

## TÉRMINOS Y CONDICIONES XIFRA GLOBAL

**Fecha:** 25/02/2021.

### 1. -DESCRIPCIÓN GENERAL

Las presentes CONDICIONES GENERALES, la Política de Privacidad, la Política de Cookies y cualesquiera otras condiciones específicas publicadas en la presente para la prestación de servicios por **LA EMPRESA**, son aplicables a toda persona con capacidad legal que contrate los servicios de **LA EMPRESA**.

La utilización del portal de **LA EMPRESA** atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el "Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento, en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal.

En caso de no aceptar estas CONDICIONES GENERALES en los procesos de registro para la contratación de los servicios, ello imposibilitará en todo caso, el uso de los servicios ofertados en el ecosistema.

Con la aceptación expresa de las presentes CONDICIONES GENERALES, se entiende que el usuario ha aceptado íntegramente las mismas y que, por tanto, previamente ha leído y entendido todos y cada uno de los términos, obligándose a cumplir todas las especificaciones establecidas en las mismas.

**LA EMPRESA** es la Sociedad responsable de la web, así como de su contenido.

**LA EMPRESA** ha desarrollado una gama de servicios para empoderar a las personas ahondando en el desarrollo humano de todos sus usuarios. El ecosistema de **LA EMPRESA** está constituido por diversos productos y servicios.

A través de dicho ecosistema creamos la oportunidad de crecimiento profesional y financiero del usuario aportando herramientas de tecnología y educación financiera. Para ello, **LA EMPRESA** se configura como una empresa tecnológicamente disruptiva que desarrolla modelos financieros de vanguardia, mediante el desarrollo de una cultura tecnológica interna, la creación de una economía colaborativa y el desarrollo de su propia Inteligencia Artificial. Todo ello nos permite ofertar servicios como el trading algorítmico, basado en el modelo matemático para poder desmaterializar las órdenes bursátiles o decisiones comerciales; nuestra propia billetera donde los usuarios pueden almacenar sus criptoactivos, o una plataforma de autocustodia de criptomonedas, gracias al desarrollo de nuestra propia Exchange, que nos permite consolidarnos como una potencia tecnológica en la industria del blockchain, para ofrecer los mejores productos y servicios a todos nuestros usuarios. Todo ello sin olvidar la imparable necesidad de

diversificación de negocios y financiera, con ramificaciones del ecosistema en el sector inmobiliario y en la comercialización de productos de salud y belleza.

## 2. REQUISITOS PARA LA ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO

**LA EMPRESA** no permite la participación de entidades o personas que residan en las siguientes localidades: Afganistán, Corea del Norte, Cuba, EEUU, Irán, Iraq, Yugoslavia, Birmania, Zimbawe, Bielorrusia, Siria, Sudán, Somalia, Costa de Marfil, Líbano, Ucrania, Yemen, Sudán del Sur, Rusia y Venezuela.

El acceso a la condición de usuario requiere la invitación por un afiliado previo al ecosistema.

Usuario persona física: a salvo de las anteriores excepciones, pueden adquirir la condición de Usuario las personas mayores de edad y con plena capacidad para contratar que suscriban los presentes CONDICIONES GENERALES (en adelante "el usuario").

Usuario persona jurídica: en los supuestos en los que el usuario acceda a la plataforma en nombre y representación de una persona jurídica, el usuario acepta y declara que tiene los poderes representación suficientes como para vincular en la contratación de servicios a la Persona jurídica o Empresa que representa. En tales supuestos, de acceso a LA EMPRESA o registro como Persona Jurídica, Empresa o Profesional, toda solicitud de servicios que realice el usuario serán imputables a la Persona Jurídica, y **LA EMPRESA** presumirá que los mismos han sido realizados por ésta última.

En función del servicio y de los umbrales económicos de las operaciones a realizar por el usuario, serán solicitados diferentes niveles de información, con objeto de permitir servicios con más funcionalidades y mayores umbrales económicos en las operaciones que quiera realizar el usuario final.

El tipo de usuario también determinará la información a solicitar dependiendo de si se trata de persona física o jurídica.

La adquisición de la condición de Usuario implica la lectura y aceptación expresa y sin reserva alguna de los términos integrantes de los presentes CONDICIONES GENERALES y del Aviso Legal y la Política de Privacidad de la **LA EMPRESA**, que manifiesta haber conocido previamente a su aceptación, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por éste. El Registro como usuario en esta página web es requisito imprescindible para la contratación de los servicios del ecosistema.

El usuario podrá acceder a los servicios utilizando el nombre de usuario y contraseña que se generarán durante el proceso de alta, momento en el que se suscribirán las presentes CONDICIONES GENERALES.

# XIFRA

El nombre de usuario y contraseña generados que permitirán al usuario identificarse y utilizar los servicios de **LA EMPRESA** tienen carácter estrictamente personal y confidencial. El usuario será responsable de mantener la confidencialidad de las mismas. En consecuencia, el usuario acepta expresamente que **LA EMPRESA** presuma que los usos del servicio realizados utilizando sus claves de identificación son realizados por el usuario registrado, salvo que este hubiese comunicado previamente el extravío o sustracción de las mismas, en cuyo caso deberá proceder inmediatamente a su cambio. La contraseña podrá ser modificada libremente por el usuario, a través de los procedimientos que **LA EMPRESA** tiene establecidos al efecto. La contraseña sustituida quedará anulada como medio de identificación, en el mismo momento en que se genere la nueva.

