

CASOS DE USO EXPANDIDOS

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU001 |
| Caso de Uso: | Registrar Cliente (Crear Usuario) |
| Actores: | Gerente, Cliente |
| Propósito: | Registrar un nuevo cliente en el sistema |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema. |
| Resumen: | El cliente solicita a un gerente que le permita registrarse en el banco a través de la creación de su primera cuenta bancaria. El gerente selecciona la opción de “Registrar Cliente”, por lo que se le presenta un formulario en el que ingresa los siguientes datos del cliente: código, nombre, DPI, fecha de nacimiento, dirección, sexo, una imagen de su DPI. El gerente procede a presionar el botón de “Registrar”, después se le muestra al gerente la información del cliente junto con la nueva cuenta bancaria del mismo. Después el gerente presiona el botón de “Aceptar”. Al finalizar la operación el cliente se retira con la información que el gerente le debe dar. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|---|
| 1. Comienza cuando el cliente se acerca a un gerente para solicitar su primera cuenta en el banco. | |
| 2. El gerente presiona el botón de “Registrar cliente”. | 3. Se presenta un formulario que permite ingresar los datos del paciente. |
| 4. El gerente le solicita al paciente que le brinde sus datos e ingresa los mismos dentro del formulario. | |
| 5. El gerente presiona el botón de “Registrar”. | 6. Se presenta un mensaje con la información del cliente y con la información de la nueva cuenta del cliente. |
| 7. El gerente presiona el botón de “Aceptar”. | 8. Se registra le notifica al gerente que la cuenta y el cliente fueron registrados con éxito. |

Escenarios Alternos: En caso de que el cliente ya posea una cuenta bancaria, se notificará que el mismo ya posee una cuenta bancaria y que por lo tanto no se puede volver a registrar dentro del banco.

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU002 |
| Caso de Uso: | Creación de Cuenta |
| Actores: | Gerente, Cliente |
| Propósito: | Registrar una nueva cuenta bancaria |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema y el cliente debe tener al menos una cuenta bancaria. |
| Resumen: | El cliente solicita a un gerente una nueva cuenta bancaria. El gerente presiona el botón de “Crear nueva cuenta”, por lo que se le presenta un formulario en el que ingresa el DPI del cliente y presiona el botón de “Aceptar”. Después se muestra la información del cliente y de la nueva cuenta, la cual el gerente debe aceptar presionando el botón “aceptar”. Al finalizar la operación, el cliente se retira con la información que el gerente le debe dar. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | CU001 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. Comienza cuando el cliente se acerca a un gerente para solicitar la apertura de una nueva cuenta bancaria | |
| 2. El gerente presiona el botón de “Crear Nueva Cuenta”. | 3. Se muestra un formulario que permite ingresar el DPI del cliente. |
| 4. El gerente solicita al cliente su DPI e ingresa el número del mismo. | |
| 5. El gerente presiona el botón de “Crear nueva cuenta” | 6. Se presenta un mensaje con la información del cliente y la información de la nueva cuenta. |
| 7. El gerente presiona el botón de “Aceptar”. | 8. Se registra y se notifica al gerente que la cuenta bancaria fue registrada con éxito. |

Escenarios Alternos: En el caso de que un cliente no esté registrado en el sistema, se le notificará al gerente y se le dará la opción de crear una nueva cuenta bancaria (con otros datos) o de registrar al cliente.

