

Guía de Usuarios - Perfiles y Características

Tennis Management System

Documento para usuarios finales

Introducción

Esta guía describe las funcionalidades principales disponibles para cada tipo de usuario en la aplicación. Identifica tu perfil y descubre todo lo que puedes hacer.

Administrador del Centro (Tenant Admin)

Si eres el **administrador de un club o academia de tenis**, tienes acceso a las siguientes funcionalidades:

Panel Principal

- **Dashboard:** Vista general con métricas clave: pagos totales, reservas, ingresos, número de profesores, estudiantes y canchas
- **Profesores más activos:** Lista de los profesores con mayor cantidad de reservas
- **Accesos rápidos:** Navegación directa a cada sección del panel

Configuración del Centro

- **Información básica:** Nombre del centro, slug (identificador para URL) y dominio
- **Precios base:** Definir precios por defecto para clase individual, clase grupal y alquiler de cancha
- **Horarios de operación:** Configurar horario de apertura y cierre por cada día de la semana (lunes a domingo)
- **Branding:** Logo, sitio web y dirección del centro

Gestión de Profesores

- **Lista de profesores:** Ver todos los profesores del centro con búsqueda
- **Invitar profesor:** Enviar invitación por correo electrónico a nuevos profesores
- **Detalle de profesor:** Ver información completa y estadísticas de cada profesor
- **Activar o desactivar:** Dar de alta o baja a profesores según su disponibilidad

Gestión de Canchas

- **Lista de canchas:** Ver todas las canchas (tenis, pádel o mixtas)
- **Crear cancha:** Registrar nuevas canchas con nombre, tipo, precio y características
- **Editar cancha:** Modificar información de canchas existentes

Gestión de Reservas

- **Lista de reservas:** Ver todas las reservas del centro con filtros
- **Vista calendario:** Ver reservas organizadas por fecha
- **Estadísticas de reservas:** Métricas y reportes de facturación
- **Detalle de reserva:** Ver información completa (estudiante, profesor, cancha, precio, estado)
- **Confirmar pago y reserva:** Marcar como pagada una reserva pendiente cuando el estudiante paga en efectivo o transferencia
- **Cancelar reserva:** Anular reservas cuando sea necesario

Gestión de Pagos

- **Lista de pagos:** Ver todos los pagos registrados en el centro

- **Seguimiento de ingresos:** Control de cobros realizados

Gestión de Estudiantes

- **Lista de estudiantes:** Ver todos los estudiantes del centro con búsqueda
- **Detalle de estudiante:** Información completa, reservas y balance de cada estudiante

Reportes

- **Reporte de deudas:** Lista de estudiantes con balance pendiente (deudores), con búsqueda por nombre o email. Resumen del total adeudado

Torneos

- **Gestionar torneos:** Acceso al módulo de torneos para crear, configurar y administrar competencias (fases de grupos, cuadros de eliminación)

Configuración de Cuenta

- **Tema:** Cambiar entre tema claro y oscuro
- **Cerrar sesión:** Salir de la aplicación

Profesor

Si eres **profesor de tenis** en uno o más centros, puedes utilizar:

Panel Principal

- **Bienvenida personalizada:** Mensaje con tu nombre
- **Selector de centro:** Si trabajas en varios centros, cambiar entre ellos para ver la información correspondiente
- **Horarios de hoy:** Vista de tus clases del día con opción de navegar por fecha (ayer, hoy, mañana, etc.)
- **Estadísticas rápidas:** Número de estudiantes, clases del día, ganancias de la semana, rating
- **Ganancias del mes:** Resumen visual de tus ingresos mensuales

Gestión de Horarios

- **Crear horario:** Publicar nuevos bloques de disponibilidad para que los estudiantes reserven
- **Gestionar horarios:** Ver y modificar tu disponibilidad existente
- **Horarios por fecha:** Navegar día a día para ver tus clases programadas

Acciones sobre Reservas (desde el widget de horarios)

- **Completar clase:** Marcar una reserva como realizada cuando la clase se impartió
- **Registrar pago:** Indicar cuando el estudiante pagó la clase (efectivo, transferencia, etc.)
- **Cancelar reserva:** Cancelar una clase con motivo opcional. Puedes aplicar **penalización** (monto en dinero) cuando el estudiante no asiste o cancela fuera de plazo
- **Ver detalle:** Consultar información del estudiante y la reserva

Precios y Servicios

- **Configurar precios:** Definir tus tarifas para clase individual, clase grupal y alquiler de cancha
- **Precios personalizados:** Usar precios diferentes a los del centro si lo deseas

Gestión de Estudiantes

- **Mis estudiantes:** Lista de todos los estudiantes que tienen reservas contigo
- **Búsqueda:** Filtrar estudiantes por nombre

