

- ✓ O material deve ser **responsivo** e **acessível**.
- ✓ Todos os botões/painéis clicáveis devem apresentar hover.
- ✓ Letra inicial maiúscula em todos os botões “Fechar”.
- ✓ Ocultar modais e painéis clicáveis para NVDA. Deixar conteúdo direto.
- ✓ Palavras destacadas em **vermelho** devem ficar em **negrito**.
- ✓ Palavras destacadas em **verde** devem ficar em *itálico*.

**Template padrão (nas cores do curso), com menu lateral ancorado (hamburguinho), contendo pequenos elementos/ícones (que remetam a um guia de turismo) ao longo do texto – passaporte, malas, selos, etc...**

A ideia é que esse conhecimento seja atrativo, com cores vivas (mas na paleta do template) e que remetam “brasilidade”.

**Ref:**



**Itens do menu hamburquinho:**

- Introdução
- Conheça o curso no Senac EAD
- Possibilidade de atuação do guia de turismo
- Perfil profissional
- Encerramento

## (H2) Experimentação do curso Técnico em Guia de Turismo

**(Item 1 do Menu)**

### (H3) Introdução

Olá! Seja bem-vindo ao curso Técnico em Guia de Turismo do Senac EAD!

Você já pensou em se tornar um guia de turismo? Gostaria de saber o que faz esse profissional e como ele atua no mercado?

Veja agora as respostas a essas perguntas e também um pouco sobre como é o curso Técnico em Guia de Turismo do Senac EAD.

### **(Item 2 do Menu)**

**(H3)** Conheça o curso no Senac EAD

**Design/Diagramação: inserir caixa de destaque (talvez centralizar e colocar numa moldura)**

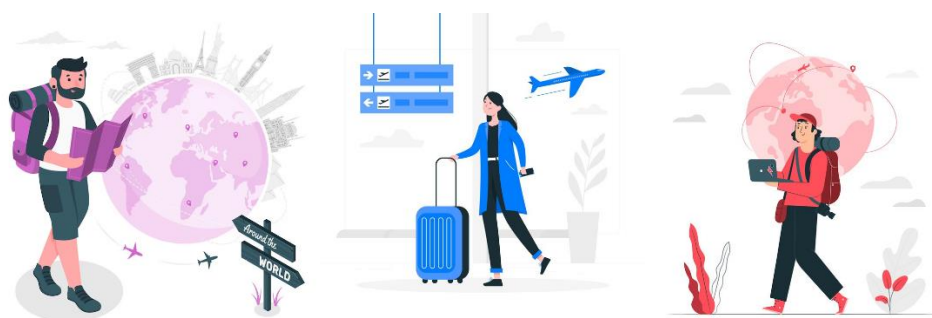
### **Viajo, logo quero viajar de novo!**

Você deve ter chegado até aqui porque ama viajar. Correto?

Viajar é algo que mobiliza uma série de emoções positivas, que traz encantamento e expande os horizontes, proporcionando novas visões de mundo. Quando você viaja, volta diferente, seja por ter visto lindas paisagens, que resultaram em novas fotos e boas lembranças, ter experimentado novos sabores ou pelas amizades que nasceram durante as viagens. Você pode ter se deparado com algum lugar que tenha muito a ver com você e que, ao visitar, sentiu suas próprias energias se renovarem, voltando para casa revigorado, pronto para encarar qualquer desafio.

**Design/Diagramação: inserir uma imagem/elemento gráfico que remeta a viagem, seria interessante termos uma persona nesta imagem/elemento.**

**Ref.:**



Viajar é mesmo maravilhoso! Conhecer novos lugares, planejar um novo roteiro, desbravar outras partes do mundo, vivenciar as sensações de satisfação e bem-estar que as viagens proporcionam. Mesmo com a opção de realizar um **tour**

virtual, a vontade de visitar o atrativo ao vivo permanece. As pessoas são movidas por viagens!

Se você deseja transformar sua paixão por viagens em uma profissão, estar na linha de frente preparando a recepção do turista para que ele tenha experiências memoráveis e felizes no lugar visitado, convidamos você a vir conosco ao curso Técnico em Guia de Turismo do Senac!

A formação de nível técnico e profissionalizante ofertada pelo Senac EAD tem duração de 14 meses. Nessa trajetória educativa, você será capacitado a atuar como guia de turismo regional, nacional e na América do Sul. O curso é composto por unidades curriculares, conhecidas como UCs, e pelo projeto integrador, ou PI. Conheça um pouco mais sobre o curso a seguir!

