

**USER MANUAL BOOK**  
**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA DECLEAN SHOES LAUNDRY**  
**MALANG BERBASIS WEB**

**Oleh :**

**FRYZA RACHMANIA MASHURI**

**NIM. 1731710148**

**IVAN FARHAN SETYAWAN**

**NIM. 1731710069**

**YULYANGGRAENI**

**NIM. 1731710173**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INFORMATIKA**  
**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**  
**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2019**

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen user manual Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry Malang ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut :

1. Menggambarkan dan menjelaskan penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry untuk administrator dan pengguna (user)
2. Sebagai panduan instalasi, konfigurasi dan penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry ini

Pihak-pihak yang berkepentingan dan berhak menggunakan dokumen ini yaitu :

1. User atau Customer dari Declean Shoes Laundry Malang  
User menggunakan dokumen ini untuk mengetahui cara-cara penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry ini
2. Administrator dari Declean Shoes Laundry Malang  
Administrator menggunakan dokumen ini sebagai panduan untuk menggunakan dan melakukan pemeliharaan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry

### 1.2 Deskripsi Umum Sistem

Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry Malang adalah suatu informasi berbasis web, sehingga sistem ini dapat diakses dan digunakan oleh pemilik usaha jasa dengan dukungan aplikasi XAMPP sebagai server atau localhost. Sistem ini memiliki fasilitas yang mendukung pelayanan jasa pencucian sepatu khususnya di daerah Malang. Sistem ini memiliki satu akses yaitu admin sebagai pemilik usaha sehingga seluruh proses pelayanan pencucian sepatu dapat terpantau oleh pemilik usaha tersebut. Admin atau pemilik akan melakukan submit ketika ada pesanan dari customer yang masuk, admin akan memeriksa serta melakukan proses pencucian sesuai dengan urutan pemesanan. Setelah melakukan proses pemesanan, admin dapat mengecek data pemesanan apakah pemesanan tersebut masih dalam proses atau sudah selesai diproses. Kemudian admin dapat melakukan pengiriman jika customer menginginkan pesanan tersebut dikirim ke alamat pemesan.

### 1.3 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry Malang. Dokumen ini berisikan informasi sebagai berikut :

## 1. BAB I

Berisi informasi umum yang merupakan bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum system serta deskripsi dokumen

## 2. BAB II

Berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry meliputi perangkat lunak dan perangkat hardware

## 3. BAB III

Berisi *user manual* Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry yang diperuntukkan untuk administrator dan user (pengguna)

## 2. Sumber Daya yang Dibutuhkan

### 2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengujian adalah :

1. Sistem Operasi Windows 10 digunakan untuk kebutuhan pengelolaan data
2. XAMPP untuk menghubungkan ke database server
3. Localhost Php MyAdmin untuk menyimpan database
4. Browser untuk membuka Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry

### 2.2 Perangkat Keras

1. PC dengan spesifikasi processor Intel Celeron N3000 up to 3.4 GHz, RAM 2GB

## 3. Menu dan Cara Penggunaan

### 3.1 Cara membuka situs

Untuk memulai akses terhadap Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry ini:

1. Bukalah XAMPP dan hidupkan Apache dan MySQL
2. Bukalah Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry ini melalui web browser (IE, Mozilla Firefox atau Google Chrome) dengan alamat url sebagai berikut : <http://localhost/proyek2fix/login.php> (Alamat ini merupakan versi bbeta dan akan dirubah dan disesuaikan oleh owner setelah dinyatakan release)
3. Kemudian tekan Enter pada tombol keyboard atau klik tombol Go pada browser

