



- 아델라(36세)
- 멜버른 거주
- 요리하는것을 좋아한다.
- 주부
- 혼인

행동 - 차분하고 여유를 가지고 있는 스타일

환경 - 5인가구로 부유한 환경에서 살고 있다.
시간적 여유가 많다.

불만족도 - 본인이 구매한 향수의 향이 자신이 원했던 향의 차이가 많이 난다.

니즈 -향수 본품이랑 같이 미니어쳐 향수를 보낸다.
먼저 사용해 보고 마음에 들지 않는경우, 환불처리를 가능하게 한다.



- 리암(34세)
- 샌프란시스코 거주
- 꾸미는것을 좋아한다.
- 도자공예
- 싱글

목표 - 자신에게 맞는 향을 찾고싶다.

환경 - 직업 특성상 주말에도 시간이 없을 수 있다.

불만족도 - 가맹점이 없다보니, 직접 시향하기 어렵다.

니즈 - 설문을 통하여 고객에게 향을 추천한다.
고객이 상품을 주문 했을 경우 각 향의 시향 종이를 같이 배송한다.



- 박충도(27세)
- 충청북도 청주 거주
- 요리하는것을 좋아한다.
- 요리사
- 싱글

목표 - 상큼한 향의 향수를 소지 하고 싶어한다.

태도 - 낙천적이며, 긍정적인 면이다.

불만족도 - 인터넷 사용을 잘 하지 못하여 큰 어려움을 겪고 있다.

니즈 - 인터넷을 많이 사용하지 않는 사람을 위하여 해당 고객이 알아보기 쉽게 구성한다.



- **그라니아(26세)**
- **라스베이거스 거주**
- **일러스트 편집을 즐긴다.**
- **일러스트레이터**
- **싱글**

목표 - 달콤한 향의 향수를 가지고 싶다.

환경 - 인터넷과 프로그램을 잘 다루며, 시간적 여유가 적다.

불만족도 - 해당 사이트에 시즌 향수 광고 기능이 없어 불편함을 느끼고 있다.

니즈 - 시즌 향수가 나왔을때 섹션을 추가하여 시즌 향수의 광고 기능을 추가한다.