Clique ou toque para visualizar o conteúdo.

**Design/Diagramação: inserir painel clicável nos 9 itens a seguir, (modal pequena) em formato de mapa/roteiro turístico, onde cada ícone é um “ponto de visita”. Se possível, ao abrir, o ícone poderia mudar de cor, para indicar que já foi “visitado”. Para acessibilidade e versão impressa, deixar texto direto.**

**PS1: é preciso que os títulos estejam em ordem, pois apresentam o “caminho” a ser percorrido no curso.**

**PS2: Os títulos apresentados abaixo serão os dos botões (no mapa), mas dentro da modal devem estar completos (todo o nome ao lado da orientação botão/subtítulo modal).**

**Itens do painel:**

**- UC1**

**- UC2**

**- UC3**

**- UC4**

**- UC5**

**- UC6**

- UC7

- UC8

- P.I

**Ref. de painel:**



**Ref do ícone:**



## **INÍCIO DO PAINEL CLICÁVEL**

**(botão/subtítulo modal) UC1: Planejar roteiros e itinerários turísticos**

Na unidade curricular “Planejar roteiros e itinerários turísticos”, com carga horária de 108 horas, você aprenderá a elaborar roteiros turísticos que atendam às necessidades dos turistas, considerando o perfil do público, as características do destino e as normas locais. Você ainda estudará a organização de atrativos, a elaboração de planos de viagem, a articulação com empreendimentos locais e a sustentabilidade no turismo, desenvolvendo habilidades em cartografia, comunicação escrita e interpretação de legislações, sempre com foco na valorização profissional e no respeito à diversidade cultural.

**(botão/subtítulo modal) UC2: Elaborar estratégias de comunicação na condução de turistas**

Na unidade curricular “Elaborar estratégias de comunicação na condução de turistas”, com carga horária de 84 horas, você desenvolverá competências de comunicação essenciais para conduzir grupos de turistas de forma eficaz e assertiva. Aqui você terá a oportunidade de aprender a criar e adaptar narrativas

que respeitem o contexto local, cultural, histórico e territorial, utilizando técnicas de mediação e persuasão.

**(botão/subtítulo modal) UC3: Criar ambientes colaborativos entre turistas, comunidade e fornecedores**

Na unidade curricular “Criar ambientes colaborativos entre turistas, comunidade e fornecedores”, com carga horária de 84 horas, você aprenderá a promover a convivência harmoniosa entre diferentes perfis de pessoas, utilizando estratégias de comunicação inclusiva e técnicas de mediação de conflitos. Será abordada a importância da ética, da diversidade e da inclusão em ambientes turísticos, respeitando as particularidades de cada indivíduo e promovendo a colaboração entre todos os envolvidos.

**(botão/subtítulo modal) UC4: Conduzir turistas na realização de roteiros e itinerários**

Na unidade curricular “Conduzir turistas na realização de roteiros e itinerários”, com carga horária de 96 horas, você será capacitado para liderar grupos em diferentes tipos de roteiros, garantindo a segurança e a satisfação dos turistas. Você aprenderá a execução de procedimentos de condução, respeitando a legislação e as boas práticas da profissão, além de selecionar equipamentos, organizar passeios, realizar **check-ins**, acompanhar turistas em diversos meios de transporte e elaborar relatórios finais, sempre mantendo uma postura profissional, com cordialidade e respeito à diversidade.

**(botão/subtítulo modal) UC5: Prestar informações históricas, geográficas, artísticas, culturais e naturais no contexto regional**

Na unidade curricular “Prestar informações históricas, geográficas, artísticas, culturais e naturais no contexto regional”, com carga horária de 96 horas, você aprenderá a pesquisar e selecionar dados sobre destinos e atrativos turísticos, valorizando a identidade territorial e adaptando as informações ao perfil de público. Também terá técnicas de mediação e construção de narrativas para guiar grupos, com base em fatos históricos, geográficos, culturais e artísticos, e orientação sobre normas e legislações locais, sempre respeitando e preservando a cultura e os conhecimentos locais dos territórios visitados.