4. Akan muncul tampilan halaman awal dari Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry

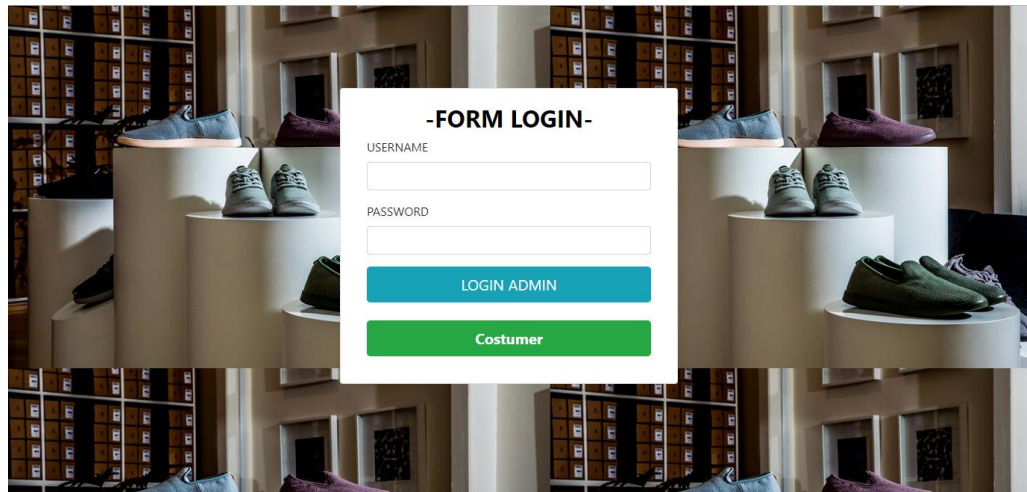
### 3.2 Struktur Menu

Adapun struktur menu pada Sistem Informasi Pelayanan Jasa Declean Shoes Laundry adalah sebagai berikut :

1. Menu untuk Admin

- Fitur Login

Masukkan username dan password yang sudah tersimpan pada database untuk melakukan login sebagai admin.

The image shows a login form titled "-FORM LOGIN-" overlaid on a background of a shoe store. The form has two input fields: "USERNAME" and "PASSWORD". Below these fields are two buttons: a blue button labeled "LOGIN ADMIN" and a green button labeled "Costumer". The background shows shelves with many small boxes and several pairs of shoes displayed on white cylindrical stands.

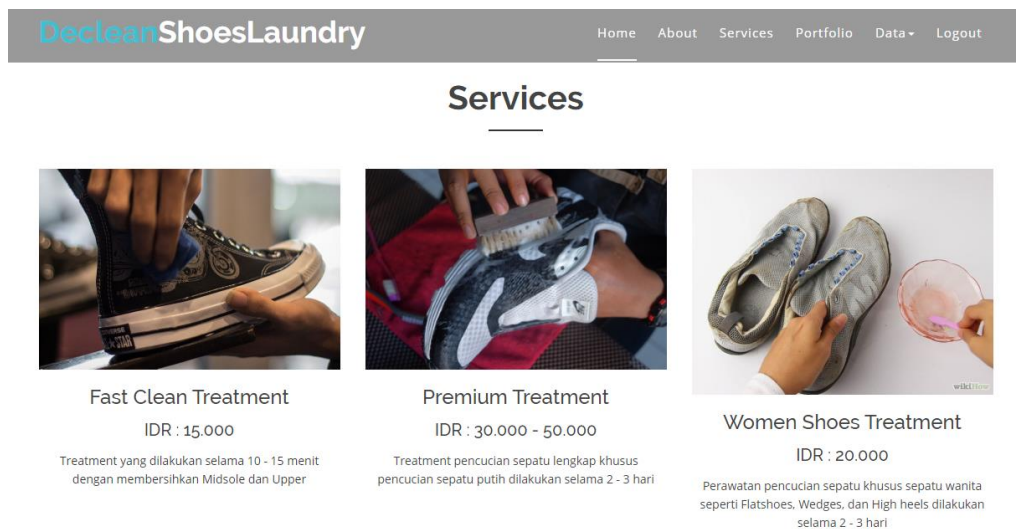
- Fitur Home atau tampilan awal admin

Jika username dan password yang dimasukkan benar maka akan masuk ke home atau tampilan awal admin. Pada tampilan halaman home terdapat button untuk melihat jenis pelayanan dan status pengerjaan.



