



User Persona & Benchmarking

Conte Mauricio



"Soy un profesional que quiere seguir mejorando y acompañando al paciente. Escuchar, ayudar y empujar al paciente hacia la futura autonomía "

Acompañante Terapeutico

Vive en San Miguel

Tiene 29 años

¿Porque este usuario?

Es un joven que necesita más organización, ya que tiene varios pacientes a los que cuida y debe recordar su historial médico sin inconvenientes.

Bio

Mauricio es un joven profesional dentro del área de salud es acompañante terapéutico y es cuidador de varias personas en simultáneo, se aboca a brindar lo mejor de sí.

Objetivo Personal

Seguir creciendo como profesional y poder encarar la carrera de medicina a futuro.

Frustraciones

-No cuenta con mucho tiempo para organizar su vida privada.

-Cansancio físico

-Poco espacio de ocio

Motivaciones

-Tener su propia cartera de pacientes

-Brindar un buen servicio de atención personalizada al paciente.

-Poder seguir estudiando

Manejo de tecnologías: 4 (Muy buen manejo)

(Teniendo en cuenta la escala del 1 como nivel básico hasta el 5 que es excelente)

Odena Álvaro



“Me apasiona mi carrera, la vocación de servicio y cuidados que brindamos a los pacientes”

Estudiante de Enfermería

Vive en Saavedra

Tiene 26 años

¿Porque este usuario?

Álvaro es un estudiante que está haciendo prácticas y necesita poder organizarse con los pacientes de su turno.

Bio

Álvaro es un joven profesional que quiere organizarse con los pacientes de las prácticas que le tocó en la universidad

Objetivo Personal

Capacitarse para mejorar como profesional de la salud.

Frustraciones

- Tener bajo rendimiento físico en las guardias*
- No tener mucho tiempo para sumar más conocimiento*
- No poder concurrir al gimnasio*

Motivaciones

- Crecer profesionalmente*
- Reconocimiento dentro de su área*
- Brindar su valor humano a los pacientes*

Manejo de tecnologías: 4 (Muy buen manejo)

Casucci Silvana



“Me gustaría tener más organización con la salud de mis padres ”

Docente

Vive en Bella Vista

Tiene 38 años

¿Porque este usuario?

A Silvana le cuesta llevar una organización con las recetas de sus padres que tienen una edad avanzada siendo la única cuidadora.

Bio

Silvana es profesora de secundaria, tiene 2 hijos y esposo, trabaja de Lunes a Viernes y es hija única, tiene al cuidado ambos padres.

Objetivo Personal

Poder brindarle el mejor cuidado a su familia

Frustraciones

- Perder las recetas o las citas médicas*
- Sentir que estar al tope máximo con todas las responsabilidades le quita tranquilidad*
- No poder tener una rutina con más espacio para su ocio*

Motivaciones

- Desarrollar su clase con alumnos*
- Enseñar y poder dar valor agregado a cada clase*
- Aprender a escuchar a sus alumnos y retribuir como docente y humano*

Manejo de tecnologías: 3 (buen manejo con pocas dificultades)



