

## Projecte de qualitat i millora contínua



### Descripció

El Projecte de qualitat i millora contínua (PQiMC) és una unitat funcional del Servei de Programes i Projectes de Foment dels Ensenyaments Professionals de la Direcció General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial (DGFPIERE). Té com a missió ajudar i donar suport als centres educatius de Catalunya en la recerca de l'excel·lència educativa, a través de la millora del seu sistema de gestió.

### Àmbits de la innovació

El PQiMC s'emmarca en els àmbits següents, definits per la Comissió d'Innovació del Departament d'Educació:

- ☐ Àmbit 1: Metodologies i recursos per a la millora de l'ensenyament i aprenentatge
- ☒ Àmbit 2: Organització i gestió educativa
- ☐ Àmbit 3: Relació i cooperació amb la comunitat educativa i l'entorn

### Finalitat

La finalitat del PQiMC és impulsar la cultura de la qualitat en els centres educatius i ajudar a definir, implantar i avaluar un model de gestió que cerqui la qualitat global del centre, per aconseguir:

- Orientar, de manera permanent, el funcionament del centre cap a la millora contínua de la qualitat dels ensenyaments que s'hi imparteixen.
- Satisfer les necessitats i les expectatives de les persones que reben o utilitzen, directament o indirecta, els serveis del centre: alumnat, famílies, empreses, centres superiors, entorn social i altres.
- Augmentar la satisfacció de l'equip humà que hi treballa.
- Assolir els objectius fixats per a l'obtenció dels resultats clau del centre, és a dir, l'excel·lència en els resultats.

### Objectius

L'objectiu és donar servei als centres educatius per millorar-ne els resultats educatius, satisfer les parts implicades en l'ensenyament, desplegar sistemes de gestió de qualitat total i afavorir la creativitat, la millora contínua i la innovació.

Se'n determinen els objectius específics següents per als centres:

- Definir un sistema de gestió del centre basat en quatre pilars fonamentals: la planificació, l'execució, l'avaluació i la millora contínua de totes les activitats que s'hi realitzen.
- Realitzar processos periòdics d'autoavaluació global del centre, per tal de disposar de dades que ens permetin endegar plans i processos fonamentats de millora.
- Desplegar plans de millora de l'ensenyament que imparteix el centre, mitjançant l'ús de metodologies de qualitat i la participació dels diferents membres de la comunitat educativa en equips de treball, d'acord amb la millora que es vol aconseguir: professorat, personal d'administració i serveis, alumnat i famílies, entre d'altres.
- Desplegar sistemes de recollida i anàlisi de l'opinió i les necessitats dels membres de la comunitat educativa (professorat, personal d'administració i serveis, alumnat i famílies) sobre el funcionament del centre i l'ensenyament que s'hi imparteix, com també de l'entorn social i econòmic.

- Formar persones del centre en metodologies de millora de la qualitat i d'autoavaluació, com també de dinamització d'equips de millora.
- Definir quadres d'indicadors dels diferents processos i activitats que es desenvolupen en el centre, i del centre globalment, per poder obtenir dades, com més fiables millor, i endegar processos sistemàtics d'avaluació i millora.
- Gestionar les activitats docents i no docents del centre, de manera sistemàtica, d'acord amb els processos prèviament definits, tot comparant els resultats obtinguts amb els previstos i prenent les mesures correctives o de millora adients.
- Consolidar una estructura organitzativa en el centre que planifiqui, impulsi i segueixi les estratègies de qualitat.
- Implicar equips de persones del centre (professorat, alumnat, personal d'administració i serveis, famílies i altres) en el desenvolupament d'estratègies de qualitat i en el pla de millora.
- Desenvolupar un model de planificació i direcció estratègica del centre i instruments de seguiment i avaluació integral del centre.
- Valorar els processos i els resultats de les actuacions endegades i proposar actuacions generals de millora.

