

Travaux Dirigés – Introduction aux Systèmes d’Information

Partie 1

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les fondements des SI.
 - Identifier leur rôle dans l’entreprise.
 - Appliquer ces notions à travers un cas pratique.
-

Partie 1 : Questions de compréhension (cours)

1. Définir un Système d’Information. Quelles sont ses principales composantes ?
 2. Expliquer brièvement l’évolution historique des SI (des années 50 à aujourd’hui).
 3. Distinguer **SI opérationnels** et **SI décisionnels**. Donnez un exemple pour chacun.
 4. Pourquoi dit-on que l’information est une ressource stratégique ?
 5. Citez trois rôles majeurs d’un SI dans l’entreprise moderne.
-

Partie 2 : Étude de cas – Concessionnaire automobile

Une entreprise de vente et maintenance de véhicules (AutoConcession SA) souhaite moderniser son organisation.

Actuellement :

- Les stocks sont gérés manuellement.
- Les factures sont faites sous Excel.
- Le suivi des clients est limité.
- La paie est faite séparément avec un logiciel isolé.

L’entreprise veut un **SI intégré** couvrant ventes, stock, facturation, paie et un tableau de bord de suivi.

Questions

1. Quels sont les processus métiers principaux d’AutoConcession SA ?
2. Associez chaque processus métier à un **besoin SI**.
3. Proposez une **cartographie simple** des processus (macro-processus uniquement).
4. Quelle est la différence entre **une base de données centralisée** et les fichiers Excel actuels ?
5. Quels avantages apporterait l’intégration d’un module de **tableau de bord décisionnel** ?

Partie 3 : Réflexion critique

1. Quels risques une entreprise encourt-elle si son SI est mal aligné avec ses processus métiers ?
2. Expliquez la notion de **bonne granularité** dans le contexte de l'analyse décisionnelle.
3. Comparez les rôles du **DSI (Directeur des Systèmes d'Information)** et des **utilisateurs métiers** dans la réussite d'un projet SI.