**LA EMPRESA** podrá bloquear el acceso y utilización de los servicios cuando lo estime necesario por motivos de seguridad.

**LA EMPRESA** tiene adoptadas las medidas organizativas y técnicas en sus equipos informáticos destinadas a lograr una adecuada utilización del Servicio por los Usuarios y evitar accesos no autorizados cuyo objeto sea proceder a revelaciones no autorizadas del contenido de la información financiera del Usuario accesible a través del Servicio.

Usted acepta que su cuenta de **LA EMPRESA** no sea transferible y que todos sus derechos a su cuenta y su Contenido terminen en el momento de su fallecimiento. Se prohíbe la compra de múltiples licencias bajo la misma persona, haciéndose valer únicamente la principal. Este Acuerdo no crea ninguna relación de agente, asociación, empresa conjunta, ni relación fiduciaria, especial o de empleo y usted no puede hacer ninguna declaración en nombre de **LA EMPRESA**, ni vincularla de ninguna manera.

Al registrarse en el ecosistema de **LA EMPRESA**, se compromete a:

- no utilizar su suscripción o afiliación para ningún propósito que sea ilegal o esté prohibido por el presente Acuerdo o por cualquier normativa aplicable.
- no usar el Servicio para fines dañinos o malintencionados
- no usar el Servicio para dañar a **LA EMPRESA**.
- no enviar correo no deseado.
- no hacerse pasar por otra persona o entidad.
- no solicitar contraseñas para cualquier propósito, o información de identificación personal de otros usuarios para fines comerciales o ilegales o difundir la información personal de otra persona sin su permiso.
- A no utilizar la web con fines ilícitos o lesivos, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del sitio.

## 3. MENORES DE EDAD

Queda totalmente prohibido que menores de edad puedan adquirir o participar en los servicios que ofrece **LA EMPRESA**. Los menores de edad no pueden utilizar los servicios que **LA EMPRESA** presta a través de la web, por lo que cualquier solicitud de ingreso como miembro de un menor de dieciocho años (18) será denegada.

En el caso de que un menor de edad adquiera la condición de Usuarios de **LA EMPRESA**, sin conocimiento de **LA EMPRESA**, sus padres, tutores o representantes legales serán plenamente responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo, liberando de cualquier responsabilidad a **LA EMPRESA**, respondiendo los primeros de la falta de exactitud y veracidad de la información proporcionada por el menor y de cualesquiera consecuencias que se deriven de ello tanto para el menor como frente a terceros.

#### 4. INFORMACIÓN EXACTA Y VERAZ

Usted garantiza con la aceptación de las presentes condiciones generales que toda la información ofrecida durante el registro para el acceso a la condición de usuario-affiliado, con arreglo a los términos anteriores, es verdadera, completa y exacta, siendo de su exclusiva responsabilidad en caso contrario.

Debe mantener la contraseña en secreto e informarnos inmediatamente si cualquier tercero no autorizado descubre esa contraseña, si hubiera un uso no autorizado de su correo electrónico o de cualquier fallo de seguridad del que usted tenga conocimiento. Usted reconoce que no somos responsables ni persegibles en caso de que una persona que conozca su contraseña use (y/o haga transacciones a través de) nuestros servicios y sitio Web. Por favor, tenga en cuenta que usted es el único responsable si no mantiene la confidencialidad de su contraseña.

Todas las cuentas deben abrirse con una dirección de correo electrónico personal a la que acceda regularmente. Las cuentas abiertas con la dirección de correo electrónico de otra persona o con direcciones de correo electrónico temporales podrán ser cerradas sin previo aviso. Es posible que pidamos a los usuarios que confirmen sus cuentas si pensamos que han estado usando una dirección de correo electrónico no válida.

**LA EMPRESA** puede enviarle correos administrativos y promocionales. También podemos enviarle información sobre la actividad de su cuenta y sus transacciones, así como las actualizaciones de nuestro sitio Web y servicios. Puede cancelar la recepción de nuestros correos promocionales en cualquier momento.

## 5. ENTRADA EN VIGOR DE LAS CONDICIONES GENERALES

Las **CONDICIONES GENERALES** entrarán en vigor a partir del momento en el que el usuario acceda al portal de **LA EMPRESA**, estando las mismas en la página web a disposición del usuario, con carácter previo al inicio de cualquier procedimiento de prestación de servicios, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por este para su conocimiento y lectura.

Con carácter previo a la contratación de cualquier servicio, las mismas deberán ser aceptadas expresamente por el usuario, mediante su conformidad a través del procedimiento habilitado en la plataforma del ecosistema de **LA EMPRESA**.

El Usuario se compromete y obliga a utilizar las herramientas del portal de **LA EMPRESA** conforme a las leyes que resulten aplicables, la moral, las buenas costumbres, el orden público y el contenido de estos Términos y condiciones.

