



# Analyse des besoins métiers Aéroworld

## Introduction :

**Aéroworld** est une entreprise **Internationale** basée en France qui opère dans l'industrie **aéronautique** depuis plus de **50 ans**. Elle se spécialise dans la **conception**, le **développement**, la **fabrication** et la **maintenance** des avions, et compte des **milliers** d'employés à travers **différents pays**.

## Contexte :

Aéroworld, acteur majeur du secteur aéronautique, est confronté à un afflux **massif de données** provenant de diverses sources, incluant les **essais en vol**, les opérations en **temps réel**, les **instruments** de bord, la **maintenance** et les **commentaires** des clients.

Face à cette **complexité**, l'entreprise cherche à **exploiter** ces données pour rester **compétitive** et garantir la **sécurité** et l'**efficacité** de ses produits.

## Besoins métiers :

### Besoin métier 1 : Amélioration de la conception des avions

Aéroworld exploite un **volume** considérable de données issues d'une **multitude de sources**, notamment les essais en vol, les opérations en temps réel, les capteurs embarqués, les données de performance, les systèmes de maintenance et les retours clients, afin d'**optimiser** la **conception** de ses avions.

Cette démarche permet à l'entreprise de maintenir sa **position de pointe** dans l'industrie aéronautique, tout en assurant la **sécurité** et l'**efficacité** de ses produits.

Le Chef de projet devra :

- Mettre en place des **systèmes robustes** de **collecte** et de **stockage** des **données** de chaque entité concernée.
- Effectuer une **analyse fiable et détaillée** de ces données consolidées afin de produire des **recommandations business** dans le but d'**optimiser** la **conception** des produits.
- Travailler en étroite **coordination** avec les équipes de conception pour **exploiter** ces **retours d'analyse** afin de les intégrer dans un processus d'**innovation** constante.

### Besoin métier 2 : Optimisation des performances opérationnelles

Aéroworld souhaite améliorer ses **performances opérationnelles** internes afin de favoriser une **prise de décision éclairée** et de fluidifier les échanges entre ses départements.

Cela implique une meilleure **intégration** et **interopérabilité** des différentes sources de données, permettant un **partage d'informations** en temps réel et une **coordination** efficace des **opérations**.

Le Chef de projet devra :

- Implémenter des solutions d'**intégration** et de **consolidation** de données afin de garantir leur **compatibilité**, leur compréhension et leur **partage** entre les différents départements.
- Développer des **tableaux de bord** simples et stratégiques de **visualisation de ces données** afin de fournir une vue globale et **structurée** des activités.
- Encourager la **collaboration** entre les différents services en assurant un accès fluide et rapide aux informations importantes et **décisives**.
- S'assurer en parallèle de la **protection** de la confidentialité et de la **sécurité** des données recueillies.

### Besoin métier 3 : Préviation des besoins de maintenance

Pour réduire les coûts et augmenter la sécurité de ses avions, Aéroworld a pour objectif **d'anticiper les besoins** de maintenance. Cet objectif passe par l'analyse des données collectées, permettant de **prédire** et **d'anticiper** les **pannes** potentielles, de **prévenir** les **défaillances** et d'optimiser la **planification** des opérations de **maintenance**.

Le Chef de projet devra :

- Mettre en place des **analyses avancées** des données collectées en utilisant des techniques spécialisées issues du **Machine Learning** et de **l'intelligence artificielle** pour effectuer de **l'apprentissage** automatique et de la **prédiction** d'information dans le but de **réduire** les interventions non planifiées.
- Mettre place des **protocoles** de maintenance basés sur les **résultats** de ces analyses, afin de maximiser la **durée de vie** des composants, et établir en parallèle une documentation structurée des **procédures** et des cycles d'entretien.

### Besoin métier 4 : Garantir la sécurité des vols.

La priorité absolue d'Aéroworld est d'assurer la **sécurité** des vols. Cela implique la mise en œuvre de **mesures** de sécurités rigoureuses pour la gestion des données, afin de minimiser les **cyberattaques**, ainsi qu'une analyse **fiable** des données pour **identifier** les **risques** potentiels et **réduire** la probabilité **d'incidents**.

Le Chef de projet devra :

- Mettre en place une Infrastructure **sécurisée** de bout en bout en **collaboration** avec les équipes IT et afin de sécuriser l'accès aux informations **sensibles** et **confidentielles**.
- Mettre en œuvre des analyses **préventives** et un **suivi continu** des données pour **anticiper** et résoudre en temps réel les **menaces** potentielles à la **sécurité** des vols.
- S'assurer en parallèle de la **protection** de la **confidentialité** des données recueillis aussi bien au niveau techniques, des données clients (RGPD) qu'opérationnelles.

## Conclusion

Aéroworld est donc confronté à des défis **complexes** en matière de gestion et de valorisation des données, notamment **l'amélioration** des processus de **conception**, **l'optimisation** des **performances**, la **prévision** des besoins en maintenance et la **garantie** de la **sécurité** des vols.

Pour relever ces défis, le Chef de projet en analyse Data devra aller **au-delà** de la maîtrise technique **d'analyse de données**, il devra adopter une approche de **conseil** et de **challengeur** pour proposer des solutions **innovantes** et **sécurisées** répondant à tous les **enjeux** ainsi que des insight clefs pour soutenir les **décisions stratégiques** de l'entreprise.