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU003 |
| Caso de Uso: | Ingreso de Cajero |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Registrar en el sistema a un nuevo cajero. |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión dentro del sistema. |
| Resumen: | El gerente presiona el botón de “Registrar Cajero”. Se muestra un formulario en el que el gerente ingresa el código, nombre, DPI, dirección y sexo del cajero, después el gerente presiona el botón de “Registrar Cajero”. Después se muestra la información del cajero y el gerente presiona el botón de “Aceptar”. Al finalizar la operación se notifica que el cajero fue registrado con éxito. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|--|
| 1. El gerente presiona el botón de “Registrar Cajero”. | 2. Se muestra un formulario en el que el gerente puede ingresar la información del nuevo cajero. |
| 3. El gerente ingresa la información del cajero en los respectivos campos. | |
| 4. El gerente presiona el botón de “Registrar Cajero”. | 5. Se presenta un mensaje con la información de el nuevo cajero. |
| 6. El gerente presiona el botón de “Aceptar”. | 7. Se notifica que el cajero fue registrado con éxito. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU004 |
| Caso de Uso: | Actualizar Datos del Cliente |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Actualizar datos del cliente |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente solicita a un gerente que se haga una modificación de alguno de sus datos. El gerente selecciona la opción de “Actualizar Datos de Cliente”, después se le presenta un formulario el cual permite ingresar el DPI del cliente, después de buscar el DPI del cliente se muestra la información del mismo y un formulario en el cuál el gerente debe seleccionar el campo que se desea modificar y la información que se desea actualizar, después el gerente presiona el botón de “Actualizar” y se le presenta un mensaje con la información antigua del cliente y con la información nueva, el gerente deberá presionar el botón de “Aceptar”. Al finalizar la operación se notifica que los cambios fueron hechos con éxito. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|---|
| 1. Comienza cuando un cliente se acerca a un gerente para solicitar una actualización de datos. | |
| 2. El gerente selecciona la opción de “Actualizar Datos de Cliente”. | 3. Se presenta un formulario que permite ingresar el DPI del cliente. |
| 4. El gerente ingresa el DPI del cliente. | |
| 5. El gerente presiona el botón de “Buscar Cliente”. | 6. Se muestra la información del cliente, junto con un formulario que permite seleccionar el campo que se desea actualizar y un campo que permite ingresar el nuevo dato. |
| 7. El gerente selecciona el campo que desea cambiar e ingresa el nuevo dato del cliente. | |
| 8. El gerente presiona el botón de “Actualizar”. | 9. Se muestra la información antigua del cliente y la información nueva que tendrá el cliente, |
| 10. El gerente presiona el botón “Aceptar”. | 11. Se notifica que los cambios se han realizado con éxito. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU005 |
| Caso de Uso: | Actualizar Datos de Cajero |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Actualizar datos del cajero |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| Resumen: | El cajero solicita al gerente que se haga una modificación en alguno de sus datos. El gerente selecciona la opción de “Actualizar Datos de Cajero”, después se presenta un formulario en el que el gerente debe ingresar el código del cajero y presionar el botón de “Consultar cajero”. Después se presenta la información del cajero y un formulario que permite seleccionar el campo a modificar e ingresar el nuevo dato. El gerente procede a seleccionar el campo a modificar, ingresa el nuevo dato y presiona el botón “Actualizar”. Después se presenta un mensaje con los anteriores datos del cajero y los que tendrá el cajero, por lo que el gerente presiona el botón “Aceptar”. Al finalizar la operación, se notificará que los datos fueron actualizados con éxito. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. Comienza cuando un cajero se acerca a un gerente para solicitar la actualización de alguno de sus datos. | |
| 2. El gerente selecciona la opción de “Actualizar Datos de Cajero”. | 3. Se presenta un formulario que permite ingresar el código del cajero. |
| 4. El gerente ingresa el código del cajero. | |
| 5. El gerente presiona el botón de “Consultar Cajero”. | 6. Se presenta la información del cajero junto con un formulario que permite seleccionar el campo a modificar e ingresar el nuevo dato. |
| 7. El gerente ingresa la información selecciona el campo a modificar, ingresa el nuevo dato y presiona el botón “Actualizar” | 8. Se presenta un mensaje con los datos anteriores del cajero y los nuevos. |
| 9. El gerente presiona el botón “Acepta”. | 10. Se notifica que los datos fueron actualizados con éxito |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU006 |
| Caso de Uso: | Actualizar Datos Propios |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Que un gerente pueda actualizar sus propios datos |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema. |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Actualizar Datos Propios”, por lo que se le presentará un mensaje con sus datos actuales y un formulario, el cual le permitirá seleccionar el campo que desea modificar y también un área donde deberá ingresar el dato actualizado. Después de seleccionar el campo a modificar e ingresar el dato a actualizar, el gerente debe presionar el botón de “Actualizar Datos”, después se presenta un mensaje con la información del gerente antes del cambio y con la información después del cambio, el gerente deberá presionar el botón de “Aceptar”. Al finalizar la operación se notificará que los datos fueron actualizados con éxito. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|--|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Actualizar Datos Propios”. | 2. Se presenta un mensaje con los datos actuales del gerente y un formulario donde se podrá seleccionar el campo a modificar e ingresar la información a actualizar. |
