

Orange Applications for Business

Stages 2015

Business
Services



Sommaire

- 1 Qui sommes nous ?
- 2 Nos domaines d'activité
- 3 Notre organisation
- 4 L'innovation
- 5 Nous rejoindre
- 6 Notre process de recrutement

Qui sommes nous?

Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 41 milliards d'euros en 2013 et 161 000 salariés, dont 101 000 en France. Présent dans 30 pays, le Groupe sert plus de 236 millions de clients. Nous sommes également un des leaders mondiaux des services de communication aux entreprises et multinationales à travers Orange Business Services, présent dans 220 pays et territoires.



Orange Business Services

Orange Business Services fournit des services de communication aux entreprises de toute taille en France et aux multinationales dans le monde entier. Partenaire des entreprises en France et dans le monde, Orange Business Services est présent dans plus de 220 pays et territoires et dispose du réseau sans couture le plus étendu au monde.



Les projets que nous déployons pour les entreprises sont complexes et souvent structurants pour elles. Parce que l'adoption des solutions mises en place est cruciale pour nos clients, nous les accompagnons dans la transformation de leurs processus technologiques et humains. Analyse organisationnelle, formalisation des besoins, spécifications fonctionnelles, mesure des performances... Nos experts sont à leurs côtés dès la conception du projet et tout au long de sa mise en œuvre.

Avec 21 500 collaborateurs dédiés aux activités entreprises et une présence locale dans 160 pays et territoires, nos clients bénéficient d'un accompagnement de proximité.

👉 4^{ème} fournisseur de Services IT en France (PAC 2014)

Orange Business Services, compte :

3 000 conseillers **PME**,
4 900 experts **entreprises**,
1 800 experts **grands comptes**,
7000 experts à l'international.

Une expertise reconnue en termes de solutions techniques, d'accompagnement et de gestion de projet

récompenses World Communication Awards :

« **Meilleur Opérateur Mondial** », 2006, 2007, 2008, 2009 et 2012, 2013,

« **Meilleur service cloud** », en 2013 avec Flexible Contact Center ; en 2012 avec Business Together as a Service,

« **Choix des Utilisateurs** » en 2012.

Orange Applications for Business

Sur un marché des ESN marqué par la montée en puissance des logiciels à la demande (SaaS) ainsi que par un fort besoin d'industrialisation des services, Orange Business Services capitalise sur ses atouts d'opérateur et son expérience d'intégrateur pour appréhender ces défis. L'ensemble de ses expertises dans le domaine de l'intégration de systèmes et des services applicatifs sont ainsi regroupées au sein d'une nouvelle entité composée de 2400 personnes nommée « Orange Applications for Business ».

Orange Applications for Business s'inscrit dans la stratégie d'Orange Business Services : devenir le partenaire de confiance de la transformation digitale des entreprises. Elle se veut également une réponse forte aux mutations du marché des Entreprises de Services Numériques¹ (ESN).

chiffres clés

8 000 clients entreprises de la PME à la multinationale dont 4200 sur des solutions cloud

2 400 collaborateurs / 200 recrutements par an

11 millions d'applications téléchargées sur les stores

60 000 boîtiers M2M (smart Products)

¹ Nouvelle appellation SSII

Nos domaines d'activité

Centrée sur l'intégration de systèmes, l'entité Orange Applications for Business se concentre sur 3 axes de croissance sur le marché des services numériques et des applications et renforce son offre :

1. *l'expérience client* : développer les services applicatifs pour enrichir le parcours client sur ses différents canaux : web, téléphonie et points de vente.
2. *l'internet des objets* et le machine to machine : digitaliser les produits, équipements et véhicules quelle que soit la technologie utilisée (SIM, Wifi, tag RFID, NFC) et créer les plateformes de communication associées.
3. *le big data analytics* : héberger, analyser, traiter et rendre accessibles les données. Flux Vision, l'offre d'analyse de flux de population reposant sur les données du réseau mobile d'Orange, s'enrichit de nouvelles données.

Orange Applications for Business, s'appuyant sur ses centres d'expertises conçus autour des méthodes de développement collaboratif, sait réunir de façon unique des expertises de haut niveau pour accompagner ses clients dans les projets les plus complexes et bâtir des systèmes d'information ouverts, flexibles et sûrs.

Cela signifie que nous accompagnons nos clients dans des phases de conception, de développement, d'exploitation de tests et de certification. Nous intégrons à la fois des solutions issues d'Orange Business Services et d'éditeurs partenaires de manière à concevoir une proposition de valeur globale, tout en garantissant le parfait fonctionnement au sein du système d'information existant de l'entreprise.

applications ■ services IT ■ intégration de systèmes

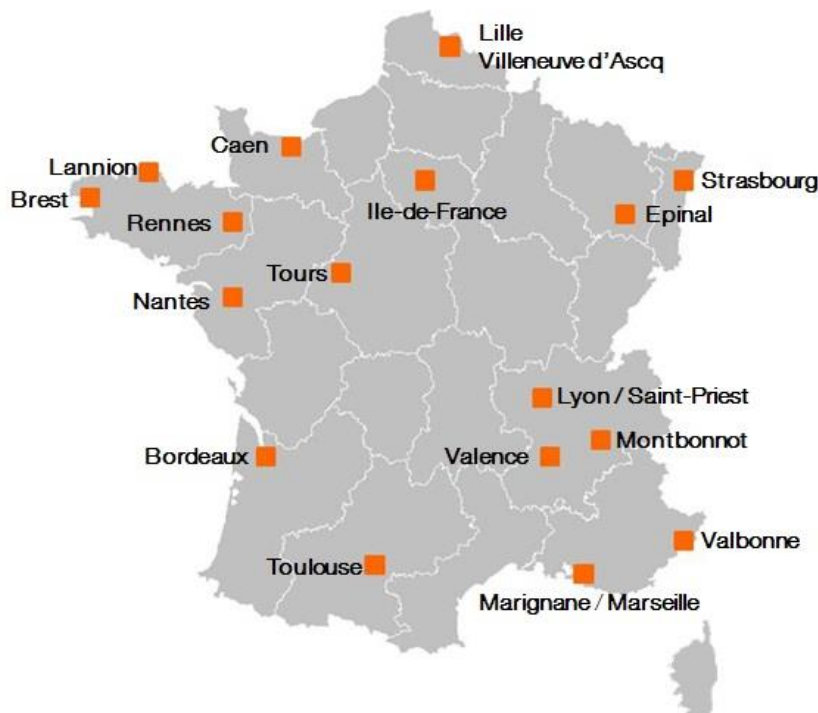
Que vous recherchiez un emploi ou un stage, nous sommes heureux de vous inviter à découvrir la variété et la richesse de nos métiers.

Faites connaissance avec les femmes et les hommes qui les exercent avec passion, au cœur du monde numérique, au service de nos clients partout dans le monde.



Notre organisation

Nos implantations



nos 32 agences en France, nous permettent d'être au plus proche de nos clients

Nos domaines d'activité sont organisés en cinq Direction Métiers :

- Intégration de Systèmes et Business Intelligence
- Solutions d'Accueils Multicanal
- Applications Digitales
- Machine to Machine
- FIME

Ils nous ont fait confiance :

- Réseau National des Destinations Départementales, groupe Beaumanoir, Orange Business Services, Système U, Yves Rocher, Ministère de la Défense, ...
- Mercedes Customer Assistance Center, Pages Jaunes, Eco Emballages, Somfy, 360buy.com, Accor,...
- Météo France, Mairie de Bordeaux, Leroy Merlin, CHU Clermont Ferrand, Compagnie des Transports Strasbourgeois, Grand Stade de Lille Métropole, Promod, Union Matériaux, Polyexpert, Saint-Gobain...
- Weinmann, Schneider Electric, PSA, Manitowoc / Potain, Brasserie Saint Omer, Renault Truck ...

L'innovation

En interaction avec le développement des nouveaux produits et services d'un opérateur de taille internationale, la recherche est une source d'innovation pour Orange. Ouverte, elle collabore avec de nombreux établissements publics, de grands programmes internationaux, des centres de recherche d'entreprises, des PME et des start-up.

Mettre l'innovation au coeur de notre activité

pour répondre aux enjeux de l'innovation, le Groupe s'appuie sur les compétences et l'excellence de nos 5 000 chercheurs, ingénieurs, développeurs, designers, techniciens, et marketeurs qui partagent leurs expertises au service des clients ;

Orange est présent dans 12 pays sur quatre continents au travers du réseau des Orange Labs , du Technocentre et d' Orange Silicon Valley.

pour développer cette capacité à innover, Orange construit un écosystème puissant et ouvert que ce soit avec les plus grands acteurs du marché numérique, des start-up ou des universités (Orange Partner , Orange Fab , Institut Orange , etc.) ;

en poursuivant l'innovation sur les nouveaux territoires : NFC (Near Field Communication, technologie de communication sans contact), e-paiement, Cloud, sécurité et respect de la vie privée, M2M et internet des objets (villes intelligentes, e-santé, maisons intelligentes,...).

Orange partenaire des acteurs de l'innovation de demain

Orange est également partenaire des acteurs de demain, dans les écoles et les universités, seule ou en partenariat avec de grandes entreprises. Nous contribuons au rapprochement du monde académique et du monde de l'entreprise pour faire éclore de nouveaux talents grâce à un enrichissement mutuel.

Ainsi, Orange a noué des contacts avec 200 établissements d'enseignement supérieur ou de la recherche publique en France et accueille environ 150 doctorants dans ses Orange Labs.

Rejoignez-nous

Nous accueillons chaque année de nombreux étudiants à l'occasion de leur stage de fin d'études. Ces stages de pré-embauche ont une durée de 6 mois. Ils s'insèrent dans notre politique de recrutement. Votre stage est l'occasion de découvrir nos métiers, nos projets, nos valeurs. Notre politique volontariste est de compléter le cursus théorique des étudiants par une réelle expérience opérationnelle.

L'encadrement

Nous apportons le plus grand soin à l'accueil et à l'encadrement des étudiants. Nos stagiaires contribuent à notre croissance et sont considérés comme des collaborateurs à part entière. Vous serez encadré par un tuteur (chef de projet ou consultant) qui vous précisera les objectifs à atteindre et les moyens à mettre en oeuvre pour y parvenir. Chaque semaine, vous ferez un point sur l'avancement du projet. Le bilan que vous réaliserez avec votre tuteur nous permettra de décider, ensemble, de la poursuite éventuelle de notre collaboration.

Saisissez l'opportunité de créer l'avenir !

Que vous soyez jeune diplômé, expert en technologies de l'information, ingénieur d'étude, architecte, ou ingénieur commercial, il existe une opportunité pour vous ! Intégrer nos équipes, c'est avant tout l'assurance d'intégrer un environnement technologique de pointe et de prendre part à des missions particulièrement complexes et évolutives en France ou à l'international. Nous offrons à nos collaborateurs un environnement de travail où se conjuguent l'ambition, la qualité, l'envie de réussir et l'innovation.

Nous recrutons (f/h)

- des ingénieurs d'études
- des ingénieurs systèmes & réseaux
- des chefs de projet
- des architectes logiciel
- des ingénieurs test & validation

Notre processus de recrutement

Et si vous deveniez l'un de nos collaborateurs ?

Notre processus de recrutement s'inscrit pleinement dans notre démarche d'excellence. Il se déroule en plusieurs étapes :

1. nous étudions votre candidature

Vous avez répondu à une annonce en ligne ou déposé une candidature spontanée ?

En déposant votre dossier en ligne, vous avez l'assurance que votre candidature sera examinée avec la plus grande attention. Si elle correspond au profil recherché, un interlocuteur RH vous contacte.

Votre candidature ne correspond pas au poste ?

Si votre candidature nous intéresse mais sans être en parfaite adéquation avec les postes à pourvoir, nous sommes susceptibles de la conserver, avec votre accord. Nous serons ainsi en mesure de vous recontacter ultérieurement dès qu'un poste correspondant davantage à votre profil se présentera.

2. un chargé de recrutement vous reçoit

Votre profil nous a séduits, un chargé de recrutement vous reçoit pour un entretien individuel. Les entretiens se déroulent au sein de la structure correspondant à vos souhaits géographiques.

A l'issue de cet échange, vous serez convié à poursuivre ou non le processus de recrutement. Le chargé de recrutement assurera le suivi complet de votre candidature et sera votre interlocuteur privilégié tout au long du processus.

3. vous rencontrez des responsables opérationnels

Ces entretiens se déroulent au sein de l'implantation géographique concernée, au plus proche des équipes opérationnelles. Au cours de ces rencontres, vos interlocuteurs évaluent vos qualités relationnelles et techniques. La décision finale est prise de façon collégiale par tous les acteurs impliqués dans votre recrutement. Vos compétences doivent correspondre aux spécificités du poste proposé et votre profil aux valeurs de notre groupe.

4. bienvenue

Tout nouvel embauché est accompagné dans sa prise de fonction. Les étapes clés de votre parcours seront définies par votre responsable dès votre arrivée. Enfin, vous participerez à une Journée d'Intégration pour découvrir les objectifs et les challenges du Groupe.

