

## Å handle på nett.

Handling på internett blir mer og mer aktuelt for de fleste. Flere gode tilbud finnes på de fleste områder, og det er ikke minst enkelt. Det er ganske bekvemmelig vil noen føle å få varen sendt hjem, mens andre vil nok tenke det er noe med det å gå i butikken og se varen direkte. At det er enkelt synes nok også de som selger varen eller tjenesten. Noen ganger kan det være vi gjør jobben selgeren før gjorde. F.eks. når vi kjøper forsikring på nett var det før selgeren som spurte de rette spørsmål og la inn den forsikring vi trengte og gav oss tilbud. Kjøper du forsikring på nett nå, må du gjøre dette selv. Dette er noe mange vegrer seg for. Så helt klart mange fordeler er det, men ikke bare.

Det finnes noen ting vi bør tenke gjennom når vi vurderer å handle på nett. Bl.a. må vi vite hvordan dette gjøres på en sikker måte, og hva er angremulighetene om vi ikke er fornøyd med varen eller tjenesten.

Tilbudene er der, da må også marked og noen som vil bruke disse tilbudene være der. Bl.a. kan du handle kolonialvarer på nettet og få de kjørt hjem til deg. Dette må være fint om du er svært opptatt eller kanskje dårlig til beins og det er vanskelig å komme på butikken. Kanskje du bare er litt uopplagt en dag. Ellers kan vi bestille reiser, sko, klær, ja det meste. Men frisk luft, mosjon eller solskinn er kanskje litt vanskeligere. Bestiller vi matvarene på nettet, og vi slipper å gå eller sykle til butikken, da er det fint, men vi mister mosjon eller å treffe naboen. Men noen vil også se det som en fordel.

### **Orientering.**

Om vi f.eks. vurderer å bestille oss en ny PC på nettet, setter vi oss gjerne ned og søker på Google. Vi søker kanskje på «billig PC» eller «PC for alle pengene» eller hva som helst. Da vil vi høyst sannsynlig få opp flere tilbud og annonser med billig PC. Vi kan også få opp noen treff som inneholder test av PC. I hvert fall om vi søker på «PC test».

Så orientering på nettet gir store muligheter før vi går videre for å bestemme oss. Vi slipper å traske rundt i hele byen med notisblokk.

Når det gjelder søke-treff som er annonser styrer jeg ofte unna disse. Det er gjerne de som kommer øverst i treffene fordi de har betalt for det.

Er du ute etter best pris på ett bestemt merke, da kan Prisjakt.no være ett godt nettsted. Også andre nettsteder kan brukes til dette. Søk f.eks. på Google med søkeordet «best pris». «Best i test» er ett annet søkealternativ om du vil orientere deg og se på tester. Du kan også få ett inntrykk både av vare og butikk ved å se hvilke vurderinger andre kunder har gitt. Se da gjerne etter «liker» e.l.

## Hvordan styre unna svindel (nettsteder).

Noen nettsteder er ikke bare annonse som ønsker å trekke på vår oppmerksomhet, men også direkte svindel. Her kan du finne ut hvordan du avslører «svindel butikker»

<http://www.dinside.no/okonomi/slik-avslorer-du-falske-nettbutikker/61298211>

## Sikkerhet.

De fleste av oss er vel mest opptatt av sikkerheten ved å oppgi person og kort -informasjon på nettet. Og det med rette. En bør tenke seg om.

Å bruke kredittkort er både tryggere og gir flere fordeler enn debetkort (bankkort) når det gjelder selve handelen. Ved bruk av bankkort trekkes beløpet direkte fra konto. Bruker vi kredittkort får vi en faktura etterskuddsvis og vi har tid på oss før vi må betale og rentene begynner å løpe. Slik kan vi lettere bestride kravet i faktura om vi ikke har fått den vare eller tjeneste vi bestilte. Kredittkort har også ofte fordeler som reiseforsikring inkludert, rabatt på bensinpriser osv. Bakdelen med kredittkort er selvfølgelig at det er lett å handle for mer enn man har. Det kreves mer disiplin og oversikt å bruke kredittkort.

Å bruke debetkort (bankkort) har den fordel at vi hele tiden kan følge med på konto hva vi har brukt, og vi kan ikke bruke mer enn vi har. Ulempen er at pengene trekkes direkte og kan være tapt om vi har «handlet» på ett svindelnettsted.

Det er viktig å ikke handle på (eller være på vakt for) nettsteder som ikke er kjent, og som du ikke vet du kan stole på. Det aller beste er å holde seg til norske nettsteder. Snakk gjerne med venner og familie om hva de tror i forhold til seriøsiteten til ett nettsted. Du kan også google ett nettsted. Får du tilbud som virker for godt til å være sant, er det gjerne det (for godt til å være sant). Ellers kan det være en fremstilling som i utgangspunktet «lyver» i forhold til hva du til slutt ender opp med (når noe skal bestilles). Så vanlig sunn fornuft og skepsis til det vi ikke kjenner, har sin plass.

Generelt er kredittkort å anbefale når du handler på nett. Da kan du få pengene tilbake av kredittyter om du blir svindlet eller ikke får det du har bestilt.

Når vi bruker kredittkort har vi rett til å stille samme krav til kredittyter som til selger om selger ikke imøtekommer forpliktelser. Dette reguleres i Finansavtaleloven § 54b.

Dette må oppfylles før vi kan stille krav til kredittyter: 1) At vi handler på kreditt, 2) vi handler hos en næringsdrivende, 3) det er feil ved varen eller tjenesten, 4) vi har forsøkt å løse det med selger.

Da kan vi stille krav til kredittyter. Men kontakt gjerne kredittyter så fort som mulig for å følge riktig fremgangsmåte.

## Angrerett.

Når du handler med norske nettbutikker har du en angrerett på 14 dager. Det er ikke alltid det samme gjelder utenfor landet. Bruk angreretten om du ikke er fornøyd.

**Forbrukerrådet**

Forbrukerrådet kan også gi gode råd ved netthandel og / eller svindel, samt om du angrer <https://www.forbrukerradet.no/>.

**Tollvesenet**

Tollvesenet kan være greit å besøke dersom du kjøper varer fra utlandet <http://www.toll.no/>.

God handel.

Svein Inge Isdal, Seniornett Norge