

Brukerveiledning for alle som har problemer med passord på våre nye sider.

I dette eksempelet har jeg brukt nettleseren (det programmet som du bruker til å vise innhold fra internett) Edge. Det spiller ingen rolle hvilken nettleser du bruker.


Hvis du får problemer på noen av stegene, så send meg en epost på datahjelp@seniornett.no eller ring oss på 22 42 96 26

Vi starter på www.seniornett.no

Seniornett Norge - Får : × Start + -


seniornett.no

STØRRE SKRIFT HØYKONTRAST

1  LOGG INN MAGASIN MÅNEDSBREV OM O

Seniornett – får seniorene på nett!

Forside Tips og triks Opplæring Lokalforeninger Få datahjelp Bli medlem



**Hold deg oppdatert!
– bli med i Seniornett!**

Trenger du kurs eller veiledning? Seniornett har lokalforeninger over hele landet.

Medlemsfordeler:

- ✓ Tilgang til lokalforening
- ✓ Hjelp når du står fast
- ✓ Seniornett-magasinet
- ✓ Månedlige medlemsbrev
- ✓ Tilgang til opplæringsmateriell på seniornett.no

[Ja, jeg ønsker å bli medlem](#)

1) Venstreklikk på «logg inn» knappen

Logg inn

seniornett.no/logg-inn

Forside Tips og triks Opplæring Lokalforeninger Få datahjelp Bli medlem

Du er her: [FORSIDE](#) → Logg inn

Logg inn


Publisert 16.02.2017 Oppdatert 18.05.2017 [SKRIV UT](#)