**LA EMPRESA** podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en el presente Aviso Legal y **LA EMPRESA** no será responsable ante los usuarios o terceros por ninguna modificación, suspensión, o interrupción del Servicio.

## 6. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho a modificar las presentes CONDICIONES GENERALES, así como el derecho de modificar el contenido del Portal o cualquiera de sus servicios o cualquier parte del mismo, temporal o permanentemente, en cualquier momento y periódicamente. Y especialmente, **LA EMPRESA** se reserva el derecho de modificar, sin previo aviso, estas condiciones generales para hacer frente a un peligro imprevisto e inminente relacionado con la defensa de los servicios de intermediación en línea, de los consumidores o para evitar el fraude, así como hacer frente a los programas informáticos maliciosos, el spam, las violaciones de la seguridad de los datos u otros riesgos de ciberseguridad.

**LA EMPRESA** no se compromete en ningún momento a advertir a los Usuarios previamente de la modificación, cancelación, suspensión o terminación de los servicios del Portal. Los cambios y modificaciones que sean realizados se incluirán mediante la correspondiente revisión de estos Términos y condiciones, quedando bajo la responsabilidad del usuario revisar estas CONDICIONES GENERALES.

A dichos efectos, se considerará que el usuario acepta plenamente las nuevas CONDICIONES GENERALES si transcurrido el plazo de 24 horas desde que se ponga a disposición de todos los usuarios la modificación de las CONDICIONES GENERALES, el usuario no ha solicitado la baja o cancelado

el servicio. El usuario podrá manifestar durante el plazo mencionado que no está de acuerdo con los cambios realizados de las CONDICIONES GENERALES, debiendo solicitar la cancelación o resolución del contrato.

## 7. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Junto a las obligaciones contraídas al registrarse en el ecosistema y que se indican en la Condición General Segunda, usted se obliga y compromete a:

- no utilizar el Servicio o cualquier contenido incluido en el Servicio para fines comerciales sin nuestro consentimiento por escrito.
- no copiar, modificar, transmitir, crear trabajos derivados de, hacer uso de, o reproducir de ninguna manera ningún material o imágenes con derechos de autor, marcas comerciales, nombres comerciales, marcas de servicio, u otra propiedad intelectual, contenidos o información reservada accesible a través del servicio sin el consentimiento previo por escrito de **LA EMPRESA**.
- no indicar expresa o implícitamente que ninguna de las declaraciones que haga usted como usuario están respaldadas por **LA EMPRESA**.
- no utilizar ningún robot, bot, araña, rastreador, raspador, aplicación de búsqueda/recuperación de sitios, proxy u otro dispositivo, método o proceso manual o automático para acceder a, recuperar, indexar, "minar datos", o de cualquier forma reproducir o evitar la estructura de navegación o presentación del Servicio o su contenido.
- no utilizar los Servicios de algún modo que pudiera interferir con, interrumpir o afectar negativamente al Servicio o los servidores o redes conectadas al Servicio.
- no cargar virus u otro código malicioso ni poner en peligro de cualquier otro modo la seguridad del Servicio.
- no falsificar encabezados o manipular de otro modo los identificadores para disfrazar el origen de cualquier información transmitida hacia o a través del Servicio.
- no "enmarcar" o "reproducir" cualquier parte del Servicio, sin la autorización previa por escrito de **LA EMPRESA**.
- no utilizar etiquetas meta o código u otros dispositivos que contengan cualquier referencia a **LA EMPRESA** o al Servicio (o cualquier marca registrada, nombre comercial, marca de servicio, logotipo o eslogan de **LA EMPRESA**) para dirigir a cualquier persona a cualquier otro sitio web para cualquier propósito.
- no modificar, adaptar, sublicenciar, traducir, vender, realizar ingeniería inversa, descifrar, descompilar o desensamblar de otro modo cualquier parte del Servicio, o hacer que otros lo hagan.

- no utilizar o desarrollar aplicaciones de terceros que interactúen con el servicio o el Contenido o información de otros usuarios sin nuestro consentimiento por escrito.
- no utilizar, acceder a, o publicar la interfaz de programación de aplicaciones de **LA EMPRESA** sin nuestro consentimiento por escrito.
- no investigar, escanear ni probar la vulnerabilidad de nuestros Servicios o cualquier sistema o red.
- no fomentar o promover cualquier actividad que viole el presente Acuerdo.
- cualquier software que le proporcionemos puede descargar e instalar actualizaciones, mejoras u otras nuevas características de forma automática. Es posible que pueda ajustar estas descargas automáticas a través de la configuración de su dispositivo.

La Empresa puede investigar y adoptar las acciones legales que estén a su disposición en respuesta a los usos ilegales y/o no autorizados del Servicio, incluyendo la cancelación de su cuenta.

Si lo considera oportuno, **LA EMPRESA** podrá exigir al usuario la entrega de los datos que considere relevantes a efectos de cumplir con la normativa internacional en materia de blanqueo de capitales y prevención del terrorismo y se reserva el derecho a suspender cautelarmente las operaciones del usuario, hasta tanto en cuanto haya podido confirmar y verificar la legalidad y legitimidad de las operaciones.

