

Orange Applications for Business



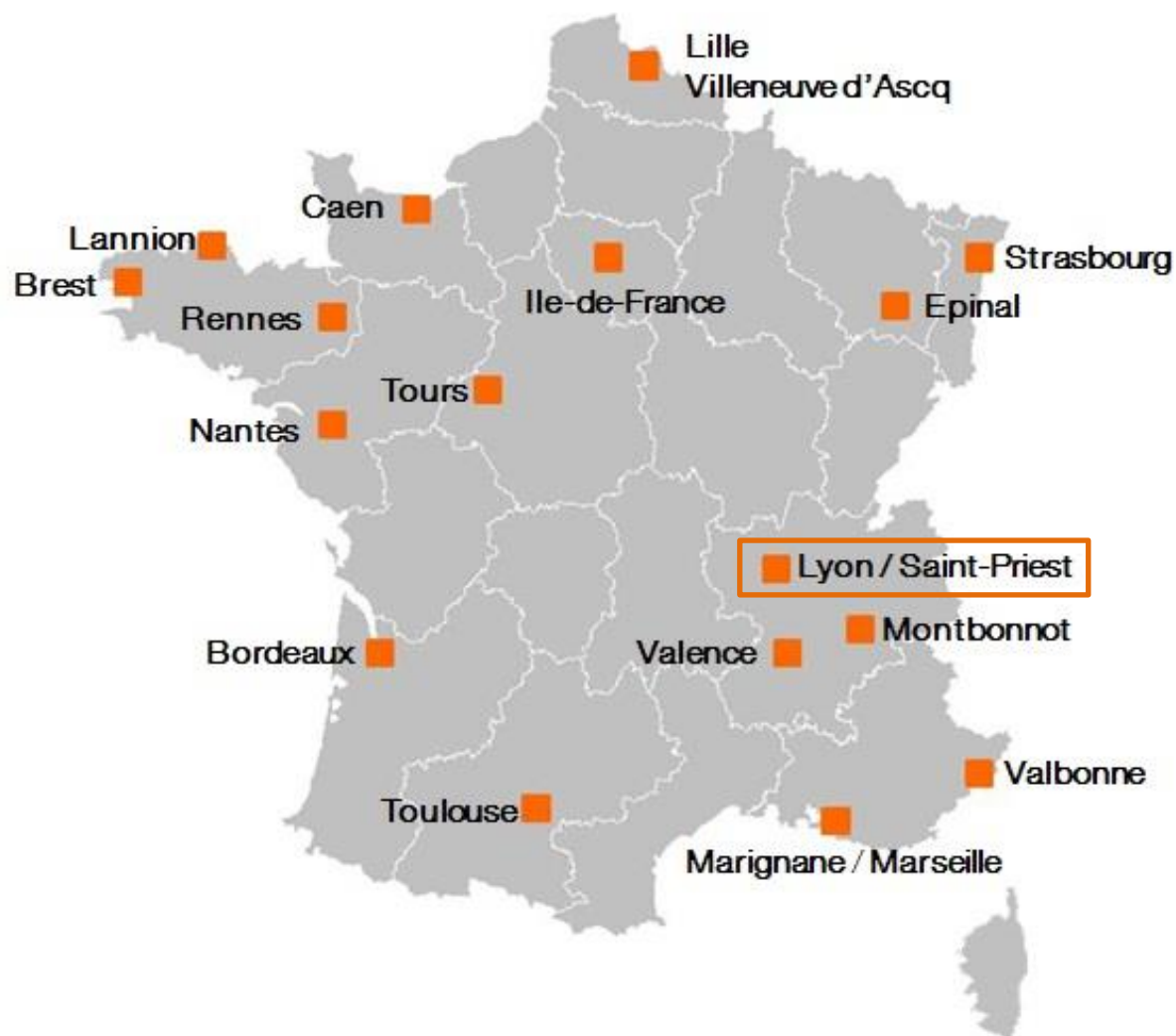
**Complément
du livret
de Stages 2015**

Offres de stage

• Applications Digitales	3
▪ Lyon	3
Sujet : Mise en œuvre technique de projets de Gestion de la Relation Client.....	4
• Applications Digitales	5
▪ Grenoble	5
Sujet : Digital Workspace – Application tablette de gestion d’interventions terrain (android / iOS).....	6
Sujet : Digital Workspace – Application tablette d’aide à la vente de produits configurables (iOS/iPad)	7
▪ Nantes	8
Sujet : Etude et développement d’une chaîne intégration continue autour d’un portail Web Java/JEE	9
• Machine To Machine, Temps réel, Multimédia	10
▪ Marignane	10
Sujet : Aide au lancement d’un nouveau processus logistique dans le domaine M2M...	11
Sujet : Créer un banc de test pour boîtiers dans le domaine M2M	12
Sujet : Processor le traitement des réclamations client dans le domaine M2M.....	13
▪ Rennes	14
Sujet : Réalisation d’une IHM d’administration avec HTML5 et AngularJS	15
Sujet : Mise en place d’une base de données NoSQL sur une plateforme JEE	16
• Solutions d’Accueils Multicanal	17
▪ Lille	17
Sujet : Newton E-Service Genesys	18
▪ Paris	19
Sujet : Etude d’un portail client pour une offre cloud internationale	20
Sujet : Showroom Genesys	21

- Applications Digitales

- Lyon



Sujet : Mise en œuvre technique de projets de Gestion de la Relation Client

Lieu : Lyon **Durée :** 6 mois **Responsable stage :** Frédéric C. **Référence :** OAB/AD/ST80bis/AMA

Objectif

Intégré(e) à l'équipe CRM de l'un des plus importants partenaires Microsoft français, vous participez à la mise en œuvre de projets en mode forfaitaire au sein d'une équipe spécialisée.