Brukernavn eller Epost

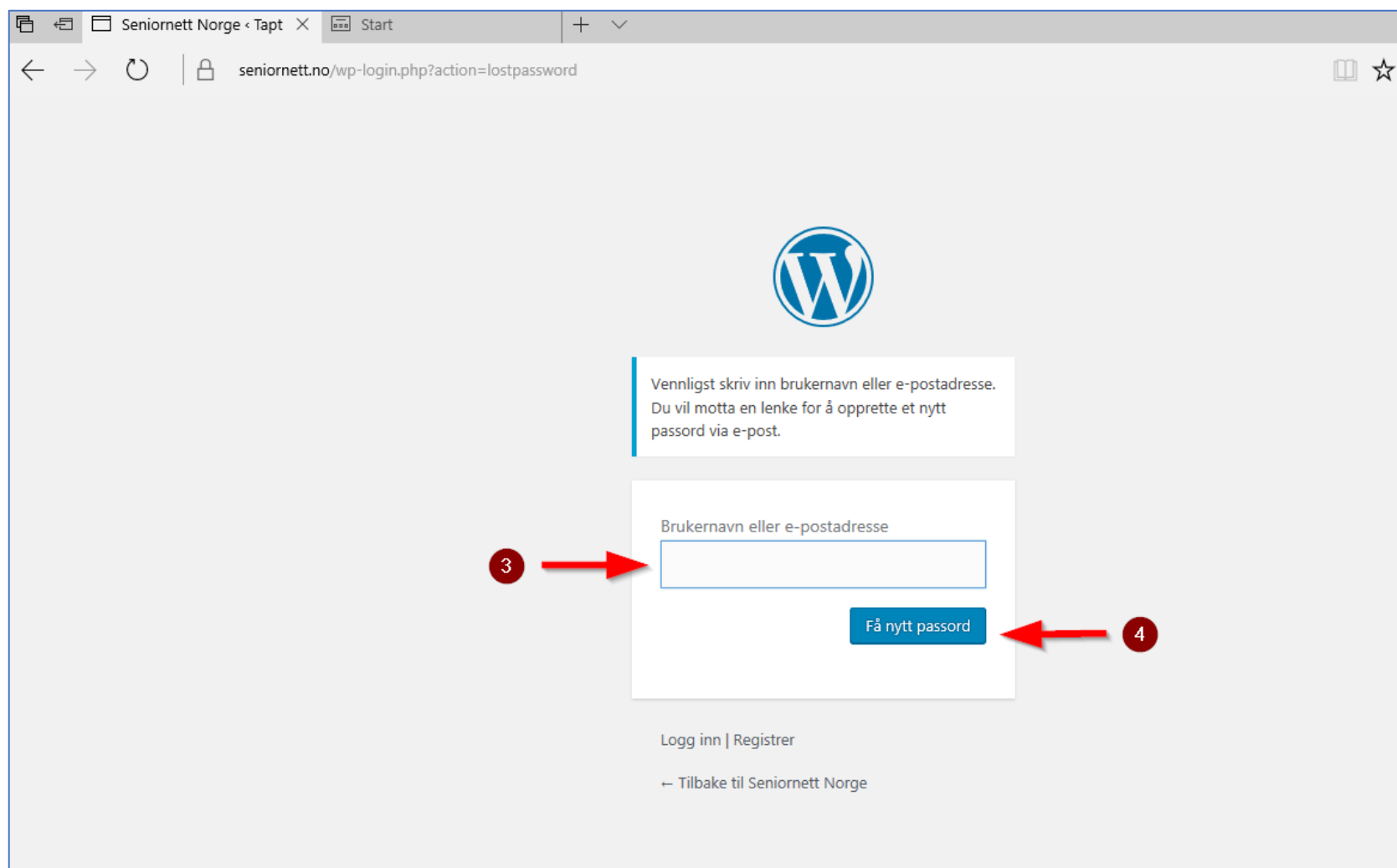
Passord

☐ Husk meg

