|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KULLANICI GİRİŞİ OLUMLU  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | KG001 | Yazan | Furkan bayram |
| Adı | Kullanıcı Girişi - Başarılı Giriş | İlgili Gereksinim | KULLANICI-GIRISI-REQ-1 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ-,0 |
| Amaç | Sisteme başarılı bir şekilde giriş yapabilmek. | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı hesabı oluşturulmuş, kullanıcı giriş ekranı açık | | |
| Sonlandırma | Test senaryosu başarıyla tamamlandı. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1.Hepsiburada ana sayfasına gidin.  2."Giriş Yap" butonundaki giriş yapa tıktayın  3.Geçerli E-postanızı girin  4. Geçerli şifrenizi girin.  4."Giriş Yap" butonuna tıklayarak sisteme giriş yapın. | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | Kullanıcı sisteme başarılı bir şekilde giriş yapmalıdır. | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | Kullanıcı başarılı bir şekilde giriş yaptı. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Geçti | | |
| Hata ID |  | | |
| Testi Yapan | Furkan bayram | | |

**YAZILIM VE ÖLÇME SINAMA**

**HAZIRLAYAN:  
FURKAN BAYRAM**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KULLANICI GİRİŞİ OLUMSUZ  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | KG002 | Yazan | FURKAN BAYRAM |
| Adı | Kullanıcı Girişi - Geçersiz Kullanıcı Adı ile Giriş | İlgili Gereksinim | KULLANICI-GIRISI-REQ-2 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ-0 |
| Amaç | Geçersiz bir e-posta adresi ile giriş yapmaya çalışmak. | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı hesabı oluşturulmuş. | | |
| Sonlandırma | Test raporu hazırlanacak ve ilgili paydaşlarla paylaşılacak. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1.Hepsiburada ana sayfasına gidin.  2."Giriş Yap" butonuna tıklayın.  3.Geçersiz bir e-posta adresi girin.  4.Giriş yap butonuna tıklayın | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | Hata mesajı ile karşılaşılmalıdır. | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | Hata mesajı görüntülendi. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Geçti | | |
| Hata ID |  | | |
| Testi Yapan | FURKAN BAYRAM | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ÜRÜN ARAMA VE FİLTRELEME OLUMLU  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | UA001 | Yazan | Furkan Bayram |
| Adı | Ürün Arama ve Filtreleme - Başarılı Arama ve Filtreleme | İlgili Gereksinim | URUN-ARAMA-FILTRELEME-REQ-1 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ-0 KULLANICI-GIRISI-REQ-1 |
| Amaç | Kullanıcı, istediği ürünü başarılı bir şekilde aramak ve filtrelemek. | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı girişi yapılmış olması gerek, ürün arama ekranı açık. | | |
| Sonlandırma | Test senaryosu başarıyla tamamlandı. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1. Hepsiburada ana sayfasına gidin.  2. Arama kutusuna bir ürün adı yazın (örneğin, "Akıllı Tablet").  3. Enter tuşuna basarak arama yapın.  4. Sonuçları inceleyerek istediğiniz kategori filtresini seçin.  5. Marka filtresini kullanarak belirli bir markayı seçin.  6. Değerlendirme filtresini kullanarak belirli bir değerlendirme puanı seçin.  7. Fiyat aralığı filtresini kullanarak belirli bir fiyat aralığı seçin.  8. Ram kapasite aralığı filtresini kullanarak belirli bir ram aralığı seçin.  9. Ekran boyutu filtresini kullanarak belirli bir ekran boyutu aralığı seçin. | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | Kullanıcı, istediği ürünü başarılı bir şekilde aramalı ve filtrelemelidir. | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | Kullanıcı istediği ürünü başarılı bir şekilde aradı ve filtreledi. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Geçti | | |
