



DISFE/DDE/DED/MO Mission : Application e-learning Practice

Localisation : Nantes (44)

Type de contrat : Stage

Niveau d'études : B+5

Début : ASAP

Présentation Entreprise

La Direction des Systèmes d'Information de La Banque Postale (DSI) et la Direction de l'Informatique des Services Financiers et de l'Enseigne (DISFE) assurent la **maîtrise d'œuvre informatique** des systèmes d'informations de La Banque Postale et de l'Enseigne La Poste, avec pour objectifs de délivrer la meilleure qualité de service aux clients, aux utilisateurs, et d'optimiser les coûts.

« *Faire du SI un levier de performance de La Banque Postale et de l'Enseigne La Poste* » : telle est l'ambition de la DSI-DISFE pour conjuguer satisfaction des utilisateurs et fidélisation des clients au service de l'efficacité commerciale. Dans un univers concurrentiel, répondre aux attentes des clients, en développant un sens du service exigeant et renouvelé, est un véritable état d'esprit.

La DSI-DISFE accompagne les enjeux stratégiques de La Banque Postale et de l'Enseigne en **assurant cinq principales missions** :

- **Conduire la politique d'investissement en matière de système d'information en conjuguant productivité, réactivité et rentabilité.** Il s'agit d'adapter les systèmes d'informations selon les besoins des utilisateurs, pour assurer la réalisation et l'intégration des projets de la Banque et de l'Enseigne en garantissant la cohérence et l'exploitabilité des SI.
- **Mettre à disposition de l'ensemble des utilisateurs des services optimisés et conformes à leurs attentes.** Objectif qualité de service afin d'améliorer la satisfaction des utilisateurs internes (les collaborateurs) et externes (le grand public).
- **Maîtriser les risques d'altération du service rendu dans le respect des contraintes réglementaires et économiques.**
- **Rationaliser l'activité informatique et innover en introduisant une analyse permanente de la valeur.** Parce que l'innovation n'est pas une fin en soi, la capacité de mutualisation et de simplification des systèmes d'informations contribue au développement commercial du Groupe.
- **Maîtriser le développement professionnel de chaque collaborateur dans le respect des besoins de l'entreprise et des valeurs du Groupe.**

Rattachée aux Services Financiers de La Poste, la DISFE est structurée par directions opérationnelles, directions d'appui et fonctions communes de gestion. Au 31 décembre 2012, elle compte 1 873 collaborateurs répartis sur 13 sites en France.

Contexte de la mission

Au sein de la DDE (Direction du Développement de l'Enseigne), le Département des Etudes et Développements de l'Enseigne (DED) est en charge de :

- Concevoir, réaliser et valider les applications métiers du Système d'Information de l'Enseigne La Poste,
- Prendre en charge la maintenance corrective et évolutive de ces applications,
- Assurer le support de niveau 3.
- Les domaines métiers concernés sont en particulier les suivants : Guichets, Points de contacts en partenariat, Automates, Internet, Centres d'appels, Logistique, Ressources humaines, Marketing, Commercial, Qualité, Sécurité, Logistique, Immobilier, Communication, ...

Au sein de ce département, le service Middle Office a pour missions de :

- Assurer la cohérence des solutions mises en œuvre dans le domaine des applications Logistique, Sécurité, Ressources Humaines.



- Piloter les moyens nécessaires à la réalisation et à la maintenance des applications, organiser les contributions des autres Directions.
- Gestion de projets MOE
- Prendre en charge les applications, entre autres : GDS, GDR-M, ARC, RADAR, OSMAN, eCampus, eReservation,...
- Assurer le support d'exploitation de 3^{ème} niveau sur demande DPI.

Missions

Dans le domaine SI Formation, pour l'Application d'e-learning Practice :

- réalisation de travaux autour du logiciel open-source ILIAS
- analyse et documentation du fonctionnement, études de faisabilité
- conception et réalisation d'outils complémentaires (par exemple d'extraction de données)
- rédaction de documentation autour du progiciel

Environnement technique : PHP, MySQL.

Profil

Etudiant(e) en dernière année (Bac + 5) d'école d'ingénieur ou Master 2 en informatique, vous possédez de bonnes connaissances en développement PHP et MYSQL.

La maîtrise d'une solution open-source est un plus.

Curieux, vous aimez le travail en autonomie et vous savez adapter votre communication face à des interlocuteurs variés.

Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : julie.boisaubert-prestataire@labanquepostale.fr