Intéressé(e) par les aspects techniques, mais également par les problématiques fonctionnelles et métier, vous contribuez à apporter une solution concrète et adaptée aux besoins d'optimisation de la Relation Client des entreprises qui font appel à l'expertise d'Orange Business Services.

Ce stage vous apporte des compétences techniques, fonctionnelles, méthodologiques et organisationnelles.

Les tâches qui vous sont confiées sont les suivantes :

- Installation et configuration du produit Microsoft Dynamics CRM ;
- Paramétrage de l'outil en fonction des besoins et problématiques métier ;
- Réalisation des développements ;
- Définition et réalisation des tests.

Pour chacune des tâches mentionnées ci-dessus, vous êtes encadré(e) par des spécialistes : chef de projet, consultants fonctionnels, consultants techniques, ingénieurs d'étude expérimentés.

Vous bénéficiez en début de stage d'une formation interne sur l'outil Microsoft Dynamics CRM.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac +5.

Bonnes connaissances générales des technologies de l'information, faculté d'adaptation.

Sensibilité aux processus d'ingénierie logicielle.

Sensibilité technique et fonctionnelle.

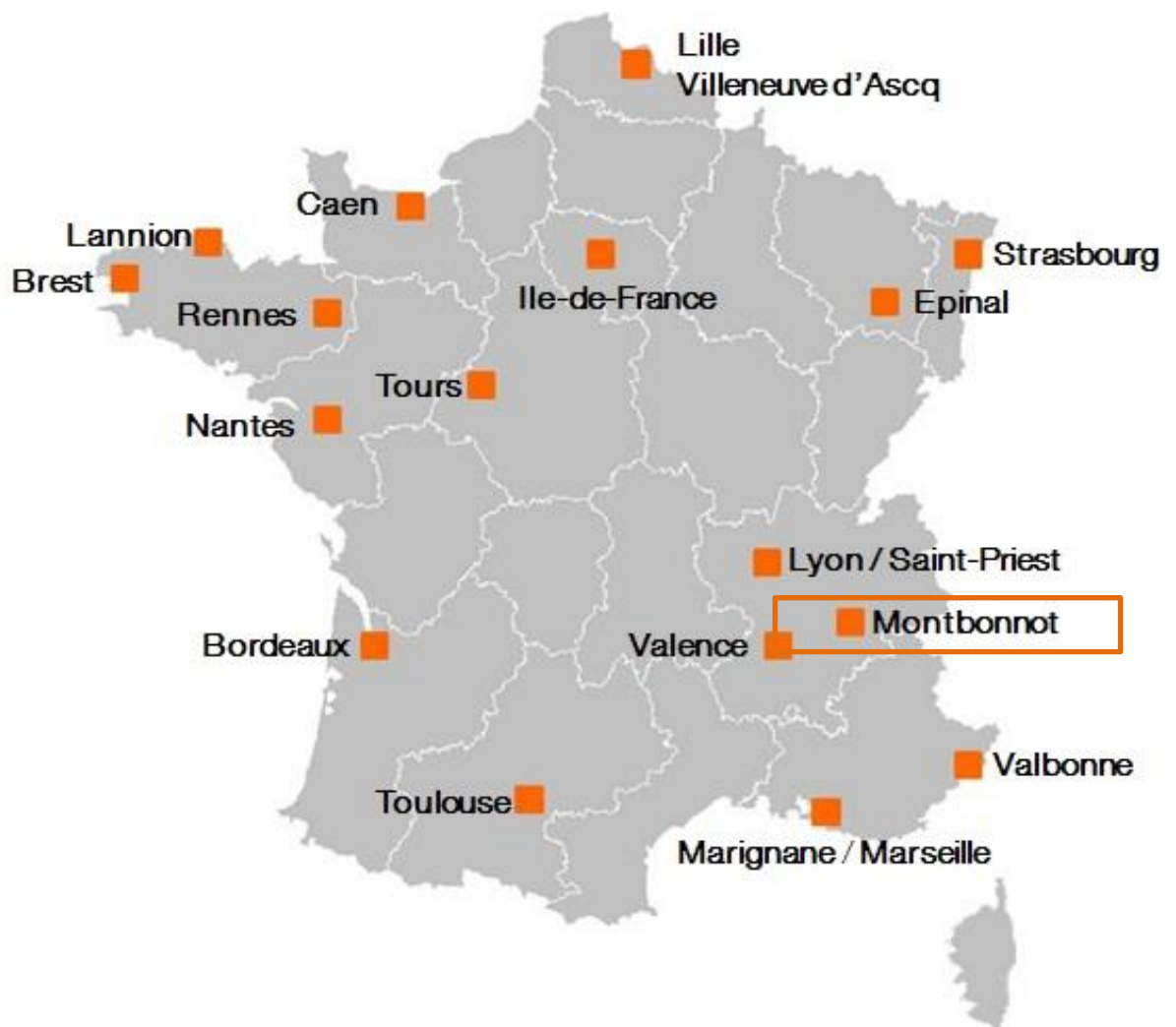
Technologies
Dynamics CRM
.NET
JavaScript, HTML
SQL