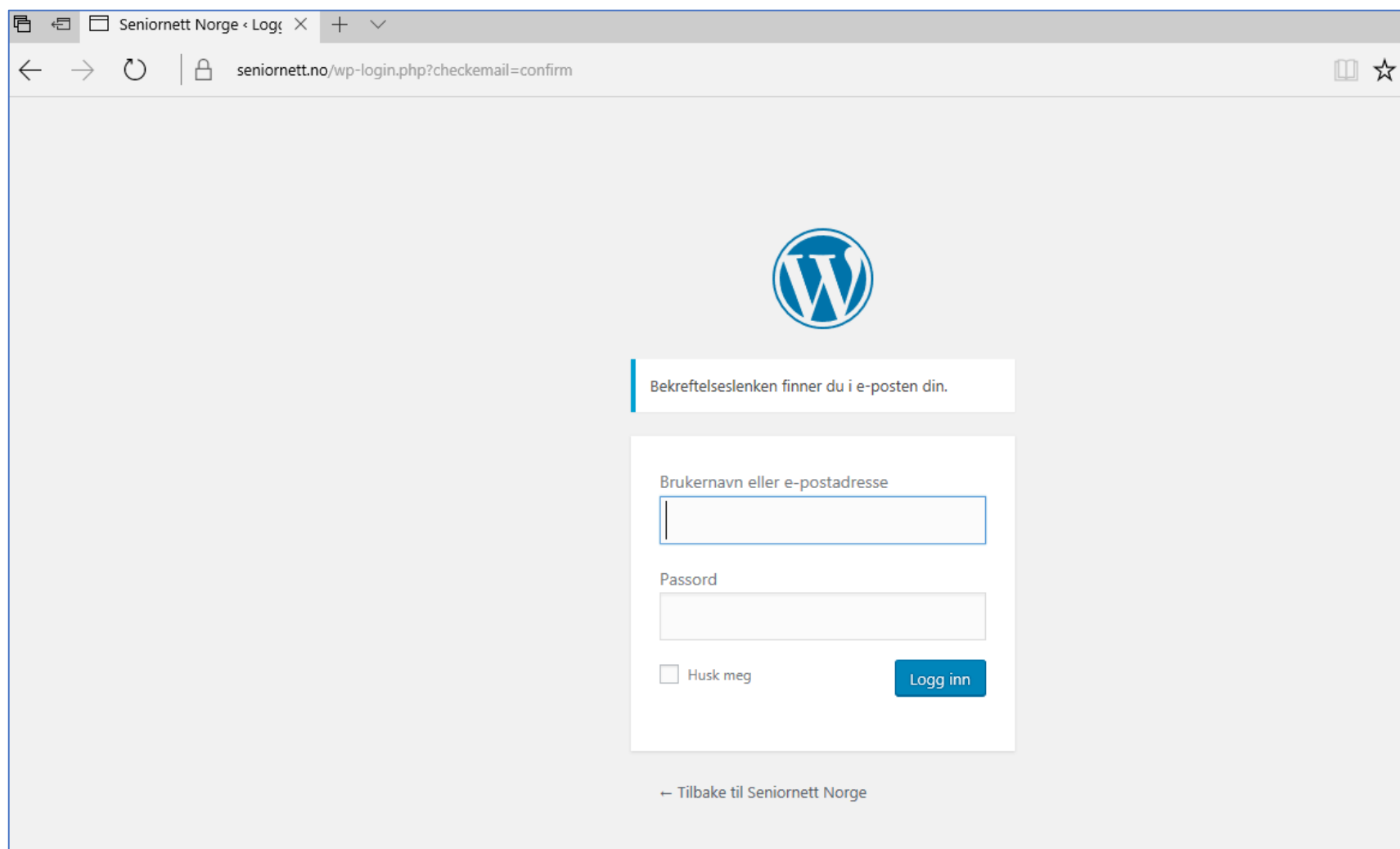
Logg inn

[Mistet ditt passord?](#) 

