



FREJA MARIE MADSEN

KONTAKTINFORMATION

TELEFONNUMMER: **21854409** MAIL: frejamadsen1408@gmail.com

UDDANNELSE

SYDDANSK UNIVERSITET ODENSE - SOFTWARE ENGINEERING - BACHELOR

September 2021- Juni 2024

- Afsluttet bacheloruddannelse i Software Engineering med fokus på design, udvikling og vedligeholdelse af softwareløsninger.
- Uddannelsen kombinerer teoretisk viden med praktisk erfaring inden for programmering, softwarearkitektur og projektledelse.
- Valgfag: Entreprenørskab og Cyber Physical Systems.

NYBORG GYMNASIUM HHX

August 2017 - Juni 2020

- Afsluttet HHX-uddannelse med studieretningsfagene Virksomhedsøkonomi A, Afsætning A og Tysk A.
- Gennemsnit: **10,9**.
- Uddannelsen har givet en solid forståelse af økonomi, markedsføring og sprog.

NYMARKSKOLEN

August 2007 - Juni 2017

- Afsluttet folkeskolen.

ERHVERVSERFARING

STUDENTERMEDHJÆLP - CRM GRUPPEN HOS SDU IT

Maj 2023 - Maj 2024

Ansvarsområder:

- Hjælpe brugere med deres problemer med CRM-systemet og assistere CRM Gruppen.

Key takeaways:

- Opnået stærke kommunikationsfærdigheder ved at interagere med brugere og forstå deres behov.
- Fået erfaring med at analysere og løse tekniske problemer, hvilket har styrket mine evner til at tænke kritisk og løsningsorienteret.
- Lært at arbejde effektivt i et team og bidrage til et positivt arbejdsmiljø.

FRIVILIG VED SEMESTERSTARTSFESTEN PÅ SDU - FRIVILLIGT ARBEJDE

September 2022

Ansvarsområder:

- Produktion af drinks samt opfyldning af lager.

Key takeaways:

- Forbedret mine evner inden for teamwork og fået yderligere erfaring med at håndtere stressede situationer samt prioritere opgaver.

FAGLIG PROFIL

Med en bachelor i Software Engineering og en HHX-uddannelse har jeg opnået en kombination af teknisk og kommerciel forståelse, der gør mig i stand til at skabe løsninger, der leverer værdi for kunderne. Min HHX-eksamen har givet mig en solid forståelse for økonomi, segmentering og markedsføring, mens min bachelor har udstyret mig med stærke analytiske evner og erfaring inden for teknisk problemløsning. Denne kombination giver mig en god baggrund til at udvikle løsninger, der tager højde for både kommercielle og tekniske perspektiver.

Desuden er jeg dedikeret til at lære og udvikle mine færdigheder og er ivrig efter at tage nye udfordringer op.

IT KOMPETANCER

- Erfaring med programmeringssprog og webteknologier som **Java**, **PHP**, **HTML**, **CSS**, **JavaScript**, **TypeScript** og **Python**.
- Erfaring med **React** og grundlæggende kendskab til **Angular** samt CSS-frameworks som **Bootstrap** og **Tailwind CSS**.
- Kendskab til **Three.js** til 3D-grafik.
- Arbejdet med relationelle databaser som **PostgreSQL** samt NoSQL databaser som **MongoDB**.
- Grundlæggende kendskab til **Docker** og **Kubernetes**.
- Erfaring med **Figma** til designarbejde og udvikling af wireframes.
- Erfaring med **Sitecore** til vedligeholdelse af web-sites og **Siteimprove** til weboptimering.
- Erfaring med **Scrum** og den agile udviklingsproces.
- Solidt kendskab til **Microsoft Office-pakken**, især Word, Excel og PowerPoint.