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42170&lang=fr&wmode=light>

- Applications Digitales

- Grenoble



Sujet : Digital Workspace – Application tablette de gestion d'interventions terrain (android / iOS)

Lieu : Grenoble **Durée :** 6 mois **Responsable stage :** Fabien L. **Référence :** OAB/AD/
/ST60bis/FLA

Contexte

Orange Business Services conçoit des solutions de productivité, afin de gérer le nomadisme en entreprise. Ces solutions ont pour vocation d'améliorer la fluidité, l'efficacité et la fiabilité des processus métiers, mais aussi la gestion de la relation client.

Technologies

Android
iOS
Web mobile

Objectif

L'objectif du stage est de réaliser une solution pour tablettes iPad et Android permettant de gérer les processus d'interventions terrain utilisable par différents secteurs d'activité (industrie, santé, services,..).

Basée sur un moteur Opensource de gestion de formulaires dynamique, la solution devra gérer :

- les planifications d'interventions,
- les règles métier à appliquer lors de l'intervention (assistance),
- la remontée de compte-rendu et d'indicateurs
- la validation des remontées (workflows)

Le stage sera réalisé selon une méthode agile. Il comportera des phases d'analyse et spécifications, conception, réalisation et recette de la solution.

Profil recherché

Stage de fin d'étude niveau bac +5 / Master / Ecole d'ingénieur. Bonnes connaissances générales des technologies mobiles (iOS, android ou web mobile), faculté d'adaptation et esprit d'équipe. Etre force de proposition et sensible aux processus d'ingénierie logiciel et à la Qualité

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>

<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42509&lang=fr&wmode=light>

Sujet : Digital Workspace – Application tablette d'aide à la vente de produits configurables (iOS/iPad)

Lieu : Grenoble **Durée :** 6 mois **Responsable stage :** Fabien L. **Référence :** OAB/AD/
/ST61bis/FLA

Contexte

Orange Business Services conçoit des solutions de productivité, afin de gérer le nomadisme en entreprise. Ces solutions ont pour vocation d'améliorer la fluidité, l'efficacité et la fiabilité des processus métiers, mais aussi la gestion de la relation client.

Technologies

iOS

Web services

Objectif

L'objectif du stage est de réaliser une solution pour tablettes iPad devant permettre à des équipes de vente de :

- présenter des produits et services à haut valeur ajoutée,
- configurer la solution répondant aux besoins du client,
- établir un devis,
- remonter les informations auprès de la Direction des Ventes.

L'accent sera mis sur l'ergonomie de la solution (design, utilisabilité).

Le stage sera réalisé selon une méthode agile. Il comportera des phases d'analyse et spécification, conception, réalisation et recette de la solution.

Profil recherché

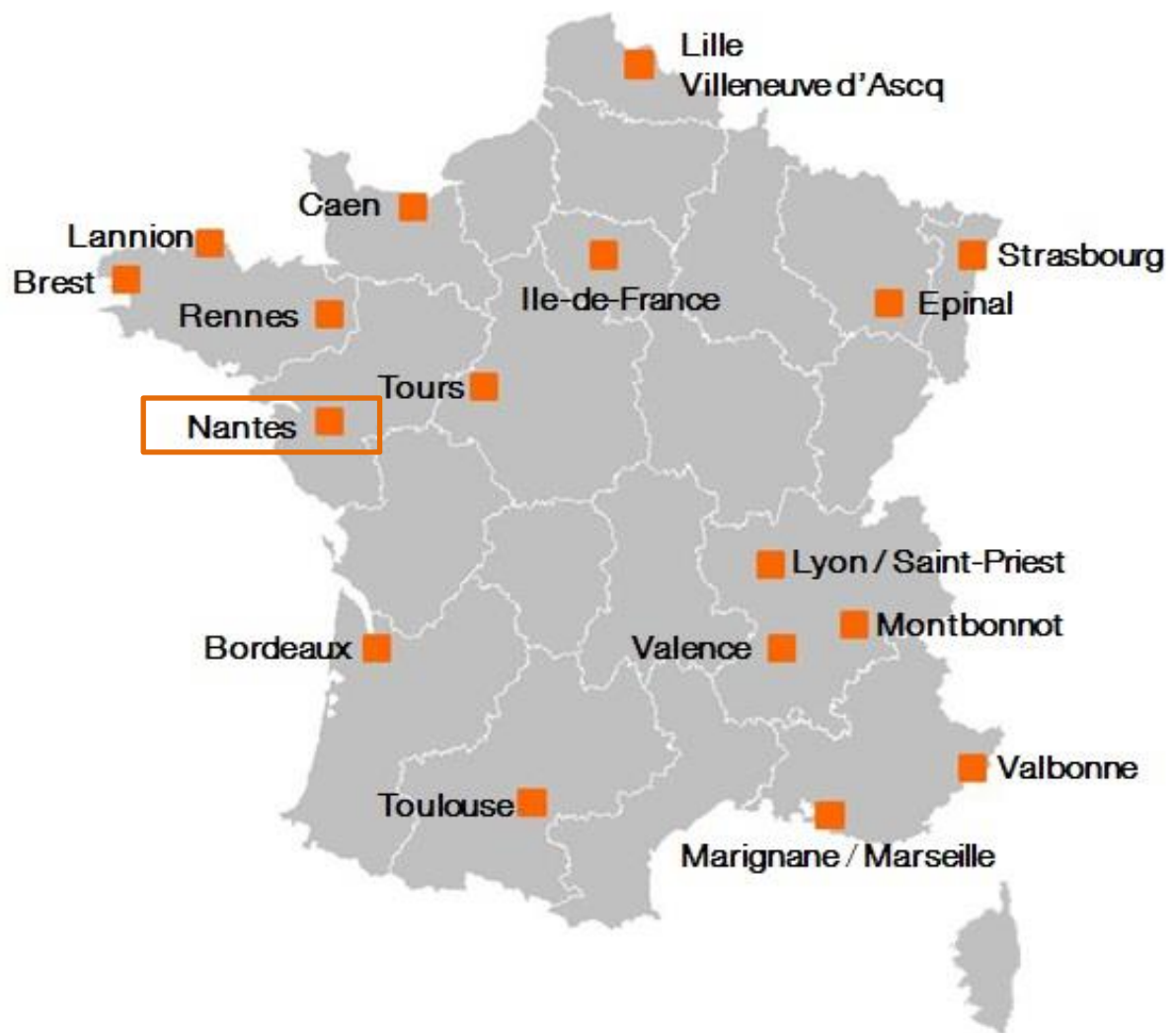
Stage de fin d'étude niveau bac +5 / Master / Ecole d'ingénieur. Bonnes connaissances générales des technologies mobiles et web, faculté d'adaptation et esprit d'équipe. Etre force de proposition et sensible aux processus d'ingénierie logiciel et à la Qualité