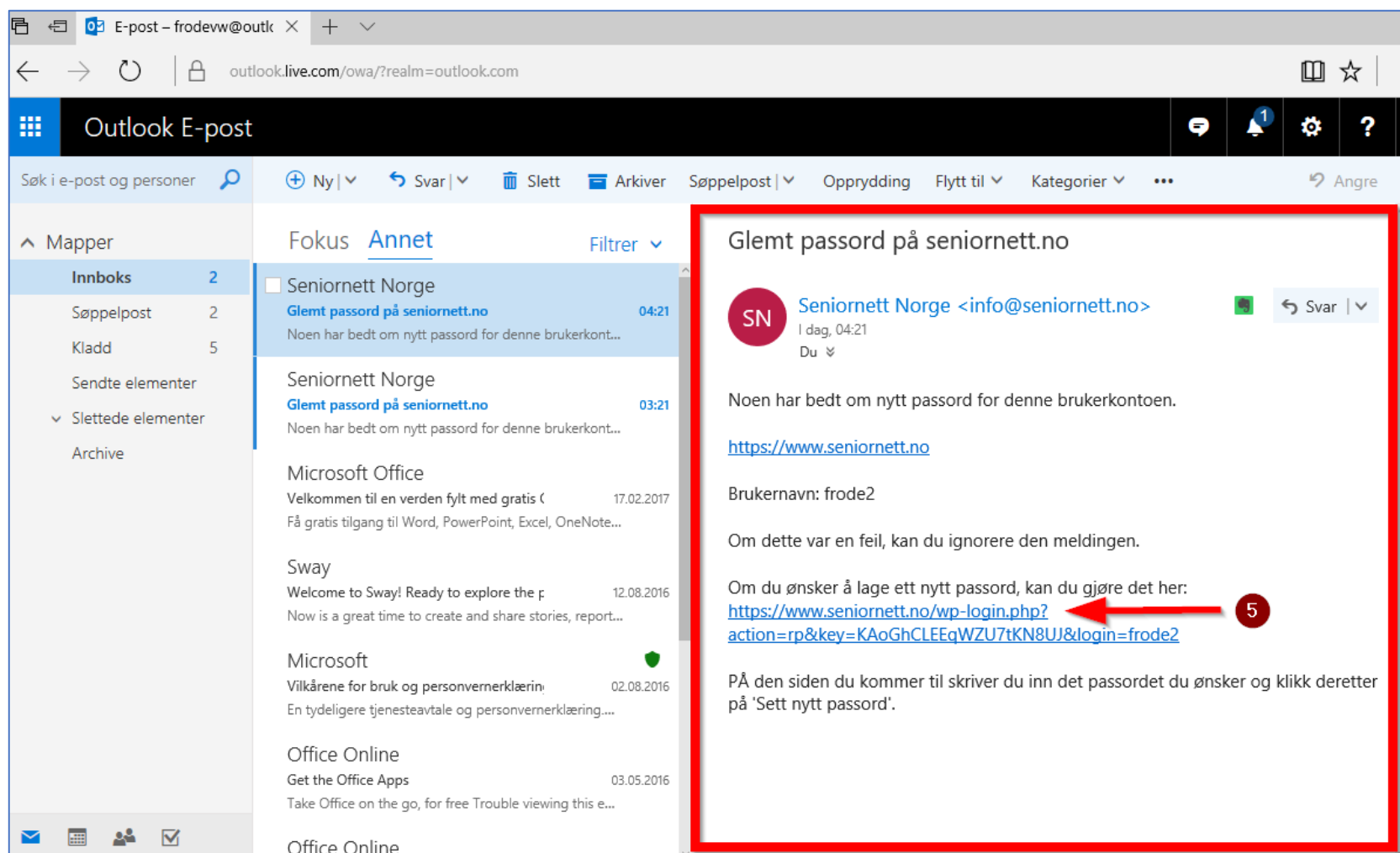
2) Venstreklikk på «mistet ditt passord»



