

Offre de stage

technology to innovation



Mise en place d'outils de suivi pour support client

Votre mission

Contexte :

Le stage est proposé dans le domaine « Fullfillment & Assurance » du site de Rennes.

Mission :

Le stage est réalisé au sein du pôle "Network Management". Ce pôle conçoit et développe des applications de supervision (alarmes), diagnostic et reporting statistiques de réseau dans un environnement Intranet / Extranet.

Le but du stage est la finalisation de l'outil **ISIS** mis en place pour le suivi des actions associées au traitement de tickets transmis à une équipe support (Helpdesk) par les différentes équipes du client utilisant les services de supervision et de reporting.

Le stage s'effectuera en plusieurs étapes :

1. Prise de connaissance de l'état actuel du projet **ISIS** : architecture, fonctionnalités déjà implémentées
2. Identification des fonctionnalités restant à mettre en place
3. Développement de ces nouvelles fonctions
4. Validation de toute l'application avec l'outil de test HPQC
5. Mise à jour de la documentation (spécifications, manuels, ...)
6. Mise en exploitation opérationnelle sur plate-forme Atos

En fonction de l'avancement de l'étude et des développements, le contour du stage sera revu régulièrement avec le responsable du stage et les principaux acteurs du programme. Le but du stage est d'obtenir une application complètement utilisable à la fin du stage.

Environnement technologique :

Linux, Java, PHP, MySQL, Eclipse, Sonar, Hudson, ...

Le stage s'effectuera sous la responsabilité du chef de projet responsable du support client

Objectifs pédagogiques :

Le stage proposé est une excellente opportunité pour se former sur les réseaux télécom offerts aux entreprises, ainsi que sur le déroulement d'un projet industriel dans son ensemble.

Atos SE (Societas Europaea), acteur international des services informatiques avec un chiffre d'affaires annuel de **8,8 milliards d'euros** et **77.000** collaborateurs dans **47** pays, fournit à ses clients du monde entier des services transactionnels de haute technologie, des solutions de conseil, d'intégration de systèmes et d'infogérance. Atos délivre les technologies qui accélèrent le développement de ses clients et les aide à réaliser leur vision de l'entreprise du futur. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques. Le Groupe est coté sur le marché Eurolist de Paris et exerce ses activités sous les noms d'Atos, Atos Consulting & Technology Services, Worldline et Atos WorldGrid. Pour plus d'information : atos.net

Ce stage est basé à Rennes

Si ce stage vous intéresse, déposez candidature à l'adresse suivante :

http://fr.atos.net/fr-fr/emplois_carrieres/postulez

Référence du stage : 158958

Qui êtes-vous ?

De formation Bac+5 en informatique (Ecole d'ingénieur ou université) en cours de validation, vous recherchez un stage d'une durée de 4-6 mois (dates variables selon l'école). Une proposition d'embauche en fin de stage est envisageable, sur le site de votre stage, ou, si vous le désirez, dans toute autre région dans laquelle AtoS recrute.