Benchmarking

Competencia



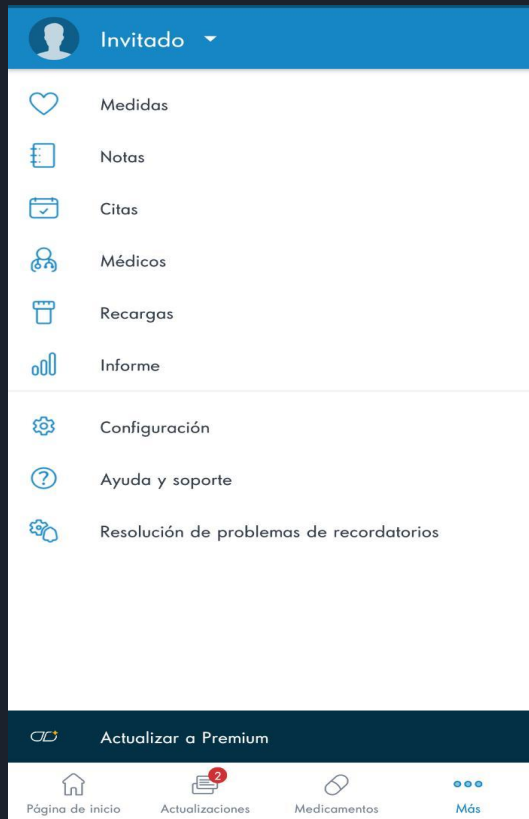
Todoc



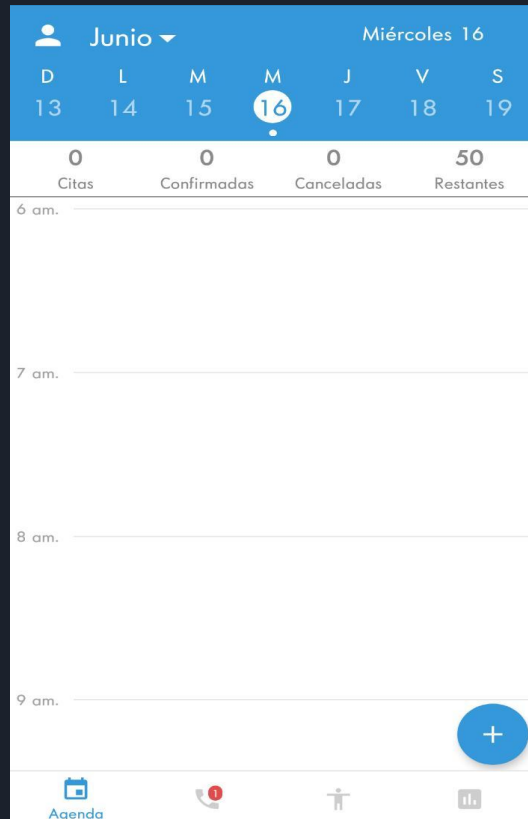
Medisafe



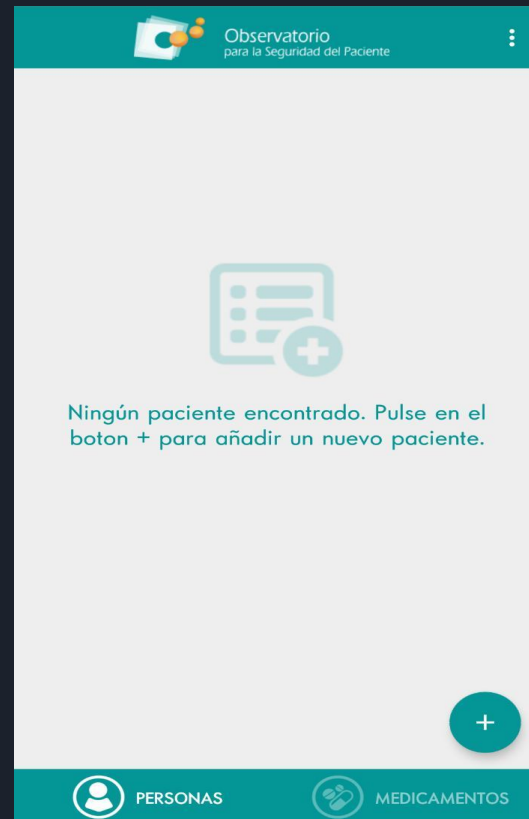
Recuerdamed



Todoc

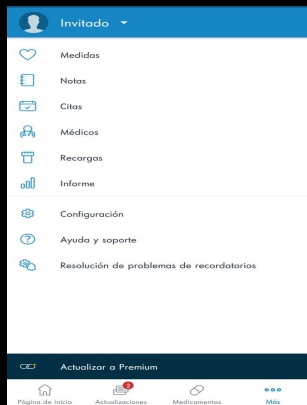


Medisafe

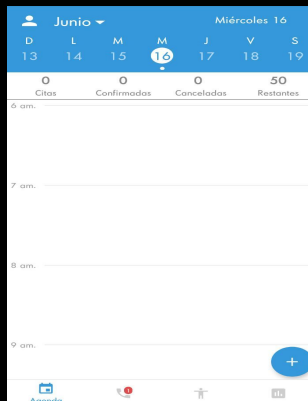


Recuerdamed

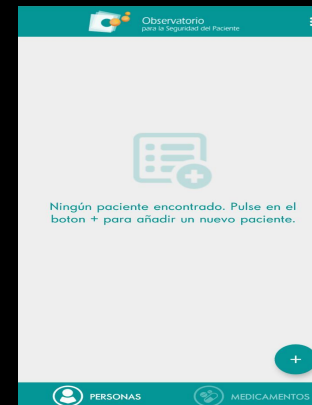
Todoc



Medisafe



Recuerdamed



vocabulario	Todoc	Medisafe	Recuerdamed
Cumple		La navegación es intuitiva por lo que el vocabulario está bien empleado.	La navegación es simple, intuitiva, el vocabulario es el correcto, fácil de llevar la tarea adelante.
Error Menor	Al tener una navegación confusa, el vocabulario abunda y no es bien empleado. Se complica un poco para llevar la tarea adelante.		
Errores Mayores			



Usabilidad / Diseño

	TodoC	Medisafe	Recuerdamed
Limpio Deja aire entre los elementos para que visualmente no se vea todo muy amontonado	-El usuario puede llegar a confundirse a la hora de navegar, no es intuitiva -Accesible -El vocabulario es el adecuado - 4 iconos	-El usuario puede llevar la tarea adelante sin dificultades -Accesible -El vocabulario es el adecuado -4 iconos	-El usuario puede llevar la tarea sin dificultades -Accesible -2 iconos
Balanceado La relación entre los distintos elementos es equilibrada, visualmente lo mas importante ocupa mayor espacio y se lee bien	Es balanceado con respecto a los elementos	Es balanceado con respecto a los elementos y al diseño	Es balanceado con respecto a los elementos, cumple su función
Lleno Los elementos no están bien proporcionados en relación al espacio, algunos pueden mostrarse muy grandes ocupando mal el espacio.			



Usabilidad

	TodoC	Medisafe	Recuerdamed
Fortalezas	<ul style="list-style-type: none">-Accesible , Listado equilibrado.	<ul style="list-style-type: none">-Accesible, intuitiva , Listado equilibrado.-Consulta si el usuario quiere reponer los medicamentos-Establece duración del tratamiento-Agrega instrucciones-Se puede modificar el icono del medicamento	<ul style="list-style-type: none">-Accesible, intuitiva , listado básico.-La navegación es intuitiva y se lleva a cabo la tarea-Los pasos son 2 para poder agendar el recordatorio
Debilidades	<ul style="list-style-type: none">-La navegación es confusa, y al no ser intuitiva, se puede perder en los pasos	<ul style="list-style-type: none">-La navegación para agendar el recordatorio es extensa, son 9 pasos.	<ul style="list-style-type: none">-Primero se debe registrar el paciente para poder agendar el recordatorio, y después poder agregar la administración del medicamento, lo que hace que te tengas que registrar en el caso que sea para uso personal