- 3) Her skriver du inn ditt kundenummer. Ditt kundenummer kan du finne på baksiden av de magasinene vi sender ut i posten. Du kan også bruke den epostadressen som vi sender månedsbrevene til, istedenfor kundenummer.
- 4) Venstreklikk på «Få nytt passord» knappen når steg 3 er gjort

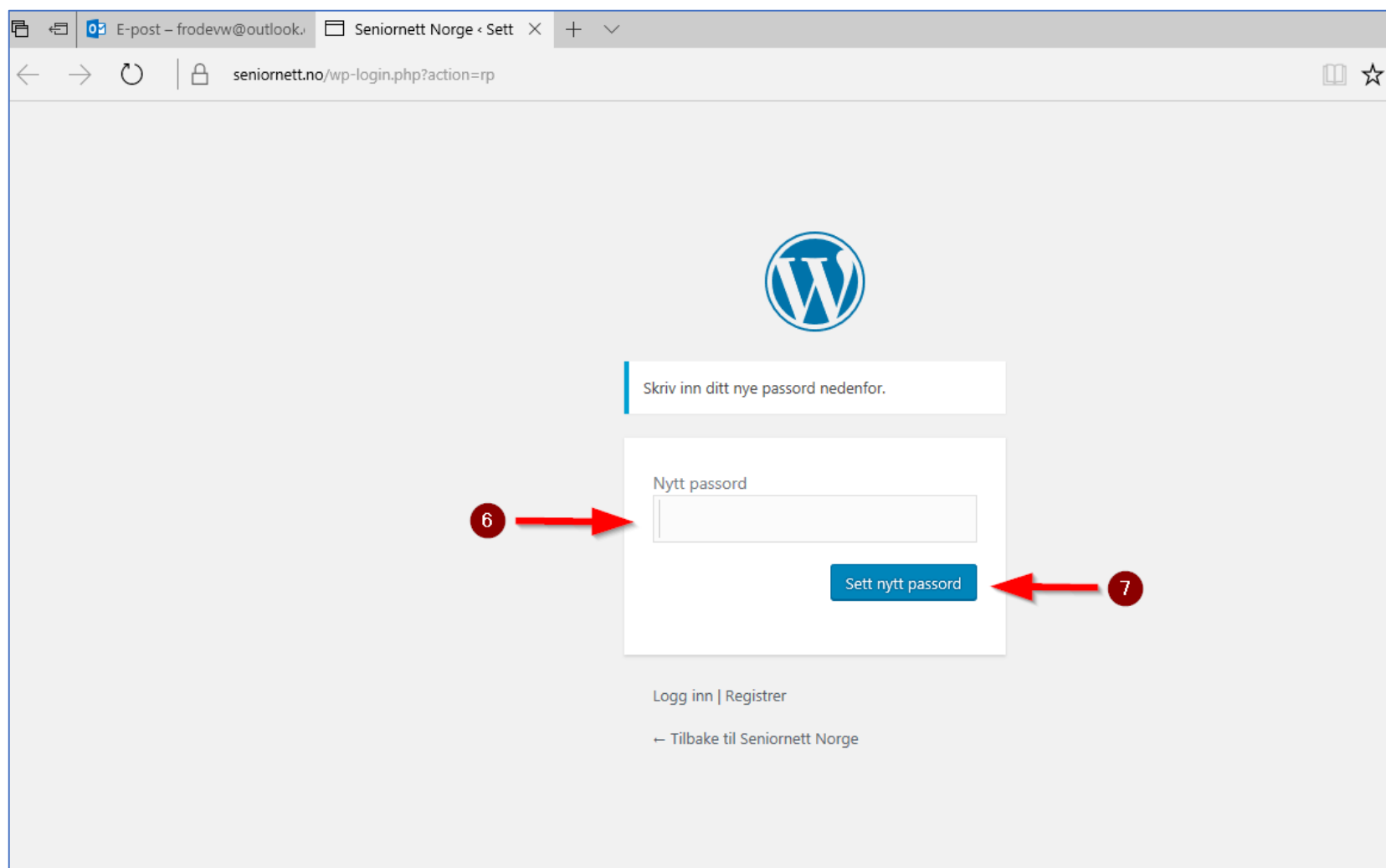


Neste steg blir å gå over til din epost. Den eposten vi leter etter blir sendt til den epostadressen vi har registrert på deg. Det vil være den samme epostadressen som vi sender månedsbrevene til. Hvis du vil, kan du godt lukke nettleseren siden vi ikke kommer tilbake til dette vinduet.