| 3. El gerente selecciona el campo a modificar e ingresa la información a actualizar. | |
| 4. El gerente presiona el botón de “Actualizar Datos”. | 5. Se presenta un mensaje con los datos del gerente antes de actualizar los datos y los datos que tendrá el mismo (de proseguir con la actualización). |
| 6. El gerente presiona el botón de “Aceptar” | 7. Se notifica al gerente que sus datos fueron actualizados con éxito. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU007 |
| Caso de Uso: | Historial de Cambios Realizados de Una Entidad |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Informar al gerente sobre todos los cambios que se han realizado en una entidad en específico. |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema. |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Historial de Cambios”, después se presentará un formulario en el que el gerente deberá seleccionar a la entidad de la cuál desea saber el historial de cambios realizados, después presiona el botón de “Consultar”. Al finalizar la operación se muestra una tabla que contiene la información de todos los cambios que se han realizado en torno a la entidad consultada. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | CU004, CU005, Cu006 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Historial de Cambios”. | 2. Se presenta un formulario que permite seleccionar una entidad. |
| 3. El gerente selecciona la entidad de la cual desea conocer el historial de cambios. | |
| 4. El gerente presiona el botón de “Consultar cambios” | 5. Se muestra una tabla con la información de todos los cambios que se han realizado en torno a la entidad consultada. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU008 |
| Caso de Uso: | Establecer Límite de Consulta de Transacciones |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Establecer un límite para la consulta de “clientes con transacciones monetarias mayores a un limite establecido”. |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema. |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Establecer Limite > Consulta de Transacciones”, se presentará un formulario en el que el gerente deberá ingresar el límite que la consulta tendrá, después presionará el botón “Aceptar”. Al finalizar la operación se notificará que el límite fue cambiado con éxito. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | CU010 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Establecer Limite > Consulta de Transacciones”. | 2. Se presentará un formulario en el que se podrá ingresar el límite que la consulta tendrá |
| 3. El gerente ingresa el límite que la consulta tendrá. | |
| 4. El gerente presiona el botón “Aceptar”. | 5. Se notificará que el límite fue cambiado con éxito. |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU009 |
| Caso de Uso: | Establecer Límite de Consulta de Suma Monetaria de Transacciones. |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Establecer un límite para la consulta de “clientes con transacciones monetarias sumadas mayores a un límite establecido” |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema. |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Establecer Límite > Consulta de Transacciones Sumadas” se presentará un formulario en el que el gerente deberá ingresar el límite que la consulta tendrá, después presionará el botón “Aceptar”. Al finalizar la operación se notificará que el límite fue cambiado con éxito. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | CU011 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Establecer Limite > Consulta de Transacciones Sumadas”. | 2. Se presentará un formulario en el que se podrá ingresar el límite que la consulta tendrá |
| 3. El gerente ingresa el límite que la consulta tendrá. | |
| 4. El gerente presiona el botón “Aceptar”. | 5. Se notificará que el límite fue cambiado con éxito. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU010 |
| Caso de Uso: | Clientes con Transacciones Monetarias Mayores a Límite |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Informar al gerente sobre los clientes que tienen transacciones monetarias mayores al límite establecido |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema. |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Informe de Clientes con Transacciones mayores a Límite”. Al terminar la operación se muestra la información de los clientes con transacciones monetarias mayores al límite establecido. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | CU008 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Informe de Clientes con Transacciones Mayores a Un Límite” | 2. Se presenta un mensaje con la información de los clientes con transacciones monetarias mayores al límite establecido. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU011 |
| Caso de Uso: | Clientes con Transacciones Monetarias Sumadas Mayores a Límite. |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Informar al gerente sobre los clientes que tienen transacciones monetarias sumadas mayores al límite establecido |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Informe de Clientes con Transacciones Sumadas Mayores a Límite”. Al terminar la operación se muestra la información de los clientes con transacciones monetarias sumadas mayores a un límite establecido. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | CU009 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Informe de Clientes con Transacciones Sumadas Mayores a Límite”. | 2. Se presenta un mensaje con la información de los clientes con transacciones monetarias sumadas mayores al límite establecido. |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU012 |
