

Relatório de Irregularidade de Bagagem (RIB)

Dados do Passageiro:

Nome Completo: _____

Documento de Identidade/Passaporte: _____

Nacionalidade: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____ CEP: _____

Telefone: _____ E-mail: _____

Detalhes do Voo:

Companhia Aérea: _____ Número do Voo: _____

Origem: _____ Destino: _____

Data do Voo: _____ Horário: _____

Informações da Bagagem:

Tipo de Bagagem (mala, mochila, etc.): _____

Cor: _____ Marca: _____

Identificação na Bagagem (etiqueta/código): _____

Peso Aproximado: _____

Descrição do Conteúdo (se aplicável):

Detalhes da Irregularidade:

Tipo de Ocorrência: _____

Local do Registro: _____

Data do Registro: _____ Horário: _____

Descrição do Problema:

Responsável pelo Atendimento: _____

Referência do Registro (se aplicável): _____

Ações Imediatas Realizadas: _____

Declaração do Passageiro: Declaro que as informações acima são verdadeiras e autorizo a companhia aérea a utilizar meus dados para o processamento do caso.

Assinatura do Passageiro: _____

Data: _____

Uso Interno (Companhia Aérea):

Avaliação do Caso: _____

Ações Necessárias: _____

Prazo para Resolução: _____

Responsável pelo Caso: _____

Assinatura do Representante: _____

Data: _____