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>

<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42508&lang=fr&wmode=light>

■ Nantes



Sujet : Etude et développement d'une chaîne intégration continue autour d'un portail Web Java/JEE

Technologies

Java / JEE, GWT
Hibernate, EJB,
Spring
Maven, Jenkins
Selenium, JUnit,
EasyMock

Lieu :
Nantes

Durée :
6 mois

Responsable stage :
Alexandre .J/Antoine D.

Référence :
OAB/AD/ST28bis/ABE

Contexte et objectifs

Ce projet s'inscrit dans le cadre du développement d'un portail Web destiné à l'échange de données entre une grande entreprise et ses 7000 partenaires sous-traitants.

Objectif

Le but principal sera d'outiller le portail Web en tests unitaires et en tests Selenium (outil d'automatisation de tests IHM), et d'intégrer ces tests au processus d'intégration continue.

D'autres chantiers techniques pourront également être menés, dans le but d'améliorer la qualité de l'application, notamment :

- Généralisation de l'utilisation de Spring ;
- Refactoring du code pour l'adapter aux normes et bonnes pratiques ;
- Automatisation de process de build/déploiement par scripting shell ;
- Mise en place d'outils d'aide au développement.

Descriptif

Le stage débute par une étape d'intégration au contexte et de prise de connaissance des chantiers passés et en cours. Les réalisations sont engagées par la suite.

Le/la stagiaire sera intégré (e) dans l'équipe de développement de ce projet et suivra le cycle complet du développement de nouvelles fonctionnalités (des spécifications aux tests).

