



“สวัสดี
พวกเราต้อง
แก้วิกฤตสุขภาพไฟ”



“คาบที่แสบขาวแก๊งค์กุหลาบ
ไฟขอเราเรียนเรื่องการ
สร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างคน
สองคน
บทเรียนสำคัญคือ *RAPPORT*
กับ *TRUSTING*”



“ฮันนี่ไอ...”

HOW TO BUILD TRUST IN A RELATIONSHIP

**T
R
U
S
T
I
N
G**

TRUTH

RESPECT

UNDERSTANDING

SAFETY

TRANSPARENCY

INVEST TIME & EMOTIONS

NICENESS

GENUINENESS

HOW TO BUILD RAPPORT

- 1. Check Your Appearance (first impression)
- 2. Remember the Basics (relax / listen / smile)
- 3. Find Common Ground (ลักษณะการสนทนาของแต่ละคน)
- 4. Create Shared Experiences (interaction is a key)
- 5. Be Empathic (understanding and open)
- 6. Mirror and Match (ท่าทาง / โทนเสียง / คำพูด – ระดับภาษา สรรพนาม)

Research shows that we prefer people who we perceive to be just like ourselves. Mirroring and matching are techniques for building rapport by making yourself more like the other person.



MIRROR AND MATCHING PRACTICE

- Mirror

- เล่าเรื่องแบบ mirror ทำ

- เล่าโดยไม่พูด และ mirror

- Repetition



“คาบนี้ได้เวลา...ที่เราจะเป็น
ชาวแก๊งค์”

ขอเปลี่ยนฟอนท์ อ่านไม่ออกเลย

“คาบนี้ได้เวลา...
ที่เราจะเป็น
ชาวแก๊งค์!!!”



**ครูจะจับกลุ่มแบบสุ่ม
กลุ่มละ 5 คน
เพื่อให้นักเรียนเล่นเกม**

“ปริศนาอักษรไขว้ ไขว้ ไขว้ ไขว้”



มีคำถาม 3 ข้อที่อยาก ชวนถอดบทเรียน

1. กลุ่มนักเรียนใช้วิธีทำงานแบบไหน
2. นักเรียนรับบทบาทไหนในกลุ่ม

/ ผู้นำ – ผู้ตาม – ชัฟฟอร์ด – สื่อสาร – ตลกพั่นเพื่อน –
ปล่อยเบลออย่ามายุ่งกับฉัน ฯลฯ

3. สำหรับกลุ่มที่ชนะ คิดว่าอะไร คือสิ่งที่ทำให้กลุ่มเราชนะ



วันนี้เราเรียนเรื่อง
ชาวแก๊งค์
หรือ กลุ่ม
ต่ำกว่ากลุ่มคืออะไร



ราชบัณฑิตบอกว่า

[กลุ่ม] น. คน สัตว์ หรือสิ่งต่าง ๆ ที่รวมกันเป็นหมู่ ๆ หรือเป็นกลุ่มก้อน เช่น กลุ่มคน กลุ่มมด กลุ่มดาว กลุ่มด้าย

อาการที่เข้ามารวมกันเช่นนี้ เรียกว่า จับกลุ่ม

ลักษณะนามเรียกของที่เป็นกลุ่ม เช่น ด้าย ๓ กลุ่ม



งานวิจัยต่าง ๆ

กลุ่ม หรือ TEAM

บุคคลตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไปที่

ทำงาน มีปฏิสัมพันธ์กันระหว่าง

สมาชิก มีความผูกพันรับผิดชอบ

ช่วยกันทำงานเพื่อให้บรรลุ

เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

(Francis and Young, 1979)



พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา

กลุ่มสังคม หมายถึง กลุ่มบุคคล ที่สมาชิกในกลุ่มมีการติดต่อสัมพันธ์อย่างมีระบบแบบแผนเป็นที่ยอมรับร่วมกัน

กลุ่มสังคมจะมีความรู้สึกเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน โดยมีสัญลักษณ์ มีความสนใจคล้ายกัน ซึ่งทำให้กลุ่มมีลักษณะแตกต่างกับกลุ่มอื่นๆ

ดังนั้นกลุ่มสังคมจะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม ความคิด และค่านิยมของบุคคลอย่างเห็นได้ชัด



สรุปได้ว่าลักษณะที่สำคัญของกลุ่มสังคม

1. มีการกระทำระหว่างกันทางสังคมหรือปฏิสัมพันธ์ทางสังคม (Social interaction)
2. สมาชิกในกลุ่มต่างมีตำแหน่งและบทบาทหน้าที่แตกต่างกันและประสานบทบาทระหว่างกัน มีแบบพฤติกรรมตามบรรทัดฐานของกลุ่ม หรือที่เรียกว่า วัฒนธรรมย่อย
3. มีความรู้สึกเป็นสมาชิกร่วมกัน ทำให้มีความผูกพันในฐานะที่เป็นสมาชิกของกลุ่มสังคมเดียวกัน
4. มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน ที่สำคัญคือ เพื่อสนองความต้องการของสมาชิกแต่ละคนและความต้องการของสมาชิกของกลุ่มเป็นส่วนรวม

