## Terminos y condiciones PENGUINS CLEAN SERVICES

Penguins clean services, es una compañia que se dedica a ofrecer servicios de limpieza, remodelación, desinfección y sanitización de casas, oficinas, centros médicos, centros profecionales, centros comerciales, entre otros.

Dicha compañía requiere enviar información de manera recurrente para hacerle llegar a sus clientes estimación de costos, citas para inspeccionar el lugar al que se le realizara los servicios, a traves de su portal web (penguinscleanservices.ca) Medio de comunicación para los clientes y socios de la compañía.

Las condiciones que aquí se exponen pueden ser actualizadas para acoplarse a nuevas situaciones.

- 1.Los usuarios deben permitir el registro de su dirección de email para crear su cuenta.
- 2. Los usuarios son **completamente responsables** de las debitaciones que se realicen a su tarjeta, una vez confirmen el pago de algún servicio.
- 3. Los usuarios estan dispuestos a recibir información con enlaces para seguir procedimientos de cotizaciones o citas.
- 4. La compañía se hace responsable de la información vulnerable que recibe de sus clientes.
- 5. La compañía se compromete a mantener en confidencialidad información como: la dirección del lugar para llevar a cabo los servicios, números telefónicos, nombres y demás información proporcionada por parte de cliente.
- 6.El correo electrónico es una herramienta para el intercambio de información entre usuarios y proveedor de servicios PENGUINS CLEAN SERVICES; no es una herramienta de difusión masiva e indiscriminada de información.
- 7. Las citas serán atendidas una ves el usuario seleccione la fecha en que desea ser visitado.
- 8. La fecha de cita será confirmada por parte del administrador del portal web una vez reciba la solicitud y se pondrá en comunicación con el cliente.
- 9. La compañía cumplirá con los periodos establecidos tanto de su parte como los seleccionados por el cliente.
- 10. El cliente debe respetar los acuerdos realizados previos al ejecutar la orden de servicio, asi como de los insumos que se utilizen.
- 11. La compañía se hace responsable de bienes e inmuebles que se les dara para los servicios de limpieza, deben ser entregados en buenas condiciones e integros como fueros recibidos.

12. Los clien limpieza.	ntes deben manten	er relación de re	espeto hacia los	encargados de