

广东海洋大学2022-2023学年第一学期

《公共管理学》期末试卷

☐ 考试 ☐ A卷 ☐ 闭卷

课程号：_____

☐ 考查 ☐ B卷 ☐ 开卷

| 题 号 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 总分 | 阅卷教师 |
|------|---|---|---|---|---|----|------|
| 实得分数 | | | | | | | |

一、填空题（共 10 空，每空 2 分， 共 20 分）

1. 公共行政学的核心任务是研究公共部门的组织、管理和_____。
2. 政府作为公共管理的主体，通过制定和执行_____来实现公共利益。
3. _____是一种重要的组织设计原理，通过将任务和权力分散到各个层级来提高效率和灵活性。
4. 公共政策研究强调对政府制定和实施_____的分析和评估。
5. 政府通常扮演着_____的角色。
6. _____是指通过合理分配资源来实现公共利益的过程。
7. 战略管理是公共组织中重要的_____方面。
8. 公共组织的目标是提供高质量的_____和_____。
9. 决策分析和政策评估是公共管理学中重要的_____方法。

二、选择题（共 12 题，每题 2 分， 共 24 分）

1. 以下哪个最能概括公共管理学的特点()
 - A. 跨学科性
 - B. 经验性
 - C. 理论性
 - D. 实证性
2. 哪个政府在公共管理中拥有最高的权力()
 - A. 地方政府
 - B. 中央政府
 - C. 国际组织
 - D. 基层政府

3. “绩效管理”是什么()
 - A. 对公共管理人员进行业绩考核和评估
 - B. 管理和监督公共部门的财务情况
 - C. 制定和实施公共政策以解决社会问题
 - D. 协调各级政府间的关系和合作
4. “公共议程”指()
 - A. 政府机构的决策议程
 - B. 公众关注的问题和议题
 - C. 政策制定的过程和方法
 - D. 公共部门的资源分配
5. 什么理论模型被广泛应用于组织设计和决策分析()
 - A. 波特的五力模型
 - B. 马斯洛的需求层次理论
 - C. 韦伯的组织理论
 - D. 斯凯尔斯与鲍曼的决策树模型
6. 什么是公共参与()
 - A. 公民对政府决策的参与和影响
 - B. 政府与企业之间的合作与交流
 - C. 公共机构间的合作和协调
 - D. 政府对公众信息的公开和透明
7. 公共管理学的根本任务是()
 - A. 解决社会问题
 - B. 优化资源配置
 - C. 提升管理效能
 - D. 推动社会进步
8. 什么方法被广泛运用于公共政策制定和评估()
 - A. SWOT分析法
 - B. 成本效益分析法
 - C. 因果图法
 - D. 网络分析法

9. “项目评估”指()
- A. 对公共部门项目进行质量和效果评估
 - B. 对管理层和员工的工作表现进行考核
 - C. 对政策执行的过程和结果进行评估
 - D. 对组织的战略和目标进行评估
10. “行政透明度”是()
- A. 公共部门的决策和运作过程的公开和透明
 - B. 政府之间的信息交流和合作
 - C. 公共机构向公民提供服务和资源的能力
 - D. 政府对社会问题的解决能力和决策效果
11. 公共管理中的“创新”是什么意思()
- A. 发展新的管理理论和方法
 - B. 制定新的公共政策和计划
 - C. 探索新的组织与决策模式
 - D. 开展新的社会实践和改革探索
12. 什么最能够概括公共管理学的决策特点()
- A. 多元性
 - B. 高效性
 - C. 一致性
 - D. 稳定性

三、简答题（共 3 题，每题 6 分，共 18 分）

1. 解释在提供公共服务和满足公众需求方面的作用。
2. 阐述公共管理学为解决公共问题做出的贡献。

3. 讨论网络治理在公共管理中的重要性以及其面临的挑战。

四、应用题（共 4 题，每题 6 分，共 24 分）

1. 在城市中心区域，交通拥堵问题日益严重，给居民生活和经济发展带来了负面影响。提出一种有效的公共管理措施来缓解交通拥堵，并解释其可行性。

2. 资源匮乏以及环境污染问题对农村地区的可持续发展造成了威胁。提出一种公共管理策略，既可提高资源利用效率，又能保护环境，并解释其可行性。

3. 教育系统中存在严重的不平等现象，影响了社会公平和经济发展。提出一种公共管理方案，以缩小教育机会差距，并解释其可行性。

4. 长期以来，政府的决策效率低下成为公众关注的焦点。提出一种公共管理方法，以提高政府决策的效率，并解释其可行性。

五、分析题（共 14 分）

分析并评估政府在应对全球气候变化问题上的角色和效果，同时探讨公共管理在解决气候变化挑战中的具体策略和作用。