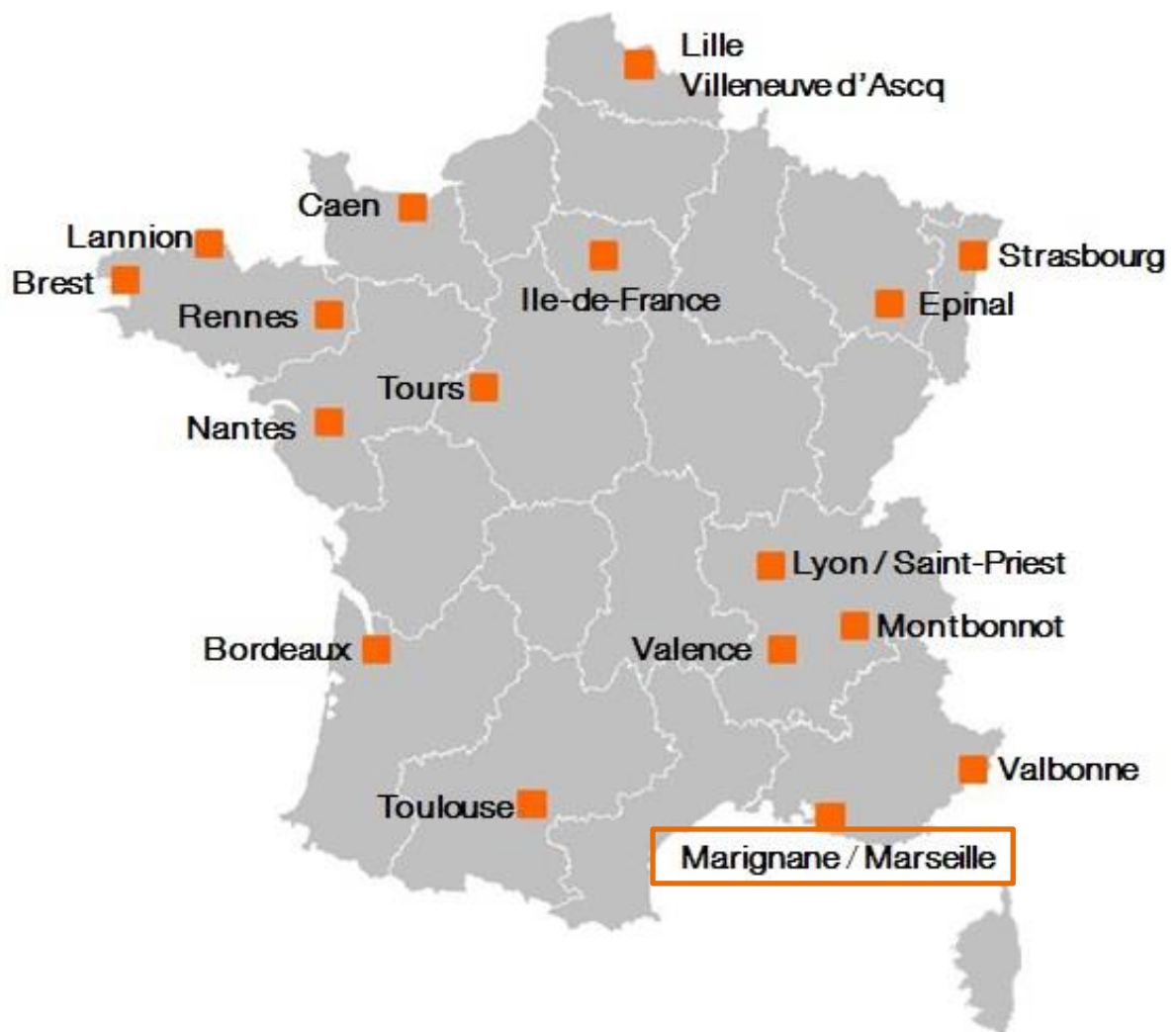
Profil recherché

Etudiant (e) en fin de cycle ingénieur ou universitaire possédant une connaissance du langage Java et des environnements associés.

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42145&lang=fr&wmode=light>

- Machine To Machine, Temps réel, Multimédia
 - Marignane



Sujet : Aide au lancement d'un nouveau processus logistique dans le domaine M2M

Lieu	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Marignane	6 mois	Olivier A.	OAB/MTM/ST77bis/SUB

Technologies Electricité / électronique

Objectif

L'objectif principal de ce stage est d'accompagner le lancement d'un nouveau process logistique pour des boîtiers embarqués.

Dans le cadre notre activité, des boîtiers embarqués sont utilisés pour les SAV auprès des installateurs.

Afin d'augmenter l'efficacité des SAV, un nouveau process logistique va être lancé auprès de l'ensemble des installateurs.

Le but du stage est de :

- Lister les contraintes à prendre en compte pour la réalisation du projet ;
- Aider à définir les process détaillés qui seront mis en œuvre ;
- Tester préalablement le process avant la mise en œuvre définitive ;
- Rédiger sous forme de logigrammes les process ;
- Aider à la rédaction de la nouvelle charte accompagnant la mise en place du nouveau process ;
- Participer au lancement du process auprès de l'ensemble des acteurs ;
- Apporter les corrections nécessaires suite à la mise en œuvre du process.

Profil recherché

Niveau bac +5.

Bonnes connaissances générales des technologies, facultés d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : électronique, informatique, logistique.

Etre force de proposition en termes de logistique et d'efficacité.

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41956&lang=fr&wmode=light>

Sujet : Créer un banc de test pour boitiers dans le domaine M2M

Lieu	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Marignane	3 mois (octobre - décembre)	Olivier A.	OAB/MTM/SUB

Objectif

L'objectif principal de ce stage est d'aboutir à la création d'un banc de test destiné à des boitiers de géolocalisation.

Dans le cadre notre activité, les boitiers arrivants au SAV font l'objet de diagnostics et sont donc soumis à des tests en nombre.

Afin d'augmenter l'efficacité des tests, un banc de test devra être étudié en fonction de nombreux paramètres, dont l'ergonomie.

Le but du stage est de :

- Lister les contraintes à prendre en compte pour la réalisation du banc de test ;
- Elaborer différentes architectures possibles ;
- Proposer les différentes architectures et obtenir un consensus ;
- Lister et acheter les matériaux nécessaires à la réalisation ;
- Réaliser le banc de test ;
- Tester la réalisation et apporter les améliorations nécessaires.

Profil recherché

Niveau bac +4.

Bonnes connaissances générales des technologies, facultés d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : électronique, informatique, ergonomie.

Etre force de proposition en termes d'ergonomie et d'efficacité.

Etre sensible aux processus d'ingénierie électrique.

Technologies

Electricité /
électronique

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41955&lang=fr&wmode=light>

Sujet : Processor le traitement des réclamations client dans le domaine M2M

Lieu	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Marignane	3 mois	Olivier A.	OAB/ST78bis/MTM/SUB

Objectif

L'objectif principal de ce stage est d'aboutir à la création et à la mise en place d'un process permettant le traitement des réclamations.

Dans le cadre notre activité, des interlocuteurs de différents niveaux nous font parvenir des réclamations qui sont traitées jusqu'à leur clôture.