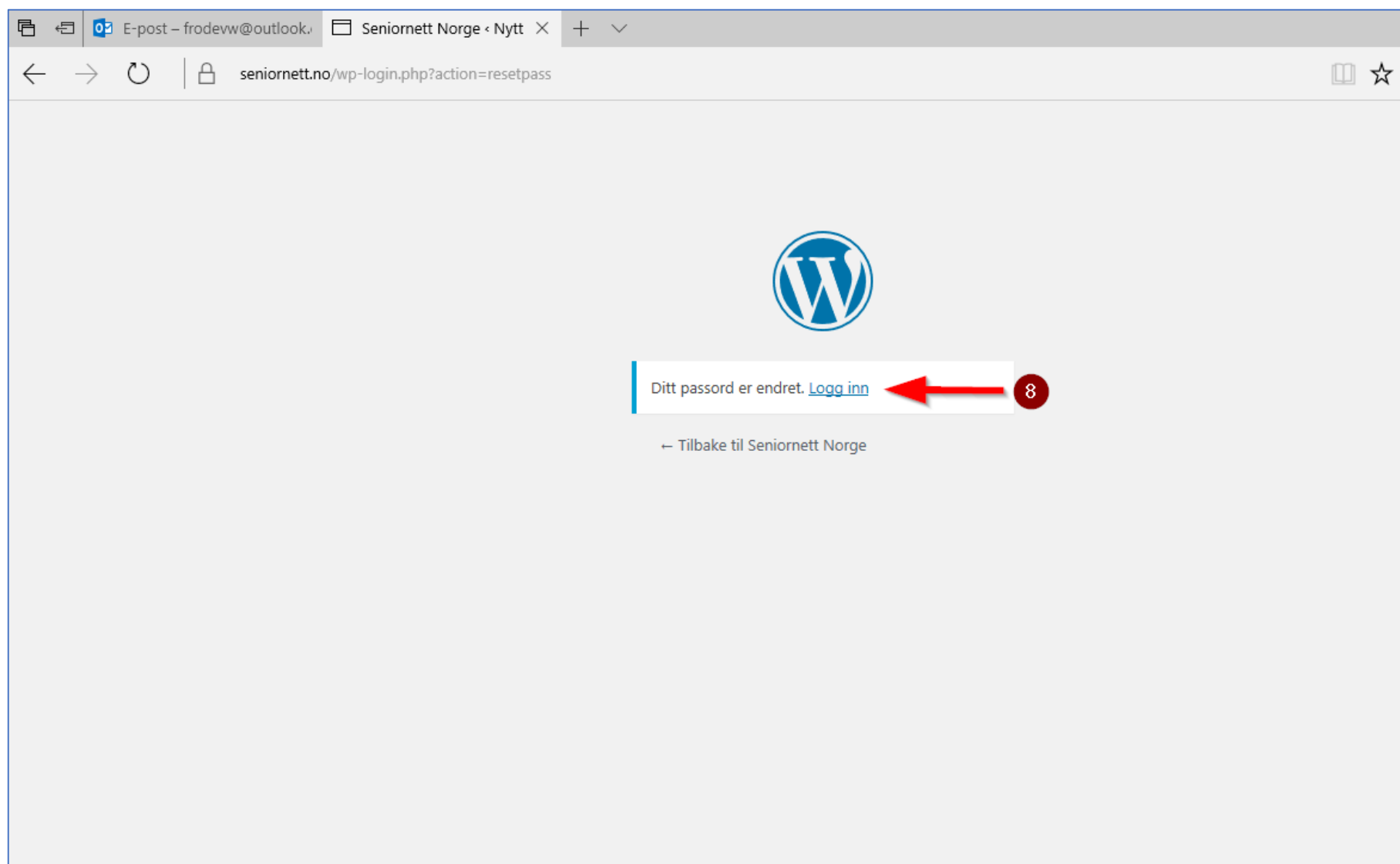


Her vil det se forskjellig ut avhengig av hvordan du leser din epost. En epost fra «Seniornett Norge» med emne «glemt passord på seniornett.no» vil vanligvis komme ganske fort. Les den

