

Qualitat i Millora contínua

Institut Antoni Pous i Argila

Manlleu



la descripció

Formem part del PQiMC des del curs 2008-09. L'abast del projecte és de tots els ensenyaments que s'imparteixen. L'assegurament de la gestió de qualitat s'obté l'any 2013 amb la certificació de la norma UNE-EN ISO 9001 i el curs 2017-18 s'aconsegueixen 300 punts al contrast del model e2cat.

el repte

Ens vam incorporar al PQiMC per una necessitat: el centre passava per un moment crític tant pel què fa als resultats, com al reconeixement intern i extern. Calia fer un canvi d'organització i funcionament. La millora va consistir en iniciar un projecte de centre compartit.

la resposta

La formació, acompanyament i assessorament que ens ofereix el PQiMC a través de les xarxes ens permet comptar amb un sistema de gestió per processos. Compartir experiències, escoltar els grups d'interès i enfocar-nos a donar-els-hi resposta, forma part de la dinàmica del nostre institut.

el compromís

Satisfer les expectatives i necessitats educatives de l'alumnat. Contribuir a l'assoliment dels objectius que la societat ens assigna. Desenvolupar i implicar el conjunt de l'equip humà que forma part de l'institut per tal d'assegurar un alt nivell de satisfacció de tota la comunitat educativa.

l'impacte

La implementació del PQiMC ha permès incorporar la cultura de la millora contínua en tots els àmbits del centre. L'impacte es recull mitjançant un sistema d'indicadors dinàmics respecte al nivell d'exigència. Els seus resultats evidencien la millora dels resultats educatius i de satisfacció.

ENLLAÇOS