| Hata ID |  | | |
| Testi Yapan | Furkan Bayram | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ÜRÜN ARAMA VE FİLTRELEME OLUMSUZ  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | UA002 | Yazan | Furkan Bayram |
| Adı | Ürün Arama ve Filtreleme - Geçersiz Kategori Filtresi | İlgili Gereksinim | URUN-ARAMA-FILTRELEME-REQ-2 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ-0 KULLANICI-GIRISI-REQ-1 |
| Amaç | Geçersiz bir kategori filtresi kullanarak bulunamadı ekranı çıkması.(tablet bulunamadı !) | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı girişi yapılmış, ürün arama ekranı açık. | | |
| Sonlandırma | Test senaryosu başarıyla tamamlandı. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1. Hepsiburada ana sayfasına gidin.  2. Arama kutusuna bir ürün adı yazın ("Tablet").  3. Enter tuşuna basarak arama yapın.  4. Geçersiz bir kategori filtresi seçerek(fiyat aralığı 0-10 tl arası ) filtreleme yapın. | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | "tablet" ile ilgili sonuç bulunamamıştır ekranı çıkmalıdır. | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | "tablet" ile ilgili sonuç bulunamamıştır ekranı çıktı. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Geçti | | |
| Hata ID |  | | |
| Testi Yapan | Furkan Bayram | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Alışveriş Sepeti ve Ödeme İşlemi OLUMLU  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | ASO001 | Yazan | FURKAN BAYRAM |
| Adı | Alışveriş Sepeti ve Ödeme İşlemi - Başarılı İşlem | İlgili Gereksinim | ALISVERIS-SEPETI-ODEME-REQ-1 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ-0 KULLANICI-GIRISI-REQ-1, URUN-ARAMA-FILTRELEME-REQ-1 |
| Amaç | Kullanıcı, başarılı bir şekilde alışveriş sepetine ürün ekler ve ödeme işlemini tamamlar. | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı girişi yapılmış, ürün arama ve filtreleme işlemi tamamlanmış. | | |
| Sonlandırma | Test senaryosu başarıyla tamamlandı. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1. Hepsiburada ana sayfasına gidin.  2. Ürün arama ve filtreleme işlemini gerçekleştirin (örneğin, bir akıllı tablet seçin).  3. Ürün detay sayfasına gidin.  4. Ürünü sepete ekleyin.  5. Sepete giderek eklediğiniz ürünleri kontrol edin.  6. Ödeme işlemine geçin.(Alışverişi tamamla kısmına basin)  7.Teslimat adresini belirleyin.  7. Kredi kartı bilgilerinizi girerek ödeme işlemini tamamlayın sipariş onayla butonuna tıklayın. | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | Kullanıcı, başarılı bir şekilde alışveriş sepetine ürün eklemeli ve ödeme işlemini tamamlamalıdır. | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | Kullanıcı alışveriş sepetine ürün ekledi ve ödeme işlemini başarıyla tamamladı. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Geçti | | |
| Hata ID |  | | |
| Testi Yapan | Furkan Bayram | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Alışveriş Sepeti ve Ödeme İşlemi OLUMSUZ  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | ASO003 | Yazan | Furkan Bayram |
| Adı | Alışveriş Sepeti ve Ödeme İşlemi - Geçersiz Kredi Kartı Bilgileri ile Ödeme | İlgili Gereksinim | ALISVERIS-SEPETI-ODEME-REQ-3 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ 0 KULLANICI-GIRISI-REQ-1, URUN-ARAMA-FILTRELEME-REQ-1 |
| Amaç | Kullanıcı, geçersiz kredi kartı bilgileri ile ödeme yapmaya çalıştığında hata mesajı almak. | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı girişi yapılmış, ürün arama ve filtreleme işlemi tamamlanmış. | | |