Technologies informatique

Afin d'augmenter l'efficacité du traitement de ces réclamations, un process devra être mise en place et testé. Ce process devra inter-réagir avec le système informatique existant.

Avec l'aide soutenue du responsable, le but du stage est de :

- Comprendre les produits et services commercialisés ;
- Elaborer un process de traitement des réclamations ;
- Proposer le process aux équipes et obtenir un consensus ;
- Rédiger le process ainsi que le cahier des charges sur les parties informatiques ;
- Suivre les adaptations informatiques ;
- Tester le process sur plusieurs cas concrets ;
- Corriger le process suite aux tests.

Profil recherché

Stage niveau bac +4.

Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

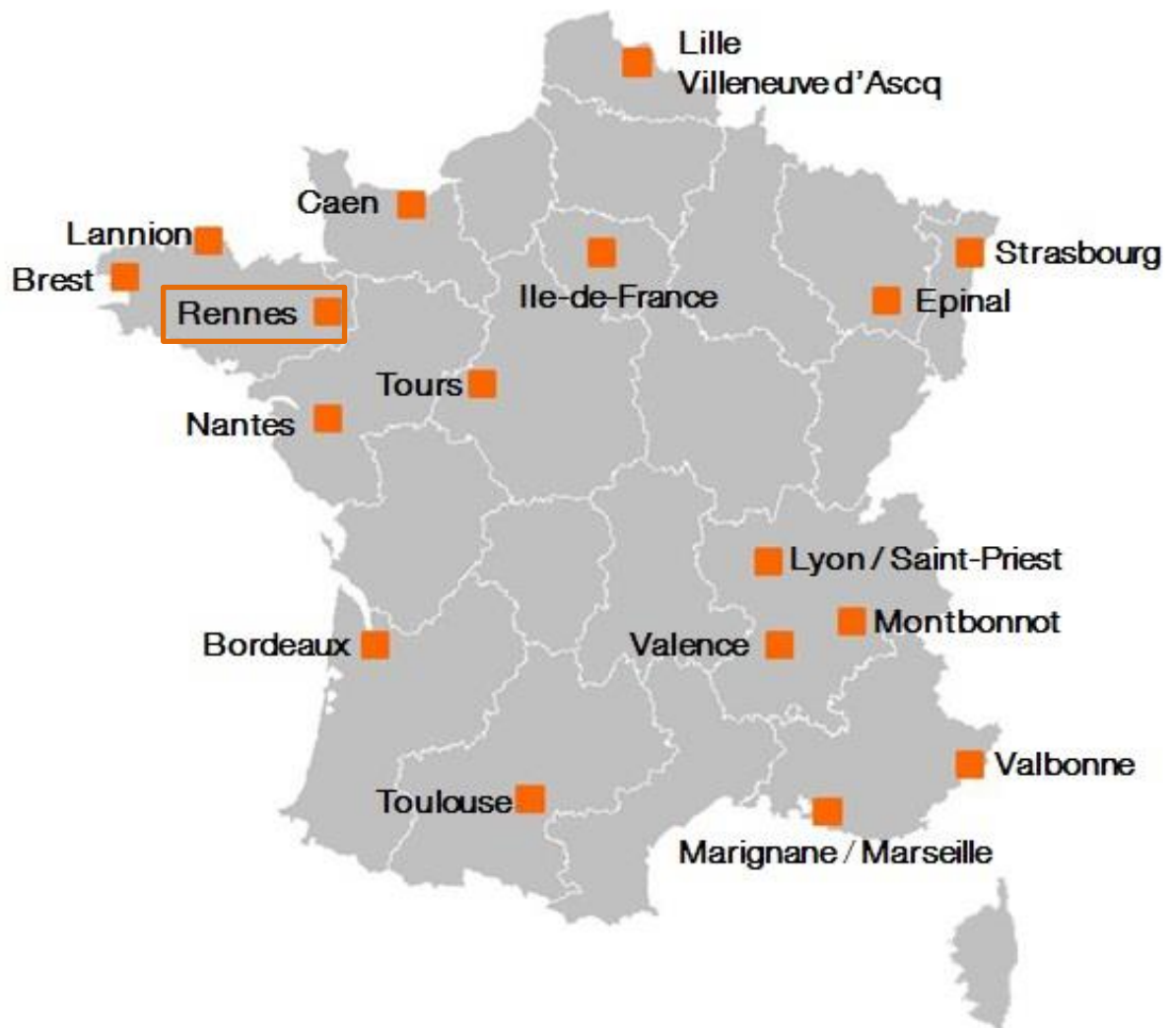
Connaissance des environnements suivants : informatique, process.

Etre force de propositions en termes d'ergonomie et d'efficacité.

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42014&lang=fr&wmode=light>

■ Rennes



Sujet : Réalisation d'une IHM d'administration avec HTML5 et AngularJS

Lieu : Rennes **Durée :** 6 mois **Responsable stage :** Thierry D. **Référence :** OAB/MTM/ST53bis/ASD

Objectif

Malima est une plateforme qui offre aux « clients entreprise » une solution leur permettant de gérer leurs parcs de cartes SIM. La plateforme supervise actuellement plusieurs millions de cartes SIM et est en forte croissance.