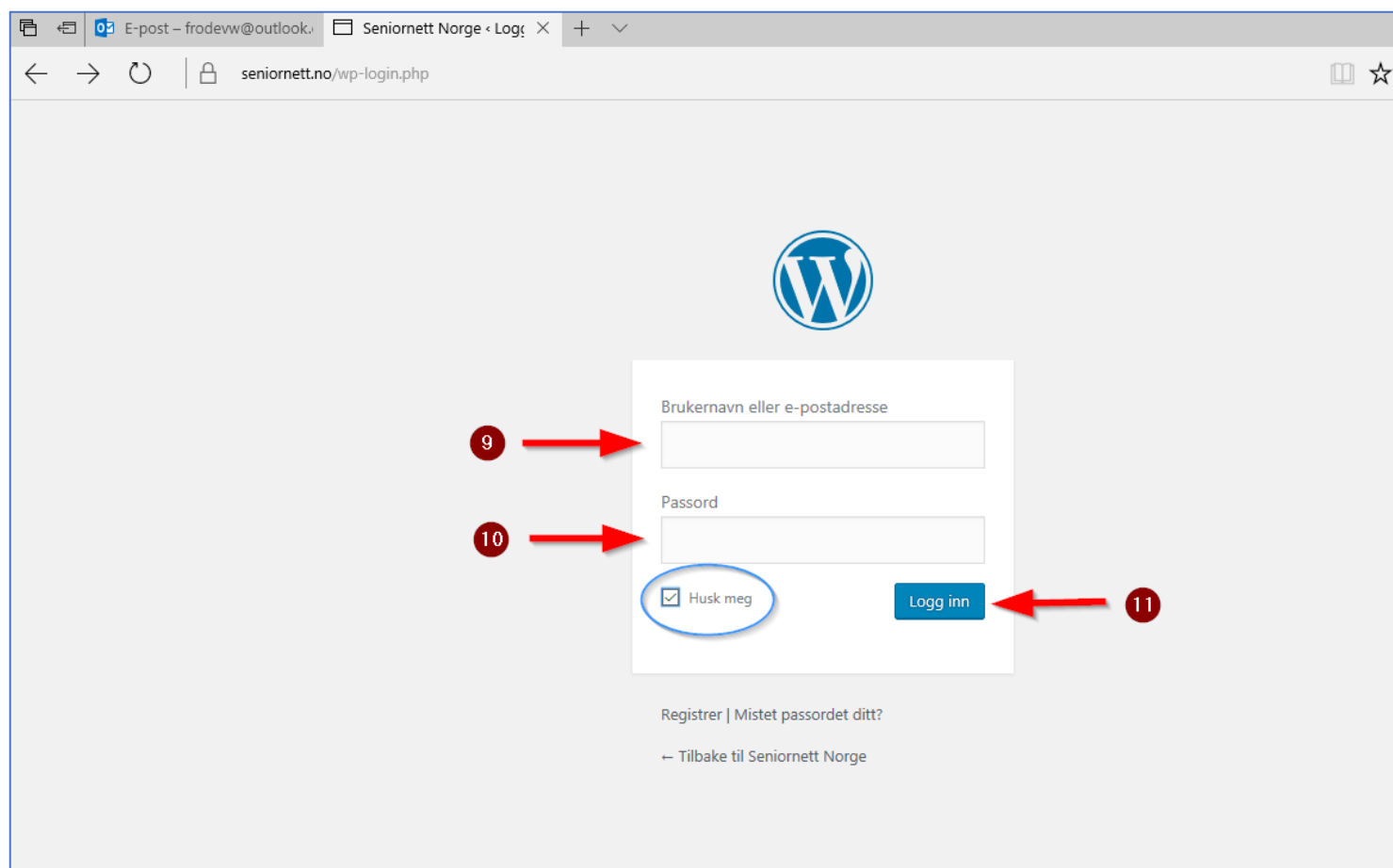
5) Venstreklikk på denne lenken



- 6) Du må velge et nytt passord, som du skriver inn her. Vi har ingen krav til passord, så det kan være så enkelt eller så vanskelig som du ønsker.
- 7) Venstreklikk på «sett nytt passord» knappen når steg 6 er gjort