5 STAGES OF TEAM DEVELOPMENT

Bruce Wayne Tuckman and published in 1965.
a psychologist



- **STAGE 1: FORMING**
- **STAGE 2: STORMING**
- **STAGE 3: NORMING**
- **STAGE 4: PERFORMING**
- **STAGE 5: ADJOURNING**



•STAGE 1: FORMING

ช่วงเริ่มรวมกลุ่ม ทุกคนจะยังสุภาพ น่ารัก วิ่งเล่นในทุ่งหญ้า
สมาชิกจะพูดคุยถึง BG ง่ายๆ ไม่ลงลึก เช่น ที่อยู่ การศึกษา ความ
สนใจทั่วไป เพื่อทำความรู้จักกันเสียทั่วๆ ไป

•STAGE 2: STORMING

ช่วงแห่งการทะเลาะและความขัดแย้ง
เป็นเวลาที่ปัญหา ประเด็น ความไม่ลงร่องลงรอยจะมา
เป็นเวลาที่สมาชิกในกลุ่มจะเลือกว่า อยู่หรือไป กลุ่มนี้ BELONG มั้ย
ถ้าสามารถเปิดใจ สื่อสาร และแก้ปัญหาด่างๆ ไปด้วยกันได้ กลุ่มก็จะ
ดำเนินต่อ



•STAGE 3: NORMING

ความเป็นกลุ่มจะมาตรงนี้...ทุกคนจะเริ่มโฟกัสกับเป้าหมายของกลุ่ม
กลุ่มเริ่มมีวัฒนธรรม ความเชื่อ ค่านิยม คาแรกเตอร์
เราจะเริ่มเคารพกัน ชอบนิสัยหรือรู้จุดแข็งของเพื่อน

•STAGE 4: PERFORMING

ทำงานกลุ่มหรือทำกิจกรรมอะไรก็ไปด้วยกันได้ดี
เริ่มมีเป้าหมายบางอย่างร่วมกัน
ทุกคนกล้าที่จะเป็นตัวเอง มี role ในกลุ่ม
เพื่อนๆ คอยซัพพอร์ตกัน

•STAGE 5: ADJOURNING

ปี 1977 Tuckman เพิ่ง ADD ขั้นตอนนี้มา
เขาเชื่อว่ากลุ่มบางประเภทจะมีวันจบลง...☹️

คำถามที่อยากให้ชาวแก๊งค์กุหลาบไฟคิดคือ
ตั้งแต่เกิดมาถึงวันนี้...เราผ่านมาแล้วหลายกลุ่ม
ตั้งแต่กลุ่มในระดับสังคม ครอบครัว โรงเรียน เพื่อนอนุบาล ประถม มัธยม
มหาลัย

อยากรู้ว่ากลุ่มไหนคือกลุ่มที่เราชอบที่สุด



นักเรียนคิดว่า “อะไร” ทำให้กลุ่มแต่ละกลุ่ม
ดำเนินไปด้วยดี?



เดี๋ยวเราจะกลับไปทีกลุ่มเดิมของเรา
เพื่อเล่นเกมอีก 1 เกม



แต่ก่อนเล่นเกม
มาดูกันก่อนว่า
ปัจจัยของกลุ่มที่ดี
คืออะไร?



The universal feeling
“**BELONGING**”

ไม่ว่าจะเป็นครอบครัว เพื่อน เพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมชาติศาสนา
โดยเนื้อแท้แล้วมนุษย์ทุกคนล้วนมีความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของ
อะไรที่มันใหญ่กว่าตัวเรา

การเป็นส่วนหนึ่งคืออะไร?

มันคือความเชื่อมโยงกับสิ่งต่างๆ รอบตัวหรือสิ่งที่ให้ความสำคัญ
มันคือการที่เรารับบทบาท...เป็นผู้ให้ความสนุกกับผู้อื่น
และเป็นผู้ที่เราได้รับความสนใจจากผู้อื่น...ในกลุ่มที่เราอยู่

ปราศจากการเป็นส่วนหนึ่ง...เราก็ไม่สามารถระบุตัวตนของเราได้
ชัดเจน เพราะกลุ่มนั้นมักจะแทนอัตลักษณ์ส่วนหนึ่งของเรา

The universal feeling
“**BELONGING**”

MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS



GREAT TEAM : FACTORS

แนวคิดเรื่อง Effective Teamwork (M. Woodcock; & D. Francis. 1994: 96-128)