**(botão/subtítulo modal) UC6: Orienta turistas em roteiros nacionais e na América do Sul**

Na unidade curricular “Orienta turistas em roteiros nacionais e na América do Sul”, com carga horária de 96 horas, o aluno do curso técnico em guia de turismo aprenderá a pesquisar e selecionar dados sobre destinos e atrativos turísticos, adaptando as informações ao público-alvo e ao contexto da excursão. O curso abordará a condução de grupos utilizando técnicas de mediação e narrativa, além de realizar procedimentos técnicos e administrativos específicos para roteiros nacionais e sul-americanos, como procedimentos de fronteira e orientações sobre câmbio. O aluno será capacitado a respeitar e preservar a cultura local, além de orientar os turistas sobre normas e legislações dos locais visitados.

**(botão/subtítulo modal) UC7: Prestar assistência ao turista**

Na unidade curricular “Prestar assistência ao turista”, com carga horária de 36 horas, você aprenderá a gerenciar riscos associados à atividade turística e a identificar quando realizar atendimento básico de primeiros socorros em diferentes situações, respeitando os limites de sua atuação profissional.

**(botão/subtítulo modal) UC8: Prática profissional de guia regional e UC9: Prática profissional de guia de excursão nacional**

Na unidade curricular “Prática profissional de guia regional” e “Prática profissional de guia de excursão nacional”, ambas com carga horária de 80 horas, você terá a oportunidade de vivenciar, de forma prática, a condução de grupos em roteiros e itinerários nas viagens técnicas do curso.

**(botão/subtítulo modal) PI: Projeto Integrador**

Um diferencial no curso Técnico de Guia de Turismo é o **Projeto Integrador**. Durante o Projeto Integrador, você será estimulado a pensar sua carreira como guia de turismo, além de elaborar projetos que visem ao seu desenvolvimento contínuo e ao conhecimento sobre o panorama do turismo. Você também contará com o acompanhamento de tutores especialistas durante todo o curso, para fornecer o suporte necessário no desenvolvimento de suas competências. Esse acompanhamento se dará por meio da correção de atividades, das

interações **on-line** que ocorrem semanalmente ou pela troca de mensagens no canal Fale com o Tutor.

### **FIM DO PAINEL CLICÁVEL**

Uma vantagem ao estudar na modalidade de EAD é a **flexibilidade**. Você pode escolher o melhor momento na sua rotina para dedicar-se aos estudos. Além disso, os conteúdos do curso abordam os procedimentos técnicos realizados pelo guia, simulando situações de aprendizagem para que você conduza grupos e visitantes, solucione problemas de viagem, estruture roteiros, planeje e organize programações de viagem, além de exercitar narrativas para prestar informações turísticas.

No curso, você conta com **viagens técnicas** para exercitar, na prática, as atribuições do guia de turismo. Você terá o apoio de tutores presenciais para orientar a prática profissional, mas o protagonista **é você**, que será responsável por guiar roteiros e resolver situações de viagens. As viagens técnicas são obrigatórias, conforme a Deliberação Normativa nº 427/2001, do Ministério do Turismo, e podem acontecer aos finais de semana. Os encontros presenciais ocorrerão em datas a serem agendadas pelo polo e o valor das viagens técnicas está incluso nas mensalidades.

### **Design/Diagramação: inserir caixa de destaque e ícone de importante**

Após concluir, com aprovação, todas as unidades curriculares que compõem a organização curricular do curso Técnico em Guia de Turismo e comprovar a conclusão do ensino médio, é conferido o diploma de **Técnico em Guia de Turismo – Nível Médio – Eixo Tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer**.

O curso possibilita o registro no Cadastro de Prestadores de Serviços Turísticos (Cadastur) e habilita o profissional para as seguintes categorias: guia regional (o profissional pode atuar no estado onde realizou o curso); guia de excursão nacional e América do Sul.

Agora, conheça um pouco sobre a atuação profissional que você será habilitado após a sua formação completa.



### **(Item 3 do Menu)**

#### **(H3)** Possibilidade de atuação do guia de turismo

Na atuação como guia regional, você será habilitado a atuar no estado onde você realizar a formação de nível técnico. Então, por exemplo, se você reside em Curitiba e deseja atuar como guia regional no estado do Paraná, busque um polo de apoio Senac em qualquer cidade paranaense.

