

GUIA DE INSTALACION Y USO DEL SERVICIO WEB

WOSM

El servicio WOSM es un sitio web que brinda soporte a las aplicaciones móviles que requieran interactuar con el OSM de la empresa EBS y que se encarga de controlar los dispositivos de alarmas que usan los clientes del sector seguridad.

WOSM se ejecuta en máquinas con sistema operativo Windows y que a su vez sean capaces de ejecutar el servicio www de Microsoft desde el Internet Information Services (IIS).

Este instructivo no se enfoca no enseña a instalar, activar o dar de alta un sitio en IIS, parte de la premisa que el lector cuenta con dichos conocimientos y en caso de no poseerlos se le sugiere que lea la guía de IIS en el sitio oficial del producto <https://support.microsoft.com/es-es/help/323972/how-to-set-up-your-first-iis-web-site>

Parte 1: INSTALACIÓN DEL SISTEMA

Requisitos mínimos del sistema: Se entenderá bajo este apartado que los requisitos aquí mencionados pueden ser de una versión superior.

- Procesador Inter core duo, RAM 4 GB, Espacio en disco 50 GB
- Sistema operativo Windows (7, 8, Windows Server).
- Base de datos SQL-SERVER Express edition Vers. 2008
- Acceso local o remoto al software de control de dispositivos OSM-2007 de EBS
- Habilitación de puerto para publicación de servicios de IIS (por defecto puerto 80)

Instalación de WOSM

1. Descargue el script de la base de datos desde la URL <http://apps.soluteltda.com/wosm-db.sql>.
2. Descomprima el archivo descargado en tu lugar de preferencia.
3. Crea la base de datos (Ej. wosm) usando la interfaz de su preferencia o mediante órdenes de consola.
4. Ejecute el script que descomprimió en el paso 2.
5. Descargue los archivos de la aplicación desde la URL <http://apps.soluteltda.com/wosm.zip>
6. Descomprima el contenido del archivo descargado en la raíz de sitios (x:\inetpub\wwwroot).
7. Desde el explorador de Windows abra la carpeta que contiene los archivos de WOSM (x:\inetpub\wwwroot\wosm), y edite el archivo web.config y cambien los valores de las siguientes variables:
 - a. **urlipOsm:** Indique aquí la URL o IP de la maquina que ejecuta el OSM-2007.
 - b. **PortOsm:** Indique el Puerto por el cual escucha el OSM (Normalmente 9000).

- c. **rutaOsm:** Si el OSM se ejecuta en la misma máquina del servicio o si tiene acceso a una carpeta compartida en la LAN asigne a esta variable la ruta de acceso física al archivo de configuración de equipos del OSM (devices.xml).
 - d. **rutaLog:** Indique la ruta donde desea que el aplicativo web genere el archive LOG (por ejemplo C:\Users\Public\Documents\wosmlog.txt). Esta ruta debe tener permisos de escritura para el usuario del IIS.
 - e. **FCM_URL:** Si cuenta con un token para servicios cloud asigne a esta variable la url del servicio (Ej. <https://fcm.googleapis.com/fcm/send>).
 - f. **FCM_SERVER_KEY:** Indique aquí el token de los servicios cloud FCM.
 - g. **CORREO_USER:** El webservice WOSM requiere una cuenta de correo para enviar información a los clientes matriculados tales como PIN, claves de acceso etc. Configure aquí dicha cuenta (Ej. su-usuario@su-dominio.com).
 - h. **CORREO_FROM:** Indique el titulo que WOSM asignara a los mensaje enviados (ej. Notificaciones WOSM).
 - i. **CORREO_PIE0:** SE agregaran 3 líneas al final del cuerpo de cada mensaje configura el texto de la primera línea (Ej. Dirección medios virtuales).
 - j. **CORREO_PIE1:** Segunda línea del pie de mensaje (Ej. SOLUTEC LTDA).
 - k. **CORREO_PIE2:** Tercera línea del pie de mensaje (Ej. tel: +57 4 4447785).
8. Para que el servicio de correo funcione correctamente debe establecer los valores que su proveedor le ha entregado para conectarse por tanto en la sección MailSettings del archivo Web.config debe configurar tales valores en las variables respectivas.
- a. **From:** Utilice el valor que colocó en el punto 7h.
 - b. **clientDomain:** Indique su dominio.
 - c. **Host:** Indique el servidor smtp de su proveedor (Ej. Smtg.gmail.com)
 - d. **Port:** Indique el Puerto del servicio smtp (Ej. 587).
 - e. **userName:** Indique el valor del punto 7g.
 - f. **Password:** Digite la contraseña de acceso a la cuenta del punto anterior.
9. Ubique la sección ConnectionString que contiene la cadena de conexión a la base de datos SQL-SERVER, y asigne allí los valores de conexión que se le solicitan. En esta sección puede conectarse mediante autenticación integrada o con un usuario y contraseña que usted haya creado en la base de datos.
- a. Ejemplo conexión con autenticación integrada: connectionString="Data Source=SU-SERVIDOR\SQLEXPRESS;Initial Catalog=wosm; user=XXXX; Integrated Security=True;Persist Security Info=True"
 - b. Ejemplo conexión con usuario y contraseña particulares: connectionString="Data Source=SU-SERVIDOR\SQLEXPRESS; Initial Catalog=wosm; user=XXXX; password=XXXX; Integrated Security=False".
10. Ingrese a la configuración del IIS y cree desde el asistente una nueva aplicación que apunte a la carpeta donde descomprimió los archivos de la aplicación (x:\inetpub\wwwroot\wosm).

