



Jouve IT Solutions
Offrez plusieurs vies à vos contenus

Offre de Stage

**Infogérance,
Infrastructure & Réseau**



- **Titre** : GLPI-Report-Tickets : développement d'un outil de gestion d'un helpdesk
- **Lieu** : Mayenne **Durée** : 2 à 4 mois
- **Formation** : Bac + 3 minimum **Date** : 2014-2015
- **Référence** : JPB-1 **Rémunération** : stage indemnisé

Sujet : Vous participerez :

- A la rédaction des spécifications après recensement et analyse des besoins ;
- Au développement d'un tableau de bord permettant à tous les collaborateurs de la DSI (environ 100 personnes) de mieux organiser et donc faciliter leur travail autour des demandes d'interventions issus du helpdesk GLPI ;
- Un cahier des charges sera fourni en début de projet. Ce cahier des charges s'appuie sur un fichier Excel, ayant servi de première ébauche de reporting ;
- Votre objectif sera donc, d'étudier et de développer une solution de reporting qui s'adaptera en fonction du profil des utilisateurs (techniciens, chefs de projet, managers) ;
- Vous développerez sur des environnements protégés de pré-production.

Ce stage vous permettra d'intégrer une équipe constituée de client (interne Jouve), ingénieur en développement, tuteur et chef de projet, ainsi que des testeurs. Vous participerez à la

gestion du projet et développerez vos acquis en PHP et MYSQL en environnement Linux.

Environnement :

- LAMP

Vous serez intégré dans l'équipe infogérance.