

Nama : Ida Bagus Gede Purwa Manik Adiputra

NIM : 2502036211

Assignment 2

TECHNICAL COMPETENCE

1. Jelaskan hubungan pekerjaan/proyek/bisnis yang anda kerjakan dengan kompetensi teknis yang anda miliki! (kompetensi teknis adalah kemampuan teknis sesuai dengan bidang ilmu jurusan anda)
2. Jelaskan teori yang mendukung kompetensi teknis yang dibutuhkan dalam mengerjakan pekerjaan/proyek/bisnis anda!
(Untuk 4 sks : minimal 2 teori dan 6 referensi. Teori didapat dari referensi textbook, jurnal, makalah ilmiah)
(Untuk 2 sks : minimal 1 teori dan 3 referensi. Teori didapat dari referensi textbook, jurnal, makalah ilmiah)
(kompetensi teknis adalah kemampuan teknis sesuai dengan bidang ilmu jurusan anda)
3. Jelaskan hasil pengamatan anda terhadap hubungan antara teori pendukung kompetensi teknis dalam pengerjaan pekerjaan/proyek/bisnis dengan situasi yang anda hadapi di lapangan!
(kompetensi teknis adalah kemampuan teknis sesuai dengan bidang ilmu jurusan anda)
4. Apa kendala yang anda hadapi dalam pengerjaan proyek/ pekerjaan/bisnis terkait kompetensi teknis yang anda miliki?
(kompetensi teknis adalah kemampuan teknis sesuai dengan bidang ilmu jurusan anda)
5. Apa upaya anda dalam memperdalam/meningkatkan kompetensi teknis untuk menyelesaikan masalah/mengerjakan proyek/pekerjaan/bisnis anda?
(kompetensi teknis adalah kemampuan teknis sesuai dengan bidang ilmu jurusan anda)

Jawab:

1.

- Ability in analyzing the user requirements: kompetensi teknis ini sangat berhubungan dengan posisi saya sebagai Business Analyst yang dimana saya diharuskan untuk menjadi jembatan antara user dan IT, sehingga saya harus bisa menganalisa dan memahami kebutuhan dari user, agar nantinya kebutuhan tersebut akan disampaikan ke IT untuk development
- Ability in designing solution according to requirement gathering: kompetensi teknis ini juga sangat berhubungan dengan posisi saya dikarenakan, pastinya sebelum menyampaikan kebutuhan user ke IT, saya akan memberikan solusi – solusi yang dapat dilakukan saat berdiskusi dengan user terkait kebutuhannya, apakah kebutuhan tersebut lebih baik atau lebih buruk agar nantinya tidak terjadi development yang sia – sia. Untuk itu juga harus dilakukan mapping terkait kebutuhan user, lalu memberikan mappingan tersebut ke IT.
- Ability in developing or coding solution based on application design: kompetensi teknis ini juga berhubungan karena saat mengerjakan project seperti pada aplikasi internal Fire, saya harus bisa develop changes tersebut dari sisi requirement, agar nantinya tim IT dapat dengan mudah mapping untuk changes yang terjadi.

2.

- Ability in analyzing the user requirements: kemampuan untuk memahami, mengidentifikasi, dan menganalisis kebutuhan dan preferensi pengguna terhadap produk atau layanan tertentu. Hal tersebut melibatkan interaksi dengan user untuk memahami tujuan, masalah, dan harapan mereka, serta kemampuan untuk menguraikan informasi ini menjadi requirement yang jelas dan terukur, dan dapat digunakan sebagai dasar untuk merancang dan mengembangkan solusi yang tepat.
- Ability in designing solution according to requirement gathering: kemampuan untuk menghasilkan solusi yang memenuhi persyaratan yang telah dikumpulkan dari user. Hal tersebut melibatkan penerapan pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan dan preferensi user dalam proses merancang solusi yang sesuai dan efektif.
- Ability in developing or coding solution based on application design: kemampuan untuk menerjemahkan desain atau spesifikasi aplikasi menjadi kode atau program yang berfungsi. Hal tersebut melibatkan penerapan konsep – konsep desain yang telah

ditetapkan ke dalam bahasa pemrograman yang sesuai untuk menciptakan solusi yang dapat diimplementasikan.

3.

- Ability in analyzing the user requirements: dari teori pendukung yang dijelaskan pada no 2, teori tersebut sangat berhubungan dengan saat saya ingin mengerjakan suatu project. Contoh saya diberikan project Banknotes untuk menambahkan BIC Code Settlement yang di request oleh user. Saya harus explore lebih lanjut ke user mengenai mengapa perlu ditambahkan BIC Code Settlementnya, apakah penambahan tersebut akan membuat aplikasi tersebut menjadi lebih baik atau tidak, dan setelah memastikan hal – hal seperti contoh tersebut baru nanti saya akan membuat requirement dari request – request diatas.
- Ability in designing solution according to requirement gathering: dari teori pendukung yang dijelaskan pada no 2, teori tersebut sangat berhubungan dengan pada saat saya di lapangan, karena setelah menganalisa kebutuhan dari user, saya harus bisa membuat requirement yang jelas, dan memenuhi request dari user sehingga nantinya requirement tersebut dapat dibaca oleh IT dengan mudah.
- Ability in developing or coding solution based on application design: dari teori pendukung yang dijelaskan pada no 2, teori tersebut berhubungan dengan praktik di lapangan karena, saya juga diharuskan untuk bisa membaca requirement yang sudah dibuat oleh BA lainnya ketika ada enhancement dari project tersebut sehingga tidak membuat dari scratch. Ketika, kita mengerti requirement existing tersebut maka pengerjaan enhancement akan menjadi lebih mudah.

4.

- Ability in analyzing the user requirements: salah satu kendala yang saya dapatkan yang sesuai dengan technical competence ini adalah saat awal – awal saya sedikit kesusahan untuk memahami bagaimana cara untuk berkomunikasi dengan baik kepada user, dan terkadang saya juga tidak mengerti apa kebutuhan yang user inginkan, seiring berjalannya waktu saya sudah mulai beradaptasi dari kendala tersebut.
- Ability in designing solution according to requirement gathering: salah satu kendala yang saya dapatkan sesuai dengan technical competence ini adalah terkadang saya mengalami

kesulitan dalam membuat requirement yang sesuai dengan kebutuhan user, dikarenakan request user terkadang banyak dan beragam sehingga saya sedikit kewalahan, tetapi di bulan ke 2 ini kendala tersebut sudah dapat saya mulai atasi.

- Ability in developing or coding solution based on application design: salah satu kendala yang saya dapatkan sesuai dengan technical competence ini adalah terkadang saya mengalami kesulitan dalam membaca requirement yang dibuat oleh BA lain dikarenakan mungkin penulisan dalam requirement tersebut berbeda style dengan saya sehingga terkadang hal tersebut menghambat proses enhancement project, tetapi seiring berjalannya waktu saya sudah dapat memahami requirement existing dari orang lain dengan baik.

5.

Upaya yang akan saya lakukan adalah antara lain:

- Sebelum mengerjakan project yang di assign, saya akan memahami dulu latar belakang project tersebut di request, dan bertanya kepada mentor / supervisor saya jika mengalami kesulitan.
- Improve skill komunikasi agar nantinya dapat terjalin komunikasi yang harmonis antara User, Business Analyst, dan juga IT.
- Memahami requirement existing dari suatu project ketika project tersebut tidak dimulai dari scratch dan project tersebut adalah enhancement, agar project yang di assign tidak terhambat dan dapat selesai dengan tepat waktu atau lebih cepat.

Referensi:

1. Carroll, J. M. (1999). *Five Reasons for scenario-based design*. *Interacting with computers*, 13(1), 43-60.
2. Sommerville, I., & Rodden, T. (1991). *Sociotechnical systems design: articulating the relationship between computers and organizations*. *ACM Computing Surveys (CSUR)*, 23(4), 377-410.
3. Constantine, L. L., & Lockwood, L. A. (1999). *Software for use: a practical guide to the models and methods of usage-centered design*. Addison-Wesley Professional.

4. Pohl, K., & Rupp, C. (2015). *Requirements engineering fundamentals: A study guide for the certified professional for requirements engineering exam-foundation level-IREB compliant*. Rocky Nook, Inc.
5. Gottesdiener, E., & Gorman, M. (2012). *Discover to deliver: Agile product planning and analysis*. EBG Consulting, Inc.
6. Wiegers, K. E., & Beatty, J. (2013). *Software requirements*. Pearson Education.
7. Martin, R. C. (2003). *Agile Software development: principles, patterns, and practices*. Pearson Education India.
8. Gamma, E., Helm, R., Johnson, R., & Vlissides, J. (1994). *Design patterns: elements of reusable object-oriented software*. Pearson Education.
9. Fowler, M. (2018). *Refactoring: Improving the Design of Existing Code*. Addison-Wesley Professional.