Offres de stage

GRAND OUEST 13

- **APPLICATIONS DIGITALES** 14
 - Nantes 14
 - Sujet 1: Participer à l'évolution d'un CMS packagé, sur étagère et orienté intranet open-source 15

SUD OUEST 16

- **APPLICATIONS DIGITALES** 17
 - Toulouse 17
 - Sujet 2 : Etudes des solutions WebRTC et transport WebSocket 18
- **DIRECTION PERFORMANCE OPERATIONELLE** 19
 - Bordeaux 19
 - Sujet 3: Production automatisée de documents à partir de la base de connaissance des services 20

SUD EST 21

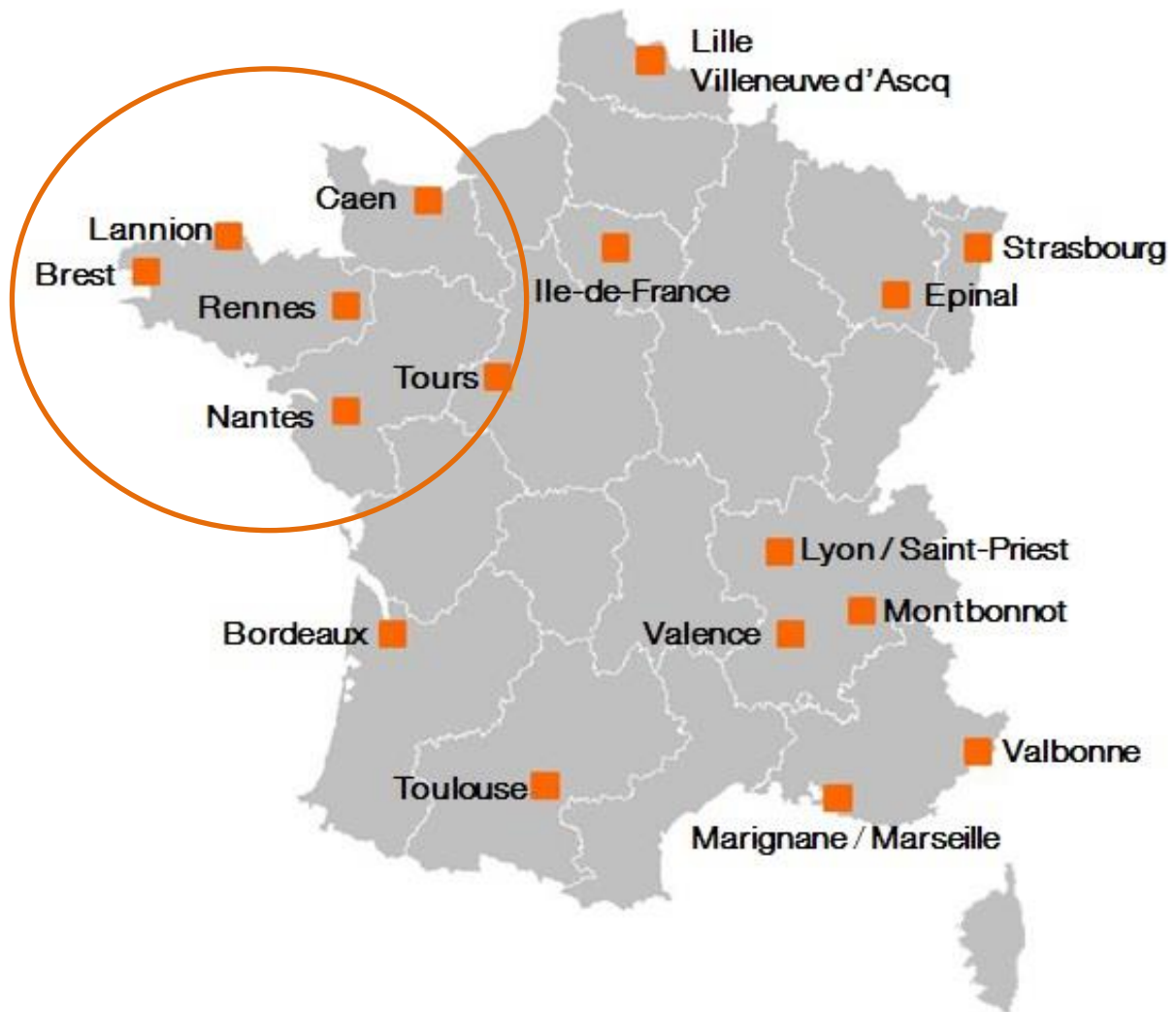
- **APPLICATIONS DIGITALES** 22
 - Lyon 22
 - Sujet 4 : Développement d'un produit backOffice Web ASP.net MVC 23
 - Sujet 5: Développement d'un produit Billetterie .NET 24
 - Sujet 6 : Développement d'un produit Billetterie Web ASP.net MVC 25
 - Sujet 7: Mise en œuvre technique de projets de Gestion de la Relation Client 26
 - Montbonnot 27
 - Sujet 8: Digital Workspace – Application tablette de gestion d'interventions terrain (android / iOS) 28
- **INTEGRATION DE SYSTEMES ET BUSINESS INTELLIGENCE** 29
 - Montbonnot 29
 - Sujet 9: Réalisation d'une Architecture pour l'aide à la décision dans le domaine du BPM 30
- **MACHINE TO MACHINE, TEMPS REEL, MULTIMEDIA** 31
 - Lyon 31
 - Sujet 10: Bases de données orientées colonnes 32
 - Sujet 11: Etude et implémentation d'un simulateur automate 33
 - Sujet 12: Industrialisation des développements de modèles pour la création d'applications composites avec le Framework PRISM 34
 - Sujet 13: Mise en place d'un template d'application web 35
 - Sujet 14 : Outil de déploiement automatisé d'application de pilotage industriel 36
 - Sujet 15 : Plate-forme de géolocalisation sur parc industriel 37
 - Montbonnot 38
 - Sujet 16: Automatisation de tests 39
 - Marignane / Marseille 40

Sujet 17 : Aide au lancement d'un nouveau processus logistique dans le domaine M2M	41
Sujet 18: Créer un banc de test pour boîtiers dans le domaine M2M	42
Sujet 19 : Processer le traitement des réclamations client dans le domaine M2M	43

ILE DE FRANCE 44

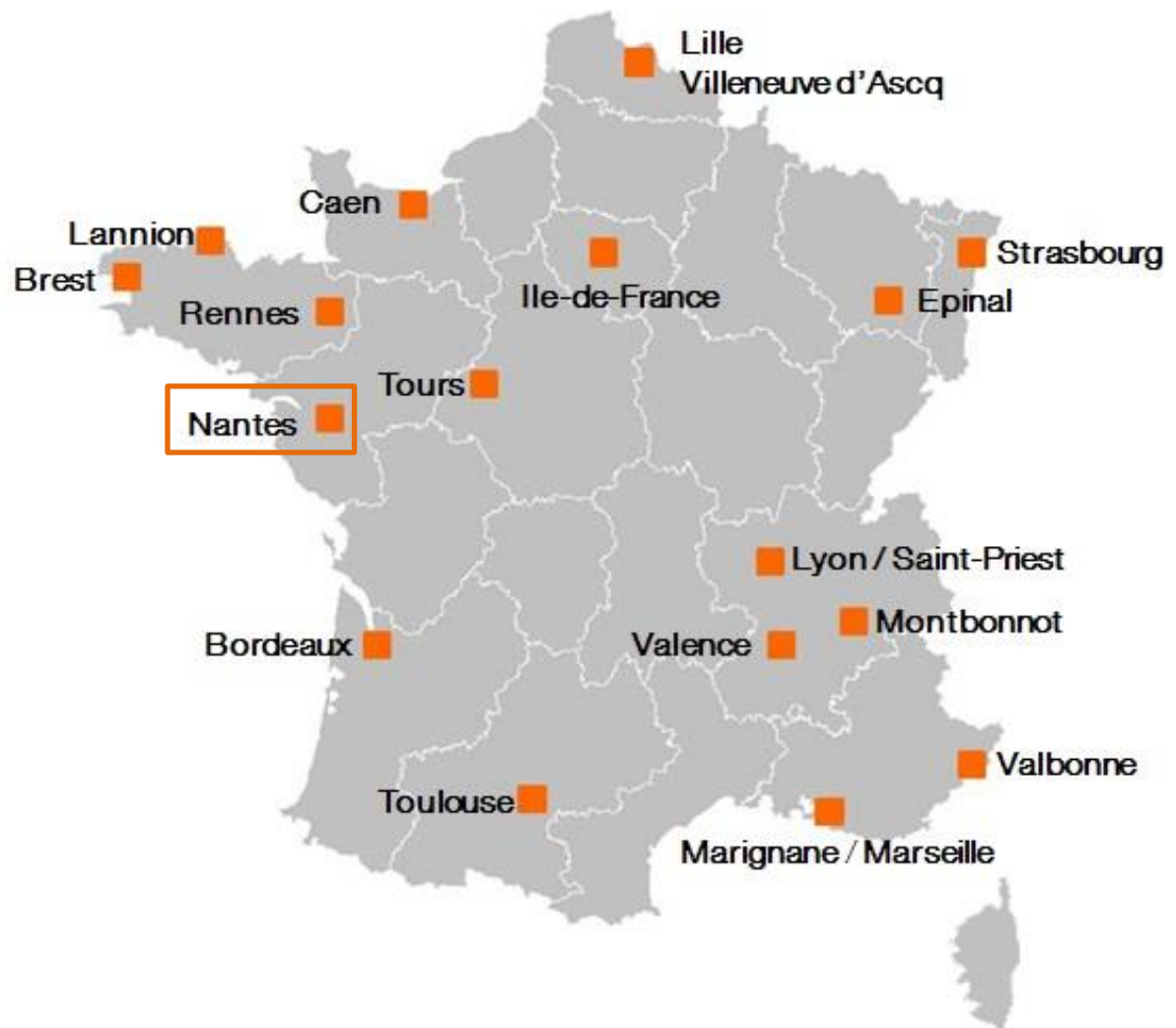
● PROJETS VERTICAUX	45
▪ Paris	45
Sujet 20 : Assistance Gestion de Projet	46
● APPLICATIONS DIGITALES	47
▪ Paris	47
Sujet 21 : Mise en œuvre technique de projets de Gestion de la Relation Client	48

Grand Ouest



- Applications Digitales

- Nantes



SUJET 1: PARTICIPER A L'EVOLUTION D'UN CMS PACKAGE, SUR ETAGERE ET ORIENTE INTRANET OPEN-SOURCE

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Nantes	6 mois	Frédéric R.	OAB/AD/ST7/ABE

Objectif

Il n'existe actuellement aucun CMS open-source Node.js offrant de façon standard les fonctionnalités attendues pour un intranet collaboratif. Certaines solutions existent mais ne couvrent pas complètement le besoin.

Technologies

Node.js
Sails
MongoDB
HTML5
CSS3

L'objectif du stage est de faire évoluer un CMS orienté intranet et basé sur le framework Sails. Le stagiaire devra donc étendre la solution en concevant de nouveaux modules selon un cahier des charges établi en concertation avec nos équipes internes.

- Identification des fonctionnalités des solutions concurrentes ;
- Matrice des exigences ;
- Réalisation des spécifications fonctionnelles générales ;
- Conception et paramétrage du site ;
- Développement de modules spécifiques ;
- Recette et tests ;
- Documentation utilisateur.

Attraits du stage :

- Découverte du monde de l'open-source ;
- Approfondissement technologique ;
- Fonctionnement en mode projet (suivi, planning, livrables) ;
- Activités quotidiennes en proximité des équipes.

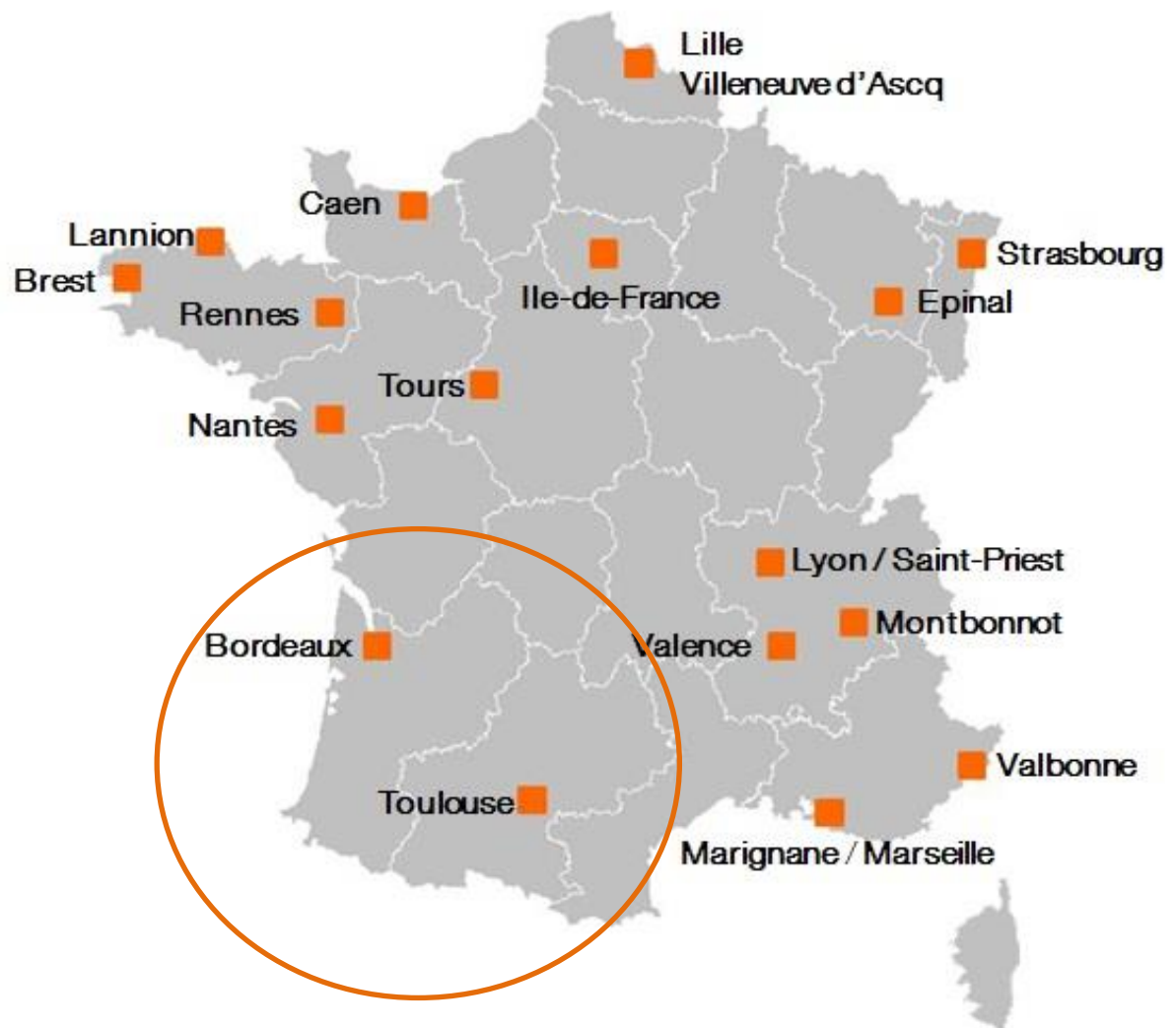
Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac+5.