### Enllaç al portal del programa

[http://xtec.gencat.cat/ca/innovacio/modalitats/programes\\_innovacio/fp/pqmc/](http://xtec.gencat.cat/ca/innovacio/modalitats/programes_innovacio/fp/pqmc/)

### Centres destinataris del programa

- ☐ Infantil i primària
- ☐ ESO
- ☐ Batxillerat
- ☒ FP
- ☒ Règim especial

### Requisits per als centres participants

Per formar part del programa els centres educatius han de presentar la sol·licitud de participació i complir els requisits següents:

- Centres públics d'ensenyament professional o de règim especial que imparteixin dos o més cicles formatius, o que en siguin centres específics.
- Elaborar, i presentar a la DGFPIERE un document declaratiu, aprovat pel claustre i el consell escolar, si escau, on s'explicitin els motius que porten el centre a participar en el Projecte.
- Manifestar el compromís explícit de la direcció d'assumir i liderar el centre cap a la integració de la gestió de la qualitat i la millora contínua, com a sistema únic de gestió en el centre.
- Disposar de la documentació normativa vigent actualitzada que exigeix el Departament i d'un pla estratègic o d'actuació de centre o comprometre's a elaborar-ne el disseny durant el primer curs de participació en el Projecte. Aquesta documentació ha d'estar clarament identificada com a documentació del centre i disponible per a qualsevol membre de la comunitat educativa.
- Nomenar una persona, amb coneixements de gestió de la qualitat en un centre educatiu, per coordinar el Projecte de qualitat i millora contínua; s'ha de designar, preferentment, d'entre les que tinguin la destinació definitiva en el centre i, en tot cas, la designació s'ha de fer tenint present la previsió de continuïtat.

## Compromisos dels centres participants

La participació del centre en el programa suposa l'acceptació dels compromisos següents:

- Disposar d'un pla amb les estratègies del centre a mitjà termini que, d'acord amb el projecte educatiu de centre, reculli els objectius del projecte de direcció. Entre d'altres, el Pla ha de tenir en compte els objectius de millorar els resultats educatius, millorar la cohesió social, augmentar la confiança dels grups d'interès i reduir l'abandonament escolar prematur.
- El centre pot presentar, si ho creu oportú, una part o la totalitat del seu Pla al Departament d'Educació, per tal de signar acords de corresponsabilitat, en cas que se'n convoquin. El seguiment i control del Pla s'ha de dur a terme mitjançant les corresponents revisions periòdiques, les auditories i el retiment de comptes a la comunitat educativa.
- En cas de no disposar d'un pla estratègic o d'actuació, el centre ha de presentar-ne un avantprojecte i s'ha de comprometre a elaborar el disseny del Pla en el primer curs de participació.
- Treballar en equips de millora com a metodologia bàsica per desenvolupar el pla estratègic del centre, així com, si escau, per a la resolució de no conformitats o accions de millora.
- Per als centres que encara no han assolit l'acreditació de la certificació del seu sistema de gestió de la qualitat, implementar, progressivament, d'acord amb el programa de formació de la xarxa, les noves metodologies de gestió fins desplegar-les completament. El període previst és de tres a, màxim, cinc cursos des de l'inici del Projecte. Passat aquest període el centre ha d'estar en condicions d'assolir la certificació de qualitat i ha de treballar, plenament, d'acord amb les seves metodologies i objectius i amb el programa comú de la resta de centres certificats.
- Posar a disposició de l'equip auditor les actes de supervisió i els informes d'avaluació anual de centre (AVAC) que fa la Inspecció d'Educació. Incorporar formalment al sistema de gestió les propostes de millora, les incidències o requeriments, com a resultat de les accions que fa la Inspecció d'Educació, així com qualsevol oportunitat de millora o acció correctiva, recollida a través del previst en la pròpia de gestió del centre.
- Un cop assolida la certificació, mantenir-la durant, com a mínim, dos cicles consecutius complets de certificacions. Posteriorment, el centre podrà desenvolupar un sistema de qualitat que s'orienti cap a l'excel·lència en la gestió, per exemple, sobre la base del model d'excel·lència educativa e2cat o d'altres.

## Contacte

*fpqualitat@xtec.cat*

## Normativa

- **ORDRE EDU/432/2006**, de 30 d'agost, per la qual es crea el Projecte de qualitat i millora contínua dels centres educatius, i se n'aproven les bases reguladores.
- **RESOLUCIÓ ENS/520/2018**, de 16 de març, per la qual es convoca concurs per a la selecció de centres públics que imparteixen ensenyaments professionals o de règim especial per ser inclosos, a partir del curs 2018-2019, en el Projecte de qualitat i millora contínua.