

Necessitats

Quina realitat volem canviar?

Metodologies
Organització
Relació a l'entorn



- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Infantil i primària | <input type="checkbox"/> Batxillerat | <input checked="" type="checkbox"/> Règim especial |
| <input type="checkbox"/> Secundària | <input checked="" type="checkbox"/> FP | <input checked="" type="checkbox"/> PFI |
| <input type="checkbox"/> Educació per a la vida/Adults | | |

Impactes (Outcomes)

Quina realitat volem ?

Quins resultats volem a llarg termini?

Metodologies
Organització
Relació a l'entorn



Des del curs 1998-1999 el Departament d'Educació ha impulsat, mitjançant el Programa d'innovació que desenvolupa el Projecte de qualitat i millora contínua (PQIMC), experiències per a la millora de la gestió en els instituts d'educació secundària que imparteixen formació professional inicial i ensenyaments de règim especial.

El Programa d'innovació Projecte de qualitat i millora contínua, té com a objecte difondre i fer arrelar en els centres docents criteris i instruments de revisió, avaluació i redefinició permanent del treball, i es desenvolupa a través de cursos i seminaris específics, de jornades d'intercanvi d'experiències i, sobretot, de l'agrupació dels centres en xarxes de treball i comunitats d'aprenentatge, amb l'objectiu de donar-se suport mútuament i compartir experiències, metodologies, així com noves eines de gestió i millora.

#1 Objectius

Què ens proposem?



- Orientar, de manera permanent, el funcionament del centre cap a la millora contínua de la qualitat dels ensenyaments que s'hi imparteixen.
- Satisfer les necessitats i les expectatives educatives de les persones que reben o utilitzen, directa o indirectament, els serveis del centre: alumnat, famílies, empreses, centres superiors, entorn social i altres.
- Aconseguir la satisfacció de l'equip humà que hi treballa.
- Aconseguir els objectius de qualitat determinats per a l'obtenció dels resultats clau del centre, és a dir, l'equitat i l'excel·lència del servei educatiu proporcionat.

#3 Recursos (Inputs)

Què necessitem?



- Manual d'interpretació de la norma ISO 9001:2015 per a centres educatius
- Model e2cat 2020 de gestió de l'excel·lència per a centres educatius
- Pàgina web del Programa
- Cursos Moodle del Programa a través de la plataforma Odissea
- Tècnics docents de la Direcció General de Formació Professional.
- Xarxes de centres i coordinadors de xarxes.
- Coordinadors de qualitat i equips d'auditors dels centres participants.
- Pressupost per finançar les certificacions.
- Cursos de formació.
- Auditories entre els centres participants.

#2 Actuacions

Què farem?



- Implementar sistemes de gestió de qualitat basats en estàndards internacionals
- Creació d'equips de millora transversals per desenvolupar millores als centres educatius
- Desenvolupar processos d'autoavaluació i plans de millora contínua als centres.
- Implementar el model d'excel·lència e2cat als centres educatius.
- Implantar sistemes de gestió ambiental i de seguretat i salut en el treball en els centres educatius.

#4 Productes (Outputs)

Quins resultats volem a curt termini?



- Centres certificats en ISO 9001
- Centres certificats en ISO 45001
- Centres certificats en ISO 14001
- Acreditació d'excel·lència educativa e2cat
- Persones formades en qualitat.
- Resultats dels equips de millora.
- Millores en la gestió dels centres participants.
- Intercanvi d'experiències entre centres.



- Millorar els resultats educatius de tots els estudis dels centres participants.
- Millorar la cohesió social de les parts implicades dels centres.
- Millorar la satisfacció de la comunitat educativa i de les empreses i entitats col·laboradores.
- Reduir l'impacte ambiental dels centres educatius.
- Millorar la seguretat i la salut de les persones dels centres educatius del programa.