Bon niveau relationnel et rédactionnel, pro-activité et créativité.

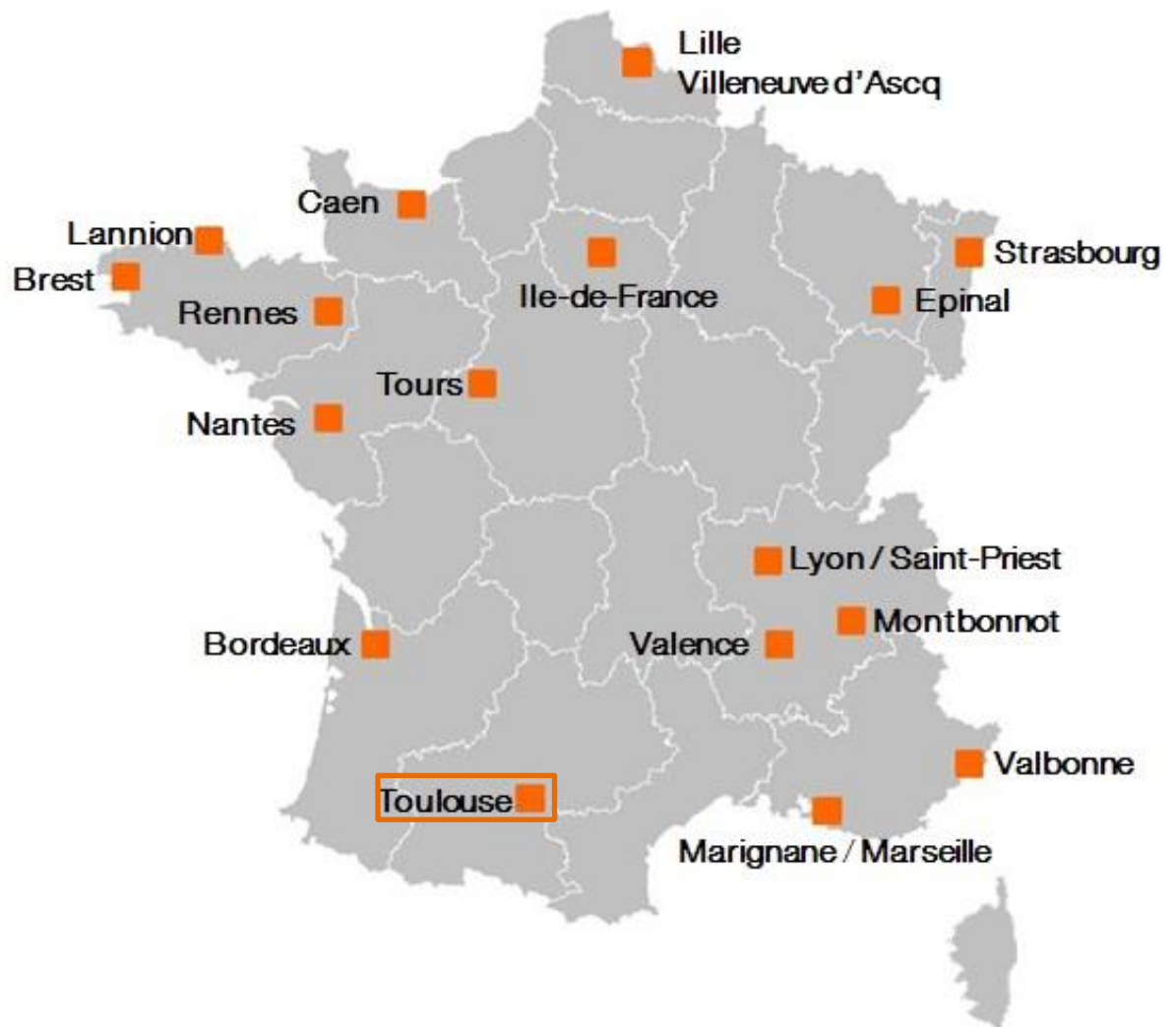
Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?do=fiche&id=44283>

Sud Ouest



- Applications Digitales

- Toulouse



SUJET 2 : ETUDES DES SOLUTIONS WEBRTC ET TRANSPORT WEBSOCKET

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Blagnac (Toulouse)	6 mois	Jean D.	OAB/AD/ST54/SSU

Objectif

Etudier les solutions WebRTC, proposer une synthèse des différentes implémentations dans le cadre d'une industrialisation. Réaliser un POC Audio/Vidéo WebRTC avec la mise en place d'un serveur WebSocket (les 2 pairs étant 2 navigateurs compatibles).

Technologies

Environnement
embarqué / mobile
Techno WebMobile:
Javascript, Html5

Contexte

OAB se positionne comme développeur et intégrateur de solutions dans le domaine multimédia mobile, pour des besoins orientés grand public et professionnels.

Descriptif

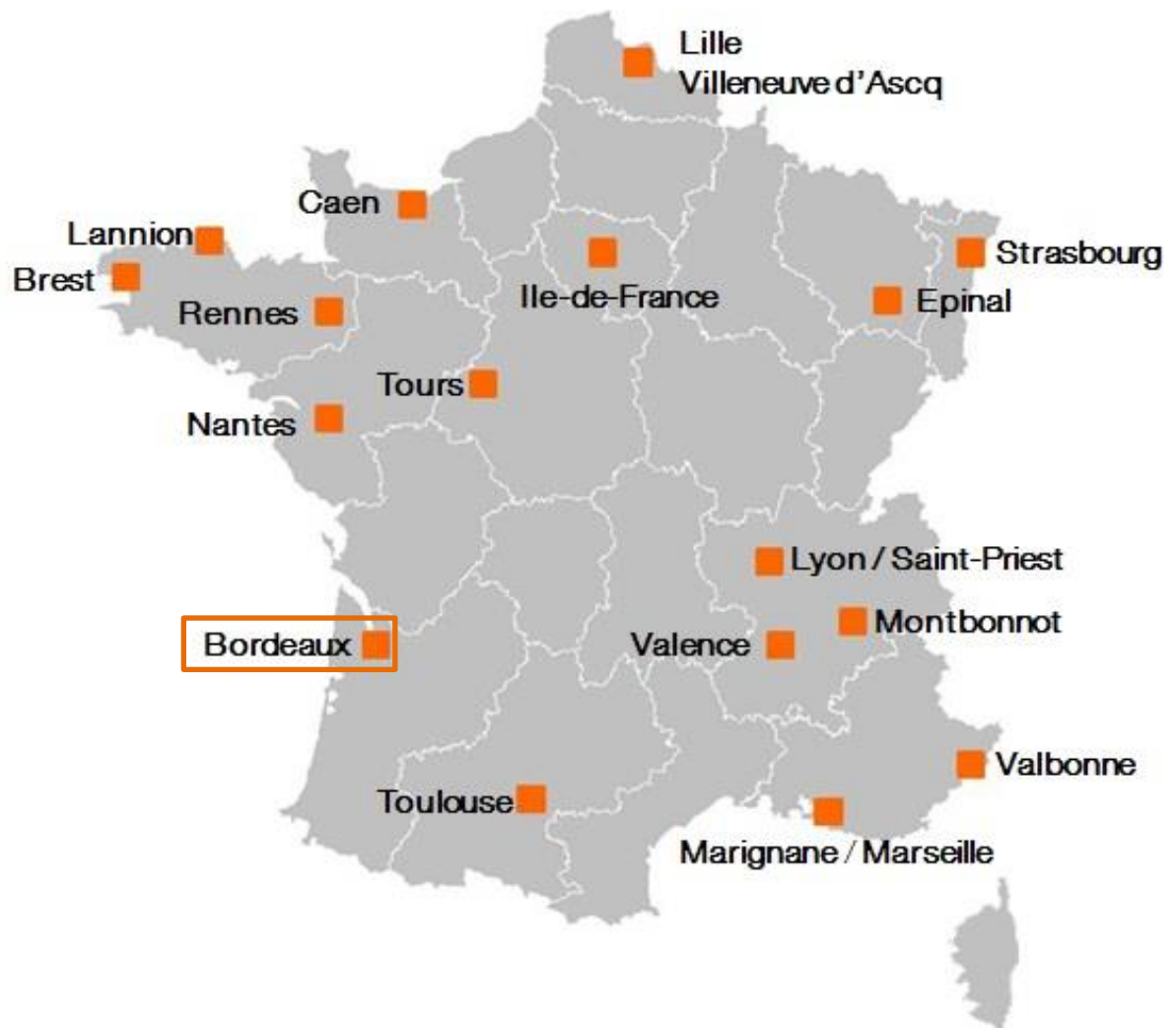
- L'objectif de ce stage de fin d'études est de réaliser une étude sur la technologie WebRTC (standardisation en cours, état de l'art, le rôle du serveur, les implémentations en cours, ...) et de proposer des prérequis en vue d'une industrialisation ;
- Un POC (mobile, tablet, desktop) devra être réalisé pour illustrer les communications et autres flux entre les différents composants logiciels et infrastructures. Des flux audio et vidéo en streaming devront être utilisés ;
- Le serveur de médiation du POC implémentera un protocole WebSocket et devra fonctionner sur une plateforme Node.js.

Profil recherché

- Étudiant (e) BAC+4 en Réseaux/Télécom ou Informatique, avec bon niveau relationnel et rédactionnel ;
- Bon niveau en Javascript, connaissance de Node.js appréciée ;
- Pro-actif (ve), force de propositions et créatif (ve).

Pour candidater : [http://orange.jobs/site/fr-home/
http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41840&lang=fr&wmode=light](http://orange.jobs/site/fr-home/http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41840&lang=fr&wmode=light)

- Direction Performance Operationelle
 - Bordeaux



SUJET 3: PRODUCTION AUTOMATISEE DE DOCUMENTS A PARTIR DE LA BASE DE CONNAISSANCE DES SERVICES

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Bordeaux Pessac	6 mois	Denis R.	OAB/DPO/ST55/SSU

Objectif

Dans le cadre de ses activités (« run »), la DSPM souhaite pouvoir produire automatiquement à l'aide des informations de la base de connaissance des documents techniques et contractuels (Engagements de Qualité de Service, ...). Ces documents seront produits depuis l'outil KCuB.

Au sein du Service Transition, l'étudiant aura en charge, en collaboration avec d'autres développeurs :

- La conception et l'étude de la production automatisée de documents : fonctionnalités offertes, ergonomie, étude sur les outillages pour y parvenir.
- Le maquettage et la réalisation des interfaces IHM couvrant ces fonctionnalités.
- La réalisation du moteur produisant les documents (DOC, PDF) à partir de fichiers modèle et des informations de la base de connaissance.
- L'intégration à KCuB et l'instrumentation de tests fonctionnels.

L'ensemble de ces nouvelles fonctionnalités seront intégrées à l'outil KCuB. Le stage doit aboutir à la mise en production de ces nouvelles fonctionnalités.

Profil recherché

Stage de fin d'étude niveau bac +5.

Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : PHP, technologie Web, HTML5.

Etre force de proposition en termes d'ergonomie et de design.

