

# DOCUMENT CHANGE REQUEST FORM

Reg. No:

## DETAIL OF ITEM / DOCUMENT REVISED

(Please provide detail of item/document revised; section, page, doc no, version, rev, title of document)

### Semua SOP

3. Referensi, menghapus Manual Mutu, menambahkan ISO 45001 : 2018

# SOP IT Policy (ARKA/ITY/II/01)

- 3 Referensi, 3.4 (Add)
- 5.1 Hardware Policy, 5.1.1 (Rev)
- 5.3 Email Policy, 5.3.5 (Rev)

## SOP Identifikasi Kebutuhan Perangkat IT (ARKA/ITY/II/02)

- 3 Referensi, 3.4 (Rev), 3.5 (Rev), 3.6 (Rev)
- 5 Rincian Prosedur, 5.2 (Revisi), 5.3 (Rev), 5.4 (Rev), 5.6 (Rev), 5.9 (Rev)
- 6 Alur Prosedur (Rev)

# SOP Application Development (ARKA/ITY/II/03)

- 3 Referensi, 3.4 (Rev)
- 5 Rincian Prosedur, 5.1 (Rev) 5.4 (Rev), 5.5 (Rev), 5.8 (Rev), 5.9 (Rev)

## SOP Troubleshooting Perangkat IT (ARKA/ITY/II/04)

Perubahan judul

Penambahan ruang lingkup perbaikan aplikasi dan/atau permintaan administrasi

5 Rincian Prosedur, 5.3 (Rev), 5.4 (Rev), 5.9 (Add), 5.10 (Add)

## SOP Pemusnahan Barang Perangkat IT(ARKA/ITY/II/05)

Perubahan judul

- 1 Tuiuan (Rev)
- 2 Ruang Lingkup (Rev)
- 3 Referensi, 3.4 (Rev), 3.5 (Add)
- 4 Definisi, 4.1 (Rev), 4.2 (Add)
- 5 Rincian Prosedur, 5.1 (Rev), 5.4 (Rev)

# SOP Penyediaan Jaringan (ARKA/ITY/II/07)

5 Rincian Prosedur (Rev)

# SOP Permintaan Perubahan Menu ERP (ARKA/ITY/II/08)

2 Ruang Lingkup (Rev)

# SOP IT Key Performance Indicator (ARKA/ITY/II/10)

4 Devinisi, 4.5 (Rev)

# IK Pembuatan Network Traffic Report (ARKA/ITY/III/03)

Perubahan judul

4 Langkah Kerja

## REASON OF REVISION

(Please provide detail reason of each item revised)

#### Semua SOP

1. Penambahan ISO 45001: 2018

# SOP IT Policy (ARKA/ITY/II/01)

- 3.4 Tambah referensi terkait pengadaan perangkat IT
- 5.1.1 Tambah acuan terkait pengadaan perangkat IT
- 5.3.5 Agar informasi penambahan kapasitas email ketika cuti bisa tercatat dengan IT WO

## SOP Identifikasi Kebutuhan Perangkat IT (ARKA/ITY/II/02)

- 3.4 Penambahan referensi terkait prosedur pembelian
- 3.5 Penambahan referensi terkait prosedur cash advance ACC
- 3.6 Penambahan referensi terkait Prosedur Penerimaan & Pendistribusian barang LOG
- 5.2 Penambahan Review permintaan sebelum memutuskan pembelian lokal atau PO
- 5 & 6 Rincian dan alur disesuaikan dengan Business Process terupdate

#### SOP Application Development (ARKA/ITY/II/03)

- 5.4 jadwal / daftar antrian harus berdasarkan antrian di IT WO
- 5.5 alur proses pengembangan aplikasi mengikuti Business Process terupdate
- 5.8 Pemeliharaan Application Development (Backup Database)
- 5.9 Checlist penggunaan aplikasi (application usage checklist)

## SOP Troubleshooting Perangkat IT (ARKA/ITY/II/04)



# DOCUMENT CHANGE REQUEST FORM

Perubahan judul, agar lebih umum bahwa troubleshooting yang dimaksud adalah untuk segala perangkat IT, tidak hanya komputer

Ruang lingkup lebih diperjelas

- 5.3 harus ditetapkan apa saja yang termasuk dalam perbaikan, termasuk jaringan, aplikasi, dan administrasi
- 5.4 IT WO harus disetujui oleh pimpinan user dan pimpinan IT, agar IT Officer mempersiapkan peralatan untuk perbaikan atas problem.
- 5.9 harus ditetapkan langkah jika IT tidak bisa menyelesaikan problem/kerusakan dengan menunjuk vendor luar.
- 5.10 penjelasan bahwa vendor harus memenuhi ketentuan K3

## SOP Pemusnahan Barang Perangkat IT(ARKA/ITY/II/05)

Perubahan judul, agar lebih spesifik bahwa pemusnahan yang dilakukan adalah untuk perangkat IT

- 1 Tujuan, agar lebih spesifik bahwa pemusnahan yang dilakukan adalah untuk perangkat IT
- 2 Ruang Lingkup, agar lebih spesifik bahwa pemusnahan yang dilakukan adalah untuk perangkat IT
- 3.4 Penambahan referensi terkait Perundangan Lingkungan Hidup
- 5.1 Menambahkan tentang konsep 3R (Reuse, Reduce, Recycle)
- 5.4 Membuat berita acara pemusnahan barang untuk menyerahkan kompensasi pemusnahan kepada departemen corsec

## SOP Penyediaan Jaringan (ARKA/ITY/II/07)

5 Rincian Prosedur, disesuaikan dengan Business Process terupdate, ditambah dengan penunjukan vendor, pengujian, dan pengamanan jaringan

## SOP Permintaan Perubahan Menu ERP (ARKA/ITY/II/08)

2 Ruang Lingkup, dibuat spesifik menyatakan aplikasi ERM yang dimaksud adalah SAP

#### SOP IT Key Performance Indicator (ARKA/ITY/II/10)

4.5 Penambahan kegiatan yang dilakukan dengan IT WO, termasuk jaringan, aplikasi, dan administrasi.

## IK Pembuatan Network Traffic Report (ARKA/ITY/III/03)

Penyesuaian judul, alamat URL aplikasi ManageEngine, dan langkah kerjanya

REQUESTED BY,	DATE:			APPROVED BY	DATE:
Laura				T.	
(Frity, A.				( Pretra P	)
ACTIONED BY MR					
REVISION	Y/N	DISTRIBUTION	Y/N		
DATE		DATE			