| Caso de Uso: | Clientes con Más Dinero en Sus Cuentas |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Informar al gerente sobre los clientes que tienen más dinero en sus cuentas. |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de "Cuentas con Más Dinero". Al finalizar la operación se muestra la información de los 10 clientes que poseen más dinero en sus cuentas bancarias, es decir, se suma la cantidad de dinero de todas las cuentas de un cliente y se muestra la información de los 10 clientes que tienen más dinero de dicha suma. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. El gerente selecciona la opción de "Clientes con Más Dinero". | 2. Se presenta un mensaje con la información de los 10 clientes que poseen más dinero en sus cuentas bancarias. |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU013 |
| Caso de Uso: | Clientes Que No Han Realizado Transacciones |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Informar al gerente sobre todos los clientes que no han realizado alguna transacción en un intervalo de tiempo. |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Clientes Sin Transacciones”. El gerente selecciona un intervalo de tiempo, y después presiona el botón “Consultar”. Al finalizar la operación, se muestra la información de todos los clientes que no han realizado ninguna transacción en el intervalo de tiempo seleccionado por el gerente. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Clientes sin Transacciones”. | 2. Se presenta un formulario en el que el gerente puede seleccionar un intervalo de tiempo. |
| 3. El gerente selecciona un intervalo de tiempo. | |
| 4. El gerente presiona el botón de “Consultar”. | 5. Se presente un mensaje con la información de todos los clientes que no han realizado ninguna transacción en el intervalo de tiempo que el gerente seleccionó. |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU014 |
| Caso de Uso: | Historial de Transacciones por Cliente |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Informar al gerente sobre el historial de transacciones de un cliente en específico |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Historial de Transacciones”. Por lo que se presenta un formulario en el que el gerente ingresa el DPI de un cliente en específico, después presiona el botón de “Consultar”. Al finalizar la operación se muestra la información del historial de transacciones del cliente consultado por el gerente. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | CU018 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|---|
| 1. El gerente selecciona la opción de “Historial de Transacciones”. | 2. Se presenta un formulario en el que se permite al gerente ingresar el DPI de algún cliente. |
| 3. El gerente ingresa el DPI del cliente. | |
| 4. El gerente presiona el botón de “Consultar”. | 5. Se presenta un mensaje con la información del historial de transacciones que ha realizado el cliente consultado. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU015 |
| Caso de Uso: | Cajero Que Más Transacciones Ha Realizado |
| Actores: | Gerente |
| Propósito: | Informar al gerente sobre los cajeros que han realizado más transacciones |
| Precondición: | El gerente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El gerente selecciona la opción de “Cajeros con Más Transacciones”. Se presenta un formulario en el que el gerente selecciona un intervalo de tiempo, después presiona el botón de “Consultar”. Al finalizar la operación se muestra la información de los cajeros que han realizado más transacciones en el intervalo de tiempo seleccionado por el gerente. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | CU024, CU025 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|--|
| 1. Comienza cuando el gerente selecciona la opción de “Cajeros con Más Transacciones”. | 2. Se presenta un formulario en el que se puede seleccionar un intervalo de tiempo. |
| 3. El gerente selecciona un intervalo de tiempo. | |
| 4. El gerente presiona el botón de “Consultar”. | 5. Se presenta un mensaje con la información de los cajeros que han realizado más transacciones en el intervalo de tiempo seleccionado por el gerente. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU016 |
| Caso de Uso: | Solicitud de Asociar Cuenta |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Enviar una solicitud para asociar una cuenta, para que así el cliente pueda transferir dinero a otra cuenta en específico |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Asociar Cuenta”. Se presenta un formulario en el que el cliente ingresa el número de la cuenta que desea asociar y después presiona el botón “Asociar”, después se presenta un mensaje que contiene el número de la cuenta y el nombre del propietario de la misma, por lo que para validar la solicitud, el cliente debe presionar el botón de “Enviar Solicitud”. Al finalizar la operación se le envía una solicitud de asociación al cliente-destino que es dueño de la cuenta que el cliente-origen ingresó. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | CU017 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. El cliente selecciona la opción de “Asociar Cuenta”. | 2. Se presenta un formulario que permite ingresar el número de cuenta de otro cliente. |
| 3. El cliente ingresa el número de la cuenta que desea asociar. | |
| 4. El cliente presiona el botón “Asociar”. | 5. Se presenta un mensaje que contiene el número de la cuenta que se desea asociar y el nombre del dueño de la misma cuenta. |
| 6. El cliente presiona el botón “Enviar Solicitud”. | 7. Se envía una solicitud de asociación a la cuenta solicitada. |