Technologies

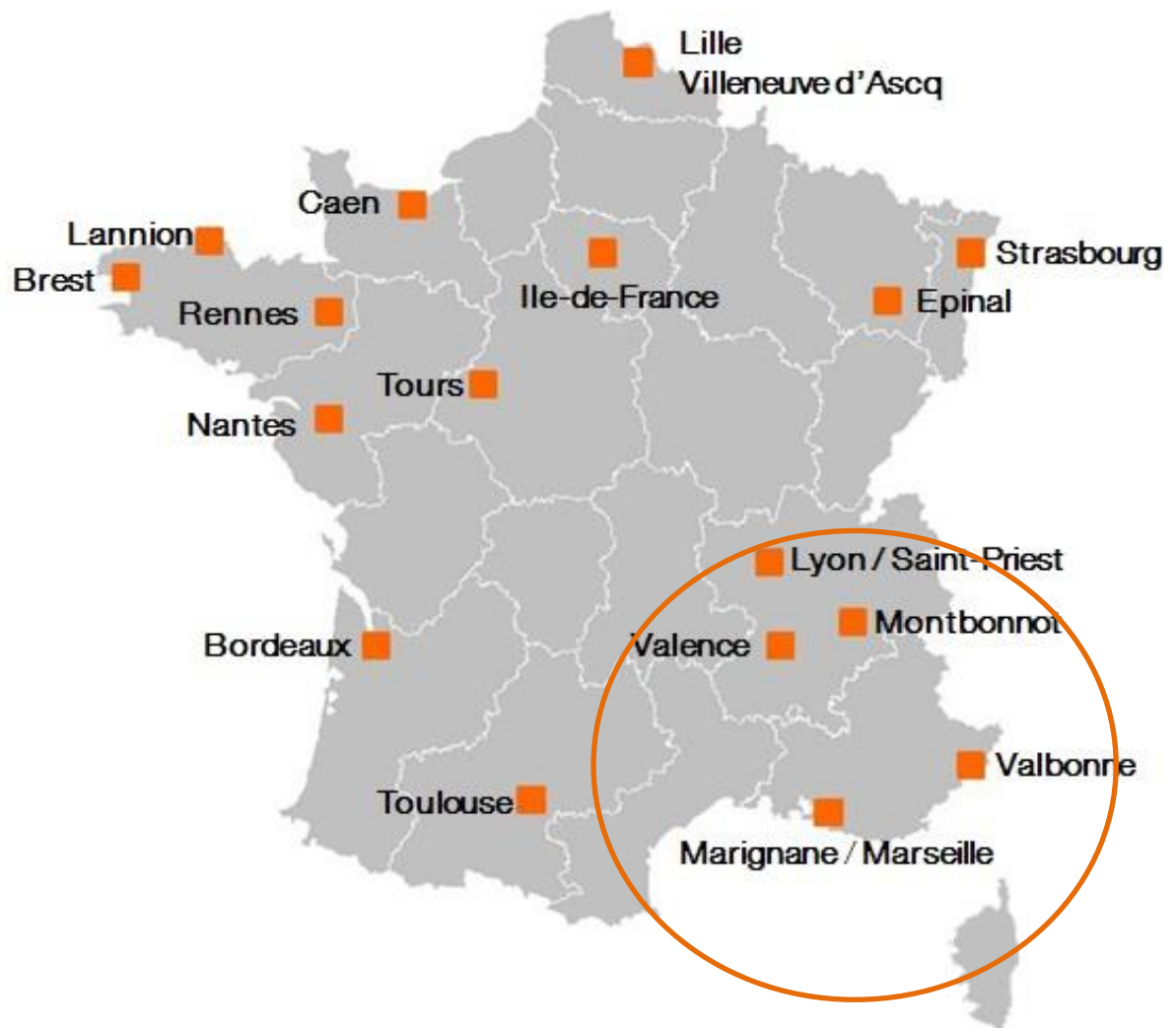
PHP / HTML 5

Mysql

Linux

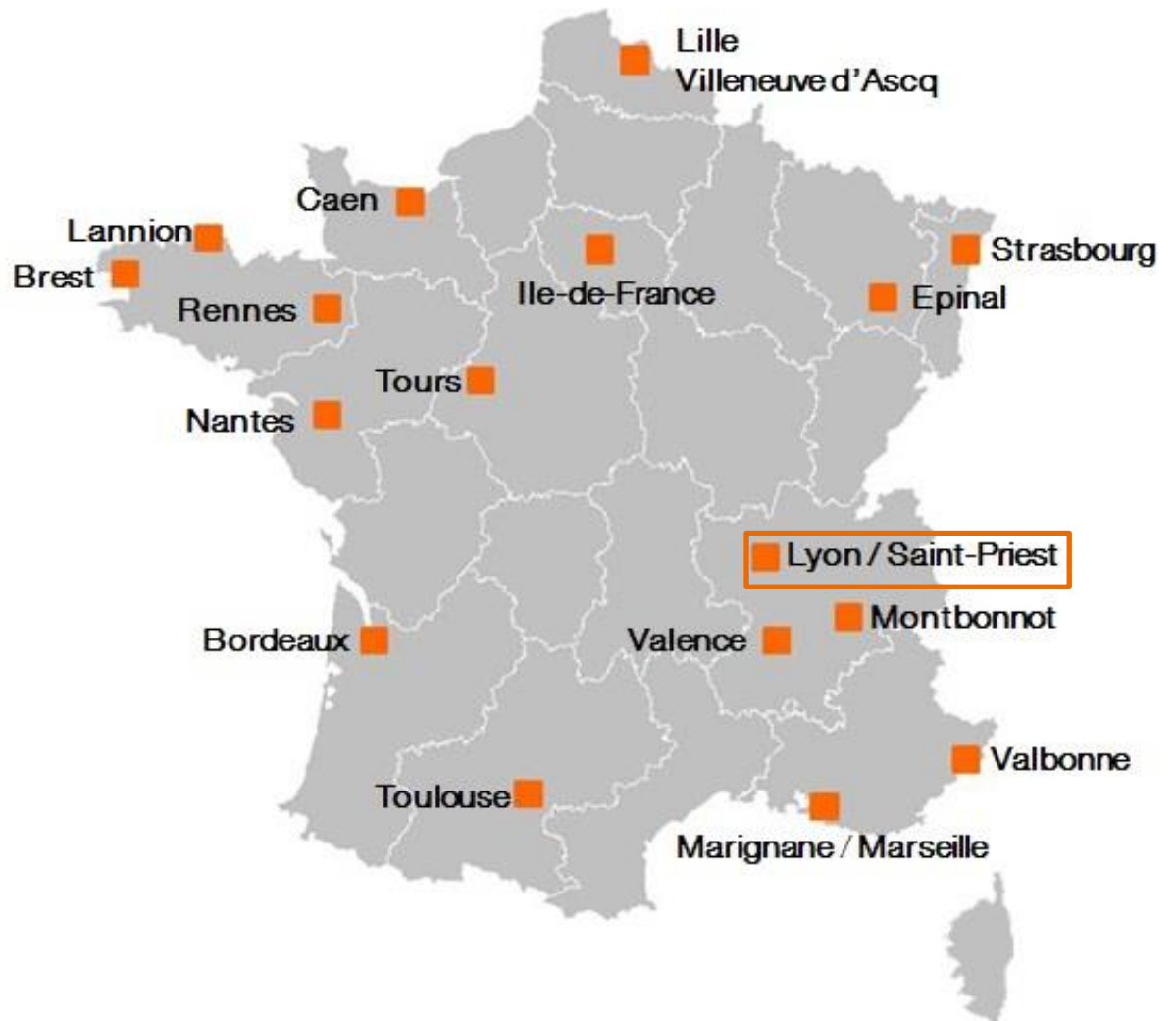
Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=43441&lang=FR>

Sud Est



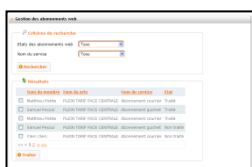
- Applications Digitales

- Lyon



SUJET 4 : DEVELOPPEMENT D'UN PRODUIT BACKOFFICE WEB ASP.NET MVC

Lieu : Lyon
Durée : 6 mois
Responsable stage : Aymeric M.
Référence : OAB/AD/ST60/AMA



Technologies

C#
HTML 5
CSS3
JS

Objectif

Le sujet de ce stage s'inscrit dans le cadre du développement de notre expertise, reconnue dans la construction et le déploiement de solutions spécifiques aux domaines du sport, de la culture et de l'événementiel.

La réalisation de ce stage permettra de fournir à nos clients une IHM simple et intuitive à notre outil B2C de billetterie web, déjà déployée avec succès au sein de plusieurs sites.

Dans un premier temps, le stagiaire aura à charge la refonte de l'interface backoffice de la billetterie en prenant en main les dernières technologies et pratiques mises en œuvre par OAB. Par la suite, afin de proposer une nouvelle expérience à nos utilisateurs, il aura à charge de développer une version web mobile du canal de vente de la billetterie web.

Le but du stage est de :

- Prendre en main le socle technique proposé par OAB,
- Collecter l'expression des besoins,
- Proposer des maquettes d'écrans,
- Réaliser le développement, l'intégration et les tests,
- Présenter les résultats obtenus.

Profil recherché

Niveau d'études : Bac+5 (master ou école d'ingénieur)

Niveau d'expérience : Connaissances .NET souhaitées

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41773&lang=FR>

SUJET 5: DEVELOPPEMENT D'UN PRODUIT BILLETTERIE .NET

Lieu
Lyon

Durée :
4 - 6 mois

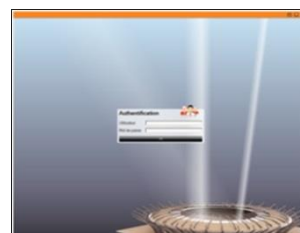
Responsable stage :
Olivier VDM.

Référence :
OAB/AD/ST56/AMA

Objectif

Le sujet de ce stage s'inscrit dans le cadre du développement de notre expertise, reconnue dans la construction et le déploiement de solutions spécifiques aux domaines du sport, de la culture et de l'événementiel.

La réalisation de ce stage permettra de fournir à nos clients des briques adjointes à nos produits B2B / B2C innovants, déjà déployées avec succès au sein de plusieurs sites, notamment dans les métiers de la billetterie, contrôles d'accès, accréditations, hospitality management, ...



Sous la responsabilité d'un chef de projet, vous aurez la mission de maintenir et de développer des fonctionnalités innovantes pour une application de vente de billets utilisée par de grands clubs sportifs de L1, de TOP14 ou encore de Ligue Magnus.

Avec le support des équipes techniques OAB et de responsables fonctionnels reconnus dans le monde de la billetterie, vous aurez en charge les missions suivantes :

- Rédiger les spécifications du produit,
 - Réaliser la roadmap produit,
 - Tester unitairement les développements,
 - Participer à la correction des anomalies applicatives,
 - Avoir un regard critique sur le travail demandé (choix techniques et spécifications fonctionnelles) et proposer des améliorations en conséquence,
 - Rédiger la documentation associée au produit.
- Le stage sera effectué en s'appuyant sur une méthodologie reconnue par les équipes OAB et certifiée CMMI - 3.



Dynamique, doté(e) d'un bon relationnel, vous aimez travailler en équipe. Vous êtes passionné(e) par l'événementiel et avez le goût du conseil.

Vous souhaitez intégrer une structure qui saura être à l'écoute de votre potentiel et qui vous permettra d'évoluer comme vous le méritez, alors envoyez sans plus attendre votre candidature.

Profil recherché

Niveau d'études : Bac+5 (master ou école d'ingénieur)

Niveau d'expérience : Connaissances .NET souhaitées

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41773&lang=FR>

Technologies
.NET
WPF
EF 4
C#
Sql Server 2008
TFS

SUJET 6 : DEVELOPPEMENT D'UN PRODUIT BILLETTERIE WEB ASP.NET MVC

Lieu : Lyon / Valbonne
Durée : 4-6 mois
Responsable stage : Michel P.
Référence : OAB/AD/ST61/AMA

Objectif

Le sujet de ce stage s'inscrit dans le cadre du développement de notre expertise reconnue dans la construction et le déploiement de solutions spécifiques aux domaines du sport, de la culture et de l'événementiel.

La réalisation de ce stage permettra de fournir à nos clients des briques adjointes à nos produits B2B / B2C innovants, déjà déployées avec succès au sein de plusieurs sites, notamment dans les métiers de la billetterie, contrôles d'accès, accréditations, hospitality management, ...

Sous la responsabilité d'un chef de projet, vous aurez la mission de développer sur une application web de vente de billets pour des grands clubs sportifs de L1 et TOP14 (ASSE, TFC, FCGB, UBB ...). Cela aura pour but de remplacer une brique logicielle par une nouvelle plus performante permettant des fonctionnalités étendues.

Sur la base d'un cahier des charges défini par le chef de projet et avec le support des équipes OAB, vous aurez en charge les missions suivantes :

- Rédiger les spécifications du produit,
- Réaliser la roadmap produit,
- Tester unitairement les développements,
- Participer à la correction des anomalies applicatives,
- Avoir un regard critique sur le travail demandé (choix techniques et spécifications fonctionnelles) et proposer des améliorations en conséquence,
- Rédiger la documentation associée au produit.

Le stage sera effectué en s'appuyant sur une méthodologie reconnue par les équipes d'OAB et certifiée CMMI - 3.

Dynamique, doté(e) d'un bon relationnel, vous aimez travailler en équipe. Vous êtes passionné(e) par le web et avez le goût du conseil. Vous souhaitez intégrer une structure qui saura être à l'écoute de votre potentiel et qui vous permettra d'évoluer comme vous le méritez, alors envoyez sans plus attendre votre candidature.

Profil recherché

Niveau d'études : Bac+5 (master ou école d'ingénieur)
Niveau d'expérience : Connaissances .NET souhaitées

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41698&lang=FR>



SUJET 7: MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE DE PROJETS DE GESTION DE LA RELATION CLIENT

Lieu : Lyon **Durée :** 6 mois **Responsable stage :** Frédéric C. **Référence :** OAB/AD/ST80bis/AMA

Objectif

Intégré(e) à l'équipe CRM de l'un des plus importants partenaires Microsoft français, vous participez à la mise en œuvre de projets en mode forfaitaire au sein d'une équipe spécialisée.

Technologies

Dynamics
CRM
.NET
JavaScript,
HTML
SQL

Intéressé(e) par les aspects techniques, mais également par les problématiques fonctionnelles et métier, vous contribuez à apporter une solution concrète et adaptée aux besoins d'optimisation de la Relation Client des entreprises qui font appel à l'expertise d'Orange Business Services.

Ce stage vous apporte des compétences techniques, fonctionnelles, méthodologiques et organisationnelles.

Les tâches qui vous sont confiées sont les suivantes :

- Installation et configuration du produit Microsoft Dynamics CRM ;
- Paramétrage de l'outil en fonction des besoins et problématiques métier ;
- Réalisation des développements ;
- Définition et réalisation des tests.

Pour chacune des tâches mentionnées ci-dessus, vous êtes encadré(e) par des spécialistes : chef de projet, consultants fonctionnels, consultants techniques, ingénieurs d'étude expérimentés.

Vous bénéficiez en début de stage d'une formation interne sur l'outil Microsoft Dynamics CRM.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac +5.

