



## PROJET REFERENTIEL TECHNIQUE DU SI

### Stage rémunéré

REF : 15\_2014\_DOPSI\_ARCHIT. & Serv.

DUREE : 6 mois – Période : 1<sup>er</sup> semestre 2014

#### Le contexte

En tant que prestataire informatique du groupement U, U GIE IRIS souhaite se doter d'une solution lui permettant de référencer, construire et maintenir les offres de services qu'il propose à ses clients.

#### Votre mission

Dans ce contexte, vous aurez pour mission la conduite du projet de Création du Référentiel Technique du SI du groupement U.

Ce référentiel aura comme objectifs de :

- ✚ Cartographier le SI Technique du groupement U
- ✚ Présenter les services proposés par le SI et les interactions entre services
- ✚ Identifier les points de faiblesses ou incohérences du SI par rapport aux niveaux de service attendus

Pour cela, vous devrez réaliser :

- ✚ Un état de l'art des offres du marché
- ✚ Le cahier des charges, l'appel d'offre et le dépouillement des offres
- ✚ Une maquette de chaque offre
- ✚ La réalisation et la présentation au groupe projet d'un dossier de choix (réponses aux besoins, coûts, etc.)
- ✚ La mise en œuvre de la solution au sein du U GIE IRIS
- ✚ La normalisation de la solution
- ✚ L'enrichissement de ce nouveau référentiel (manuel ou via des passerelles avec nos référentiels existants).

#### Environnement technique

Poste sous Windows, Microsoft Visio, MEGA, Isilog

#### Compétences recherchées Niveau requis

Bac + 5 informatique, Ecole d'Ingénieurs ou Universitaire

✚ *Qualités requises :*

- Capacité d'abstraction, de modélisation et de normalisation
- Bon rédactionnel, synthétique
- Idéalement une connaissance des concepts ITIL et de la norme TOGAF

Créé en mai 2011 U GIE-IRIS, est le prestataire informatique interne au **Groupe U** (**Hyper U**, **Super U**, **U express**). Il a pour mission la centralisation et l'uniformisation des ressources informatiques des magasins U et des centrales.

Chaque année nous accueillons une douzaine de stagiaires qui rejoignent une équipe de **500 collaborateurs** qui travaillent dans un environnement technique constitué de 500 serveurs (Unix, Windows, AS400), 1800 équipements réseaux et une centaine de bases de données, répartis dans les Datacenters et reliés aux 1423 points de vente du groupe.

En immersion complète dans des projets concrets, ces stages leur permettront de valider leurs connaissances théoriques et pratiques et mettront à l'épreuve leurs capacités méthodologiques.