1. บทบาทที่สมดุล (ทุกคนเข้าใจบทบาทตัวเอง มี 3 บทบาทหลัก **ผู้นำ** **ผู้สนับสนุน** **ผู้เชี่ยวชาญ**)
2. เป้าหมายที่ทุกคนต้องการร่วมกัน จุดประสงค์ชัดเจน
3. การเปิดเผยและเผชิญหน้า (สมาชิกทุกคนสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างตรงไปตรงมา ทุกคนกล้าพูดได้)
4. สนับสนุนและไว้วางใจต่อกัน ใช้เวลาสร้าง พุดคุย รับฟัง
5. ความร่วมมือและความขัดแย้ง (ความขัดแย้งช่วยให้เกิดการร่วมสร้างสรรค์หาทางออก)
6. การตัดสินใจที่ถูกต้องเหมาะสมร่วมกัน
7. ภาวะผู้นำที่เหมาะสม เปลี่ยนไปตามสถานการณ์ ผู้นำที่ดีจะเข้าใจเป้าหมายและทำเพื่อเป้าหมาย
8. ตรวจสอบบททวนผลงานที่ทำ
9. ทุกคนพัฒนาตัวเอง
10. ความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่ม
11. การสื่อสารที่ดี เป็นหัวใจของกลุ่มเลย

GREAT TEAM : FACTORS

เกร็ดอื่น ๆ เกี่ยวกับ effective teamที่น่าสนใจ



การทดลองกลุ่มที่ให้คนร่วมกันทำกิจกรรมที่หลากหลายและ
แก้ปัญหาร่วมกัน พบว่าทีมจะมีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อ

- มีสมาชิกที่สามารถรับรู้ความรู้สึกผู้อื่นได้ไว จะช่วยแก้ปัญหาคความขัดแย้งได้เร็ว หรือช่วยให้คนเข้าใจกัน
- มีผู้หญิงอยู่ในทีมมากกว่าผู้ชาย (เพราะผู้หญิงรับรู้ความรู้สึกมวลรวมได้ดีกว่า)
- Make sure ว่าไม่ถูก Dominated จากคนๆ เดียวหรือไม่ก็คนในกลุ่ม

([Woolley, Chabris, Pentland, Hashmi, and Malone, Science, 2010.](#))

GREAT TEAM : FACTORS

เกร็ดอื่น ๆ เกี่ยวกับ effective teamที่น่าสนใจ



- การวิจัย 40 ปีพบว่า กลุ่มที่ดีเกิดจากกลุ่มที่ให้ความรู้สึกเปิดกว้าง มีเป้าหมายที่น่าสนใจสำหรับทุกคน และมีโครงสร้างกลุ่มที่ดี โดยโครงสร้างที่ดีต้องมีความหลากหลายของสมาชิกในทุกมิติ (เพศ / ทักษะ / ความเชื่อ / นิสัย เป็นต้น)
- การทดลองพบว่า การเอาคนเก่งหรือมีทักษะสูงมาอยู่ร่วมกัน อาจทำให้เกิดการทำงานที่ไร้ประสิทธิภาพ เพราะ Top talent มักไม่สนใจการทำงานแบบร่วมมือกัน แต่มักมุ่งเป้าไปที่ความเป็นเลิศหรือชัยชนะของตัวเอง

([Swaab, Schaerer, Anicich, Ronay, and Galinsky, Psychological Science. 2014.](#))

ผลวิจัยจาก google





และเกมที่เราจะมาเล่นกันในวันนี้
เพื่อ explore ความเป็นที่ม คือ...



ESCAPE ROOM

หนีออกจากห้องเรียน



กลุ่มไหนทำภารกิจทั้ง **3** อย่าง
เสร็จก่อน
ก็จะ
หนีออกจากห้องเรียน
ได้ก่อน



โดยให้นักเรียนกลับไปทีกลุ่ม
ครูจะส่งภารกิจให้ทีละภารกิจ



I.

WHAT IS YOUR G. NAME?

- แนะนำตัว
- หาผู้นำกลุ่ม
- ตั้งชื่อกลุ่มจากคำตอบของทุกคน หัวข้อไหนก็ได้

ของกินที่ชอบ

วงดนตรีที่ชอบ

ซีรีส์ที่ชอบ

ความรู้สึกตอนนี้

ที่เที่ยวที่อยากไป

สิ่งที่อยากทำหลังโควิดซา

ความฝัน

คำพูดติดปาก

*ได้คำตอบแล้วให้หัวหน้าเอามาส่ง



2.

หา “บองส์ขาว”
รวมกันให้ได้ 20 ชิ้น
ถ่ายรูปรวมส่งมา

*หัวหน้าเอามาส่งในแชท



3.

แต่งแรปรจาก บ๊อท ต่อไปนี้

**ความยาว 0.55 นาที
/ 55 วินาที**

(Free) UK Drill Freestyle Type Beat
"BOOMBARD" 2021 - YouTube

หัวข้อเพลง

เรียนออนไลน์

เอามาฟรีเชนดฟรีพร้อมกันทั้งกลุ่ม



ESCAPE ROOM

หนีออกจากห้องเรียน