Casos Alternos: En el caso de que el cliente desee enviar una solicitud de asociación a una cuenta que ya se encuentra asociada, el sistema mostrará un mensaje en el que informará al cliente que la cuenta solicitada ya se encuentra asociada y no enviará ninguna solicitud.

En el caso de que el cliente desee enviar una solicitud de asociación a una cuenta que ya haya rechazado una solicitud de asociación (Del mismo cliente-origen) más de tres veces, se notificará al cliente-origen que ha sobrepasado el número de solicitudes de asociación disponibles para ese número de cuenta.

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU017 |
| Caso de Uso: | Aceptar Asociación |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Asociar una cuenta, para que así un cliente pueda recibir dinero de otro cliente a una de sus cuentas |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Solicitudes de Asociación”. Se presenta al cliente un listado con todas las solicitudes de asociación que tiene pendientes de responder, después el usuario podrá aceptar las solicitudes que desee. Si acepta una solicitud, la cuenta se asociará con el cliente que solicitó la asociación y se notifica que la asociación fue realizada con éxito. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | CU016 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. El cliente selecciona la opción de “Solicitudes de Asociación”. | 2. Se presenta un listado con todas las solicitudes de asociación que el cliente tiene pendientes. |
| 3. El usuario acepta una solicitud | 4. La cuenta del cliente se asocia con el cliente-origen y se notifica que la asociación fue realizada con éxito. |

Casos Alternos: Si el cliente no tiene solicitudes de asociación pendientes, se notifica que no se tienen solicitudes pendientes en vez de mostrar el listado de solicitudes pendientes.

Si se rechaza la solicitud, la solicitud se elimina, el número de intentos para asociar la cuenta al cliente-origen se incrementa y la cuenta no se asocia.

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU018 |
| Caso de Uso: | Transacción (Portal) |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Un cliente podrá realizar una transacción monetaria desde una de sus cuentas a la cuenta de un tercero desde el sito web |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Transacción”. Se presentará un formulario en el que el cliente podrá seleccionar la cuenta origen (la cual puede ser cualquiera de las cuentas que el mismo posea), la cuenta destino y deberá ingresar el monto a transferir, después el cliente deberá presionar el botón “Continuar”, después se mostrará un mensaje con la información anteriormente ingresada preguntando al cliente si está seguro de realizar la transferencia, a lo que el cliente deberá presionar el botón “Realizar Transferencia”. Al terminar la operación, se realizará la transferencia, es decir, el monto ingresado por el cliente se descontará de la cuenta-origen que el mismo seleccionó y el monto ingresado se sumará a la cuenta-destino seleccionada por el cliente; también se notificará que la transacción fue realizada con éxito, |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | CU017 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|--|
| 1. El cliente selecciona la opción de “Transacción”. | 2. Se presenta un formulario que permitirá seleccionar una cuenta-origen y una cuenta destino, también permitirá ingresar una cantidad a transferir y un botón “Continuar”. |
| 3. El cliente llena los campos requeridos, es decir, selecciona la cuenta-origen, la cuenta-destino e ingresa le monto a transferir. | |
| 4. El cliente presiona el botón “Continuar”. | 5. Se presenta un mensaje que contiene la información anteriormente ingresada por el cliente junto con un mensaje que pregunta al cliente si está seguro de realizar la transferencia y un botón “Realizar Transferencia”. |
| 6. El cliente presiona el botón “Continuar”. | 7. Se realiza la transferencia y se notifica que la transferencia fue realizada con éxito. |

Casos Alternos: En caso de que la cuenta-origen seleccionada no posea la cantidad a transferir establecida en el monto, se notificará al cliente que no es posible realizar la transferencia debido a que no posee el dinero suficiente en la cuenta seleccionada para continuar con la transferencia.