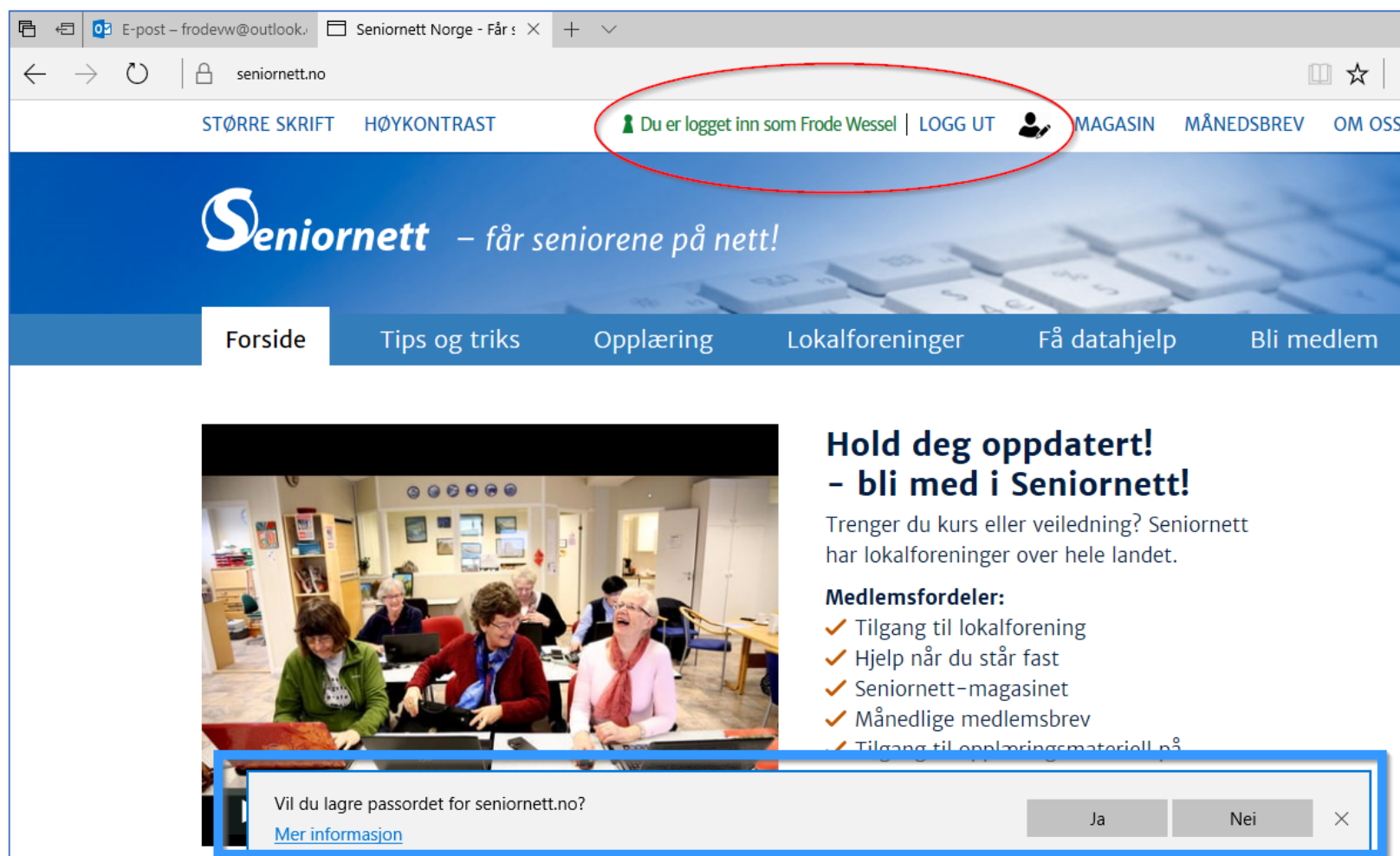


8) Venstreklikk på «logg inn» lenken



- 9) Skriv inn ditt kundenummer (evt. epostadresse). Samme som du skrev inn i steg 3
- 10) Skriv inn ditt nye passord. Samme som du skrev inn i steg 6
- 11) Venstreklikk på «logg inn» knappen når steg 9 og 10 er gjort

Du kan huke av «Husk meg» hvis du vil at seniornett.no skal huske ditt brukernavn og passord neste gang du besøker nettsiden vår.



Da er du pålogget. Moderne nettlesere spør ofte om de skal huske brukernavn og passord for nye nettsider. I dette eksempelet(blå firkant) kan du se hvordan denne forespørselen kommer i nettleseren Edge. Her kan du godt svare ja. Da trenger du ikke å inntaste brukernavn og passord på vår nettside før du evt. bytter datamaskin eller går over til en ny nettleser.