

Modelo de relatório

Excursão:	Nº:
Período:	
Guia:	

Data:	Programação:	Observações:

Descrição:

/ /
Data

Assinatura

Modelo de ficha técnica de viagem

Guia	Nome do guia
Período	Período da viagem
Lotação	Quantidade de passageiros
Destino	Local da viagem

Recepção e embarque dos passageiros

Neste item, você pode descrever a recepção aos passageiros e mencionar se o embarque ocorreu no tempo previsto e se houve atrasos ou outras ocorrências.

Motoristas

Neste item, você poderá avaliar a atuação do motorista. Ele trabalhou em parceria? Conduziu com segurança?

Transporte

Neste item, avalie as condições do transporte, o conforto, os serviços inclusos e as reposições, a limpeza etc.

Percurso da viagem – Comentários

Descreva tudo o que ocorreu na viagem durante todo o percurso. Indique se houve algum problema com fornecedores ou entre os passageiros, se houve alguma ocorrência com algum prestador de serviço, entre outros

Hospedagem – Hotel

Avalie o meio de hospedagem, os serviços prestados, o atendimento dos funcionários, a infraestrutura etc.

Guia local – City tour

Avalie os serviços do guia local. Informe se atuou de forma correta, com profissionalismo, se cumpriu os horários etc.

Outros comentários – Como melhorar os nossos serviços (restaurantes, paradas técnicas, alimentação, programa, serviço de bordo)
--

Neste item, avalie os locais em que o grupo parou para fazer as refeições. Indique se tinham infraestrutura adequada, se os serviços foram oferecidos da maneira esperada, se os locais de paradas técnicas foram corretos e se o tempo previsto de parada foi suficiente. Avalie também a estrutura de banheiros e a qualidade dos lanches. O serviço de bordo estava adequado ao tempo de viagem? Agradou os passageiros? A programação foi organizada de forma correta? Poderia melhorar? Algum atrativo merecia mais tempo?

Colocações e sugestões de turistas

Neste item, você informará as impressões dos turistas e as colocações relativas a melhorias ou críticas.
--

Conclusão e avaliação geral da viagem
--

Faça uma análise final da viagem.

Assinatura do guia

Relatório

Excursão:	Nº:
Período:	
Guia:	

Data:	Referência:	Entrada:	Saída:
	Total:		
	Balanço final:		

Observações:

/ /
Data

Assinatura

Opinário

Caros passageiros,

Para que possamos melhorar sempre os nossos serviços, pedimos a gentileza de preencher este questionário. Sua opinião é muito importante para nós!

Transporte

Veículo () ótimo () bom () regular () ruim
Motorista(s) () ótimo () bom () regular () ruim
Serviço de bordo () ótimo () bom () regular () ruim
Limpeza () ótimo () bom () regular () ruim

Hotelaria

Hotel: _____ Cidade: _____

() ótimo () bom () regular () ruim

Programação/roteiro

() ótimo () bom () regular () ruim

O que faltou? _____

Guia de turismo

Guia da excursão () ótimo () bom () regular () ruim
Guia local () ótimo () bom () regular () ruim

Nota da viagem ()

Considerações finais/críticas e sugestões: _____