PERSONLIG PROFIL

Jeg er en engageret og nysgerrig 23-årig kvinde med solid erfaring inden for kundeservice og kommunikation. Jeg trives i dynamiske miljøer, hvor jeg kan kombinere min evne til at udvikle kreative løsninger med min interesse for mennesker og human-centered design.

Min erfaring inden for kundeservice har desuden givet mig stærke lytteevner og udviklet min empati. Jeg bliver ofte værdsat for min venlige og imødekommende personlighed samt min strukturerede og motiverede tilgang til arbejdet.

Jeg ser udfordringer som en mulighed for vækst og udvikling, og jeg møder dem altid med en positiv og målrettet indstilling. Min passion for personlig og faglig udvikling inspirerer mig desuden til kontinuerligt at til egne mig ny viden og forbedre mine færdigheder.

I min fritid nyder jeg at rejse og være aktiv i naturen, samt holde mig i form gennem fitness. Jeg har også stor interesse for madlavning og ernæring, som giver mig mulighed for at udforske nye opskrifter og leve sundt.

SPROG

- Dansk: **Modersmål**
- Engelsk: **Flydende**
- Tysk: **Kendskab**

KOMPETANCER

- Solid erfaring med kundeservice.
- Stærke kommunikationsfærdigheder og menneskekendskab.
- Omfangsrig erfaring med at lære nye programmer og samt at være omstillingsparat.
- Løsningsorienteret og positiv tilgang til udfordringer.
- B-kørekort.
- God til at overholde deadlines.
- Stærk organisatorisk sans og opmærksom på detaljer.
- Erfaring med at arbejde i tværfaglige teams.
- Stærk teamplayer med fokus på at opretholde en venlig og imødekommende kommunikation.

STUDENTERMEDHJÆLPER - BIOLOGISK INSTITUT PÅ SDU

September 2021- Maj 2024

Ansvarsområder:

- Redigering og vedligeholdelse af Biologisk Instituts hjemmesider gennem programmerne Sitecore og Siteimprove.

Key takeaways:

- Fået erfaring med webredigering og indholdsadministration, hvilket har styrket mine tekniske færdigheder.
- Styrket mine evner til selvstændigt arbejde samt effektiv kommunikation.
- Fået erfaring med at vedligeholde tilgængelighed på webplatforme.

VIKAR - MOMENT - PAKKERIMEDARBEJDER HOS BY GROWERS

Marts 2021- April 2021

Ansvarsområder:

- Pakke produkter til distribution og sikre ordentlig oprydning af arbejdsstationer.

Key takeaways:

- Fået erfaring med kvalitetssikring under pakkeprocessen, hvilket har styrket min opmærksomhed på detaljer.

VIKAR - JKS - SKADESERVICE-MEDARBEJDER FOR MIDTFYNS TOTAL-SERVICE

Februar 2021- Marts 2021

Ansvarsområder:

- Udføre skadeserviceopgaver i form af rengøring.

Key takeaways:

- Opnået erfaring med skadeservice samt lært vigtigheden af grundighed og opmærksomhed på detaljer i rengøringsarbejde.

SERVICEMEDARBEJDER - KERTEMINDE MINIGOLF GRILL OG ISHUS

Juni 2016 – September 2022

Ansvarsområder:

- Servicering af kunderne, håndtering af fødevarer, rengøring af butikken, ansvar for selv at åbne og lukke butikken, dokumentering af egenkontrol samt oplæring af nye medarbejdere.

Key takeaways:

- Styrket mine kommunikationsfærdigheder og evnen til at håndtere kundeservice i et travlt miljø.
- Lært at tage ansvar og lede ved at oplære nye medarbejdere.

SERVICEMEDARBEJDER - PIZZA PRONTO

Juni 2015 – Maj 2016

Ansvarsområder:

- Servicere kunderne, både i restauranten og over telefon, holde restaurant-området pænt samt at gøre rent.

Key takeaways:

- Opnået erfaring med kundeservice og udviklet evner til at være omstillingsparat og løsningsorienteret.