Au sein d'une équipe d'ingénieurs expérimentés suivant la méthodologie Agile/Scrum, vous aurez comme objectif de réaliser une interface Homme/Machine pour l'administration de la plateforme.

Le stage sera encadré par un ingénieur expérimenté. Il se déroulera en plusieurs phases :

- Spécification/conception du système ;
- Développement d'un démonstrateur puis d'une version opérationnelle ;
- Validation.

Le/la stagiaire participera aux cérémonies agiles et pourra présenter ses réalisations lors des démonstrations.

Profil recherché

- Stage de fin d'étude niveau Bac+5, bonne communication, dynamique ;
- Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe ;
- Connaissance des environnements suivants : IHM, technologie Web, HTML5, Java, SGBD ;
- Etre force de propositions en termes d'ergonomie et de design ;
- Etre sensible aux processus d'ingénierie logicielle ;
- Bonne maîtrise de l'anglais.

Technologies

HTML5, CSS3,
AngularJS, JAVA, API
REST

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42231&lang=fr&wmode=light>

Sujet : Mise en place d'une base de données NoSQL sur une plateforme JEE

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Rennes	6 mois	Thierry D.	OAB/MTM/ST52bis/ASD

Objectif

Malima est une plateforme qui offre aux « clients entreprise » une solution leur permettant de gérer leurs parcs de cartes SIM. La plateforme supervise actuellement plusieurs millions de cartes SIM et est en forte croissance.

Au sein d'une équipe d'ingénieurs expérimentés suivant la méthodologie Agile/Scrum, vous aurez comme objectif de réaliser un démonstrateur mettant en œuvre une base de données NoSQL. L'objectif étant d'identifier la valeur ajoutée du NoSQL dans l'environnement actuel.

Le stage sera encadré par un ingénieur expérimenté. Il se déroulera en plusieurs phases :

- Spécification/conception du système ;
- Développement du démonstrateur ;
- Validation.

Le/la stagiaire participera aux cérémonies agiles et pourra présenter ses réalisations lors des démonstrations.

Profil recherché

- Stage de fin d'étude niveau Bac+5, bonne communication, dynamique ;
- Bonnes connaissances générales des technologies, facultés d'adaptation et esprit d'équipe ;
- Connaissance des environnements suivants : bases de données, Java, UML ;
- Etre sensible aux processus d'ingénierie logicielle ;
- Bonne maîtrise de l'anglais.