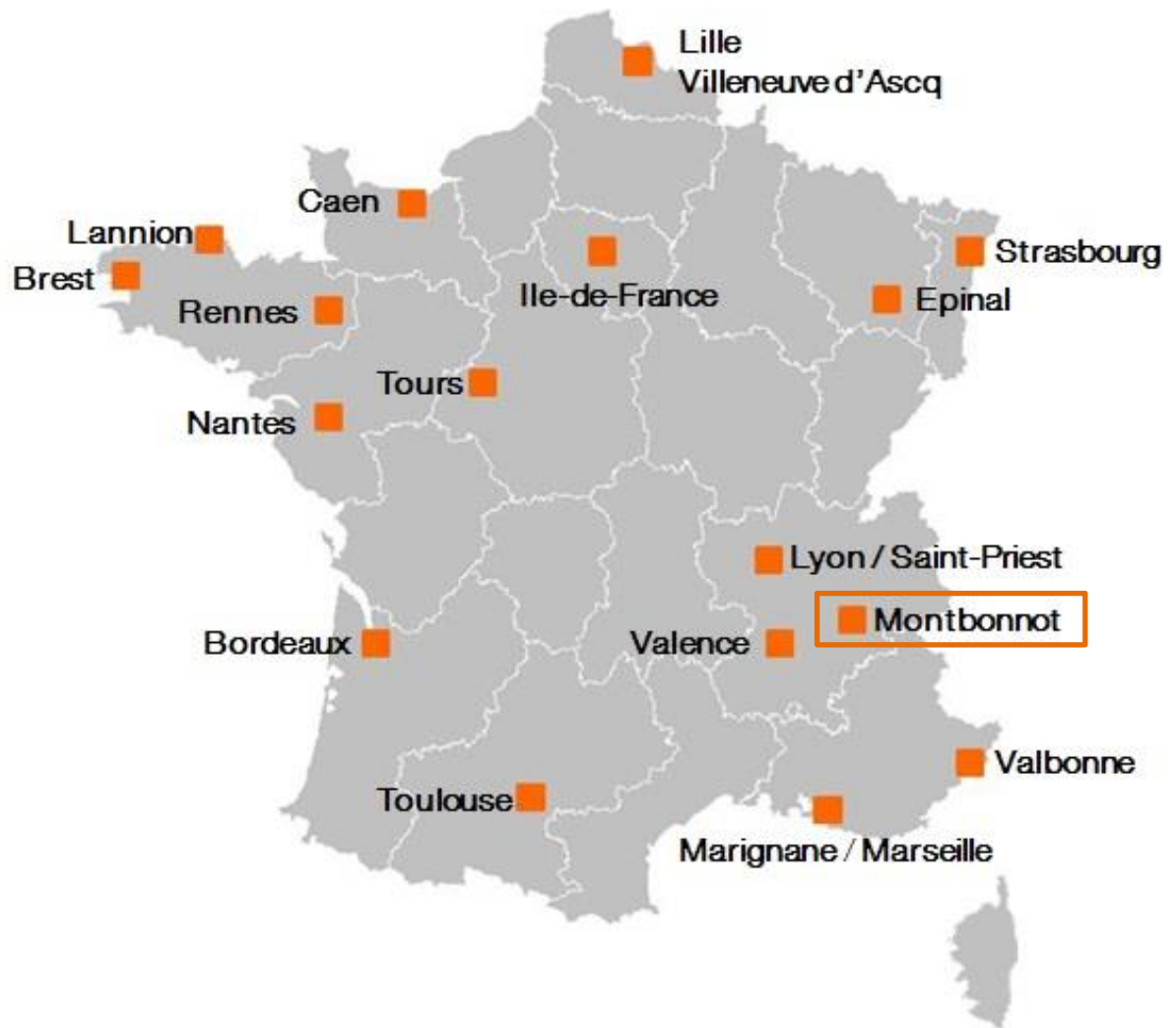
Bonnes connaissances générales des technologies de l'information, faculté d'adaptation.

Sensibilité aux processus d'ingénierie logicielle.

Sensibilité technique et fonctionnelle.

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42170&lang=FR>

■ Montbonnot



**SUJET 8: DIGITAL WORKSPACE – APPLICATION TABLETTE DE GESTION D’INTERVENTIONS
TERRAIN (ANDROID / IOS)**

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Grenoble	6 mois	Fabien L.	OAB/AD/ST60bis/FLA

Contexte

Orange Business Services conçoit des solutions de productivité, afin de gérer le nomadisme en entreprise. Ces solutions ont pour vocation d’améliorer la fluidité, l’efficacité et la fiabilité des processus métiers, mais aussi la gestion de la relation client.

Technologies

Android

iOS

Web mobile

Objectif

L’objectif du stage est de réaliser une solution pour tablettes iPad et Android permettant de gérer les processus d’interventions terrain utilisable par différents secteurs d’activité (industrie, santé, services,...).

Basée sur un moteur Opensource de gestion de formulaires dynamique, la solution devra gérer :

- les planifications d’interventions,
- les règles métier à appliquer lors de l’intervention (assistance),
- la remontée de compte-rendu et d’indicateurs
- la validation des remontées (workflows)

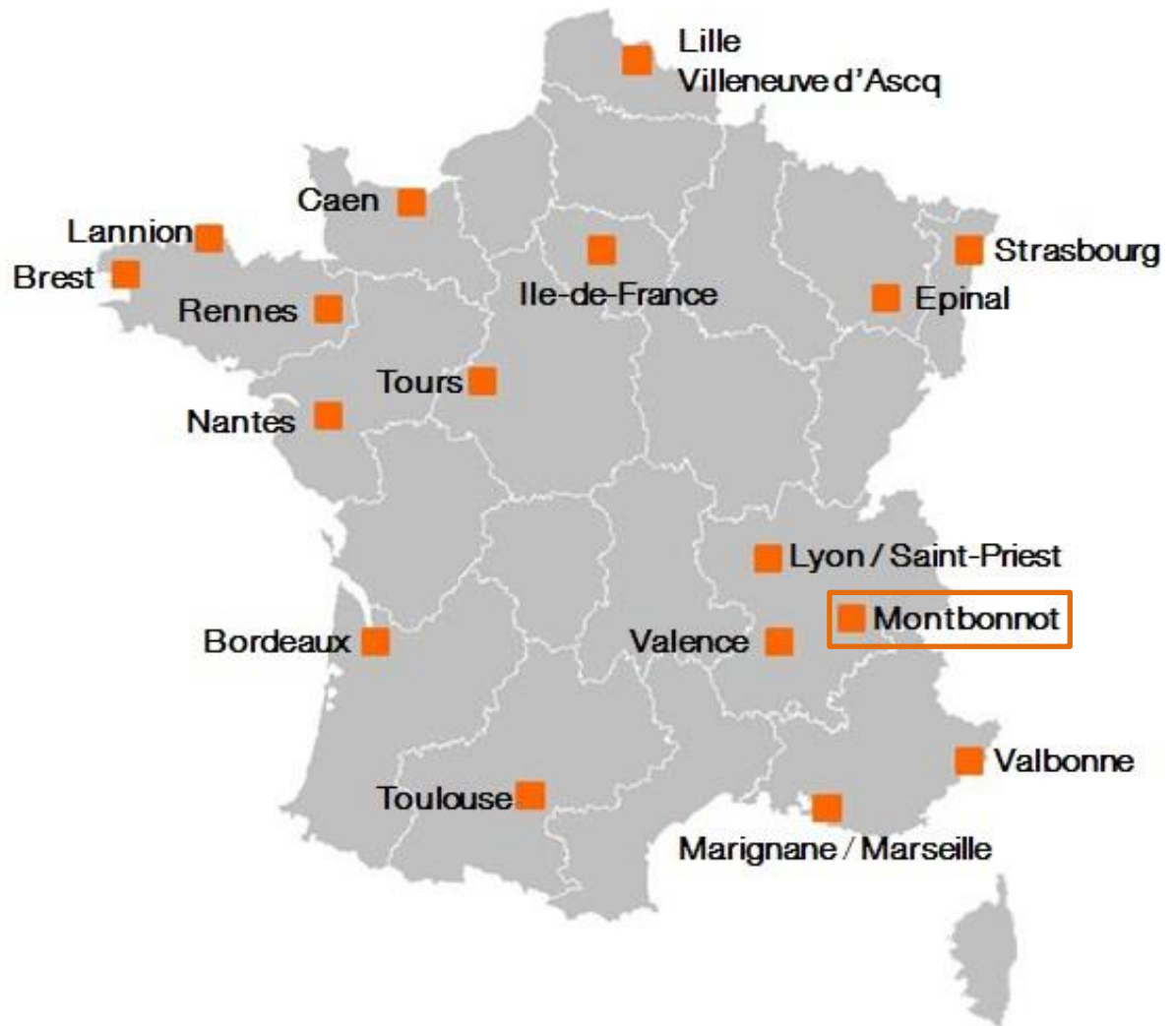
Le stage sera réalisé selon une méthode agile. Il comportera des phases d’analyse et spécifications, conception, réalisation et recette de la solution.

Profil recherché

Stage de fin d’étude niveau bac +5 / Master / Ecole d’ingénieur. Bonnes connaissances générales des technologies mobiles (iOS, android ou web mobile), faculté d’adaptation et esprit d’équipe. Etre force de proposition et sensible aux processus d’ingénierie logiciel et à la Qualité

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?do=fiche&id=44209>

- Intégration de Systèmes et Business Intelligence
 - Montbonnot



SUJET 9: REALISATION D'UNE ARCHITECTURE POUR L'AIDE A LA DECISION DANS LE DOMAINE DU BPM

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Montbonnot	6 mois	Mikaël B.	OAB/ISBI/ST63/LLA

Objectif

La Direction Intégration de Systèmes et Business Intelligence d'Orange Applications for Business vise à accompagner de grands comptes dans leur transformation du système d'information en leur proposant des architectures innovantes permettant d'améliorer les performances de leurs processus.

Dans le cadre de la gestion d'un parc de véhicules, l'objectif principal de ce stage est de définir et de mettre en oeuvre une architecture composée de quatre modules :

- un moteur de workflows,
- un outil d'aide à la décision,
- un framework d'intégration afin de gérer les interactions entre les processus métier internes et les acteurs extérieurs,
- une IHM Web à destination des utilisateurs finaux.

Cette architecture doit être suffisamment extensible pour faciliter le déploiement de nouveaux processus métier et de nouvelles règles métier : ce critère d'extensibilité sera pris en compte dans le cadre de l'évaluation de cette architecture.

Vous serez intégré dans une équipe spécialisée dans le BPM et composée d'architectes techniques et fonctionnels. Vous acquerez une première expérience sur les architectures BPM et un premier contact avec les process industriels d'Orange Applications for Business.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac+5

Curieux(se), rigoureux(se), esprit de synthèse, forte capacité à assimiler différentes technologies, esprit d'équipe

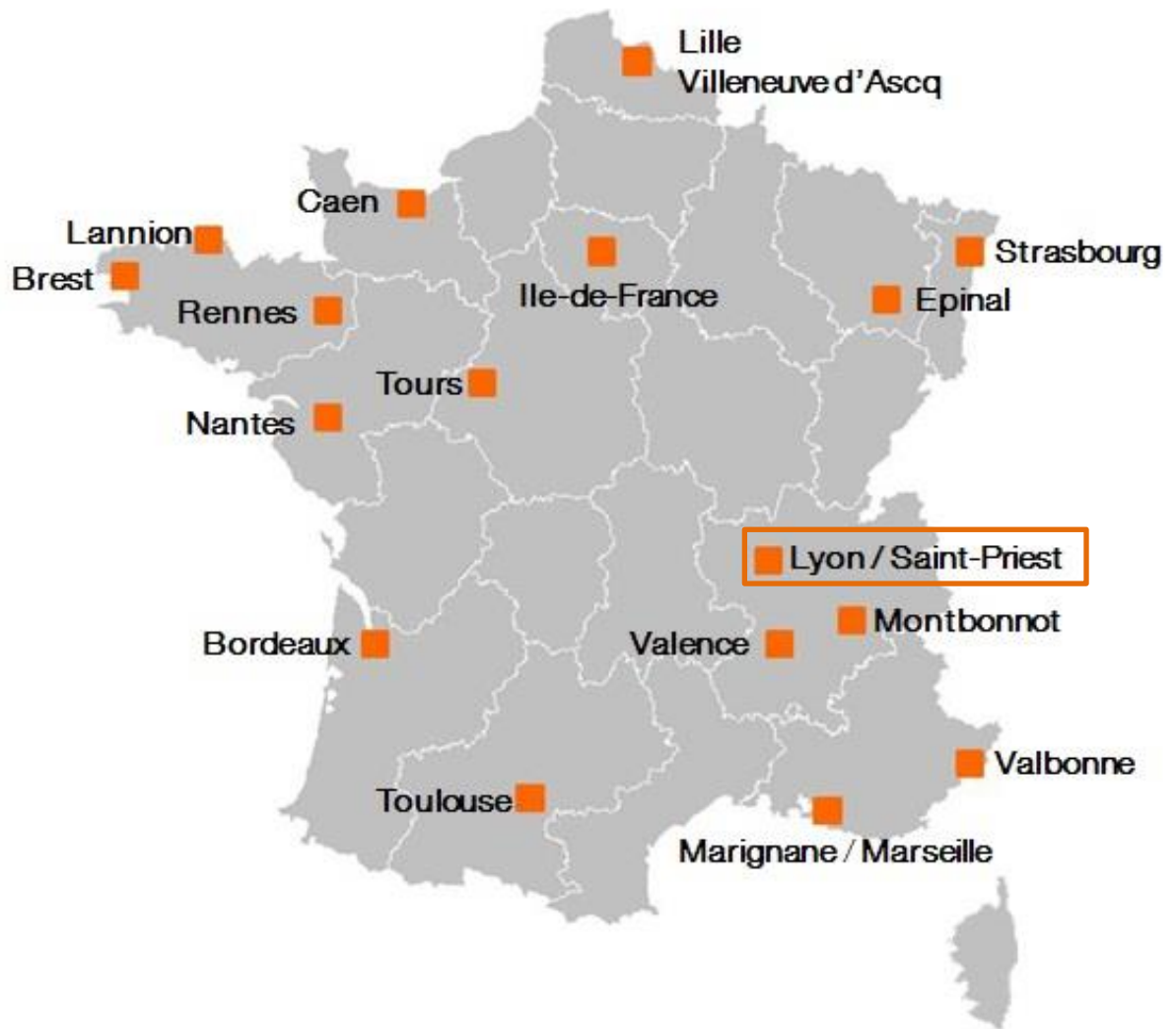
Bonne maîtrise de l'anglais

Technologies

Java / Javascript
Architectures SOA
Spring
Camel
Camunda

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41918&lang=fr&wmode=light>

- Machine to Machine, Temps réel, Multimédia
 - Lyon



SUJET 10: BASES DE DONNEES ORIENTEES COLONNES

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Lyon	4 - 6 mois	Florian L.	OAB/MTM/ST66/AMA

Objectif

Le but de ce stage est d'étudier les systèmes de gestion de bases de données orientées colonnes (mouvance NoSQL) et de définir les différents cas d'utilisation associés.

