

PROPOSITION DE STAGE



Intitulé : Chargé(e) de mission Amélioration continue H/F

Période/Durée :

- A pouvoir dès que possible
- En stage longue durée

Gratification :

- Contrat rémunéré
- Tickets restaurant (5,50€/ repas dont 3,20€ pris en charge par Génération)

Localisation :

- Quimper (29)

Contexte :

GENERATION est devenu sur le marché de l'assurance de personnes un acteur reconnu de la gestion des contrats de complémentaire Santé et Prévoyance. Résolument ambitieuse, portée par une croissance soutenue et maîtrisée depuis sa création, l'entreprise s'appuie sur plus de 500 collaborateurs, la qualité et la confiance de ses partenaires. GENERATION se distingue aujourd'hui par des effectifs en constante progression, par la créativité et les moyens consacrés à optimiser la gestion et la satisfaction de ses clients.

Pour en savoir plus, visitez www.generation.fr

Missions :

Sous la direction de l'un de nos Directeurs de production, vous êtes formé(e) et montez en compétences sur les missions suivantes :

- Dans le cadre de l'amélioration continue : mettre à jour notre tableau de suivi des améliorations en tenant compte de l'analyse du baromètre des réclamations ; concevoir et émettre des reportings à l'attention de différents destinataires.
- Participer au suivi des effectifs et à la bonne organisation des équipes au sein du service (optimisation des positions de travail, prise en compte de l'impact des temps partiels, gestion de plannings...).
- Utiliser, paramétrer et développer le tableau de bord interne au service (collecte de données, mise en forme, automatisation de nouveaux indicateurs...).

Profil / Compétences :

Etudiant(e) de formation Bac+3 minimum (type contrôle de gestion, systèmes d'information, gestion de production, logistique industrielle, etc...)

Qualités requises :

- très bonne maîtrise d'Excel
- rigoureux(se)
- autonome
- bon sens
- vif (vive)
- discret (ète)
- notions ou connaissances en qualité / process
- bon relationnel

Comme toutes nos offres, ce poste est ouvert aux candidats travailleurs handicapés.

Contact :

Adresser votre CV et lettre de motivation à Nicolas TAILPIED, gestionnaire recrutement chez Génération, sur : drh@generation.fr, en mentionnant dans l'objet de votre mail l'intitulé de l'offre à laquelle vous postulez.