

Franco Mauricio Ruiz Landers

+51973677251 fruizlanders@gmail.com linkedin.com/in/fruizlanders

Resumen Profesional

Ingeniero de Sistemas con más de 5 años de experiencia en soporte, operaciones backend y desarrollo de plataformas. Experto en integración de APIs, webhooks, bases de datos SQL, infraestructura cloud (Azure + AWS) y resolución de incidencias críticas cumpliendo SLAs exigentes.

Habilidades Técnicas

- Cloud & Infraestructura:
 Azure (App Services, Functions, Data Factory)
 AWS (EC2, S3, VPC, Lambda, CloudWatch)
 Supabase (Edge Functions, Auth, Postgres)
 - Python · Bash · PL/SQL · PowerShell · SQL · Postman
- Soporte 24/7:
 Resolución de **incidencias** críticas
 Automatización de tareas
 Optimización de **bases de datos**
 Logs & Debugging
 ETL · **SLAs** · Documentación técnica
 Recuperación de sistemas y restauración de datos críticos

Experiencia

Indra – Analista de Soporte de Aplicaciones (Proyecto Pangeaco) **Mayo 2025 – Diciembre 2025**

Soporte 24/7 a aplicaciones empresariales en la nube (orquestación de órdenes y recursos)

Proporcioné soporte frontline continuo a servicio NaaS para activaciones, modificaciones y desactivaciones de servicios.

Gestioné solicitudes críticas y resolví incidencias bajo SLAs exigentes.

Desarrollé herramientas diagnósticas en Python.

Global Hitss – Analista de Soporte de Aplicaciones **Octubre 2023 – Diciembre 2024**

Plataforma de alto volumen en Oracle Linux + PL/SQL

Resolví incidencias críticas en aplicaciones backend mediante optimización de consultas PL/SQL y análisis de logs.

Construí scripts en Bash para automatizar tareas operativas diarias (generación de reportes, limpieza de datos, health-checks).

Colaboré con múltiples torres de servicio para entender necesidades de usuarios y mejorar la respuesta cross-functional.

Centro Internacional de la Papa – Asistente de sistemas **Abril 2021 – Marzo 2023**

Mantuve aplicaciones alojadas en la nube (AWS EC2) asegurando alta disponibilidad para investigadores en todo el mundo.

Lideré migraciones de datos y esfuerzos de recuperación de sistemas legacy, restaurando acceso a información operativa crítica.

Documenté integraciones de sistemas y flujos de trabajo para garantizar cumplimiento normativo y facilitar transferencia de conocimiento.

Educación

Universidad de Lima **Diciembre 2020**
Titulo en Ingeniería de Sistemas (2023)