## 8. COMPROMISO DEL USUARIO

Al utilizar los Servicios del ecosistema de **LA EMPRESA**, además de las obligaciones incluidas en el término anterior se compromete expresamente a:

- no solicitar dinero o defraudar a cualquier usuario.
- no hacerse pasar por otra persona o entidad o publicar cualquier imagen de otra persona sin su permiso.
- no hostigar, "acechar", intimidar, asaltar, acosar, maltratar o difamar a nadie.
- no publicar cualquier Contenido que viole o infrinja los derechos de cualquier persona, incluidos los derechos de publicidad, privacidad, derechos de autor, marca registrada u otra propiedad intelectual o derecho contractual.
- no publicar cualquier Contenido que sea un discurso de odio, amenazante, sexualmente explícito o pornográfico; incite a la violencia; o que contenga desnudos o violencia gráfica o gratuita.
- no publicar cualquier contenido que promueva el racismo, la intolerancia, el odio o los daños físicos de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo.
- no crear múltiples licencias bajo la misma persona, pudiendo estas últimas ser canceladas.

- no solicitar contraseñas para cualquier propósito, o información de identificación personal de otros usuarios para fines comerciales o ilegales o difundir la información personal de otra persona sin su permiso.
- no usar la cuenta de otro usuario, compartir una cuenta con otro usuario o mantener más de una cuenta.
- no crear otra cuenta si ya hemos cancelado su cuenta, a menos que tenga nuestro permiso.

## 9. USO DE LOS SERVICIOS DEL ECOSISTEMA

**LA EMPRESA** no es una financiera, no es un fondo de inversión, no es un banco, no es una casa de bolsa, no es una caja popular. **LA EMPRESA** es una empresa de tecnología que actualmente opera bajo un protocolo descentralizado ya que toda su operación comercial está radicada en bitcoin. LA EMPRESA no acepta ningún otro tipo de moneda a efecto de comercializar sus paquetes de trading.

En los casos en que el Usuario decide hacer uso de algún servicio del portal, es bajo su riesgo y responsabilidad. El Usuario acepta que es de la exclusiva responsabilidad del Usuario el evaluar y correr con el riesgo asociado con el uso de cualquier de los servicios de la plataforma incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del Contenido.

El usuario asegura que comprende y es plenamente consciente de los riesgos asociados al uso de los servicios de **LA EMPRESA**.

**LA EMPRESA** no será nunca responsable de los posibles riesgos, pérdidas reales, previstas, directas o indirectas del usuario. Las decisiones adoptadas por el usuario son realizadas a título personal, por iniciativa propia y bajo su cuenta y riesgo.

En concreto, el usuario reconoce que todas las operaciones relacionadas con el trading y los criptoactivos son consideradas de alto riesgo, por lo que al adquirir un paquete de trading existe un alto riesgo de perder todo su dinero.

El usuario acepta y reconoce que las recompensas pasadas no garantizan recompensas en el futuro, por lo que la información relacionada con las licencias de trading y sus recompensas no es de carácter definitivo: es solamente de carácter informativo, por lo que no se podrá tener como referencia o garantía futura.

Por lo anterior, el Usuario manifiesta y expresamente reconoce que exime de cualquier responsabilidad a LA EMPRESA de cualquier mal entendido al respecto. El Usuario acepta que está totalmente informado y tiene claros los alcances de la información que se ofrece a través del portal, y que manifiesta conocerlos en su totalidad y los riesgos que conllevan y que **LA EMPRESA** no será responsable alguno ni

tendrá obligación legal por cualquier menoscabo de ningún tipo, que resulte de las decisiones que tome el usuario en el Portal.

Además, el usuario se compromete a utilizar la plataforma de forma responsable, exonerando a **LA EMPRESA** de cualquier responsabilidad derivada de un uso inadecuado, erróneo o ilegal de la página web, sin perjuicio de las acciones legales que asistan a LA EMPRESA frente a dicho usuario por el uso inadecuado, ilegal o constitutivo de infracción o ilícito de cualquier tipo, con arreglo a cualquiera de las normativas que resulten aplicables.

## 10. USOS PROHIBIDOS. CONDICIONES Y RESTRICCIONES DE LOS SERVICIOS

Los siguientes usos del sitio Web y los Servicios están expresamente prohibidos:

- a. Revender los Servicios.
- b. Facilitar datos falsos incluyendo nombres, direcciones y datos de contacto falsos y usar fraudulentamente números de tarjetas de crédito/débito.
- c. Intentar burlar nuestra seguridad o red, incluyendo el acceso a datos no destinados a usted, o poner a prueba la seguridad u otras redes.
- d. Acceder a los Servicios (o el sitio Web) como si se cometiera o se fuera a cometer un acto que suponga o pudiera suponer una carga no razonable o desproporcionadamente grande para nuestra infraestructura, o que interrumpa de otra manera o interfiera su funcionalidad, eficiencia u operación;
- e. Ejecutar cualquier forma de monitorización de red que intercepte datos no destinados a usted.
- f. Iniciar interacciones fraudulentas con nosotros, lo que incluye iniciar interacciones o transacciones voluntariamente en nombre de un tercero, en las que usted no tenga permiso para obligar a ese tercero o usted pretenda ser ese tercero;
- g. Dedicarse a cualquier actividad ilegal o criminal en conexión con el uso de los Servicios y/o el sitio Web.
- h. Usar los Servicios o el sitio Web infringiendo este Acuerdo.

En el caso de que se realizaran estos usos prohibidos, inadecuados o presuntamente ilegales, LA EMPRESA puede en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo, investigar y adoptar las acciones legales que estén a su disposición en

respuesta a los usos ilegales y/o no autorizados del Servicio, incluyendo la cancelación de su cuenta.

Asimismo, **LA EMPRESA** podrá en cualquier momento y a su exclusivo criterio, rechazar cualquier transacción presentada a través de los Servicios, imponer límites sobre las cantidades de las transacciones permitidas a través de los Servicios o imponer cualquier otra condición o restricción sobre el uso de los Servicios sin previo aviso.

## 11. ENLACES A PÁGINAS EXTERNAS.

En la página web **podrán encontrar** vínculos a webs de terceros, que se rigen por sus condiciones propias, no haciéndose **LA EMPRESA** responsable de las operaciones que a través de esas entidades ajenas a **LA EMPRESA** pueda el usuario realizar. Igualmente, la Política de Privacidad o Condiciones Generales de esas entidades es ajena a **LA EMPRESA**, por lo que el usuario deberá tener esto en cuenta para saber que, tanto las Condiciones Generales como la Política de Privacidad de estos terceros son sólo responsabilidad de los mismos y no de **LA EMPRESA**.

En caso de no aceptar estas condiciones en los procesos de acceso a enlaces externos de modo que no se compromete a quedar obligado por ellos, no utilice el Servicio.

Igualmente, **LA EMPRESA** no es responsable de la disponibilidad (o falta de disponibilidad) de dicho plataforma o recurso externo. No controlamos, no aceptamos y no asumimos responsabilidad alguna sobre este Otro Sitio o Sitios, por el contenido, productos o Servicios que proporcione, ni por su disponibilidad, cancelación, cambios o modificaciones de ningún tipo que realicen o puedan realizar en el futuro.

**LA EMPRESA** no tiene responsabilidad alguna por la información que le dirijan, el carácter de la misma, los contenidos o la pérdida o daño potencial, actual, directo o indirecto que pudiera derivarse del uso de páginas de terceros.

## 12. PUBLICACIÓN DE CONTENIDO POR LOS USUARIOS

Los Usuarios que decidan publicar cualquier tipo de Contenido, ya sea fotos, textos, videos, gráficas o cualquier otro, en el que incluya cualquier contenido o imagen propiedad de **LA EMPRESA** los Usuarios aceptan y convienen en otorgar a **LA EMPRESA** el derecho universal, a perpetuidad, irrevocable, no-exclusivo y totalmente sub-licenciable, así como la licencia para el uso, reproducción, modificación, adaptación, publicación, traducción, la creación de obras que se deriven del original, distribución, ejecución y presentación de dicho Contenido total o parcialmente, para incorporarlo en otra obra o trabajo en cualquier forma, medio, o tecnología conocida ahora o desarrollada después.

Usted entiende y acepta expresamente que podemos controlar o revisar cualquier Contenido que publique como parte de un Servicio. Podemos borrar cualquier contenido, en su totalidad o en parte, que a nuestro juicio viole este Acuerdo o pueda dañar la reputación de LA EMPRESA.

## 14. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El nombre de **LA EMPRESA**, la denominación social y el nombre de dominio de la página web son propiedad única y exclusiva de **LA EMPRESA**, que pertenece a XIFRA y están protegidos por las leyes y los tratados aplicables. Todos los materiales, información, contenido y diseño del Sitio Web y toda su selección, coordinación, gestión y mejora permanecerán bajo nuestra propiedad.

Todos los derechos de propiedad intelectual e industrial (incluyendo todos los copyrights, patentes, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, nombres de dominios, identificadores de redes sociales, diseños, registrados o no registrados) del Sitio Web y los Servicios, materiales, información y contenido, cualquier base de datos operada por nosotros, todo el diseño, el texto, los gráficos, el software, las fotos, el vídeo, la música, el sonido, los datos, todas las compilaciones de software, especialmente el código fuente y el software (incluyendo las aplicaciones y los scripts), y toda su selección, coordinación, gestión y mejora permanecerán bajo nuestra propiedad (o la de nuestros licenciantes). No podrá obtener ni intentar obtener la propiedad o título sobre ninguno de estos elementos. Nos reservamos todos los derechos.

El **acceso a la plataforma** de **LA EMPRESA** no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial ni de los contenidos que alberga. Queda terminantemente prohibida la alteración del contenido o estructura de esta Plataforma por parte del usuario. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial queda expresamente prohibido y en cualquier caso, necesitará el consentimiento expreso de **LA EMPRESA**.

El Usuario reconoce y acepta que la propiedad intelectual de toda la información, datos, textos, software, música, sonido, fotografías, gráficas, video, mensajes u otros materiales, ya sea públicamente anunciado o transmitido privadamente, son propiedad de **LA EMPRESA**.

Ninguno de estos elementos podrá ser reproducido, distribuido, copiado, modificado, publicado, descargado, mostrado, publicado, ejecutado o transmitido, ni completa ni parcialmente, de ninguna forma, y de ninguna manera podrá ser vendido, alquilado, revendido, licenciado, sublicenciado, usado para crear obras derivadas, ni podrá

ser explotado sin el consentimiento previo por escrito de LA EMPRESA.

No podrá reproducir, modificar, copiar, distribuir, mostrar, ejecutar o usar para fines comerciales de cualquier otra manera ninguno de los materiales, información o contenido del Sitio Web sin nuestro permiso. Si la ley permite descargar, copiar, redistribuir, retransmitir o publicar material sujeto a copyright, usted realizará una atribución independiente y/o no hará cambios ni borrará ninguna atribución de autoría, leyenda de marca o aviso de copyright. Usted reconoce que no adquiere ningún derecho de propiedad por descargarse material sujeto a copyright.

Cualquier violación de estas restricciones puede resultar en una infracción del copyright o la marca comercial, lo que puede estar sujeto a sanciones civiles y/o penales. Además, usted no debe realizar ningún uso que exceda o viole este Acuerdo.

**LA EMPRESA** se reserva la posibilidad de ejercer las acciones judiciales que correspondan contra los usuarios que violen o infrinjan los derechos de propiedad intelectual e industrial.

## 15. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

**LA EMPRESA** no responde en caso de fuerza mayor entendiendo por tal cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- e. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Asimismo, LA **EMPRESA** no otorga ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita, legal o de otro tipo con respecto al servicio (incluyendo todo el contenido del mismo), incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita de calidad satisfactoria, comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular o no infracción.

# XIFRA

**LA EMPRESA** no declara ni garantiza:

- a) que el servicio se vaya a proporcionar de forma ininterrumpida, segura o libre de errores,
- b) que cualquier defecto o error en el servicio será corregido,
- c) que cualquier contenido o información que obtenga en o a través de los servicios vaya a ser exacta.

**LA EMPRESA** no se hace responsable del contenido que usted u otro usuario o tercero publique, envíe o reciba a través de los servicios. Usted accede a cualquier material descargado u obtenido de cualquier otra forma a través de la utilización del servicio bajo su cuenta y riesgo.

De manera voluntaria acepto los cambios o modificaciones en la oferta comercial que realice la empresa. Asimismo acepto que mi cuenta y mi información sea trasladada a la plataforma que la compañía designe, estoy consciente de todas las consecuencias legales y administrativas que esto conlleva. De igual manera tengo conocimiento de los cambios realizados en la oferta comercial por lo que no tengo oposición alguna en que se realice cualquier cambio, acepto de manera voluntaria, exhibiendo a la empresa de cualquier responsabilidad.

## 16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Hasta donde permitan las legislaciones aplicables, ni **LA EMPRESA**, ni sus afiliados, empleados, licenciantes o proveedores de servicios serán en ningún caso responsables de los daños indirectos, consecuentes, ejemplarizantes, incidentales, especiales o punitivos, incluyendo, sin limitación, la pérdida de beneficios ya sea directa o indirectamente, o cualquier pérdida de datos, utilización, fondo de comercio u otras pérdidas intangibles, que sean resultado de:

- I.su acceso a o utilización de, o imposibilidad de acceso a o de utilización de, los servicios,
- II.la conducta o contenido de otros usuarios o terceros en, a través de, o tras la utilización de los servicios.
- III.el acceso, uso o alteración no autorizados de su contenido, incluso si **LA EMPRESA** ha sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

Y en concreto, nunca seremos responsables de:

- a) la pérdida de ingresos o rentas de cualquier tipo
- b) la pérdida real o prevista de beneficio
- c) la pérdida de negocio o contratos o pérdidas comerciales
- d) pérdidas de liquidez o ahorros previstos
- e) pérdidas de oportunidades, de buen nombre, reputación o corrupción de datos
- f) y en general, cualesquiera pérdidas indirectas o consecuenciales (y para evitar cualquier duda, entendemos que las palabras "pérdidas consecuenciales"

significan “pérdidas derivadas de consecuencias, ya sean estas pérdidas previsibles, sabidas, previstas o de cualquier otro tipo”).

## 17. INDEMNIZACIÓN

Usted se compromete, hasta donde permita la legislación aplicable, a indemnizar, defender y eximir de cualquier responsabilidad a **LA EMPRESA** nuestros afiliados, y sus/nuestros respectivos directores, agentes y empleados de toda queja, demanda, reclamación, daño, pérdida, coste, responsabilidad y gasto, incluyendo honorarios de abogados, causados por, que se deriven de, o estén relacionados de alguna manera con su acceso a o utilización del Servicio, su Contenido o su incumplimiento de este Acuerdo.

## 18. INFORMACIÓN SOBRE ACTIVOS VIRTUALES

Cualquier tipo de comercio de activos virtuales y monedas virtuales implica un riesgo significativo. El valor de los activos virtuales tiene alta volatilidad (el valor puede aumentar y disminuir significativamente en un período de tiempo muy corto y en un momento dado). El porcentaje máximo ofrecido por **LA EMPRESA** puede llegar hasta el 10% mensual, no pudiendo en ningún caso superar dicho valor. El valor de una moneda virtual y el colapso de la demanda pueden estar influenciados por muchos factores, incluidos cambios en el desarrollo de software, decisiones gubernamentales, problemas técnicos, declaraciones políticas o no políticas, declaraciones de personas influyentes y noticias y ataques de hackers.

También hay otros riesgos potenciales que pueden no estar previstos en estos Términos. Las monedas virtuales tienen riesgos especiales que generalmente no se comparten con las monedas oficiales, porque no son emitidas por los gobiernos, o con productos básicos o bienes que son tangibles o están registrados en el registro oficial. Las monedas virtuales son activos intangibles, descentralizados y digitales, respaldados por la tecnología y la confianza. Las monedas virtuales (en adelante, también las criptomonedas) son un sistema autónomo de empresas e individuos que emiten monedas. El riesgo de pérdida en el comercio, la compra, la venta o la tenencia de activos / divisas virtuales puede ser sustancial. Por lo tanto, debe considerar cuidadosamente si el comercio de activos virtuales o cualquier activo virtual apalancado o derivado

es adecuado para usted a la luz de su condición financiera.

## 19. OPERACIONES CON ACTIVOS VIRTUALES. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

El usuario acepta asimismo en todos sus términos las presentes CONDICIONES GENERALES mediante el clicado del botón "He leído y acepto las CONDICIONES GENERALES" previa consulta de las mismas a través de los hipervínculos establecidos al efecto.

Si lo considera oportuno, **LA EMPRESA** podrá exigir al usuario la entrega de los datos que considere relevantes a efectos de cumplir con la normativa internacional en materia de blanqueo de capitales y prevención del terrorismo y se reserva el derecho a suspender cautelarmente las operaciones del usuario, hasta tanto en cuanto haya podido confirmar y verificar la legalidad y legitimidad de las operaciones.

### **Limitaciones de monederos.**

Por limitaciones técnicas algunos monederos de criptomonedas de **LA EMPRESA** pueden no tener la capacidad de hacer depósitos, retiros, u otra funcionalidad en algún momento, hecho que será resuelto por la propia empresa.

### **Depósito y Retiro de fondos**

Una de las formas para poder operar en el ecosistema de **LA EMPRESA** se realiza a través del depósito de fondos en su Wallet. Es posible que se le solicite que verifique que controla la cuenta externa que utiliza para depositar fondos en su Wallet. **LA EMPRESA** no es responsable de ninguna tarifa o comisión de cuenta externa ni de la administración y seguridad de ninguna cuenta externa. **LA EMPRESA** es únicamente responsable de las comisiones del retiro de fondos por los usuarios, usted es el único responsable del uso de cualquier cuenta externa y acepta cumplir con todos los términos y condiciones aplicables a cualquier cuenta externa.

### **Autorización de adeudos / abonos**

Cuando el usuario solicita que adeudemos un importe en su Wallet desde su cuenta externa o solicita que abonemos un importe a su cuenta externa desde su Wallet, autoriza a **LA EMPRESA** a ejecutar dicha transacción a través de los Servicios.

### **Transacciones rechazadas**

# XIFRA

En algunos casos, la cuenta externa puede rechazar sus fondos o puede no estar disponible. Usted acepta que no responsabilizará a **LA EMPRESA** por los daños resultantes de dichas transacciones rechazadas.

## **Servicio de retirada de fondos a una cuenta externa.**

Siempre que el saldo de los fondos en la cuenta del usuario sea mayor que cualquier requisito de saldo mínimo necesario para satisfacer cualquiera de sus posiciones abiertas, puede retirar de su cuenta a una cuenta externa cualquier cantidad de fondos, hasta la cantidad total de fondos en su cuenta que exceda dicho mínimo, menos los honorarios cobrados por **LA EMPRESA** para este tipo de transacciones.

## **Retiro con criptomonedas.**

El usuario podrá retirar fondos de su cuenta **LA EMPRESA**. Para ello el usuario deberá retirar introduciendo la dirección de destino de la criptomoneda deseada. El usuario deberá mandar únicamente criptomonedas del tipo que la dirección de destino pueda recibir.

El usuario acepta que **LA EMPRESA** pueda cobrar determinados costes por dichos retiros en función de lo estrictamente necesario, por ejemplo, coste de mineros, intercambios, etc.

**LA EMPRESA** no se responsabiliza si la dirección de destino indicada por el usuario en el formulario de retiro es incorrecta o si no puede gestionar su clave privada que le autorice a operar con las criptomonedas recibidas.

## Cambios de monedas:

### Tarifas de los cambios de monedas

-  
**LA EMPRESA** podrá modificar la estructura de dichos servicios según sea el caso y en cada momento, así como de las tarifas cobradas por los mismos. También puede comenzar a cobrar tarifas en los servicios gratuitos, si los hay. Deberá cumplir con los acuerdos pertinentes mientras utiliza nuestros Servicios, en caso de cambio de tarifas de dichos servicios se publicará con una antelación de 10 días.

## **Cambio moneda virtual**

Todos los precios en la plataforma se muestran en Bitcoin y dólares, pues sólo se utilizan estas monedas de conversión, si bien **LA EMPRESA** se reserva el derecho de agregar otras monedas de conversión para comprar monedas virtuales en el futuro, así como eliminar cualquiera de los pares de intercambio en el futuro.

El valor de cambio se verá al realizar una orden, sin embargo, el usuario acepta explícitamente que el valor de cambio final se verá después de que se procese la orden debido a la diferencia de tiempo en la ejecución de la transferencia durante la cual el valor de la moneda virtual puede cambiar.

## 20. RECOMENDACIONES SOBRE ACTIVOS VIRTUALES. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA EMPRESA.

No proporcionamos ni proporcionaremos ningún asesoramiento de inversión en relación con los Servicios descritos en estos Términos de uso, ya sea por nosotros mismos o a través de terceros. Cualquier decisión de comprar o vender activos virtuales es únicamente su decisión y no seremos responsables de ninguna pérdida sufrida.

Por ello, debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- a. Tenga cuidado de mantener sus claves privadas, contraseñas, códigos de seguridad y palabras para usted y cámbielas regularmente.
- b. Al contrario de la mayoría de las monedas, las criptomonedas no están respaldadas por ningún gobierno ni dependen de la confianza en ningún emisor central, sino que utiliza otros sistemas para impedir el doble gasto y alcanzar el consenso entre todos los nodos que integran la red. Debido a los complejos procedimientos de cifrado y de seguridad, la falsificación o robo de criptomonedas es altamente improbable, pero existe un riesgo de que los procedimientos o el software fallen. Los pagos que realice el usuario en criptomonedas son irreversibles, y los errores informáticos en los

pagos legítimos con criptomonedas son muy bajos ya que el sistema realiza comprobaciones para intentar evitarlo. La mayoría de los errores en pagos vienen dados por fallo humano al introducir datos erróneos, por lo que **LA EMPRESA** no se hace responsable de las transferencias realizadas por los usuarios ni de los errores de los mismos.

Tenga en cuenta que después de transferir los activos virtuales a una determinada cuenta de billetera de activos virtuales, dicha transferencia no se puede revocar y no aceptamos ninguna responsabilidad por sus acciones.

Las CONDICIONES GENERALES entrarán en vigor a partir del momento en el que el usuario acceda al portal de **LA EMPRESA**, estando las mismas en la página web a disposición del usuario, con carácter previo al inicio de cualquier procedimiento de prestación de servicios, pudiendo ser almacenadas y reproducidas por este para su conocimiento y lectura.

Con carácter previo a la contratación de cualquier servicio, las mismas deberán ser aceptadas expresamente por el usuario, mediante su conformidad a través del procedimiento habilitado en la plataforma del ecosistema de **LA EMPRESA**. El Usuario se compromete y obliga a utilizar las herramientas del portal de **LA EMPRESA** conforme a las leyes que resulten aplicables, la moral, las buenas costumbres, el orden público y el contenido de estos Términos y condiciones.

**LA EMPRESA** podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de los Servicios a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en el presente Aviso Legal y **LA EMPRESA** no será responsable ante los usuarios o terceros por ninguna modificación, suspensión, o interrupción del Servicio.

## 21. ACUERDO

Este Acuerdo, junto con la Política de privacidad, y cualquiera de los términos que hayan sido divulgados y que usted haya aceptado al comprar alguna de las características, productos o servicios adicionales que ofrecemos en el Servicio, contiene el acuerdo completo entre usted y **LA EMPRESA** con respecto a la utilización del Servicio. El Acuerdo anula cualquier otro acuerdo, declaración expresa o implícita hecha por **LA EMPRESA**. El Acuerdo será vinculante y redundará en beneficio de las partes y sus sucesores y cessionarios expresamente permitidos.

## 22. NULIDAD PARCIAL DEL ACUERDO Y RENUNCIA

Si alguna de las disposiciones de este Acuerdo es declarada no válida, el resto de este Acuerdo continuará en pleno vigor y efecto.

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de las mismas no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones, ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

La renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto solo cuando se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito.

La renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto nunca supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de las Condiciones.

## 23. CONFIDENCIALIDAD

Este Acuerdo contiene información confidencial y privilegiada y está dirigida a los Usuarios de los servicios, por lo que no puede ser reproducida o divulgada públicamente sin autorización expresa de **LA EMPRESA**.

## 24. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Mediante el uso de esta página web usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información a través de nuestra página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le envíemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

## 25. SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias a través de nuestro formulario de contacto,

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios pueden dirigirse por correo electrónico a la dirección:

.....

## 27. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

**LA EMPRESA** supervisará la efectividad de estos Términos y Condiciones de manera regular y cuando corresponda, se reserva el derecho de corregir cualquier deficiencia.

Adicionalmente, **LA EMPRESA** revisará los Términos y Condiciones al menos una vez al año y procederá a su revisión y actualización cuando sea necesario, procediendo a la publicación de una versión actualizada de la misma. Los cambios entrarán en vigencia de inmediato una vez que la versión actualizada se haya publicado en la web, a menos que se indique lo contrario.