

persona

유기동물 보호소

<https://www.ijoa.co.kr/>

Wilson

- 나이 : 30대
- 성별 : 남자
- 직업 : 프리랜서
- 혼자 있기 적적 하여 반려동물을 입양 예정
- 반려동물을 데려 올 수 있는 사이트를 찾는중



- 지점마다 무슨 동물이 있는지 보기 힘들다.
- 동물의 대한 기본 정보를 보기 힘들다.

- 지점마다 어떤 동물들이 있는지 구분 할 수 있는 페이지가 있었으면 좋겠다.
- 동물의 대한 기본 사항을 알 수 있는 게시판이 있었으면 좋겠다.

persona

유기동물 보호소

<https://www.ijoa.co.kr/>

Devon

- 나이 : 40대
- 성별 : 여자
- 직업 : 주부
- 유기동물을 임시 보호중임
- 유기동물을 다른 사람에게 입양해주기 위한 사이트를 찾는중



- 보호소에 입소 문의를 넣었을 때 빠른 피드백을 받지 못하여 불편하다.
- 보호소의 전화번호를 찾기 힘들다.
- 동물들을 보호할 때 주인을 찾기위한 사이트가 없다.

- 바로 전화 가능한 버튼이 있었으면 좋겠다.
- 상담 가능한 챗봇이 있었으면 좋겠다.
- 개인이 임시 보호중인 동물들의 정보를 올릴만한 사이트가 있었으면 좋겠다.

persona

유기동물 보호소

<https://www.ijoa.co.kr/>

Jenny

- 나이 : 20대
- 성별 : 남자
- 직업 : 무직
- 유기동물 보호소에 일하고싶은 청년
- 보호소에 대한 정보를 찾고 있는 중



- 이 보호소가 하는 일이 명확하게 나와있지않아 정확한 정보를 얻기 힘들다.
- 운영중인 보호소들을 찾기 힘들다.

- 보호소 운영 방식을 써놓은 정보글을 얻고싶다.
- 운영중인 보호소들을 모아서 볼 수 있는 사이트가 있으면 좋겠다.

persona

유기동물 보호소

<https://www.ijoa.co.kr/>

Dianne

- 나이 : 10대
- 성별 : 여자
- 직업 : 학생
- 반려동물을 잃어버림
- 잃어버린 반려동물을 찾기위한 사이트를 찾는중



- 내 반려동물을 찾기 힘들게 되어있어 불편하다.
- 다른 사람들이 임시 보호중인 동물들이 있는지 알아보기 힘들다.

- 본인의 반려 동물을 찾기 위한 게시글을 올릴 수 있게 게시판이 있으면 좋겠다.
- 다른 사람들이 보호 중인 동물들을 알 수 있는 사이트가 있었으면 좋겠다.
- 근처 잃어버린 동물을 주운 사람들과 소통할 수 있는 곳이 있었으면 좋겠다.