

Envolve todas as atividades relacionadas ao desenvolvimento de novos produtos, desde a concepção da ideia até sua entrega final ao mercado.

Processo principal: projeto de **design** do produto

Responsável por conduzir todas as etapas do **design** do produto, incluindo pesquisa de mercado, criação de protótipos, testes de usabilidade e refinamento do **design** com base no **feedback**.

### Subprocessos

- Subprocesso 1 - Pesquisa de Mercado. Envolve a coleta de dados sobre as preferências dos consumidores e a análise de tendências de mercado.
- Subprocesso 2 - Prototipagem. Envolve o desenvolvimento de protótipos e testes de funcionalidade e **design**.
- Subprocesso 3 - Refinamento do **design**. Envolve a incorporação de **feedback** dos testes e ajustes finais no **design** do produto.

### Atividades

- Atividade 1: conduzir reuniões de **brainstorming** para ideias de novos produtos.
- Atividade 2: coletar dados de pesquisa de mercado.
- Atividade 3: criar protótipos utilizando **software** de **design**.

### Tarefas

- Tarefa 1: entrevistar clientes para obter **feedback** sobre os produtos existentes.
- Tarefa 2: realizar testes de usabilidade nos protótipos.
- Tarefa 3: revisar e ajustar o **design** do produto com base no **feedback** recebido.

**TED: Atividade Interativa – Classificar itens como Atividade ou Tarefa:**

**Pensar com a equipe!**

Você vai explorar a hierarquia de processos! Sua tarefa é identificar e classificar as diferentes atividades e tarefas que compõem o macroprocesso de “Gestão de cadeia de suprimentos” em uma empresa de varejo.

- Macroprocesso: “Gestão da cadeia de suprimentos” – coordenação de todas as etapas do processo de aquisição de produtos, desde a compra até a entrega ao cliente final.
- Processo principal: “Gerenciamento de estoques” – processo de controle e organização dos itens armazenados por uma empresa, garantindo que haja o equilíbrio certo entre oferta e demanda.

- Subprocessos

- Subprocesso 1: “Reabastecimento de estoque” – reposição eficiente de produtos quando os níveis de estoque atingem determinados pontos de reabastecimento predefinidos.
- Subprocesso 2: “Previsão de demanda” – análise de dados históricos de vendas, tendências de mercado e sazonalidade, entre outros fatores, para prever a demanda futura de produtos.

\*\*\* Atividade do ‘Arrasta e cola’, com as palavras TAREFA e ATIVIDADE, para os itens de 1 a 6:

Classifique os itens a seguir em **tarefa** ou **atividade** do subprocesso de “Reabastecimento de estoque”:

1. Atualizar os registros de estoque para refletir as entradas e as saídas de produtos.
2. Receber as mercadorias dos fornecedores.
3. Identificar os produtos que estão com estoque baixo ou esgotado.
4. Observar a precisão e a qualidade dos produtos recebidos.
5. Gerar pedidos de compra aos fornecedores.
6. Monitorar o *status* dos pedidos enviados aos fornecedores.

#### Gabarito

Atividade	Tarefa
1. Atualizar os registros de estoque para refletir as entradas e as saídas de produtos.	3. Identificar os produtos que estão com estoque baixo ou esgotado.
2. Receber as mercadorias dos fornecedores.	4. Observar a precisão e a qualidade dos produtos recebidos.
5. Gerar pedidos de compra aos fornecedores.	6. Monitorar o <b>status</b> dos pedidos enviados aos fornecedores.

Avaliem a melhor estrutura para esta atividade. Pode ser, por exemplo, um menu suspenso em cada item ou também fazer um quadro para atividade e outro para tarefa e arrastar os itens para cada um deles.

#### (H4) Outros exemplos

**Design/Diagramação:** Destaque com imagem de peças de quebra-cabeça. Ex.: