

广东海洋大学2020-2021学年第二学期

《公共管理学》期末试卷

课程号：_____

☐ 考试 ☐ A卷 ☐ 闭卷
☐ 考查 ☐ B卷 ☐ 开卷

题 号	一	二	三	四	五	总分	阅卷教师
实得分数							

一、填空题(共 12 题，每题 2 分， 共 24 分)

- _____ 是公共管理的核心概念之一，强调政府应该以市民为中心，关注公众利益和参与度。
- 组织文化是指组织中共享的价值观、信念、行为规范和共同理解等因素的综合体。它可以在组织中产生强大的_____和共同认同，对组织行为和绩效产生重要影响。
- 制度是指一系列规则、规范和程序，用于指导和规范个体或组织的行为。它可以包括法律、政策、程序和_____等内容，对组织和社会的运行起到重要的规范和引导作用。
- 在组织行为学中，_____ 是指组织内成员之间的相互关系和沟通模式，包括邻近关系和工作关系两个方面。
- _____ 是一种基于市场机制的公共管理方式，通过将政府部分职能外包给私营部门或非营利机构来实现公共服务的提供。
- 战略管理是指组织通过制定、实施和评估战略来达到目标的过程。它包括战略规划、战略执行和战略_____等环节。
- 在公共管理领域，_____是指由政府采取的行动，以实现国家或地方政府在经济、社会、环境等方面的目标和使命。
- 在公共财政中，_____ 是指政府通过公共支出和公共收入来影响经济活动和资源配置的一种手段。
- _____ 是公共管理中的一种决策方法，通过集中权力和资源，由中央政府制定政策、决策和资源分配，以实现统一管理和控制。

10. 在政策制定过程中, _____ 是指通过广泛征求、收集和分析相关利益相关者的意见和建议, 以促进政策的合法性、可行性和有效性。

11. 市场失灵是指市场机制无法有效实现资源配置的一种情况, 主要包括信息不对称、外部性和公共产品等问题。解决市场失灵可以通过政府干预和制定相关的 _____ 来引导和调整市场行为。

12. 在项目管理中, 关键路径方法(CPM)是一种用于确定项目完成时间最短的技术, 通过确定关键路径, 即一系列任务中耗时最长的路径, 来计算整个项目的最早开始时间、最晚开始时间和 _____ 时间。这有助于项目管理者进行资源调配和进度控制。

二、单项选择题(共 13 题, 每题 2 分, 共 26 分)

1. 公共管理是指对公共事务进行管理和协调的过程。以下哪个不属于公共管理的核心特点? ()

- A. 公益导向
- B. 政府主导
- C. 盈利追求
- D. 参与民众

2. 以下哪个不属于公共管理的基本职能? ()

- A. 政策制定
- B. 资源分配
- C. 绩效评估
- D. 营销推广

3. 公共政策是指政府为解决社会问题或实现公共利益而采取的行动方针和措施。以下哪个不属于公共政策的制定阶段? ()

- A. 政策评估
- B. 政策执行
- C. 政策解析
- D. 政策制定

4. 组织行为学是研究组织内部个体和群体行为的学科。以下哪个不是组织行为学关注的内容? ()

- A. 激励与动机
- B. 领导与权力
- C. 法律与法规
- D. 沟通与冲突

5. 政府间合作是指不同政府层级之间进行的合作和协调。下列哪个层级的合作属于政府间合作？（ ）

- A. 政府与企业合作
- B. 中央政府与地方政府合作
- C. 政府与市民社会组织合作
- D. 政府与国际组织合作

6. 公共预算是政府对预期财政收入和支出进行计划和控制的过程。以下哪个不是公共预算的主要目的？（ ）

- A. 资源配置
- B. 绩效评估
- C. 社会公正
- D. 预测与规划

7. 公共服务是政府为满足公众需求提供的各种服务和福利。以下哪个不属于公共服务的类型？（ ）

- A. 教育
- B. 医疗
- C. 金融
- D. 安全保障

8. 组织变革是指为适应外部环境变化或内部问题而对组织进行的结构和文化调整。以下哪个不是组织变革的常见方式？（ ）

- A. 重组与合并
- B. 员工培训
- C. 技术创新
- D. 财务管理

9. 政策评估是对政策实施效果和影响进行评估和分析的过程。以下哪个不是政策评估的主要类型？（ ）

- A. 效果评估
- B. 成本评估
- C. 过程评估
- D. 推广评估

10. 绩效管理是指通过设定目标、衡量绩效和提供反馈来管理和改进组织绩效的过程。以下哪个不属于绩效管理的关键要素？（ ）

- A. 目标设定
- B. 绩效评估
- C. 奖惩机制
- D. 绩效报告

11. 决策是指在不同选择方案中做出判断和选择的过程。以下哪个不是决策过程中常见的决策风格？（ ）

- A. 直觉性决策
- B. 分析性决策
- C. 集体决策
- D. 行政决策

12. 公共治理是指政府、市民社会组织和市场参与方共同参与公共事务解决和决策的一种方式 and 机制。以下哪个不属于公共治理的特点？（ ）

- A. 多元参与
- B. 群众专政
- C. 透明公开
- D. 协调合作

13. 项目管理是通过规划、执行和控制的方式来实现项目目标的过程。以下哪个不是项目管理中常见的约束因素？（ ）

- A. 时间
- B. 质量
- C. 科技
- D. 成本

三、名词解释题(共 5 题，每题 5 分， 共 25 分)

1. 公共经济学

2. 政策网络

3. 绩效指标

4. 治理

5. 公共参与

四、论述题(共 1 题，每题 12 分， 共 12 分)

随着科技的快速发展，公共部门也面临数字化转型的诸多机遇和挑战。数字化转型在公共管理中引发了许多变革和创新，对提高效能、提升服务质量以及加强治理能力起到了重要作用。本文将讨论数字化转型对公共管理的影响及挑战，并从组织变革、数据管理和安全等方面进行探讨并回答下列问题。

1. 你认为数字化转型对公共部门组织文化的转变有何影响？

2. 在数字化转型的过程中，数据管理和隐私保护是什么样的挑战？

3. 请列举一个公共部门在数字化转型中创新公共服务的案例，并说明其对公众和政府的影响。

五、案例分析题(共 1 题，每题 13 分， 共 13 分)

中国政府积极推进数字政府建设，涵盖了多个领域和政策。各级政府建设了数字化平台和系统，整合和共享了数据资源，并通过在线服务和电子政务应用提供便捷的公共服务。然而，数字政府建设仍然面临许多挑战。本案例将分析数字政府建设在中国的实施情况，并探讨其中面临的挑战与问题。

1. 请分析数字政府建设在中国的实施情况，包括主要措施和取得的成绩。
2. 在数字政府建设中，面临的主要挑战是什么？
3. 分析数字政府建设对公共管理和公众的影响，包括提升效能、增强参与和促进治理创新等方面。
4. 针对数字政府建设的挑战，提出两条建议，并说明为什么这些建议对克服挑战和推动数字政府建设的发展至关重要。