

FELIPE SOTO

Data Analyst

8330090, Santiago De Chile | +569 72183201 | f.soto.santibanez@gmail.com

Profesional con 3 años de experiencia en Chile y Brasil. Altamente capacitado para influir en los responsables de la toma de decisiones e impulsar la rentabilidad a través del trabajo duro, el trabajo en equipo, la gestión de las relaciones con los clientes y la digitalización. Con ganas de aportar su experiencia a una organización en crecimiento en un nuevo y desafiante puesto.

EXPERIENCIA LABORAL

Banco Falabella

Marzo 2019 – Actualmente. Santiago, Chile

CRM Analyst

- Usando Salesforce Marketing Cloud y SQL I diseñé customer journeys automatizados que han ayudado a aumentar en un 40% los envíos mensuales and reducir la gestión manual en 2 horas por semana.
- Diseñar e implementar A/B test para comparar la efectividad de las campañas y canales de comunicación.
- Implementé una nueva metodología de gestión y uso de la herramienta CRM para las campañas de marketing, lo que ha reducido la operatividad en 3 horas por semana.
- Liderar la implementación del nuevo software CRM dentro en el equipo Gestión de Clientes en Chile

EadBox SaaS

Enero 2018 – Enero 2019. Curitiba, Brasil

Data Analyst

- Identificar segmentaciones de clientes con análisis PCA del mercado latinoamericana, lo que permitió gestionar al grupo de detractores y así reducir la tasa churn de 8% al 4%.
- Implementé dashboard en Google Data Studio de las campañas e marketing y así las estrategias hechas en Google y Facebook Ads.
- Usando Stata y SPSS Modeler implementé una regresión logística para determinar los features más importantes a la hora de llevar una negociación en el equipo de ventas, lo que ayudó a aumentar la efectividad en un 20%.

PROYECTOS

Modelo predictivo para despachos de última milla

Enero 2021. Santiago, Chile

- Uso de BigQuery para trabajar el featur engineering
- Usamos la librería Networkx para implementar un grafo y así determinar los features para los modelos predictivos
- Implementamos los algoritmos K-Means y DBSCAN para conocer los distintos tipos de deliveries que realiza una empresa chilena de última milla
- Implementamos un algoritmo de árbol de decisión para determinar la probabilidad de que un despacho cumpliera con la fecha de entrega o no.

Modelo predictivo servicios de mantenimiento

Marzo 2017 – Julio 2017. Santiago, Chile

- Proyecto enfocado en mejorar la calidad de servicios de mantenimiento para negocios B2B y B2C.
- Usando SPSS Modeler se implementó un modelo K-Means para clusterizar los distintos segmentos de servicios que presta la compañía.
- Uso de una regresión logística para determinar la probabilidad de entregar un buen o mal servicio de mantenimiento.

SKILLS

SQL: BigQuery, Hive, PL/SQL, Postgres, SparkSQL
2 años

Python
2 años

IBM SPSS Modeler
5 años

A/B Testing
3 años

Customer Segmentation
4 años

EDUCACIÓN

Universidad de Chile

Ingeniero Comercial

Marzo 2012 – Agosto 2019. Santiago, Chile

CERTIFICATIONS

Desafío Latam

Data Science Analyst

Enero 2021. Santiago, Chile

edX

Data Science: R Basics

Agosto 2019

Idiomas

Inglés – Conversacional

Portugués – Conversacional