Les bases de données relationnelles sont très largement utilisées dans le milieu industriel. Certaines contraintes de ces systèmes induisent des limitations à leur utilisation, notamment en termes de gestion des hautes volumétries et d'évolutivité.

Une étude a déjà été menée pour proposer des alternatives non relationnelles à ces problématiques. L'étude s'est principalement portée sur les bases de données documentaires (en particulier MongoDB).

L'objectif est d'étudier des systèmes de gestion de bases de données orientées colonnes (e.g. Cassandra), de manière à identifier des cas d'usage où ces systèmes sont plus appropriés, de par leur architecture.

Le stagiaire interviendra sur des phases d'analyse, de rédaction documentaire et implémentera in fine un prototype d'une solution « NoSQL » orientée colonnes. Le stage permettra de mettre en avant les activités suivantes :

- Analyser les avantages et inconvénients de cette philosophie de stockage / restitution des données ;
- Analyser les impacts en termes d'administration, d'évolutivité (notamment mise à l'échelle) ;
- Définir les cas d'usage les plus adaptés à cette typologie ;
- Mettre en évidence par une preuve de concept (prototype) la pertinence de ces environnements par rapport aux solutions relationnelles traditionnelles.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac +5 (Master ou Ecole d'ingénieur). Bonnes connaissances générales des SGBD, faculté d'adaptation et d'analyse. Etre force de proposition et sensible aux processus d'ingénierie logicielle et à la Qualité.

Technologies

SGBD

NoSQL

Bases orientées colonnes

Cassandra

Haute volumétrie

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>

<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41928&lang=fr&wmode=light>

SUJET 11: ETUDE ET IMPLEMENTATION D'UN SIMULATEUR AUTOMATE

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Lyon	4 - 6 mois	Florian L.	OAB/MTM/ST67/LLA

Objectif

Le but de ce stage est l'étude et l'implémentation d'un simulateur automate hautement configurable. Ce simulateur doit permettre de reproduire le comportement de types d'automates différents, la configuration et le nombre d'automates simulés étant paramétrables.

Plusieurs simulateurs automates ont déjà été réalisés de manière à faciliter l'implémentation et la validation d'applications en charge du pilotage de ligne de production. Ces simulateurs intègrent de nombreuses fonctionnalités, pour certaines assez avancées, mais ils sont toujours associés à une seule typologie d'automates et à un contexte de production particulier. L'objectif de ce stage est de reprendre et étendre les fonctionnalités et les caractéristiques de ces simulateurs en un unique outil hautement paramétrable permettant de s'adapter aux différentes configurations de ligne.

La liste non exhaustive des fonctionnalités à couvrir sont les suivantes :

- Définir un ou plusieurs automates, avec un certain nombre de zones et de champs mémoire pouvant être paramétrés ;
- Définir des comportements spécifiques sur changement de valeurs ;
- Définir des scénarii de test ;
- Eventuellement, avoir plusieurs interfaces automates (ou faciliter cette extension pour la suite) ;
- Eventuellement, avoir un langage de script pour implémenter les scénarii (JS ou Lua ou Python par exemple).

Le stagiaire collectera les besoins de ce produit auprès des chefs de projet et des responsables techniques des applications. Il étudiera puis implémentera les modifications et participera à l'industrialisation du produit. Le stagiaire effectuera les tâches suivantes :

- Spécifier et concevoir la solution logicielle ;
- Produire la documentation associée ;
- Implémenter la solution étudiée et intégrer cette nouvelle solution ;
- Valider la nouvelle solution avec les équipes utilisatrices ;
- Former les utilisateurs, informer et réaliser des démonstrations auprès des équipes projets susceptibles de pouvoir utiliser le produit.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac+5 (Master ou Ecole d'ingénieur)
Bonnes connaissances générales des technologies informatiques, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : Framework .NET 4, XML et / ou JSON et idéalement un langage de scripting (JS, Lua ou Python).

Etre force de propositions et sensible aux processus d'ingénierie logicielle et à la Qualité.

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=43800&lang=FR>

Technologies
Framework
.NET 4
XML et/ou
JSON
Javascript
Lua ou Python

SUJET 12: INDUSTRIALISATION DES DEVELOPPEMENTS DE MODELES POUR LA CREATION D'APPLICATIONS COMPOSITES AVEC LE FRAMEWORK PRISM

Lieu : Lyon **Durée :** 4 - 6 mois **Responsable stage :** Philippe B. **Référence :** OAB/MTM/ST68/LLA

Objectif

Une application composite consiste en des modules à couplage faible qui sont découverts dynamiquement et composés au moment de l'exécution. Les modules contiennent des composants visuels et non visuels représentant les différentes tranches verticales du système. Les composants visuels (affichages) sont composés dans un Shell commun qui sert d'hôte pour le contenu de toute l'application. Les composites fournissent des services qui lient ensemble ces composants de niveau module. Les modules peuvent proposer des services supplémentaires relatifs à des fonctionnalités spécifiques de l'application.

Le but de ce stage est de :

- Définir une architecture pérenne pour le développement d'applications avec Prism ;
- Rechercher, déterminer, développer et proposer des patterns permettant un maintien de l'exploitabilité de la solution applicative ;
- Proposer un ensemble de cas d'utilisation exploitant les possibilités de Prism ;
- Mettre en place des tests automatisés pour tester les différents modules développés.

Accompagné(e) par un architecte, vous intervenez dans un contexte industriel avec une cible de fiabilité et de performance, pour proposer à l'équipe en place vos suggestions d'améliorations, après les avoir prototypées et qualifiées. Ce sujet requiert connaissance métier, rigueur, esprit d'analyse et d'initiative.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac+5 (Master ou Ecole d'ingénieur).

Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : Framework .Net 4.0, C#, PL/SQL

Technologies
Framework
.Net 4.0
VB.NET
WPF
PL/SQL Oracle

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=43801&lang=FR>

SUJET 13: MISE EN PLACE D'UN TEMPLATE D'APPLICATION WEB

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Lyon	6 mois	Florian L.	OAB/MTM/ST71/AMA

Objectif

L'objectif de ce stage est l'étude et la réalisation d'un socle applicatif web permettant de répondre aux exigences principales de la plupart des applications web que nous développons.

Technologies

.NET
ASP.NET SQL server
ou Oracle
C#
Javascript
XML ou JSON

Ce socle applicatif doit couvrir les exigences suivantes (non exhaustif) :

- Utilisation du pattern single-page application (Ajax) ;
- Utilisation du pattern MVC ;
- Généricité de la couche d'accès aux données (SGBD multiples) ;
- Implémentation d'une fonctionnalité d'authentification (gestion des droits et profils utilisateur), possiblement via un annuaire LDAP ;
- Implémentation d'un mécanisme de traces paramétrable (gestion de différents niveaux de trace, isolation des traces système / métier, prise en compte dynamique d'un changement de niveau, etc.).

Ce sujet de stage portera également un éclairage sur les capacités des bibliothèques de composants Télérík et DevExpress :

- Evaluation des possibilités offertes par les bibliothèques ;
- Identification de use cases mettant en avant l'intérêt de ces bibliothèques ;
- Implémentation dans le cadre d'un POC, inclusion possible dans le template d'application web, si pertinent.

Vous intervenez dans un contexte industriel, en parallèle d'une ou plusieurs équipes en place, avec des règles et contraintes de qualité logicielle et documentaire (CMMi3). Ce sujet requiert un esprit critique et analytique, ainsi que de l'initiative et du dynamisme.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac+5 (Master ou Ecole d'ingénieur). Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : ASP.NET, MVC, SQL Server ou Oracle, C#, Javascript, XML ou JSON.

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41932&lang=fr&wmode=light>

SUJET 14 : OUTIL DE DEPLOIEMENT AUTOMATISE D'APPLICATION DE PILOTAGE INDUSTRIEL

Lieu : Lyon **Durée :** 4 - 6 mois **Responsable stage :** Florian L. **Référence :** OAB/MTM/ST72/AMA

Objectif

Le but de ce stage est l'amélioration des fonctionnalités d'un outil de déploiement automatisé d'applications en environnement N-Tiers, avec base de données et en environnement cluster.

Technologies

.NET 4,
PL/SQL
Cluster
windows
Cluster oracle

Un outil de déploiement automatisé a été développé sous forme de preuve de concept. Cet outil doit permettre de livrer à distance, avec un objectif d'automatisation, des applications industrielles N-Tiers :

- Sites web ;
- Services Windows ;
- Applications sous forme d'exécutables ;
- Fichiers de paramétrage ;
- Modifications de bases de données (job, structures, données, procédures stockées) ;
- Emettre des mails en fonction des étapes d'avancement.

Le produit a été industrialisé et testé dans notre environnement de qualification et reste à compléter pour envisager une utilisation industrielle. Il est développé en 2 modules (client / serveur) sous le framework .NET 4. Le stagiaire collectera les besoins d'évolution de ce produit auprès des chefs de projet et responsables des applications, implémentera les modifications et participera à l'industrialisation du produit. Le stagiaire sera alors amené à effectuer les tâches suivantes :

- Spécifier, estimer, et réaliser de nouveaux services métier ;
- Adapter la documentation existante ;
- Enrichir l'ensemble documentaire (conception, cahier de tests, ...) ;
- Intégrer la nouvelle solution ;
- Valider la nouvelle solution avec les équipes utilisatrices ;
- Former les utilisateurs, informer et réaliser des démonstrations auprès des autres équipes projets susceptibles de pouvoir utiliser le produit.

Profil recherché

Stage de fin d'études niveau bac+5 (Master ou Ecole d'ingénieur).

Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : .NET 4, PL/SQL Oracle, Cluster windows, cluster Oracle.

Etre force de proposition et sensible aux processus d'ingénierie logicielle et à la Qualité.

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41940&lang=fr&wmode=light>

SUJET 15 : PLATE-FORME DE GEOLOCALISATION SUR PARC INDUSTRIEL

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Lyon	5 - 6 mois	Florian L.	OAB/MTM/ST73/AMA

Objectif

Le but de ce stage est l'évolution d'une plate-forme de géolocalisation de produits sur parc industriel.

Technologies

GPS
.Net
mobilité,
SQL
géolocalisation
SQL Server
Android

Les enjeux reposent essentiellement sur la précision attendue du système, la reproductibilité des localisations constitutives de la performance et l'exploitation de ces informations dans un contexte de mobilité. Un noyau de plateforme de géolocalisation est actuellement en place. Ce noyau permet déjà l'interfaçage avec un GPS différentiel assurant la précision requise. L'exploitation de ces données sur un fond de plan a été démontrée via une maquette (conversion des coordonnées géodésiques vers des coordonnées planes).

Le stagiaire interviendra sur les aspects relatifs à la mobilité et sur l'exploitation des données sur un terminal : récupération du correctif mis à disposition par le GPS différentiel, synchronisation des données avec le serveur, affichage des informations liées au déplacement du terminal mobile et à l'éloignement de la cible. Le stagiaire assurera l'étude technique, l'analyse d'impacts sur l'existant ainsi que le pilotage du projet (charge, planning à minima) selon nos processus de pilotage de projet CMMI. Il définira les méthodologies d'utilisation et les limites de cette plate-forme.

Orange Applications for Business souhaite développer une plate-forme générique de géolocalisation pour parc industriel. Il s'agit de pouvoir localiser précisément des emplacements de stockage sur un parc ouvert à l'extérieur avec une précision < 2 mètres, reproductible et stable dans le temps. Pour ce faire, la plate-forme comprend des terminaux mobiles GPS et un GPS de référence statique.

La plate-forme traitera des problématiques de conversion des coordonnées, de correction des points GPS, de traitements des données spatiales, de la possibilité d'afficher des fonds de plans avec en surimpression les points GPS utiles, ... Les spécificités liées aux terminaux mobiles sont une partie importante de ce sujet. Cette plateforme servira à réaliser des projets dans le domaine et devra respecter des contraintes d'enrichissement fonctionnel, d'ouvertures et d'interopérabilité.

Profil recherché

Stage de fin d'étude niveau bac+5 (Master ou Ecole d'ingénieur).

