

18 de junio de 2022 .

MARSH BROCKMAN Y SCHUH AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, SA DE CV

Presente

Póliza D00-3-3-971338_0-0-1

Contratante INTERCALL DE MEXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Siniestro D00-25629-2022

Trámite D00-59070-2022

Apreciable Roberto Palacio:

Con relación al siniestro citado en referencia en donde el asegurado afectado es Francisco José Rueda Clausell, le informamos que al analizar la documentación presentada encontramos que su reclamación es complemento de otra compañía sin embargo faltó presentar carta remanente de compañía anterior, requisito indispensable para su cobertura de acuerdo a las condiciones especiales contratadas.

Es importante aclarar que en tanto no envíe la información anteriormente señalada su reclamación no será procesada y la nueva fecha de inicio de trámite será cuando Seguros Atlas reciba la documentación e información completa en el mismo trámite.

Cualquier duda continuamos a sus órdenes, reciba saludos cordiales.

Departamento de siniestros gastos médicos

NORCUEHE