

**CURRICULUM VITAE**  
**JAIR MOSQUERA SINISTERRA**  
*Técnico en sistemas Informáticos*  
*SENA –VALLE (COLOMBIA)*

**RESUMEN**

---

*Soy un profesional ordenado, metódico y estructurado. Con sólidos conocimientos en servicios tecnológicos nivel 1 (Soporte Terreno y Mesa de Ayuda).*

*Me considero una persona con capacidades de trabajo en equipo, excelentes relaciones interpersonales y capacidad para trabajar bajo presión. En constante superación y adquisición de nuevas habilidades que permitan mejorar mi valor como profesional.*

**EXPERIENCIA LABORAL**

---

2022-2023	<b>DELIVERYPRO S.A.</b> Soporte técnico en terreno y remoto, mesa de ayuda (MDA), Soporte Remoto, mantenimiento Tanto de Software como Hardware.
2018 -2021	<b>SONDA S.A.</b> Soporte técnico en terreno, mesa de ayuda (MDA), Soporte Remoto, mantenimiento de Software y Hardware.
2016 – 2017	<b>RIPLEY ARAUCO MAIPU</b> <i>Asistente de Ventas – Departamento de Computación</i> Asesoramiento y venta de productos tecnológicos.
2015 – 2015	<b>EMPRESA MAGIX</b> <i>Soporte de Campo</i> Soporte de Redes Computacionales y equipos de escritorio.
2014 – 2015	<b>PARIS PARQUE ARAUCO</b> <i>Asistente de Ventas – Departamento de Computación</i> Asesoramiento y venta de productos tecnológicos.
2013 – 2015	<b>EDITORIAL LIBERTAD S.A.</b> <i>Vendedor Tienda.</i> Asesoramiento y venta de productos en servicios de librería.
2012 – 2013	<b>NVS CHILE</b> <i>Técnico en Redes</i> Instalación y programación en redes computacionales.
2006 – 2012	<b>Constructora JARAMILLO MORA S.A</b> <i>Operador Logístico</i> Recepción, selección, organización y digitación de mercadería.

**EDUCACIÓN**

---

1999	<b>SENA - VALLE (COLOMBIA)</b> <i>Técnico en Sistemas Informáticos.</i>
------	--

**OTROS CURSOS**

---

1997 - 1999	<b>MONSEÑOR RAMON ARCILA (COLOMBIA)</b> <i>Bachiller Técnico en Sistemas Informáticos.</i>
-------------	---

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

### HABILIDADES DE SOPORTE TI

**Gestión de Incidentes y Solicitudes:**

Utilizo sistemas de tickets como Jira para registrar, priorizar y resolver incidentes y solicitudes de usuarios de manera eficiente.

**Configuración de Servidores y Terminales Linux:**

Configuro y mantengo servidores y terminales basados en Linux para asegurar su funcionamiento óptimo y seguridad.

**Administración del Active Directory de Windows:**

Gestiono cuentas de usuario y recursos de red a través del Active Directory de Windows.

**Mantenimiento Preventivo:**

Realizo actualizaciones, copias de seguridad y superviso inventarios de activos de TI para prevenir problemas.

**Seguridad de TI:**

Implemento políticas de seguridad, actualizaciones de antivirus y firewalls, y educo a los usuarios sobre prácticas seguras.

**Documentación y Registro:**

Mantengo registros detallados de problemas y soluciones, así como documentación técnica para referencia futura.

**Seguimiento de Tendencias Tecnológicas:**

Sigo las últimas tendencias tecnológicas y ayudo a evaluar nuevas soluciones para mejorar la eficiencia, además de esto

Realizo cursos de nuevas tecnologías para maximizar mis capacidades de soporte.

**Satisfacción del Cliente Interno:**

Mi enfoque principal es garantizar la satisfacción del cliente interno, brindando un excelente servicio y soporte tecnológico.

**Certificados:**

Cuento con certificados que acreditan mis conocimientos en estas áreas.

---

### INFORMACION PERSONAL

Nacionalidad: Colombiana  
Tipo de Residencia: Definitiva  
Fecha de Nacimiento: 15 de agosto de 1980  
Rut: 23.779.977-1  
Estado Civil: Soltero  
Dirección: Nueva San Martin 1296, Maipú.  
Correo: [sinisterra.mosquera.jair@gmail.com](mailto:sinisterra.mosquera.jair@gmail.com), [fs.jairmosqueras@gmail.com](mailto:fs.jairmosqueras@gmail.com),  
Celular: +569 37308388  
Computación: Internet de las cosas, Dispositivos Apple, Microsoft y Cisco  
Idioma: INGLÉS. Nivel Habilidad laboral intermedia.  
Áreas de Interés: Innovación  
Soporte Computacional  
Mesa de Ayuda  
Soporte en Terreno  
Internet de las Cosas (IOT)  
Redes Sociales