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU019 |
| Caso de Uso: | Últimas Transacciones Realizadas en el Año |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Informar al cliente sobre las últimas 15 transacciones que el mismo realizó en una de sus cuentas en específico en el último año. |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Últimas 15 Transacciones”. Se presenta un formulario en el que el cliente deberá seleccionar una de las cuentas que posee, después presionará el botón “Consultar”. Al finalizar la operación se presenta la información sobre las últimas 15 transacciones que se han realizado en la cuenta seleccionada en el último año. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. Comienza cuando el cliente selecciona la opción de “Últimas Transacciones”. | 2. Se presenta un formulario que permitirá seleccionar una de las cuentas del cliente. |
| 3. El cliente selecciona una de sus cuentas. | |
| 4. El cliente presiona el botón “Consultar” | 5. Se presenta la información sobre las últimas 15 transacciones que se han realizado en la cuenta seleccionada en el último año. |

Casos Alternos: En el caso de que el cliente no haya realizado transacciones en el año, se notificará que el mismo no ha realizado transacciones en el último año.

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU020 |
| Caso de Uso: | Cambio de Dinero por Transacciones Realizadas |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Informar al cliente sobre el cambio que ha tenido el dinero de una cuenta en específico conforme se han dado las transferencias en un intervalo de tiempo. |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Cambio en la Cuenta Por Transferencia”, después se muestra un formulario en el que el mismo deberá seleccionar una de sus cuentas y un intervalo de tiempo, después presionará el botón “Consultar”. Al finalizar la operación, se muestra el cambio que ha tenido el dinero en la cuenta seleccionada, en el intervalo de tiempo seleccionado, por cada transferencia realizada. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. Inicia cuando el cliente selecciona la opción de “Cambio en Cuenta Por Transferencia”. | 2. Se muestra un formulario que permite seleccionar una cuenta y un intervalo de tiempo, también un botón “Consultar”. |
| 3. El usuario selecciona una de sus cuentas y el intervalo de tiempo a consultar. | |
| 4. El usuario presiona el botón “Continuar”. | 5. Se presenta la información del el cambio que ha tenido el dinero en la cuenta seleccionada, en el intervalo de tiempo seleccionado, por cada transferencia realizada. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU021 |
| Caso de Uso: | Cuenta con Más Dinero y Transacciones |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Informar al cliente sobre la cuenta propia con más dinero y sus transacciones |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Cuenta Propia con Más Dinero”, después se presenta un formulario que permite al cliente selecciona una fecha de inicio y presiona el botón “Consultar”. Al finalizar la operación, se muestra la información de la cuenta con más dinero y las transacciones de la misma desde la fecha seleccionada hasta la actualidad. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|---|
| 1. Comienza cuando el cliente selecciona la opción de “Cuenta Propia con Más Dinero”. | 2. Se presenta un formulario que permite seleccionar una fecha de inicio. |
| 3. El cliente selecciona la fecha de inicio. | |
| 4. El cliente presiona el botón “Consultar”. | 5. Se muestra la información de la cuenta con más dinero y las transacciones de la misma desde la fecha seleccionada hasta la actualidad. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU022 |
| Caso de Uso: | Historial de Solicitudes de Asociación Recibidas |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Informar al cliente sobre todas las solicitudes que ha recibido |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Historial de Solicitudes de Asociación”. Al finalizar la operación se muestra la información sobre todas las solicitudes de asociación que ha recibido. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | CU016 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. Comienza cuando el cliente selecciona la opción de “Historial de Solicitudes de Asociación”. | 2. se muestra un mensaje con la información sobre todas las solicitudes de asociación que ha recibido. |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU023 |
| Caso de Uso: | Historial de Solicitudes de Asociación Realizadas |
| Actores: | Cliente |
| Propósito: | Informar al cliente sobre todas las solicitudes de asociación que ha enviado. |
| Precondición: | El cliente debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cliente selecciona la opción de “Historial de Solicitudes de Asociación Enviadas”. Al finalizar la operación se muestra la información sobre todas las solicitudes de asociación que ha recibido. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|--|
| 1. Comienza cuando el cliente selecciona la opción de “Historial de Solicitudes de Asociación Enviadas”. | 2. se muestra un mensaje con la información sobre todas las solicitudes de asociación que ha recibido. |