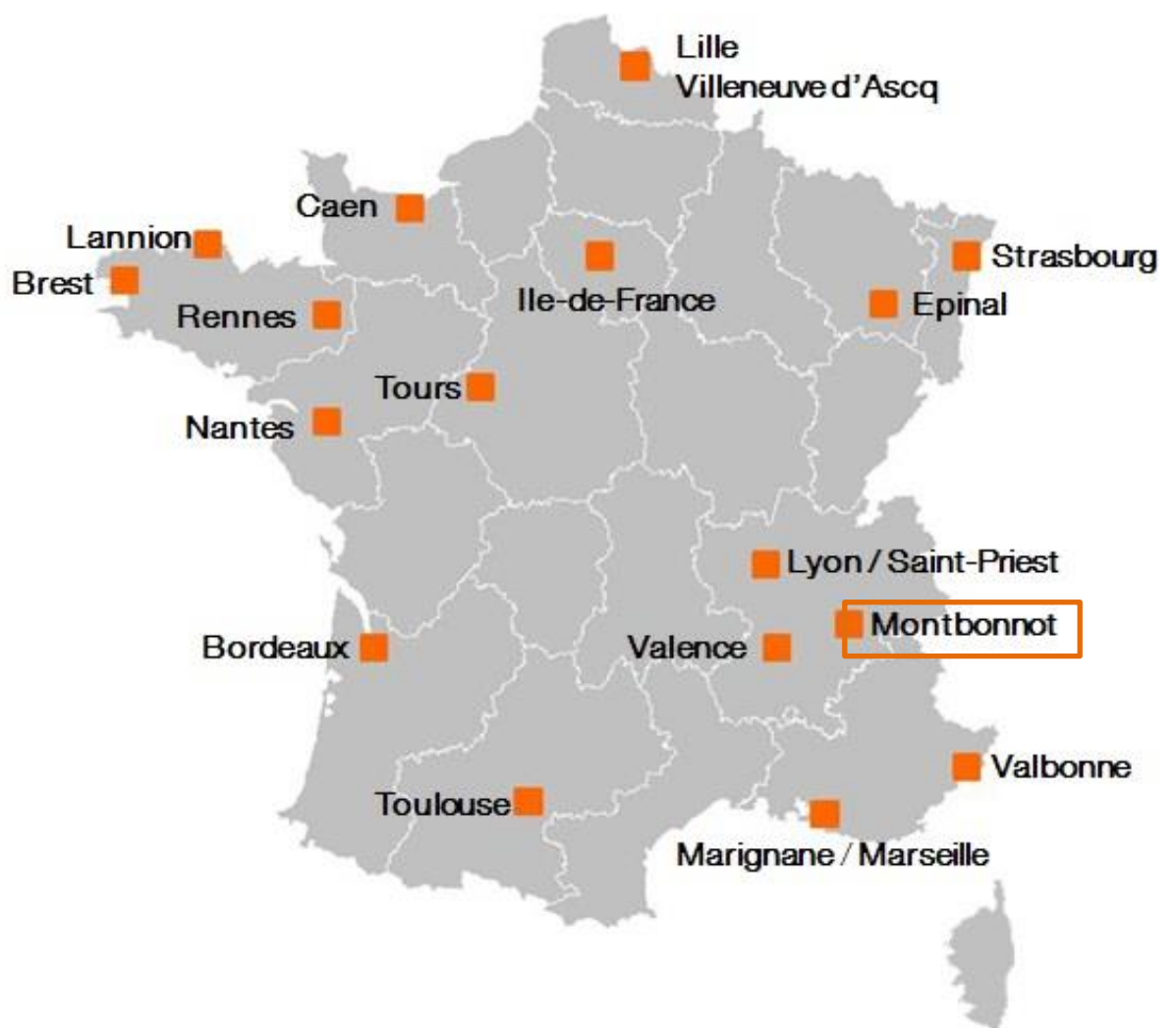
Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : GPS, ASP.NET, .NET, SQL Server, couches géolocalisation de SQL Server.

Etre force de proposition et sensible aux processus d'ingénierie logicielle et à la Qualité.

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41858&lang=fr&wmode=light>

■ Montbonnot



SUJET 16: AUTOMATISATION DE TESTS

Lieu :	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Montbonnot	6 mois	Patrice V.	OAB/MTM/ST77/LLA

Objectifs

Ce stage présente deux objectifs :

- La réalisation d'une étude sur l'état de l'art en termes d'automatisation des tests (TU, TDD, intégration continue...) ;
- La mise en place sur deux projets réels de typologie différente (embarqué et portail web par exemple) d'une solution automatisant les tests et l'étude du gain/perte apporté par la pratique.

Technologies

Java
C++
Linux
test tools & practices
RobotFramework
Squash TA

Concepts

Boite blanche/noire
Répétabilité
Intégration continue

Le produit de la première partie du stage fera probablement l'objet d'une présentation en vue de communiquer et diffuser les pratiques. L'étude pourra également promouvoir des logiques de conception de systèmes facilitant l'automatisation de tests.

Le stagiaire devra faire preuve de curiosité et de capacités de prospection afin de dresser un panel exhaustif des pratiques et des éléments les différenciant.

La seconde partie débutera avec l'identification de projets pilote, sous la responsabilité d'un directeur de projet et d'un responsable de Qualification, afin de convenir de la meilleure façon d'introduire et maintenir une forme d'automatisation. L'automatisation des tests sera conduite comme un projet faisant l'objet d'un plan et de points de contrôles réguliers (avancement, bilan...). Durant cette période, le stagiaire intégrera l'équipe de développement et/ou de test et sera amené à produire du code de test tant au niveau unitaire que fonctionnel. Il mesurera le gain qualitatif apporté et l'effort consenti (ROI).

Profil recherché

Stage de fin d'études bac+ 5

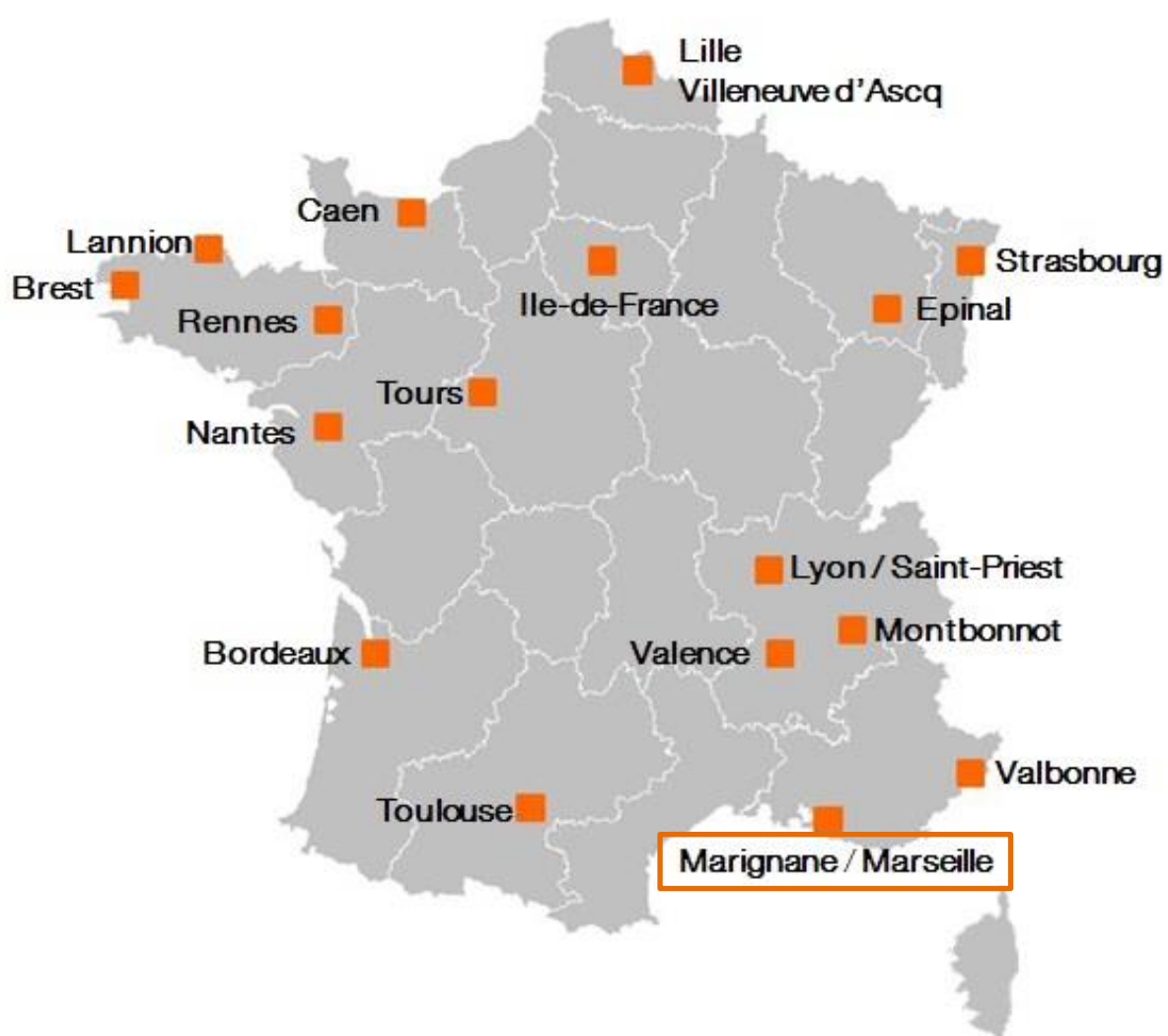
Ouverture d'esprit, curiosité. De bonnes capacités relationnelles et de synthèse pour la partie 1.

Sensibilité marquée aux pratiques de test et qualification des systèmes informatiques.

Compétences techniques afin de déployer des frameworks de test et développer sur ces derniers dans un environnement projet réel.

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=43923&lang=FR>

■ Marignane / Marseille



SUJET 17 : AIDE AU LANCEMENT D'UN NOUVEAU PROCESSUS LOGISTIQUE DANS LE DOMAINE M2M

Lieu	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Marignane	6 mois	Olivier A.	OAB/MTM/ST77bis/SUB

Objectif

L'objectif principal de ce stage est d'accompagner le lancement d'un nouveau process logistique pour des boitiers embarqués.

Dans le cadre notre activité, des boitiers embarqués sont utilisés pour les SAV auprès des installateurs.

Afin d'augmenter l'efficacité des SAV, un nouveau process logistique va être lancé auprès de l'ensemble des installateurs.

Le but du stage est de :

- Lister les contraintes à prendre en compte pour la réalisation du projet ;
- Aider à définir les process détaillés qui seront mis en œuvre ;
- Tester préalablement le process avant la mise en œuvre définitive ;
- Rédiger sous forme de logigrammes les process ;
- Aider à la rédaction de la nouvelle charte accompagnant la mise en place du nouveau process ;
- Participer au lancement du process auprès de l'ensemble des acteurs ;
- Apporter les corrections nécessaires suite à la mise en œuvre du process.

Profil recherché

Niveau bac +5.

Bonnes connaissances générales des technologies, facultés d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : électronique, informatique, logistique.

Etre force de proposition en termes de logistique et d'efficacité.

Technologies
Electricité /
électronique

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41956&lang=fr&wmode=light>

SUJET 18: CREER UN BANC DE TEST POUR BOITIERS DANS LE DOMAINE M2M

Lieu	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Marignane	3 mois (octobre - décembre)	Olivier A.	OAB/MTM/SUB

Objectif

L'objectif principal de ce stage est d'aboutir à la création d'un banc de test destiné à des boîtiers de géolocalisation.

Dans le cadre notre activité, les boîtiers arrivants au SAV font l'objet de diagnostics et sont donc soumis à des tests en nombre.

Afin d'augmenter l'efficacité des tests, un banc de test devra être étudié en fonction de nombreux paramètres, dont l'ergonomie.

Le but du stage est de :

- Lister les contraintes à prendre en compte pour la réalisation du banc de test ;
- Elaborer différentes architectures possibles ;
- Proposer les différentes architectures et obtenir un consensus ;
- Lister et acheter les matériaux nécessaires à la réalisation ;
- Réaliser le banc de test ;
- Tester la réalisation et apporter les améliorations nécessaires.

Profil recherché

Niveau bac +4.

Bonnes connaissances générales des technologies, facultés d'adaptation et esprit d'équipe.

Connaissance des environnements suivants : électronique, informatique, ergonomie.

Etre force de proposition en termes d'ergonomie et d'efficacité.

Etre sensible aux processus d'ingénierie électrique.

Technologies

Electricité /
électronique

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=41955&lang=fr&wmode=light>

SUJET 19 : PROCESSER LE TRAITEMENT DES RECLAMATIONS CLIENT DANS LE DOMAINE M2M

Lieu	Durée :	Responsable stage :	Référence :
Marignane	3 mois	Olivier A.	OAB/ST78bis/MTM/SUB

Objectif

L'objectif principal de ce stage est d'aboutir à la création et à la mise en place d'un process permettant le traitement des réclamations.

Dans le cadre notre activité, des interlocuteurs de différents niveaux nous font parvenir des réclamations qui sont traitées jusqu'à leur clôture.

Afin d'augmenter l'efficacité du traitement de ces réclamations, un process devra être mise en place et testé. Ce process devra inter-réagir avec le système informatique existant.

Avec l'aide soutenue du responsable, le but du stage est de :

- Comprendre les produits et services commercialisés ;
- Elaborer un process de traitement des réclamations ;
- Proposer le process aux équipes et obtenir un consensus ;
- Rédiger le process ainsi que le cahier des charges sur les parties informatiques ;
- Suivre les adaptations informatiques ;
- Tester le process sur plusieurs cas concrets ;
- Corriger le process suite aux tests.

Profil recherché

Stage niveau bac +4.

Bonnes connaissances générales des technologies, faculté d'adaptation et esprit d'équipe.

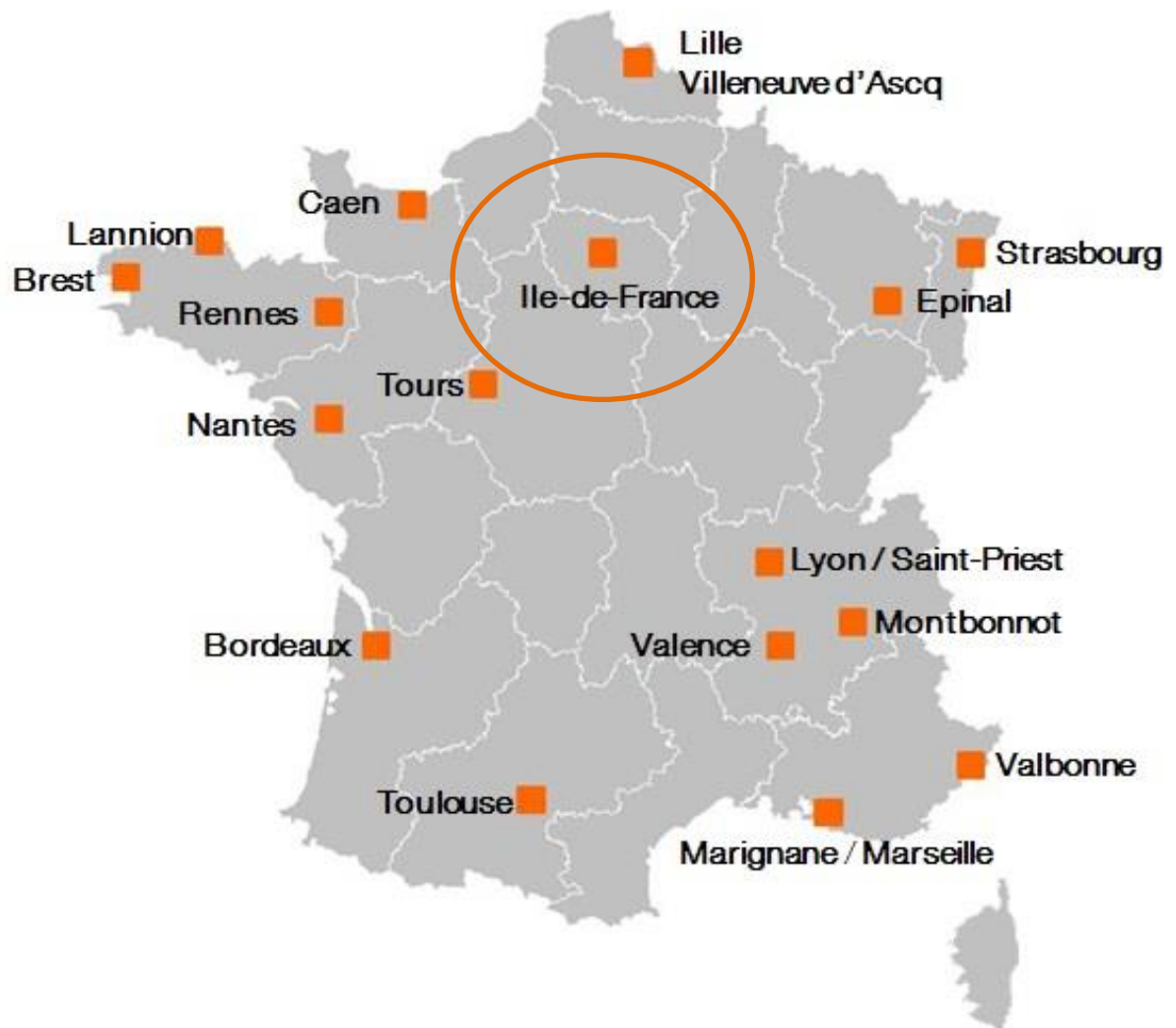
Connaissance des environnements suivants : informatique, process.