| Sonlandırma | Test senaryosu başarıyla tamamlandı. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1. Hepsiburada ana sayfasına gidin.  2. Ürün arama ve filtreleme işlemini gerçekleştirin (örneğin, Tablet seçin).  3. Ürün detay sayfasına gidin.  4. Ürünü sepete ekleyin.  5. Sepete giderek eklediğiniz ürünleri kontrol edin.  6. Ödeme işlemine geçin.(Alışverişi tamamla kısmına basin)  7.Teslimat adresini belirleyin.  8. Geçersiz kredi kartı bilgileri (örneğin, hatalı kart numarası) girerek ödeme işlemini tamamlamaya çalışın. | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | Hata mesajı ile karşılaşılmalıdır.(yanlış kredi kartı numarası) | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | Kredi Kartı bilgilerini girerken ki buttonların altında hata Verdi. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Kaldı | | |
| Hata ID | ASO003-1 | | |
| Testi Yapan | Furkan Bayram | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hesap Yönetimi ve Profil Düzenleme OLUMLU  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | HY001 | Yazan | Furkan Bayram |
| Adı | Hesap Yönetimi ve Profil Düzenleme - Başarılı İşlem | İlgili Gereksinim | HESAP-YONETIMI-PROFIL-DUZENLEME-REQ-1 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ-0 KULLANICI-GIRISI-REQ-1 |
| Amaç | Kullanıcı, hesap bilgilerini başarılı bir şekilde yönetir ve profil bilgilerini düzenler.(şifresini ve e-posta adını değiştirir,adres değişikliği) | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı girişi yapılmış. | | |
| Sonlandırma | Test senaryosu başarıyla tamamlandı. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1. Hesabım buttonundaki kullanıcı bilgilerime tıklayarak kullanıcı bilgilerim sayfasına gidin.  2. Üyelik bilgilerinizi güncelleyin ( şifre değişikliği yapın ve e-posta değişikliği yapın).  3. Kullanıcı bilgilerim ksımındaki adreslerim sayfasına gidin.  4. Adresiniz değiştirin .  5. Değişiklikleri kaydedin. | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | Kullanıcı, hesap bilgilerini başarılı bir şekilde yönetmeli ve üyelik bilgilerini güncellemelidir. | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | Kullanıcı hesap ve üyelik bilgilerini başarılı bir şekilde güncelledi. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Geçti | | |
| Hata ID |  | | |
| Testi Yapan | Furkan Bayram | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Hesap Yönetimi ve Profil Düzenleme OLUMSUZ  **Test Senaryosu Formu** | | | |
| **Genel Bilgiler** | | | |
| ID | HY002 | Yazan | Furkan Bayram |
| Adı | Hesap Yönetimi ve Profil Düzenleme - Geçersiz Profil Bilgisi Güncellemesi | İlgili Gereksinim | HESAP-YONETIMI-PROFIL-DUZENLEME-REQ-3 |
| Sürüm | 1.0 | Bağlılıklar | Hesabı Olması-REQ-0 KULLANICI-GIRISI-REQ-1 |
| Amaç | Kullanıcı, geçersiz bir e-posta adresi ile profil bilgisi güncellemeye çalıştığında hata mesajı almak. | | |
| **Test Faaliyetleri** | | | |
| Test Ortamı | Web tarayıcısı (Opera,Chrome, Firefox), Hepsiburada test ortamı | | |
| Ön Koşullar | Kullanıcı girişi yapılmış. | | |
| Sonlandırma | Test senaryosu başarıyla tamamlandı. | | |
| **Test Adımları** | | | |
| 1. Üyelik bilgilerim sayfasına gidin.  2. E-posta adresinizi geçerli olmayan bir formatta güncelleyin (örneğin, "@gmail" yerine "@gmaill." ekleyin).  3. Değişikliği kaydedin. | | | |
| **Test Sonuçları** | | | |
| Beklenen Sonuç | Hata mesajı ile karşılaşılmalıdır.(geçersiz e posta adresi) | | |
| Gerçekleşen  Sonuç | adresinize gönderilen doğrulama bağlantısına tıklayarak e-posta değişikliğini tamamlayabilirsiniz mesajı geldi. | | |
| Sonuç  (Geçti/Kaldı) | Kaldı | | |
| Hata ID | HY002-1 | | |
| Testi Yapan | Furkan Bayram | | |