Parte 2: CONFIGURACION DE USUARIOS (CLIENTES) Y DISPOSITIVOS

Para que los clientes móviles puedan tener acceso a los dispositivos de alarma es necesario configurarlos en la base de datos de WOSM, puesto que en el proceso operativo el WOSM y el OSM solo intercambian mensajes respetando cada uno la información que manejan de manera individual, esto significa que sus interacciones solo se dan para hacer una solicitud por parte del WOSM y recibir una respuesta del OSM, con base en la cual el primero brinda una información al usuario móvil.

A continuación se describen los procesos par agregar clientes y dispositivos, pero antes aclaremos lo siguiente:

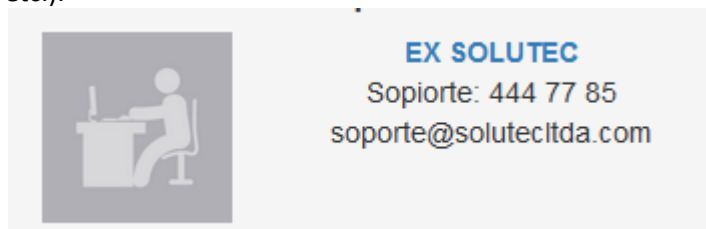
Puede inscribir un cliente, sin necesidad de asignarle dispositivos al momento de su inscripción, pero debe tener en cuenta que para agregar un dispositivo siempre deberá indicar el cliente al cual estará adscrito el dispositivo.

1. **Inscripción de usuarios (clientes):** el registro de usuarios (clientes) se ejecuta de acuerdo con la siguiente secuencia:
 - a. Ingrese con sus credenciales de administrador al sistema
 - b. Haga clic en el menú Actualizar.
 - c. Seccione la sección **Datos del cliente**
 - d. Diligencie los datos que le solicita el formulario, sea consciente que los datos solicitados son de importancia del sistema, por tanto diligéncielos todos con la claridad necesaria ya que de esto dependerá que su cliente pueda hacer operaciones en el sistema.
 - e. Si no va a asignarle algún dispositivo al cliente continúe en el próximo literal, en caso contrario ejecute la secuencia del numeral 2.
 - f. Haga clic en el botón **enviar**.


Descripcion	Serie	Tipo
Active guard OSM	1	ag
Alarma oficina	48123	lx

2. **Inscripción de dispositivos:** Cada dispositivo se encuentra ligado al menos a un cliente de manera que pueda ser operado por este.

- Haga clic en la sección Datos del dispositivo.
- Diligencie los datos del equipo.
- Seleccione el tipo de equipo (LX, CPX, AT, etc.).
- Ingrese el serial del equipo este debe corresponder al mismo serial que controla el OSM-EBS ya que será el enlace entre los dos sistemas WOSM y OSM. Si el serial ya está inscrito para el tipo seleccionado el sistema recuperará la información de la base de datos, lo que significa que puede actualizar información del equipo. Tenga en cuenta que no puede cambiar la información del serial y tipo ya que son datos de control, además solo puede existir una vez la combinación tipo-serial.
- Asigne Un nombre al dispositivo (Ej. Alarma de oficina).
- Seleccione el tipo de inmueble que representa (Ej. Oficina, Hogar, Almacén, etc.) este será el icono que el usuario vea como representación del dispositivo.
- Tiene dos líneas adicionales úselas de colocar allí información que sea relevante para su cliente (Ej. Numero de centro de soporte, Correo electrónico de ayuda, etc.).



- Luego de completar toda la información haga clic en el botón **Enviar**.



[Inicio](#)
[Matricular](#)
[Finalizar](#)