Etre force de propositions en termes d'ergonomie et d'efficacité.

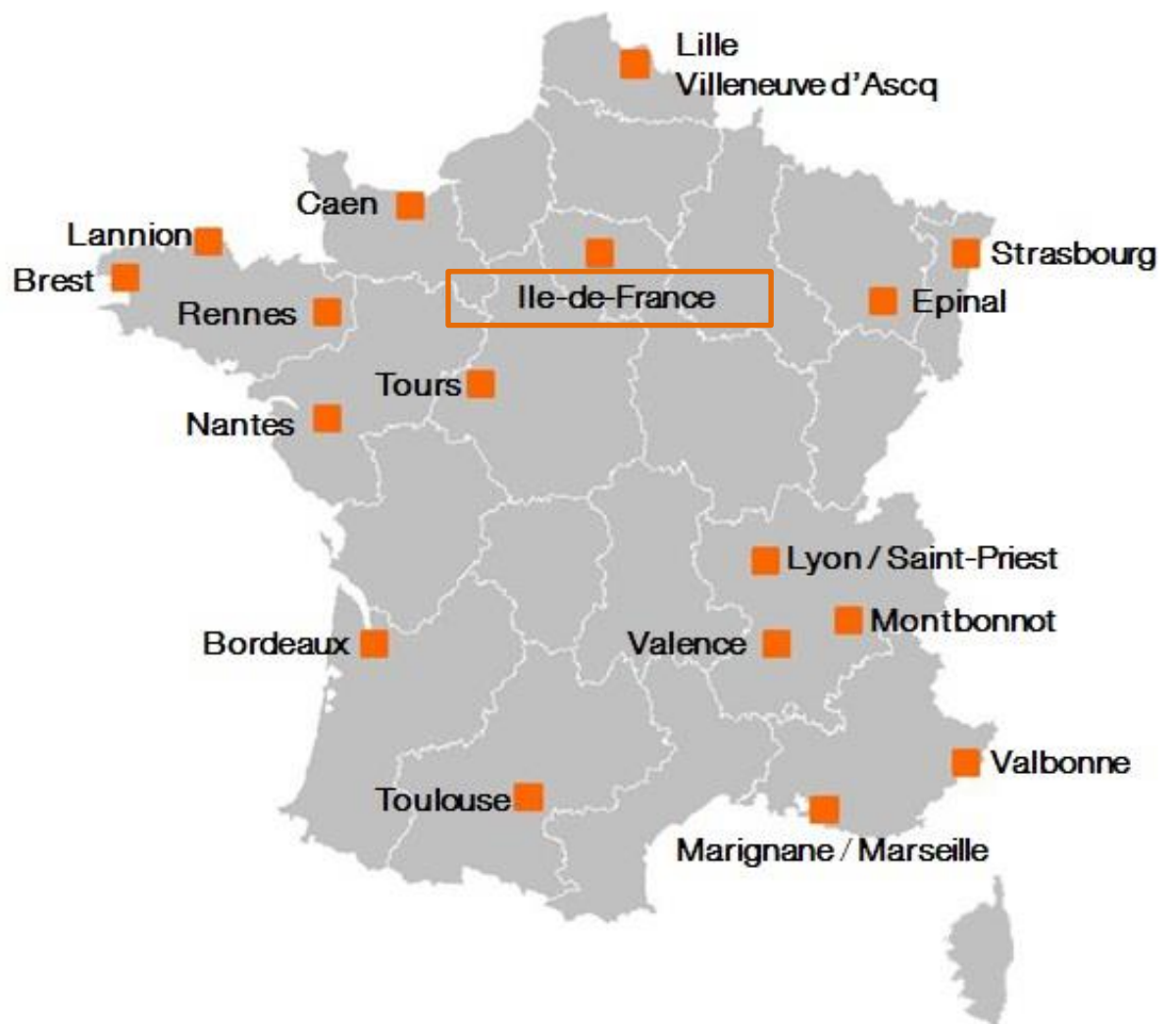
Technologies
informatique

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=42014&lang=fr&wmode=light>

Ile de France



- Projets verticaux
 - Paris



SUJET 20 : ASSISTANCE GESTION DE PROJET

Lieu :	Durée :	Responsable stage :
Région Parisienne	6 mois (à partir de janvier 2015)	Benoît Orcibal

Contexte

Le projet sur lequel vous interviendrez est une solution de type « Système d'Information Voyageur » pour les autobus. Cette solution met en oeuvre plusieurs composants techniques dont un calculateur embarqué avec puce GPS permettant la localisation temps réel des autobus, et une application centrale hébergée dans le cloud permettant entre autre la supervision de l'ensemble des véhicules et l'affichage des prochains passages dans les abris bus. Après avoir conçu et développé cette solution en 2013 et 2014, OBS entre maintenant dans une phase de commercialisation et de déploiement sur tout le territoire Français. Votre mission consistera à assister le directeur de projet déploiement.

Objectifs

Travail dans un environnement dynamique et challengeant de par la complexité technologique et la multitude des acteurs et des périmètres.

Contact avec une multitude d'interlocuteurs (internes, externes, clients, partenaires, ...).

Richesse et complétude des tâches confiées (gestion de projet, organisationnelles, opérationnelles).

Mission

Votre mission consiste à assister le directeur de projet déploiement sur toutes les activités :

- Parallélisation des déploiements
- Gestion des priorités
- Gestion des plannings
- Gestion de la base documentaire
- Réunions de suivi (préparation, animation, compte-rendu)
- Coordination de l'ensemble des acteurs
- Reporting et communication interne et externe
- Mise en place d'une hotline mutualisée
- Mise en place d'un hébergement mutualisé dans le cloud

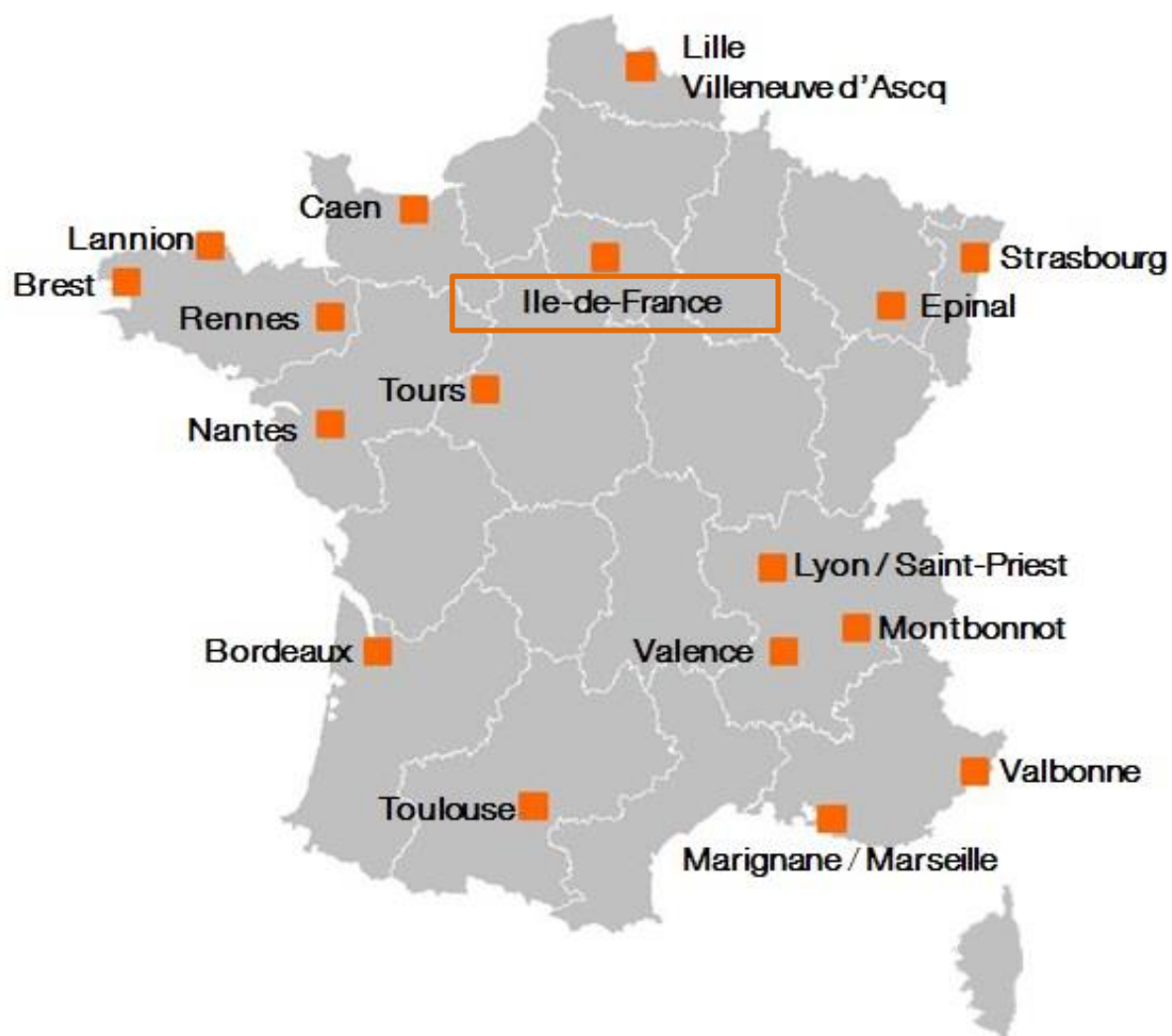
Dans un premier temps, vous assisterez le directeur de projet sur les déploiements en cours. Dans un deuxième temps, vous vous verrez confier la responsabilité d'un ou plusieurs déploiements en autonomie.

Profil recherché

- BAC +4 ou 5 télécoms / informatique ;
- Bon relationnel
- Facilité à communiquer avec tous types d'interlocuteurs (informaticiens ou non)
- Bonne maîtrise d'Excel, Word et de Power Point ;
- Capacité d'appréhender la complexité du périmètre et des acteurs dans un contexte dynamique et innovant ;
- Rigueur et organisation dans la méthode de travail ;
- Capacité d'analyse et de synthèse ;
- Autonomie, initiative ;
- Goût du travail en équipe et en transverse.

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=44258&lang=FR>

- Applications digitales
 - Paris



SUJET 21 : MISE EN ŒUVRE TECHNIQUE DE PROJETS DE GESTION DE LA RELATION CLIENT

Lieu : Courbevoie 6 mois (92000) **Durée :** 6 mois **Responsable stage :** Frédéric C. **Référence :** OAB/AD/ST80/KBS

Objectif

Intégré(e) à l'équipe CRM de l'un des plus importants partenaires Microsoft français, vous participez à la mise en œuvre de projets en mode forfaitaire au sein d'une équipe spécialisée.

Intéressé(e) par les aspects techniques, mais également par les problématiques fonctionnelles et métier, vous contribuez à apporter une solution concrète et adaptée aux besoins d'optimisation de la Relation Client des entreprises qui font appel à l'expertise d'Orange Business Services.

Ce stage vous apporte des compétences techniques, fonctionnelles, méthodologiques et organisationnelles.

Les tâches qui vous sont confiées sont les suivantes :

- Installation et configuration du produit Microsoft Dynamics CRM ;
- Paramétrage de l'outil en fonction des besoins et problématiques métier ;
- Réalisation des développements ;
- Définition et réalisation des tests.

Pour chacune des tâches mentionnées ci-dessus, vous êtes encadré(e) par des spécialistes : chef de projet, consultants fonctionnels, consultants techniques, ingénieurs d'étude expérimentés.

Vous bénéficiez en début de stage d'une formation interne sur l'outil Microsoft Dynamics CRM.

Profil recherché

- Stage de fin d'études niveau bac +5.
- Bonnes connaissances générales des technologies de l'information, faculté d'adaptation.
- Sensibilité aux processus d'ingénierie logicielle.
- Sensibilité technique et fonctionnelle.

Contact recrutement

Pour candidater : <http://orange.jobs/site/fr-home/>
<http://orange.jobs/jobs/offer.do?joid=44259&lang=FR>



Pour candidater :

Inscrivez-vous sur

<http://orange.jobs/site/fr-home/>