#### - Fitur Services

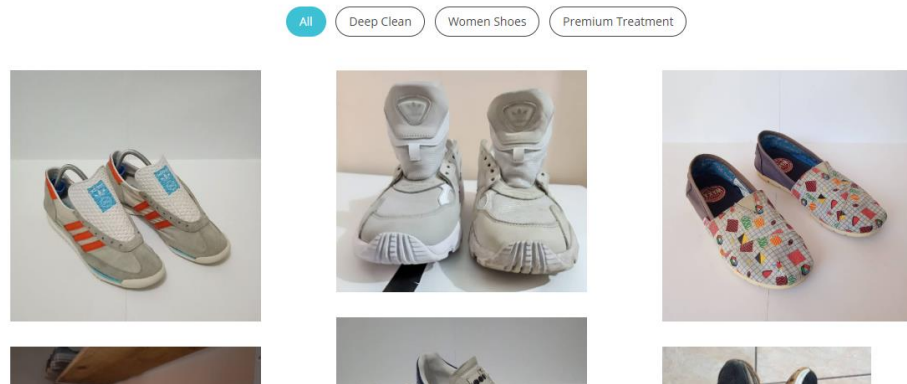
Halaman ini berisi jenis-jenis pelayanan yang ada di Declean Shoes Laundry Malang dan deskripsi singkat pada masing-masing jenis pelayanan. Serta Admin dapat menekan langsung gambar dari pelayanan maka akan muncul form untuk menambahkan data pada pelayanan dan akan disimpan pada database transaksi.



#### - Fitur Portofolio

Halaman ini berisi hasil dari pengerjaan pencucian sepatu yang sudah dilakukan oleh Declean Shoes Laundry Malang.

## Our Portfolio



### - Fitur Data

- Data Pelanggan

Halaman Data pelanggan menampilkan data transaksi yang telah dilakukan oleh customer dan disimpan di database. Data transaksi berisi id transaksi, nama customer, alamat, nomor telepon, jenis pelayanan, harga, tanggal pesanan. Pada fitur ini admin bisa melakukan penambahan data pelanggan, update data pelanggan serta menghapus data pelanggan.

DecleanShoesLaundry

Home

Tambah Data

Logout

DAFTAR DATA PELANGGAN

ID CUSTOMER	NAMA	ALAMAT	TELEPON	PELAYANAN	HARGA	TANGGAL PESAN	AKSI
13	greg	malang	987654356	deep_clean4	35000	2019-10-14	<div>EditDelete</div>
5	yuli	Malang	098765	kids_care	20000	2019-10-12	<div>EditDelete</div>
10	Papun	Malang	087861140430	premium1	35000	2019-10-31	<div>EditDelete</div>
11	fryza	Jl. Simpang Candi Panggung	081235069142	woman_care	20000	2019-10-16	<div>EditDelete</div>
15	yuli	Malang	09789756	woman_care	20000	2019-10-23	<div>EditDelete</div>

- Data Barang

Halaman Data Barang menampilkan data stock barang yang berisi id barang, nama barang dan stock barang. Pada fitur ini admin bisa melakukan penambahan data barang, update data barang, serta menghapus data barang.

## DATA STOK BARANG

ID BARANG	NAMA	JUMLAH	AKSI	
1	Sikat Sepatu	4	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
3	Kain Lap	2	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
4	pewangi	4	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
5	sabun	7	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
6	lem	4	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
7	cat	6	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
8	handuk kecil	100	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>
9	sabun cuci	5	<a href="#">Edit</a>	<a href="#">Delete</a>

- Laporan

Halaman laporan menampilkan hasil dari transaksi yang diambil dari data pelanggan serta menampilkan total jumlah pelayanan yang sudah dilakukan. Pada fitur laporan admin hanya bisa mencetak hasil laporan berdasarkan transaksi yang sudah dilakukan.