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU024 |
| Caso de Uso: | Recibir Depósito |
| Actores: | Cajero |
| Propósito: | Depositar una cantidad de dinero a una cuenta bancaria |
| Precondición: | El cajero debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | Un cliente (no necesariamente registrado en el sistema del banco) se acerca a una caja con un cajero. El cliente le da al cajero un número de cuenta y una cantidad de dinero para que sea depositado en la misma cuenta. El cajero recibe el dinero, lo cuenta e ingresa al sistema en la opción de "Depósito", después se presenta un formulario en el que el cajero ingresará el numero de cuenta que cliente le dijo, después presionará el botón "Continuar", después se presentará un mensaje con el nombre del dueño de la cuenta bancaria y el número de la cuenta, el cajero deberá preguntar al cliente si los datos de la cuenta a la que desea depositar son correctos. De ser correctos los datos, el cajero procede a presionar el botón de "Continuar", se presentará otro formulario en el que el cajero deberá ingresar la cantidad de dinero a depositar, después presionará el botón "Realizar Transferencia" y se desplegará un mensaje con todos los datos anteriormente mencionados. Para concluir con la transferencia el cajero deberá presionar el botón "Aceptar". Al finalizar la operación, el cajero le notifica al cliente que la transferencia fue realizada con éxito y el cliente se retira. |
| Tipo: | Primario, Esencial y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. Comienza cuando un cliente se acerca a una caja. | |
| 2. El cliente le da al cajero un número de cuenta y una cantidad de dinero | |
| 3. El cajero selecciona la opción de "Depósito". | 4. Se presenta un formulario donde el cajero puede ingresar el número de la cuenta bancaria que el cliente le indicó. |
| 5. El cajero ingresa el número de cuenta y presiona el botón de "Continuar" | 6. Se presenta un mensaje con el nombre del dueño de la cuenta ingresada. |
| 7. El cajero le preguntará al cliente si los datos de la cuenta son correctos. | |
| 8. El cajero presiona el botón "Realizar Transferencia" | 9. Se presenta un mensaje con todos los datos mencionados y un botón aceptar. |

| | |
|---|---|
| 10. El cajero presiona el botón “Aceptar” | 11. Se realiza la transferencia y se notifica que la misma fue realizada con éxito. |
| 12. El cliente se retira. | |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU025 |
| Caso de Uso: | Realizar Retiro |
| Actores: | Cajero, Cliente |
| Propósito: | Retirar una cantidad de dinero de una cuenta bancaria. |
| Precondición: | El cajero debe haber iniciado su sesión en el sistema. |
| Resumen: | El cliente se acerca a una caja con un cajero para solicitar un retiro, por lo cual, el cajero le solicita al cliente que le presente su DPI, el número de la cuenta a la que hay que retirar y la cantidad de dinero, después el cajero selecciona la opción de “Retiro”, después se presenta un formulario en el que el cajero deberá ingresar el DPI del cliente y el número de la cuenta a la que hay que depositar, después presionará el botón de “Verificar Datos”; después se presentara un mensaje con los datos del cliente y de ser verídicos, el cajero presiona el botón de “Continuar”. Se presentará un formulario en el que el cajero deberá ingresar la cantidad a retirar y presionar el botón de “Realizar Retiro”, después se presentará un mensaje con el número de cuenta, DPI, nombre del propietario de la cuenta y la cantidad a retirar, a lo que el cajero deberá presionar el botón “Aceptar”. Al finalizar la operación se notificará que el retiro fue realizado con éxito y el cliente se retirará. |
| Tipo: | Primario, Real y Esencial |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|---|
| 1. Comienza cuando el cliente se acerca a una caja con un cajero para solicitar un retiro. | |
| 2. El cajero solicita al cliente su DPI, el número de cuenta y la cantidad de dinero a retirar. | |
| 3. El cajero selecciona la opción de “Retiro”. | 4. Se presenta un formulario en el que el cajero debe ingresar el DPI y número de cuenta del cliente. |
| 5. El cajero ingresa el DPI, número de cuenta del cliente y presiona el botón “Verificar Datos”. | 6. Se presenta un mensaje con los datos del cliente, la cuenta y un botón “Continuar”. |
| 7. El cajero presiona el botón “Continuar.” | 8. Se presenta un formulario en el que se permite ingresar la cantidad de dinero a retirar y un botón “Realizar Retiro”. |
| 9. El cajero ingresa la cantidad de dinero a retirar y presiona el botón de “Realizar Retiro” | 10. Se presenta un mensaje con el número de cuenta, DPI, nombre del propietario de la cuenta, la cantidad a retirar y un botón “Aceptar”. |
| 11. El cajero presiona el botón “Aceptar”. | 12. Se realiza el retiro y se notifica que el retiro fue realizado con éxito. |

Escenarios Alternos: En el caso de que el cliente no posea la cantidad de dinero a retirar en la cuenta solicitada, se notificará que el cliente no posee esa cantidad de dinero en esa cuenta y no se podrá continuar con el retiro.