- **Perfil de estudiante:** Ver información completa de cada estudiante:
 - Nombre, email, teléfono
 - Tipo de membresía (premium o regular)
 - Balance actual (saldo a favor o deuda)
 - Fecha de registro

Analytics (Dashboard de Métricas)

- **Filtros:** Por período (semana, mes, año), tipo de servicio y estado de reserva
- **Métricas:** Ingresos, cantidad de reservas, estudiantes atendidos
- **Gráficos:** Visualización de tendencias y rendimiento
- **Detalle por métrica:** Profundizar en cada indicador

Configuración de Cuenta

- **Editar perfil:** Actualizar tu información personal
- **Tema:** Cambiar entre tema claro y oscuro
- **Cerrar sesión:** Salir de la aplicación

Estudiante

Si eres **estudiante o jugador** que toma clases en un centro, tienes acceso a:

Inicio (Pantalla Principal)

- **Saludo personalizado:** Mensaje con tu nombre
- **Favoritos:** Tus profesores y centros favoritos para acceso rápido. Si no tienes favoritos, puedes explorar centros o buscar profesores
- **Acciones rápidas:** Acceso directo a las funciones más usadas

Reservas

- **Reservar clase:** Buscar profesores disponibles, ver sus horarios y reservar clase individual o grupal
- **Reservar cancha:** Alquilar una cancha directamente sin profesor (según disponibilidad del centro)
- **Mis reservas:** Ver todas tus reservas (pasadas y futuras) con estado (pendiente, confirmada, completada, cancelada)
- **Actividad reciente:** Historial de tus últimas clases y próximas citas

Pagos

- **Mi balance:** Ver tu saldo actual (a favor o pendiente de pago). Si el centro tiene pagos en línea habilitados (Wompi), puedes **pagar tu deuda con tarjeta** desde la app
- **Historial de pagos:** Ver el detalle de todos los pagos que has realizado

Solicitar Servicio

- **Formulario de solicitud:** Enviar solicitudes al centro para:
 - Clase personalizada
 - Alquiler de equipos
 - Reserva de cancha
 - Organización de torneo
 - Encordado
 - Otros servicios
- **Prioridad:** Indicar si la solicitud es baja, media o alta
- **Notas:** Agregar descripción y observaciones

Ranking

- **Ver posiciones:** Consultar el ranking de jugadores del centro
- **Reportar resultado:** Registrar el marcador de un partido jugado (ej: 6-2, 6-4). Puedes indicar si fue partido de torneo o partido regular, y si fue en horario valle

Torneos

- **Ver torneos:** Lista de torneos disponibles en tu centro
- **Detalle de torneo:** Información, categorías e inscripciones
- **Inscribirse:** Participar en torneos abiertos
- **Fase de grupos:** Ver grupos, partidos y tabla de posiciones
- **Cuadro de eliminación (bracket):** Ver el árbol de partidos de la fase final

Configuración

- **Cambiar centro:** Seleccionar otro club o academia si tienes varios (o elegir tu centro predeterminado al iniciar)
- **Tema:** Cambiar entre tema claro y oscuro
- **Cerrar sesión:** Salir de la aplicación

Tipos de Servicio Disponibles

- **Clase individual:** Clase personalizada con un profesor
- **Clase grupal:** Clase con varios alumnos
- **Alquiler de cancha:** Reservar una cancha sin profesor (tenis, pádel o mixta)

Resumen Rápido

Perfil	En pocas palabras
Administrador del Centro	Configura el club (precios, horarios, branding), gestiona profesores, canchas, reservas, pagos y estudiantes. Consulta métricas, reporte de deudas y administra torneos
Profesor	Publica horarios, gestiona reservas (completar, cancelar, aplicar penalizaciones), registra pagos, ve estudiantes y sus balances, analiza ganancias y métricas
Estudiante	Reserva clases o canchas, paga (incluso en línea si el centro lo permite), solicita servicios, participa en ranking y torneos, gestiona favoritos y balance

Notas Importantes

- **Múltiples centros:** Los profesores pueden estar asociados a varios centros y cambiar entre ellos. Los estudiantes pueden tener centros favoritos y cambiar de centro cuando lo necesiten.
- **Pagos en Línea:** La opción de pagar con tarjeta (Wompi) depende de que el administrador del centro la haya configurado.
- **Torneos:** Los administradores del centro crean y gestionan torneos. Los estudiantes pueden inscribirse y participar.
- **Balance:** Si tienes balance pendiente (deuda), aparecerá en "Mi Balance" y en el reporte de deudas del administrador.

¿Tienes dudas?

Si necesitas ayuda para usar alguna función o no encuentras lo que buscas, contacta al administrador de tu centro o al equipo de soporte.

Documento actualizado: Febrero 2025

Basado en análisis del código de la aplicación