

**Etude et mise en œuvre d'un outil de**

**Atos Intégration**

**REFERENCE** : 157006

**POUR POSTULER** : <http://atos.contactrh.com/jobs/1536/4561291>

**TYPE DE CONTRAT** : Stage

**LOCALISATION** : Rennes 35000, France

**NIVEAU D'ETUDES** : Bac +4

**ANNEES D'EXPERIENCE** : < 6 mois

**DATES** : À partir du 06/09/2013

**DUREE** : 6 mois

**SECTEUR** : Informatique / Télécom / Internet (Services Informatiques)

**FONCTION** : Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

**SOCIETE** :

Partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques depuis 1992, le groupe Atos est un acteur international des services informatiques qui fournit à ses clients du monde entier, des solutions de conseil, d'intégration de systèmes, d'infogérance et des services transactionnels de haute technologie. Atos est présent dans 48 pays, compte 74 000 collaborateurs dans le monde et réalise un chiffre d'affaires annuel de 8,5 milliards d'euros

Atos Systèmes Intégration (SI) a pour vocation d'imaginer, développer et de maintenir opérationnels les systèmes d'information de ses clients. Pour cela, notre entité dispose d'un riche portefeuille d'offres d'intégration de systèmes à forte valeur ajoutée, qui garantissent une rentabilité et une croissance optimale à ses clients. Cette entité continue à adapter ses offres afin de satisfaire la demande croissante de solutions.

**DESCRIPTION DU POSTE** :

Mission

Contexte :

Dans le cadre des activités du site de Rennes, les équipes CRM (gestion de la relation client) ont la responsabilité de projets d'évolution et de maintenance de plusieurs applications centrées sur le multicanal, le support, la gestion des forces de ventes et le marketing pour les opérateurs de téléphonie fixe et mobile et le secteur de l'énergie. Les travaux sur ces applications représentent des projets de taille importante (plus de 100 personnes en France et une équipe importante en Inde).

Mission :

Suite à une étude préparatoire, vous serez en charge de l'installation d'un outil standard du marché permettant la gestion de la relation client. Vous serez ensuite en charge du développement de cet outil sur la base de scénarii fonctionnels définis.

Encadré par un ingénieur expérimenté spécialiste du domaine, vous intégrerez une petite équipe mixte fonctionnelle et technique et interviendrez sur l'ensemble du scope de la gestion de la relation

client.

Le stage s'organisera autour des phases suivante :

- Analyse fonctionnelle et technique des solutions du marché (logiciel commercial ou libre),
- Mise en place de l'outil CRM avec les scénarios définis,
- Rédaction des spécifications,
- Développement des évolutions et intégration de systèmes,
- Validation du bon fonctionnement.

Environnement technologique et fonctionnel :

Business process CRM

A définir au cours de l'analyse des solutions du marché : Client léger, Microsoft .Net, php.

**PROFIL :**

Profil

De formation Bac +5 en informatique (Ecole d'ingénieur ou université) en cours de validation, vous recherchez un stage d'une durée de 4 à 6 mois (dates variables selon l'école).

Une proposition d'embauche en fin de stage est envisageable, sur le site de votre stage, ou, si vous le désirez, dans toute autre région dans laquelle AtoS recrute.

Ce stage se déroulera à Rennes.

**POUR POSTULER :** <http://atos.contactrh.com/jobs/1536/4561291>