## LAPORAN

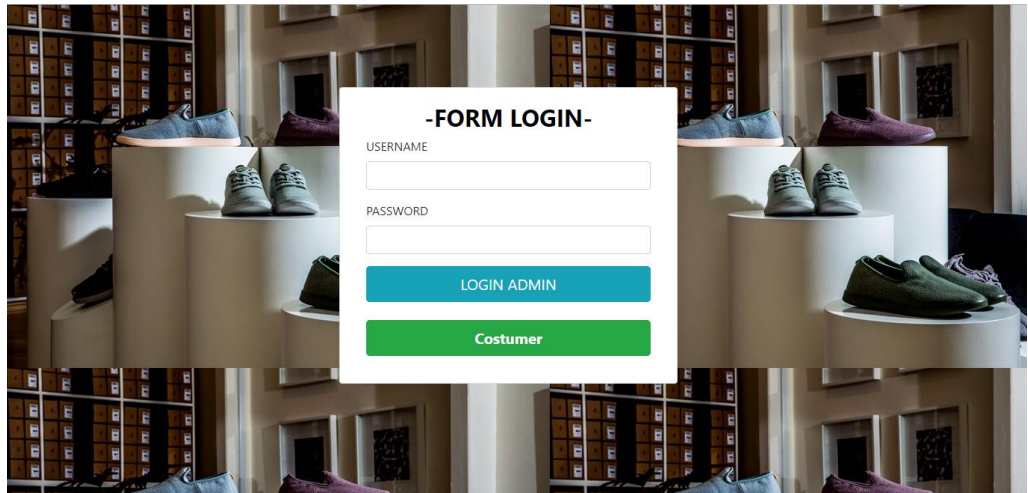
Total pelayanan yang masuk : 130000

ID TRANSAKSI	TANGGAL PESAN	NAMA	PELAYANAN	HARGA
13	2019-10-14	greg	deep_clean4	35000
5	2019-10-12	yuli	kids_care	20000
10	2019-10-31	Papun	premium1	35000
11	2019-10-16	fryza	woman_care	20000
15	2019-10-23	yuli	woman_care	20000

## 2. Menu untuk user atau customer

- Fitur login

Untuk login user atau costumer jika login tanpa memasukkan username dan password sehingga user atau costumer hanya menekan button Costumer.



- Fitur Home atau tampilan awal costumer

Jika sudah menekan button Costumer maka akan masuk ke home atau tampilan awal costumer. Pada tampilan halaman home terdapat button untuk melihat jenis pelayanan dan cek status pengerjaan.



- Fitur About

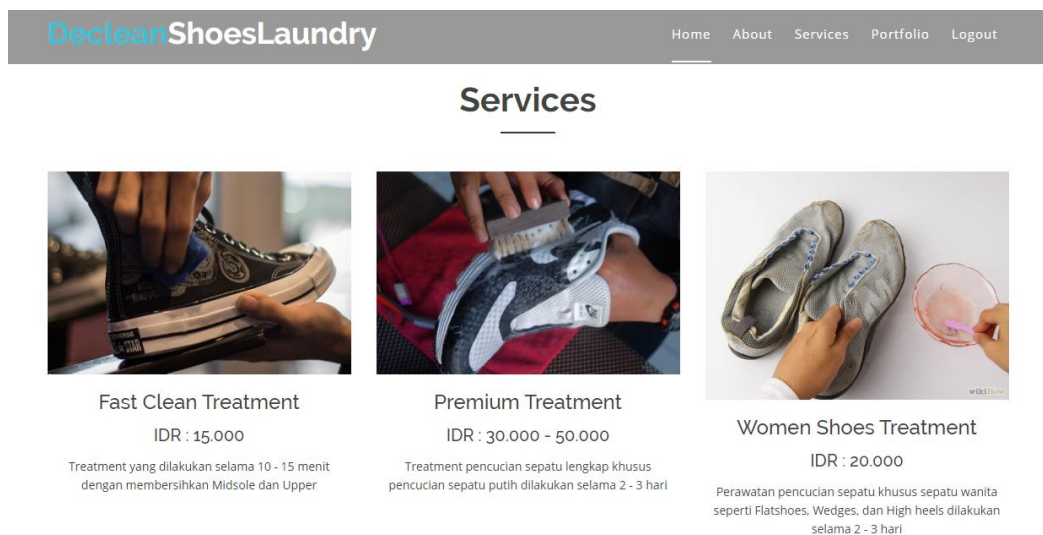
Halaman ini berisi sejarah dari Declean Shoes Laundry Malang, biodata dari pemilik, kontak pemilik, dan maps dimana tempat usaha Declean Shoes Laundry Malang berada.





#### - Fitur Services

Halaman ini berisi jenis-jenis pelayanan yang ada di Declean Shoes Laundry Malang dan deskripsi singkat pada masing-masing jenis pelayanan. Serta tampilan testimoni dari customer yang pernah melakukan pelayanan pencucian di Declean Shoes Laundry Malang.



#### - Fitur Portofolio

Halaman ini berisi hasil dari pengerjaan pencucian sepatu yang sudah dilakukan oleh Declean Shoes Laundry Malang.

Our Portfolio

- All
- Deep Clean
- Women Shoes
- Premium Treatment

