

SFR RECRUTE UN/UNE STAGIAIRE - SI/SERVICES - CONCEPTION EN STAGE 6 MOIS.

Date : 11/01/2016

Référence de l'offre : 96279-12159889

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Consultant / Audit / AMOA)

Type de contrat : Stage

Localisation : SAINT-DENIS 93634, FR

Durée du contrat : 6 mois

Niveau d'études : Bac +5

Années d'expérience :

Description de l'entreprise :

Vivez les expériences qui vous ressemblent !

Chez SFR vous aurez plusieurs vies dans votre vie professionnelle et votre parcours sera riche en expériences, en projets et en rencontres. Formation, mobilité, engagement citoyen : votre évolution professionnelle sera favorisée. Travailler chez SFR, c'est l'opportunité de rejoindre un accélérateur d'expériences dans un environnement professionnel au cœur du numérique.

Chez SFR, toutes les offres d'emploi sont ouvertes aux personnes en situation de handicap

Description du poste :

A sein de l'équipe MOA Relation Client, la mission consistera en :

- Création des cahiers de recette métiers et déroulement des tests métiers prévus et évolutions des outils
- Participation à la mise à jour des process métier, découlant de ces modifications, et de la base de connaissance de la Relation Client
- Accompagnement des opérationnels sur les évolutions et process modifiés

Profil recherché :

Profil recherché :

Bac + 5 (école de commerce, MIAGE, école d'ingénieurs).

Bon relationnel ;

Dynamisme ; Autonomie ; Clarté rédactionnelle.

Bonne appréhension du marketing et de l'informatique de gestion client.

Intérêt pour l'assistance à la maîtrise d'ouvrage.

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/12159889>