**Design/Diagramação: inserir uma imagem/ilustração do mapa da América do Sul. A imagem pode vir entre os textos ou ao lado, como ficar melhor disposto no layout.**

#### **Ref.:**



A atuação nacional, por sua vez, pode ser exercida em qualquer estado brasileiro. Considerando os acordos com países da América do Sul, o guia formado no Brasil poderá acompanhar excursões em países sul-americanos. Nessa atuação, a principal diferença é que as atividades do guia compreendem o acompanhamento e a assistência a grupos de turistas, durante todo o percurso da excursão de âmbito nacional ou realizada nos países da América do Sul, adotando, em nome da agência de turismo responsável pelo roteiro, todas as atribuições de natureza técnica e administrativa necessárias à fiel execução do programa. Chegando ao estado/país, é necessário contratar um guia regional da localidade para conduzir o grupo em passeios e programações locais.

**Design/Diagramação: inserir caixa de destaque e ícone de nota**



O guia de turismo é o profissional que orienta, acompanha e transmite informações aos turistas sobre as localidades, repassando conhecimentos sobre a cultura local e os atrativos visitados e orientando sobre normas e regras para a visita. **É o guia de turismo que estará em contato direto com o turista durante a realização de um roteiro.**

Segundo o Ministério do Turismo, existem 24.138 profissionais guias de turismo com cadastro atualizado no Sistema de Cadastro de Pessoas Físicas e Jurídicas que atuam no Setor de Turismo (Cadastur). O que isso significa? Significa que, para exercer a profissão de forma regulamentada, é preciso realizar uma formação de nível técnico, de 800 horas, em instituição vinculada ao Ministério da Educação.

Perceba que são muitas as competências profissionais requeridas na profissão de guia de turismo. Esse profissional pode atuar em empresas públicas e privadas do setor do turismo, como museus, centros culturais, parques naturais ou temáticos. O guia pode prestar serviços para agências e/ou operadoras de viagens, ou ser dono do seu próprio negócio.

Conheça agora um pouco sobre as atividades principais realizadas pelo guia de turismo.

Clique ou toque para visualizar o conteúdo.

**Design/Diagramação: inserir painel gaitinha nos 9 itens a seguir. Para acessibilidade e versão impressa, deixar texto direto.**

**Itens da gaita:**

**Condutor interno de atrativo**

**Guia local**

**Guia de excursão regional**

**Guia de excursão nacional e pela América do Sul**

**Transfer in/out**

**Guia de excursão internacional**

**Guia especializado em atrativo**

**Guia-motorista**

**Roteiros virtuais**

## **INÍCIO DO PAINEL GAITINHA**

### **Condutor interno de atrativo**

Você já entrou em um museu e foi recepcionado por um mediador que o acompanhou durante a visita explicando o acervo? Essa é uma das possibilidades que o guia tem em sua atuação, podendo exercer suas funções em museus, teatros, centros culturais, estádios, parques temáticos e unidades de conservação, como parques e áreas de proteção ambiental, e na condução de atividades de aventura.

### **Guia local**

É aquele profissional que recebe o turista na cidade onde reside. Ele tem conhecimento aprofundado sobre a localidade, pois é um morador e consegue oferecer ao visitante informações mais detalhadas sobre o que é imperdível na visita.

### **Guia de excursão regional**

É o profissional que atua dentro do estado onde obteve a formação de técnico em guia de turismo. Ao exercer essa função, o guia conduz visitantes para as cidades turísticas em seu estado, prestando informações sobre a cultura local, seus aspectos ambientais e sociais e o contexto histórico da região.

### **Guia de excursão nacional e pela América do Sul**

Acompanha os visitantes em viagens pelo Brasil e pelos demais países da América do Sul. Ao exercer as funções nessa abrangência, o guia é responsável pelo acompanhamento do grupo desde a cidade de origem e presta assessoria administrativa no roteiro. Para essa atuação, o guia exerce suas funções em parceria com o guia regional do destino visitado.

### **Transfer in/out**

Essa atividade está ligada à recepção de pessoas em sua cidade, em terminais de aeroportos ou rodoviárias. Nessa função, o guia acompanha o visitante até seu meio de hospedagem ou evento específico.

### **Guia de excursão internacional**

É o profissional que acompanha grupos e pessoas para outros países fora da América do Sul. É necessário ter a formação de guia nacional para realizar o curso, além de proficiência em um segundo idioma.