**Senaryo – 1 (Gereksinim Maddeleri)**

1. **Oturum Açma:**
   * Ahmet, Hepsiburada e-ticaret sitesine giriş yapar ve başarılı şekilde oturum açar.
   * Oturum açarken ,e posta adresi veya şifreyi yanlış yazarsa tekrar oturum açması gerekir.
   * Ana sayfada dolaşırken, "Moda" kategorisini seçer.
2. **Ürün Seçimi ve Sepete Ekleme:**
   * Moda kategorisinde dolaşarak annesi için gömlek seçer.
   * Ürünü sepete ekler.
3. **Ödeme ve Adres Bilgileri:**
   * Sepet sayfasına geçer.
   * "Alışverişi Tamamla" tuşuna basarak sırasıyla adres ve ödeme bilgilerini girer.
   * Adres doğruluğunu kontrol eder.
4. **Ödeme İşlemi:**
   * Kredi kartıyla ödeme yapmaya karar verir.
   * Kredi kartı bilgilerini girer.
   * Yanlış kredi kartı bilgilerini girerse tekrar kredi kartın bilgilerini girmesi gerekir.
   * Güvenlik kontrolünden geçer ve ödemeyi tamamlar.
5. **Sipariş Onayı:**
   * "Sipariş Onayı" sayfasında sipariş numarasını ve tarih bilgilerini kontrol eder.
   * E-posta ile sipariş onayını alır.
   * Kullanıcı hesabından sipariş durumunu kontrol eder.
6. **İptal İşlemi:**
   * Bir saat sonra yanlışlıkla farklı renkte gömlek eklediğini fark eder.
   * Siparişi iptal etmek için "Sipariş İptal" seçeneğine tıklar.
   * İptal işlemi başarıyla gerçekleşir.
   * Geri ödeme işlemi başlar.

SENARYO 1 Durum GEÇİŞ

metin, diyagram, sayı, numara, çizgi içeren bir resim

Açıklama otomatik olarak oluşturuldu

**Senaryo – 2 (Gereksinim Maddeleri)**

1. **Kullanıcı Girişi ve Oturum Açma:**
   * Kamil, Hepsiburada e-ticaret sitesine giriş yaparak oturum açar.
   * Oturum açarken e posta adresi veya şifreyi yanlış yazarsa tekrar oturum açması gerekir
2. **Ürün Seçimi ve Sepete Ekleme:**
   * Kamil, Hepsiburada'dan uzun zamandır aradığı kitabı bulur.
   * Kitabı sepete ekler.
3. **Sipariş Verme:**
   * Sepet sayfasına geçer.
   * "Siparişi Tamamla" seçeneğine tıklayarak adres ve ödeme yöntemini kontrol eder.
   * Sipariş onaylanır ve ödeme işlemi tamamlanır.
4. **Sipariş Takibi:**
   * Siparişinin onaylamanından sonra "Siparişiniz Hazırlanıyor" durumunu görür.
   * Birkaç saat sonra, sipariş durumu "Kargoya Verildi" olarak güncellenir.
   * Kargo şirketine teslim edildiğini görür.
5. **Teslimat İzleme:**
   * Ertesi gün, sipariş durumu "Yolda" olarak güncellenir.
   * Kargo takip numarasıyla kütüğün nerede olduğunu kontrol eder.
6. **Teslimat ve Sipariş Tamamlama:**
   * Sipariş durumu "Teslim Edildi" olarak güncellenir.
   * Kargo, kitabı başarıyla teslim eder.

Senaryo 2 Durum Geçiş

metin, diyagram, yazı tipi, sayı, numara içeren bir resim

Açıklama otomatik olarak oluşturuldu