

# Franco Mauricio Ruiz Landers

📞 +51973677251 ✉️ [fruizlanders@gmail.com](mailto:fruizlanders@gmail.com) LinkedIn [linkedin.com/in/fruizlanders](https://linkedin.com/in/fruizlanders)

## Resumen Profesional

Ingeniero de Sistemas con más de 5 años de experiencia en soporte, operaciones backend y desarrollo de plataformas. Experto en integración de APIs, webhooks, bases de datos SQL, infraestructura cloud (Azure + AWS) y resolución de incidencias críticas cumpliendo SLAs exigentes.

## Habilidades Técnicas

- Cloud & Infraestructura:  
**Azure** (App Services, Functions, Data Factory)  
**AWS** (EC2, S3, VPC, Lambda, CloudWatch)  
**Supabase** (Edge Functions, Auth, Postgres)
- Python · Bash · PL/SQL ·  
PowerShell · SQL · Postman
- Soporte 24/7:  
Resolución de **incidencias** críticas  
Automatización de tareas  
Optimización de **bases de datos**  
Logs & Debugging  
ETL · **SLAs** · Documentación técnica  
Recuperación de sistemas y restauración de datos críticos

## Experiencia

### Indra – Analista de Soporte de Aplicaciones (Proyecto Pangeaco)

Mayo 2025 – Diciembre 2025

Soporte 24/7 a aplicaciones empresariales en la nube (orquestación de órdenes y recursos)

Proporcioné soporte frontline continuo a servicio NaaS para activaciones, modificaciones y desactivaciones de servicios. Gestión de solicitudes críticas y resolví incidencias bajo SLAs exigentes. Desarrollé herramientas diagnósticas en Python.

### Global Hitss – Analista de Soporte de Aplicaciones

Octubre 2023 – Diciembre 2024

Plataforma de alto volumen en Oracle Linux + PL/SQL

Resolví incidencias críticas en aplicaciones backend mediante optimización de consultas PL/SQL y análisis de logs. Construí scripts en Bash para automatizar tareas operativas diarias (generación de reportes, limpieza de datos, health-checks). Colaboré con múltiples torres de servicio para entender necesidades de usuarios y mejorar la respuesta cross-functional.

### Centro Internacional de la Papa – Asistente de sistemas

Abril 2021 – Marzo 2023

Mantuve aplicaciones alojadas en la nube (AWS EC2) asegurando alta disponibilidad para investigadores en todo el mundo. Lideré migraciones de datos y esfuerzos de recuperación de sistemas legacy, restaurando acceso a información operativa crítica. Documenté integraciones de sistemas y flujos de trabajo para garantizar cumplimiento normativo y facilitar transferencia de conocimiento.

## Educación

### Universidad de Lima

Titulo en Ingeniería de Sistemas (2023)

Diciembre 2020