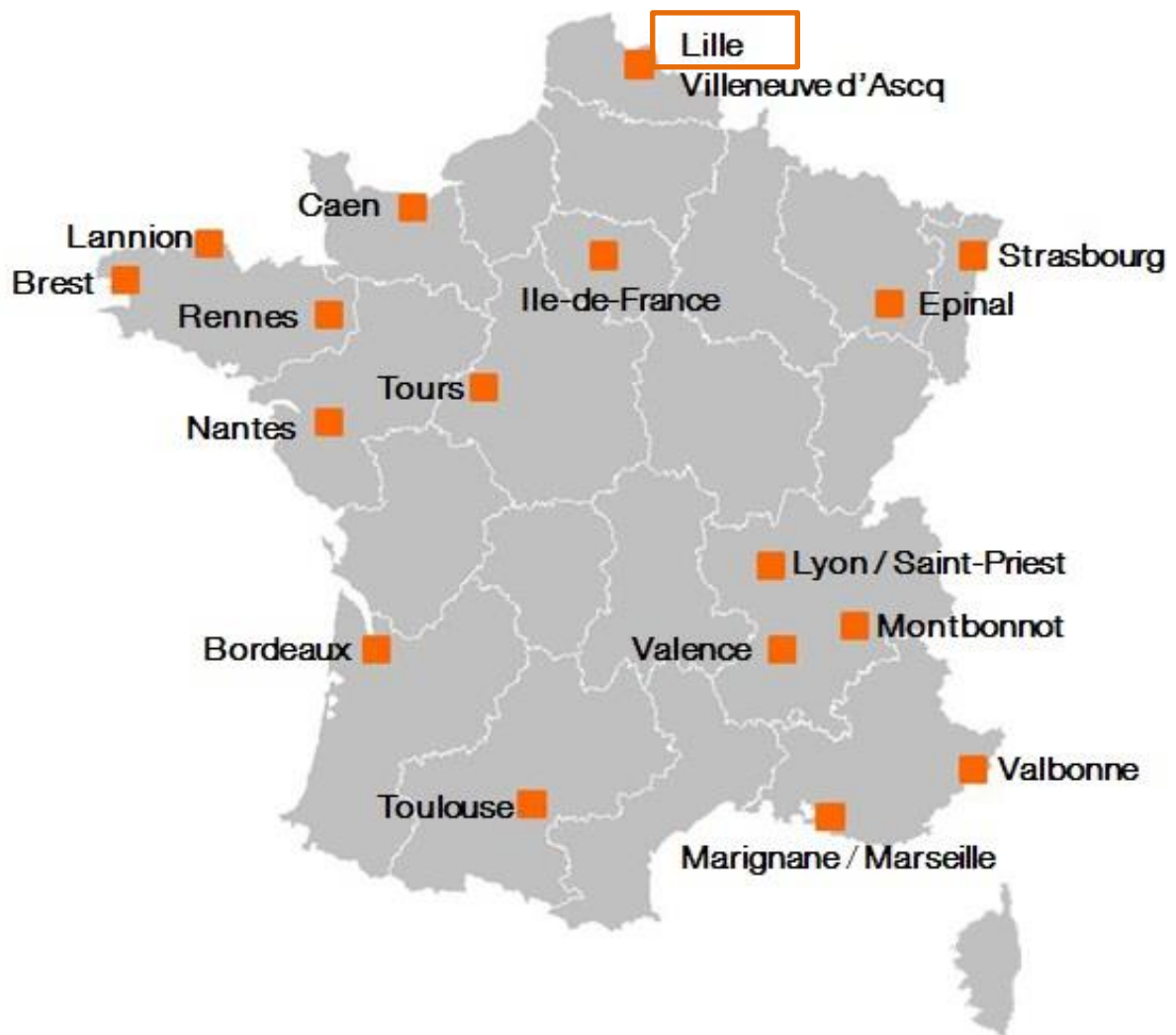
Technologies
MySQL, NoSQL,
JAVA

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42232&lang=fr&wmode=light>

- Solutions d'Accueils Multicanal

- Lille



Sujet : Newton E-Service Genesys

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Lille	6 mois	Nicolas W.	OAB/SAM/ST1/SUB

Objectif

Intégration de la gestion des E-mail Genesys sur la solution de centre de contact Genesys pour les clients entreprise du groupe Orange.

Vous contribuerez aux spécifications, développements, intégrations et validations de la solution e-services dans le cadre du projet Newton.

Technologies
 Genesys

- Vous contribuerez à l'installation de la suite E-Service sur l'environnement Genesys de pré-production et de production intégrant déjà la gestion des appels entrants ;
- Vous assurerez le paramétrage de la solution client pour répondre aux besoins métiers sur les deux environnements ;
- Vous réaliserez la recette interne de l'environnement de pré-production et assurerez le support du client lors de la phase de VABF ;
- Vous rédigerez le guide utilisateur de la solution pour les exploitants du client ;
- Vous assurez la formation des exploitants et l'assistance lors de la phase de mise en service.

Profil recherché

Elève Ingénieur, Projet de Fin d'Etude

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42240&lang=fr&wmode=light>

■ Paris



Sujet : Etude d'un portail client pour une offre cloud internationale

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Paris	6 mois	Joel De C.	OAB/SAM/ST3/KBS

Objectif

L'objet du stage est d'étudier la mise en œuvre d'un portail pour les offres Contact Center As A Service : CCAAS

- Le rôle du portail est d'apporter au client l'ensemble des outils pour piloter le service offert autour des fonctionnalités suivantes
 - Routage des appels;
 - Gestion des centres d'appels;
 - Gestion des utilisateurs;
 - Billing;
 - Suivi des demandes (Incident / Changement/....) s'appuyant sur les processus ITIL mis en place par Orange ;
 - Services vocaux ;
 - Services applicatifs métier de support (supervision / provisionning) ;
 - Analyse des données statistiques.
- Le stage est découpé en 3 phases
 - Phase n°1 : Analyse du besoin
 - Groupes de travail pour récupérer les besoins ;
 - Définition du périmètre fonctionnel;
 - Phase n°2 : Conception
 - Faire une proposition de méthodologie pour le développement basée sur le suivi des exigences et sur les tests unitaires ;
 - Analyse des solutions pour un atelier logiciel d'intégration continue ;
 - Définir une architecture d'analyse des données d'appels (volumétrie de plusieurs millions d'appels) s'appuyant sur les technologies d'analyse de données Big Data (Hadoop).
 - Phase n°3 : Mise en place d'une maquette
- Restitution :
 - Document de synthèse et de préconisations ;
 - Maquette avec développement dans un langage du choix du stagiaire.

Technologies
Cisco HCS

Profil recherché

Elève Ingénieur, Projet de Fin d'Etude

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42244&lang=fr&wmode=light>

Sujet : Showroom Genesys

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Palaiseau	6 mois	Fabien M.	OAB/SAM/ST2/KBS

Objectif

Enrichissement de l'environnement Genesys du Showroom utilisé par les équipes avant-vente et marketing pour les démonstrations client.

Technologies
 Genesys

- Vous analyserez les besoins récurrents d'évolution de l'environnement émis par les équipes marketing et avant-vente en fonction des besoins clients et des évolutions du produit. Le cas échéant vous saurez être force de propositions;
- Vous spécifierez au niveau fonctionnel et technique l'intégration de ces nouvelles fonctionnalités sur l'environnement existant en mesurant les impacts sur l'existant ;
- Vous réaliserez les développements nécessaires à leur intégration et coordonnerez les différents intervenants techniques concernés ;
- Vous validerez les livrables des autres équipes techniques contributrices au projet ;
- Vous assisterez les équipes marketing et avant-vente lors des démonstrations client et vous assurerez de l'opérabilité de l'environnement avant chaque événement client ;
- Vous réaliserez les travaux de maintenance, curatif et préventif nécessaires au bon fonctionnement de la solution ainsi que les mises à jour logicielles du produit.

Profil recherché

Elève Ingénieur, Projet de Fin d'Etude

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42242&lang=fr&wmode=light>



Pour candidater :

Inscrivez-vous sur

<http://orange.jobs/site/fr-home/>