

RELACIONADOS À JORNADA DE TRABALHO E À PERMANÊNCIA DO COLABORADOR NA EMPRESA	Indicador	Índice	Interpretação	Cálculo
	1. Turnover ou rotatividade (taxa)	Quanto menor, melhor, mas é importante que perceba qual índice é saudável para o seu tipo de negócio de forma que consiga manter a equipe renovada e abrir espaço para novos talentos.	Considerando um determinado período de tempo, este indicador informa a taxa de entradas e saídas de funcionários da empresa. Ter esse percentual em nível elevado pode indicar falta de efetividade dos processos de seleção, assim como ausência de um pacote de benefícios atraente, ou, ainda, sinalizar que a empresa dispõe de um ambiente de trabalho hostil, pouco estimulante, sem atrativos, com baixa qualidade de vida etc. São inúmeras as variáveis que podem interferir nesse indicador, cabendo ao gestor analisá-los, com o objetivo de buscar mudança.	Taxa do turnover (Nº de admissões no período + nº de demissões no período) ÷ 2 = ? (? ÷ nº de funcionários ativos no período anterior) x 100 = turnover
	2. Absenteísmo	Quanto menor, melhor, mas quando há jornada de trabalho flexível, é indicado observar o índice juntamente com a meta de resultados esperados.	O indicador de absenteísmo mede as taxas de ausência e atrasos dos colaboradores em um determinado espaço de tempo. Ter esse indicador em nível elevado pode apontar que as condições de trabalho oferecidas pelas empresas estão inadequadas ou que os colaboradores estão enfrentando problemas de relacionamento interpessoal com os demais membros da equipe, ou, ainda, que algo de cunho pessoal esteja impedindo que o profissional cumpra sua jornada de trabalho de modo integral. Dentro desse contexto, este indicador, quando em percentual elevado, deve ser analisado por uma equipe multidisciplinar, a fim de identificar e atuar na real causa do problema.	Absenteísmo (Total de horas perdidas ÷ total de horas trabalhadas) x 100 = absenteísmo

Indicadores relacionados à jornada de trabalho e à permanência do colaborador na empresa
Fonte: Senac EAD (2024)