ADMINISTRADOR

1. Datos del cliente

2. Datos del dispositivo

LX

407235

EX SOLUTEC

Oficina

Sopiorite: 444 77 85





soporte@solutec Ltda.com

▼




▼



Enviar

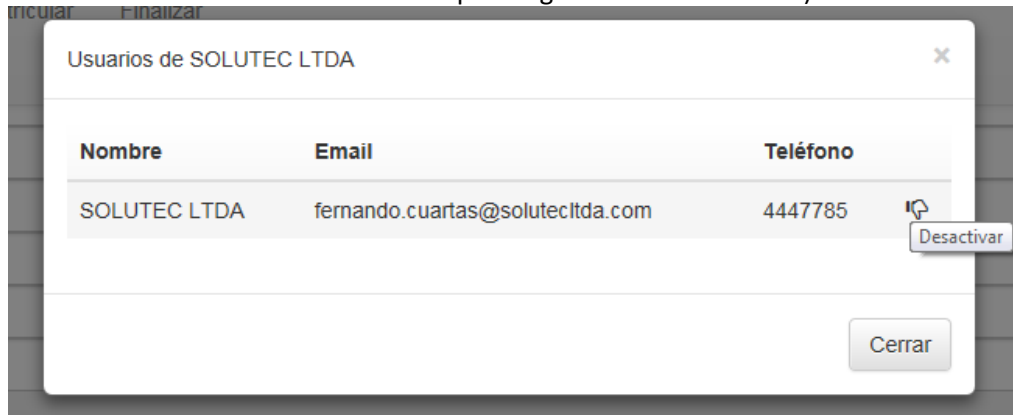
Cargar desde OSM

Descripcion	Serie	Tipo	
Active guard OSM	1	ag	   

Cuando se inscribe por primera vez el usuario (Cliente) el sistema genera el código (PIN) de acceso para usar desde los dispositivos móviles de aquí la importancia de contar siempre con un correo electrónico ya que este es el medio por el cual se notifican datos como PIN o cambios de contraseña, etc.

- Uso de los botones **Editar, Usuario, Personalizar**    : Si requiere hacer modificaciones sobre los dispositivos puede hacer uso los botones de control.


- a. **Editar**  : Selecciona la información del dispositivo colocándola en los campos del formulario de captura para que pueda realizar cambio a excepción del tipo y serial.
- b. **Usuario**  : Si desea desactivar un usuario (cliente) haga clic sobre el botón Usuario y en la ventana que se activa cambie el estado . (la mano de la imagen le indicará la acción que actualmente puede ejecutar sobre el registro (Desactivas o Activar de acuerdo con el estado que tenga en la base de datos).

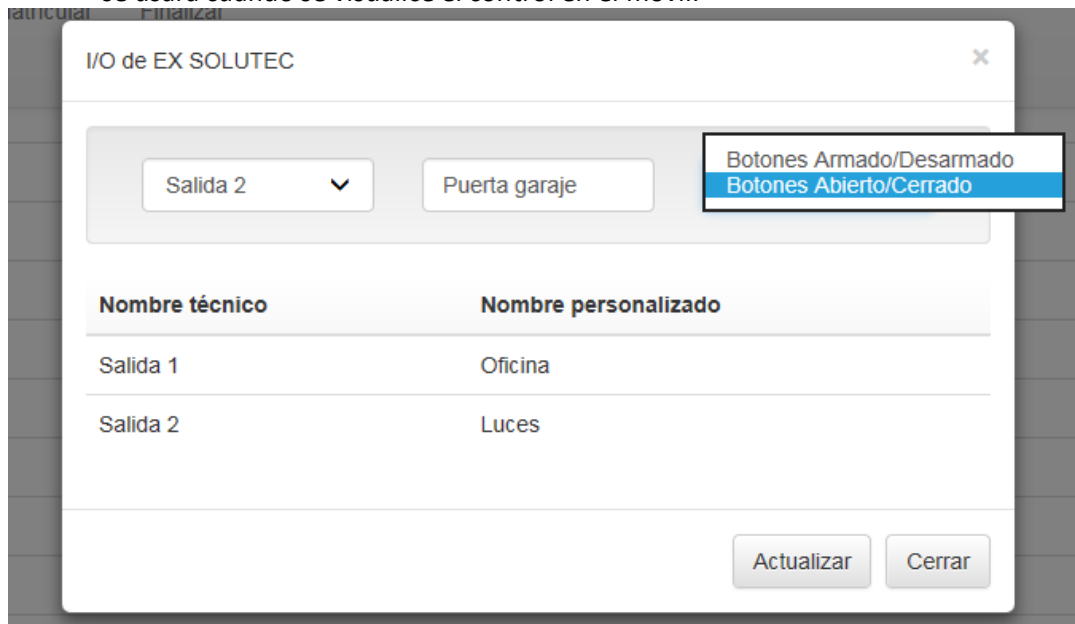


Nombre	Email	Teléfono
SOLUTEC LTDA	fernando.cuartas@solutecltda.com	4447785

Desactivar

Cerrar

- c. **Personalizar**  : Cada dispositivo tiene entradas y salidas que son instaladas y configuradas según la necesidad de cada cliente, el botón personalizar le permite que a cada Salida/Entrada según el tipo de dispositivo usted como operador pueda asignarle un nombre que el cliente pueda reconocer cuando utilice dispositivos móviles, también puede desde aquí establecer el tipo de interfaz que se usará cuando se visualice el control en el móvil.



Salida 2 ▼ Puerta garaje

Botones Armado/Desarmado
Botones Abierto/Cerrado

Nombre técnico	Nombre personalizado
Salida 1	Oficina
Salida 2	Luces

Actualizar Cerrar