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU026 |
| Caso de Uso: | Depósitos y Retiros Realizados en Turno |
| Actores: | Cajero |
| Propósito: | Informar a un cajero en turno sobre los depósitos y retiros que se han realizado durante su turno actual |
| Precondición: | El cajero debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cajero selecciona la opción de “Depósitos y Retiros En Este Turno”. Al finalizar la operación, se muestra la información de los depósitos y retiros que se han realizado desde que inició el turno (del día) del cajero hasta el momento en que la opción fue seleccionada. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | CU024, CU025 |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|--|
| 1. Comienza cuando el cajero selecciona la opción de “Depósitos y Retiros En Este Turno”. | 2. Se muestra la información de los depósitos y retiros que se han realizado desde que inició el turno (del día) del cajero, hasta el momento en que se realizó la consulta. |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU027 |
| Caso de Uso: | Transacciones Realizadas Por Día |
| Actores: | Cajero |
| Propósito: | Informar a un cajero sobre el balance y las transacciones realizadas cada día en un intervalo de tiempo. |
| Precondición: | El cajero debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El cajero selecciona la opción de “Transacciones Por Día”. Se presentará un formulario en el que el cajero deberá seleccionar un intervalo de tiempo y presionar el botón “Consultar”. Al finalizar la operación, se muestra la información de las transacciones realizadas cada día, en el intervalo de tiempo seleccionado; además también se presentará el balance de las transferencias. |
| Tipo: | Secundario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|---|
| 1. El cajero selecciona la opción de “Transacciones Por Día”. | 2. Se presenta un formulario en el que se podrá seleccionar un intervalo de tiempo y un botón “Consultar”. |
| 3. El cajero selecciona el intervalo de tiempo y presiona el botón “Consultar”. | 4. Se muestra la información de las transacciones realizadas cada día, en el intervalo de tiempo seleccionado; además también se presentará el balance de las transferencias. |

| | |
|----------------------|--|
| Número: | CU028 |
| Caso de Uso: | Iniciar sesión |
| Actores: | Gerente, Cajero o Cliente |
| Propósito: | Que un usuario pueda ingresar al portal en su respectiva página de inicio |
| Precondición: | |
| Resumen: | El usuario selecciona el botón de “Iniciar Sesión”. Se presenta un formulario en el que el usuario deberá ingresar su respectivo código (usuario), contraseña (password) y deberá presionar el botón “Iniciar Sesión”. Al finalizar la operación se mostrará la respectiva página de inicio del usuario. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|--|--|
| 1. El usuario selecciona el botón de “Iniciar Sesión”. | 2. Se presenta un formulario que permite ingresar un usuario y contraseña, también contiene un botón “Iniciar Sesión”. |
| 3. El usuario ingresa su usuario, contraseña y presiona el botón “Iniciar Sesión”. | 4. Se muestra la respectiva página de inicio del usuario. |

Escenarios Alternos: En el caso de que un cliente o cajero esté iniciando sesión por primera vez, en el formulario de inicio de sesión tendrá que colocarla contraseña provisional en el campo de la contraseña, pero al presionar el botón de “iniciar sesión”, se pedirá que se ingrese su DPI y su número de teléfono (por motivos de seguridad), después de ser ingresados y presionar el botón “Continuar” se le permitirá al usuario configurar su contraseña (Si la contraseña no es configurada no se le permitirá ingresar al portal).

| | |
|----------------------|---|
| Número: | CU0029 |
| Caso de Uso: | Cerrar Sesión |
| Actores: | Gerente Cajero o Cliente |
| Propósito: | Cerrar la sesión del usuario en un dispositivo |
| Precondición: | El usuario debe haber iniciado su sesión en el sistema |
| Resumen: | El usuario presiona el botón de “Cerrar Sesión”. Al finalizar la operación, el sistema ya ha cerrado completamente la sesión del usuario en el dispositivo. |
| Tipo: | Primario y Real |
| Referencias: | |

| Acción de los Actores | Respuesta del Sistema |
|---|---|
| 1. El usuario presiona el botón de “Cerrar Sesión”. | 2. Se cierra completamente la sesión del usuario en el sistema. |

Diagrama de Casos de Uso



