

Restaurante Girassol	Instrução de trabalho	Padrão: 025 Revisão 01
Nome da tarefa: Preparo do café		
Material necessário: Chaleira, pó de café, colher, garrafa térmica, filtro, porta-filtro.		
<p>Passos:</p> <pre>graph TD; Início([Início]) --> Separar[Separar os materiais necessários]; Separar --> Encontrou{Encontrou todos os itens?}; Encontrou -- Não --> Comprar[Comprar]; Comprar --> Separar; Encontrou -- Sim --> Montar[Montar o filtro no porta-filtro e colocar duas colheres de pó]; Montar --> Colocar[Colocar 350 ml de água para ferver na chaleira]; Colocar --> Ferveu{Água ferveu?}; Ferveu -- Não --> Aguardar[Aguardar ferver]; Aguardar --> Ferveu; Ferveu -- Sim --> ColocarFiltro[Colocar a água para "passar" no filtro]; ColocarFiltro --> FicoBom{Café ficou bom?}; FicoBom -- Não --> Melhorias[Promover melhorias]; Melhorias --> Início; FicoBom -- Sim --> Transferir[Transferir o café para a garrafa térmica]; Transferir --> Lavar[Lavar todos os utensílios e guardar]; Lavar --> Disponibilizar[Disponibilizar a bebida para consumo]; Disponibilizar --> Fim([Fim]);</pre> <p>The flowchart illustrates the coffee preparation process. It begins with 'Início' (Start), leading to 'Separar os materiais necessários' (Separate the necessary materials). A decision point 'Encontrou todos os itens?' (Found all items?) follows. If 'Não' (No), the process goes to 'Comprar' (Buy) and back to 'Separar os materiais necessários'. If 'Sim' (Yes), it proceeds to 'Montar o filtro no porta-filtro e colocar duas colheres de pó' (Assemble the filter in the filter holder and add two spoons of powder). This is followed by 'Colocar 350 ml de água para ferver na chaleira' (Put 350 ml of water to boil in the kettle). A decision point 'Água ferveu?' (Water boiled?) follows. If 'Não', it goes to 'Aguardar ferver' (Wait for boiling) and back to 'Água ferveu?'. If 'Sim', it proceeds to 'Colocar a água para "passar" no filtro' (Put the water to "pass" through the filter), which includes an illustration of a person pouring coffee. This leads to another decision point 'Café ficou bom?' (Coffee is it good?). If 'Não', it goes to 'Promover melhorias' (Promote improvements) and back to 'Início'. If 'Sim', it proceeds to 'Transferir o café para a garrafa térmica' (Transfer the coffee to the thermal bottle), then 'Lavar todos os utensílios e guardar' (Wash all utensils and store), then 'Disponibilizar a bebida para consumo' (Make the drink available for consumption), and finally 'Fim' (End).</p>		
Resultado esperado: Café sempre novo, quente e na medida (nem tão fraco nem tão forte).		
Ações corretivas: Caso ocorram reclamações sobre o café, verificar se todas as etapas foram realizadas, se houve mudanças na atividade. Em caso de dúvida, consulte o gerente.		
Executor: João da Silva	Aprovador: André dos Santos	