### **Guia especializado em atrativo**

É o profissional que oferece informações técnicas especializadas sobre determinado segmento do turismo, cultural ou natural. É necessário realizar uma formação específica para obter esse credenciamento.

#### **Guia-motorista**

Essa é a mais recente atualização da legislação da profissão. Ao exercer a função de guia-motorista, o profissional agrega valor na condução oferecendo juntamente o serviço de transporte turístico, ofertando opções de roteiros privativos e personalizados, conforme o interesse do cliente.

#### **Roteiros virtuais**

Essa foi uma inovação na forma de exercer a profissão do guia, com crescimento significativo com a pandemia de Covid-19. Com o uso da tecnologia digital, o guia pode oferecer roteiros virtuais diferenciados, disponibilizando seus conhecimentos sobre atrativos específicos ou cidades para promover atividades virtuais de entretenimento.

**FIM DO PAINEL GAITINHA**

#### **(Item 4 do Menu)**


#### **(H3) Perfil profissional**

O turismo é um setor que está em constante desenvolvimento. Você certamente já ouviu falar no conceito de transformação digital. Essa é uma rota do mercado de trabalho vista pelos especialistas como imprescindível. Diferentes áreas estão vivendo essa efervescência digital, e no turismo não é diferente. Nesta era de transformação digital, novos conceitos, ferramentas e modelos de negócio surgem a todo momento, exigindo daqueles que atuam, e/ou desejam atuar, um aprimoramento contínuo das competências e dos conhecimentos.

O avanço tecnológico mudou as formas de acesso, compra, planejamento e realização das viagens. O turista está cada vez mais conectado e exigente e antes mesmo de vivenciar uma viagem, já consultou **sites**, leu histórias, buscou por boas avaliações, selecionou atrações, traçou o seu roteiro e procurou conhecer bem os seus direitos. Portanto, se você deseja atuar como guia de turismo, é fundamental estar atualizado e bem-preparado para atender ao viajante 4.0.

**Design/Diagramação: a ideia nos 3 itens a seguir é criar 3 blocos de “destaque com imagem” ou “texto com imagem ao lado” (uma espécie de infográfico, mas sem ter texto na imagem e sim sendo disposto pelo front).**

**Ref.:**




Em 20 de setembro de 1977, a Lei nº 1.421, que definiu a data de 30 de setembro como o Dia Nacional da(o) Secretária(o), foi sancionada. Essa data estava relacionada ao aniversário de Lilian Sholes, que era filha do inventor da máquina de escrever, Christopher Sholes. Lilian foi a primeira mulher a datilografar em público, fazendo uma demonstração da invenção do pai.

O relacionamento interpessoal nada mais é do que o relacionamento entre pessoas, ou seja, a forma como elas se comunicam e se tratam, seja no ambiente corporativo, seja no ambiente familiar.



Para ter a capacidade de desenvolver bons relacionamentos, é importante saber, antes de tudo, relacionar-se bem consigo mesmo. A maneira de enfrentar os desafios, a motivação, a personalidade são modeladas a cada dia. Lembre-se de amar e entender a pessoa que está mais perto de você: você mesmo.



**Design/Diagramação: inserir uma imagem que remeta ao viajante 4.0**

**Ref.:**



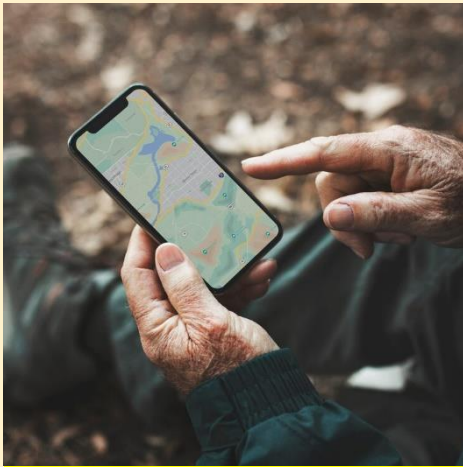
**Quem é o viajante 4.0?**

O novo viajante 4.0 será ainda mais exigente em relação à qualidade e à diversidade dos serviços turísticos. Ele busca, cada vez mais, experiências

turísticas autênticas e marcantes. Ele deseja voltar para casa com uma “bagagem” maior do que quando saiu, no sentido de ter acumulado conhecimento, e não coisas. Quer aprender, vivenciar coisas novas, em pequenos e exclusivos grupos, para depois compartilhar essas experiências com amigos e familiares (POGGI, 2020).

**Design/Diagramação: inserir uma imagem que remeta as ferramentas digitais no meio turístico.**

**Ref:**



**Somente a adaptação às ferramentas digitais será suficiente para o profissional do futuro?**

Certamente, é importante saber usar as novas tecnologias, ter uma presença digital, estar conectado, mas não é o suficiente. O mundo e o mercado de trabalho estão passando por mudanças cada vez mais rápidas. Esse cenário de mudança global é cada vez mais dinâmico e acelerado e tem demandado dos profissionais capacidades que vão além do domínio técnico-científico.

Se você almeja destacar-se como profissional do turismo, é muito relevante investigar a área que almeja atuar. Além disso, o desenvolvimento das chamadas **soft skills** é tão importante quanto as habilidades técnicas relacionadas a esse campo e às novas tecnologias.

**Design/Diagramação: inserir uma imagem que remeta a soft skills**

**ref.:**



### O que são **soft skills**?

São habilidades de relacionamento, comportamento e inteligência emocional. O turismo é a relação com o outro. Ao visitar uma cidade, ao se deparar com uma nova cultura, você estará expandindo suas visões de mundo e os conhecimentos sobre um determinado lugar. As habilidades de relacionamento e a inteligência emocional são **skills** relevantes para que você possa melhorar a capacidade de administrar adequadamente as próprias emoções e, também, as emoções do outro. No turismo, os profissionais estão em contato direto com “o outro”, com pessoas de perfis muito diferentes.

Veja a seguir o que tem sido requerido pelo mercado ao profissional **guia de turismo**!

**Design/Diagramação: inserir 6 botões, modal pequena, contendo “ícones” que remetam ao conteúdo. A ideia é que sejam dispostos como se fossem apps. Podem ser tudo na mesma cor/paleta de cores. Vou inserir as referências dos ícones ao lado de item.**

**PS2: Os títulos apresentados abaixo serão os dos botões (no mapa), mas dentro da modal devem estar completos (todo o nome ao lado da orientação botão/subtítulo modal).**

**Ref. botões: modelo assim, mas com cor**



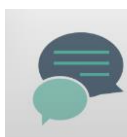
### Itens (nomes) e referências dos botões:



**Conduzir passageiros**



**Informações turísticas**



**Procedimentos de bordo**



**Cultura local**



**Contato com fornecedores**



**Assistência de viagem**

### INÍCIO DOS BOTÕES

**(botão/subtítulo modal) Conduzir passageiros**

Conduz/direciona as pessoas pelos locais visitados, com atenção para a qualidade da experiência durante o passeio, a segurança dos viajantes e o cuidado com a preservação das localidades.

**(botão/subtítulo modal) Prestar informações turísticas**

Durante os deslocamentos, o guia explica aos visitantes o significado dos locais e conta histórias sobre o surgimento e a importância de atrações do roteiro. Ele também contextualiza narrativas de forma clara e objetiva, apresentando novos significados.

**(botão/subtítulo modal) Executar procedimentos de bordo**



O guia tem especial atenção com o horário e o cumprimento das atividades do roteiro, incentiva a integração entre os passageiros, realiza o serviço de bordo e responde às dúvidas do grupo sobre a programação.

**(botão/subtítulo modal) Introduz à cultura local**

Mais do que visitar, o guia permite conhecer efetivamente o local, saber como vivem as pessoas, experimentar a culinária típica, conhecer danças e músicas tradicionais e curiosidades dos locais visitados.

**(botão/subtítulo modal) Realizar contato com fornecedores**

O guia auxilia na utilização de serviços como hospedagem, alimentação, visita a atrativos turísticos e contato com a comunidade local que está sendo visitada.

**(botão/subtítulo modal) Assistência de viagem**

Auxilia os passageiros com a documentação de viagem, as regras e a legislação da localidade, o atendimento de primeiros socorros e outras ocorrências durante o roteiro.

**FIM DOS BOTÕES**

**(Item 5 do Menu)**

**(H3) Encerramento**

Gostou do curso? Quer aprender mais? Então faça sua matrícula! Para saber quais polos Senac estão com matrículas abertas, acesse:

<https://www.ead.senac.br/cursos-tecnicos/tecnico-em-guia-de-turismo/>

Aguardamos você no curso Técnico em Guia de Turismo!