

# **COURS INTRO AUX SYSTEMES D'INFOS**

Partiel : sous forme d'une étude de cas, on répondra à des questions.

NB : à l'avenir, on devra réaliser un Dashboard.

Ex EVALE : selon un certain contexte bien déterminé, on devra déterminer la partie opérationnelle et la partie décisionnelle.

DEF CRM : logiciel permettant de gérer la relation clientèle.

---

## **TD1 CORRECTION SI :**

### **PARTIE 1 : Questions de compréhension (cours)**

1. Définir un Système d'information, quelles sont les principales composantes ?

Un SI est un ensemble organisé de ressources (humaines, matérielles, logicielles, données et procédures) permettant de collecter, stocker, traiter et diffuser l'information.

Composantes : RH, matériel, logiciels, données, procédures.

2. Expliquer évolution historique des SI (des années 50 à aujourd'hui).

Années 1950-60 : Informatique de gestion (comptabilité, paie)

Années 1970-80 : Systèmes transactionnels

Années 1990 : ERP intégrés.

Années 2000 : Internet, e-business, systèmes collaboratifs.

Aujourd'hui : Cloud, Big Data, Ia, SI mobiles.

3. Distinguer SI opérationnels et SI décisionnels. Donnez un exemple pour chacun.

Opérationnels => supportent les activités quotidiennes (ex : caisse d'un supermarché)

Décisionnels => aident à la prise de décision (ex : tableau de bord de ventes)

4. Pourquoi dit-on que l'info est une ressource stratégique ?

Car elle influence directement la compétitivité.

5. Citez 3 rôles majeurs d'un SI dans l'entreprise moderne.

## **PARTIE 2 : Etude de cas - Concessionnaire automobile**

1. Quels sont les processus métiers principaux d'AutoConcession SA ?

Vente de véhicules, gestion des stocks, gestion de la relation client, facturation et encaissement, gestion RH (paie).

2. Associez chaque processus métier à un besoin SI.

Vente => CRM + facturation

Stock => gestion automatisée du stock

Relation client => base clients, suivi réclamations

Finance => comptabilité intégrée

TH => module paie

3. Proposez une cartographie simple des processus (macro-processus uniquement)

Pilotage : stratégie, tableau de bord.

Opérationnels : ventes, stocks, facturation.

Supports : RH, Finance.

4. Quelle est la différence entre une base de données centralisée et les fichiers Excel actuels ?

Excel = fichiers isolés, risque d'erreurs et incohérences.

Base de données centralisée = données partagées, cohérentes, accessibles à tous.

5. Quels avantages apporterait l'intégration d'un module de tableau de bord décisionnel ?

Vision en temps réel de l'activité.

Suivi des (ventes, stocks, finances)

Aide à la décision stratégique.

## **PARTIE 3 : Réflexion critique**

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?

Perte d'efficacité, coûts supplémentaires.

Si non utilisé ou contourné.

Mauvaise qualité de l'information -> erreurs de décision.

2. Expliquez la notion de bonne granularité dans le contexte de l'analyse décisionnelle.

Bonne granularité : niveau de détail pertinent. Exemple : ventes par mois (bonne granularité) vs par seconde (trop fin) ou par an (trop grossier).

3. Comparez les rôles du DSI et des utilisateurs métiers dans la réussite d'un projet SI.

DSI : maîtrise technique, choix des solutions, sécurité.

Utilisateurs métiers : expriment besoins, valident la pertinence.

⇒ Collaboration essentielle pour le succès.