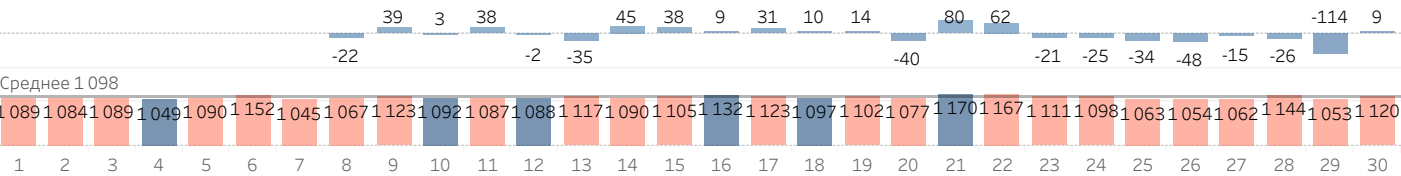


CSAT: 6,442    SLA: 0,7526

Цветом выделены дни, когда CSAT/SLA низкие

Выберите параметры:    дата    All    колл-центр    All  
город    All    причина    All

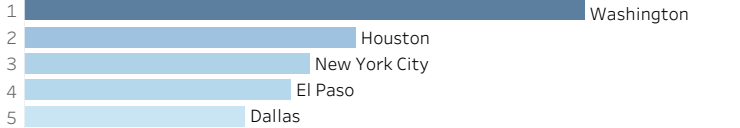
Количество звонков **32 940** и в сравнении с аналогичным днем прошлой недели



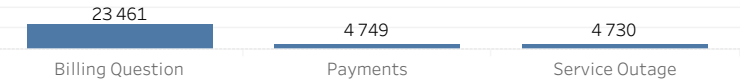
Средняя длительность звонка **12,60** в мин.

	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб
8	384	358	362	390	441	479	370
9	362	375	361	365	475	449	371
10	349	364	371	392	489	441	350
11	356	342	370	390	452	429	359
12	171	196	200	188	245	241	205
13	201	181	216	184	229	296	171
14	204	188	195	196	220	263	199
15	193	202	214	172	263	256	186
16	194	179	213	181	251	279	225
17	511	507	461	490	618	607	477
18	457	479	480	492	629	578	509
19	467	476	481	474	600	610	473
20	447	487	484	535	569	642	507

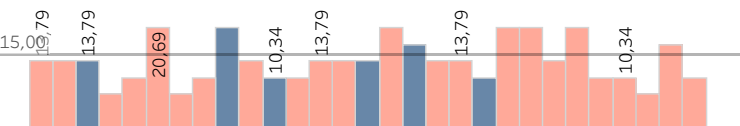
По городам



Тип обращения



Превышение нагрузки на сотрудников в %



ТОП-5 длинных звонков

44,8..	Uriel Adams	Payments	LGR-97501608-j-390439-3A	Abc
43,6..	Emily Davis	Payments	TUN-58954731-C-876673-1w	Abc
42,8..	William Nel..	Payments	JBD-48828742-U-364371-cG	Abc
41,9..	Victoria Per..	Billing Questi..	QXD-97063510-O-088832-MF	Abc
41,7..	Carol Willia..	Payments	QVG-52822956-V-130722-zg	Abc

Тон по обращениям и сотрудникам

