

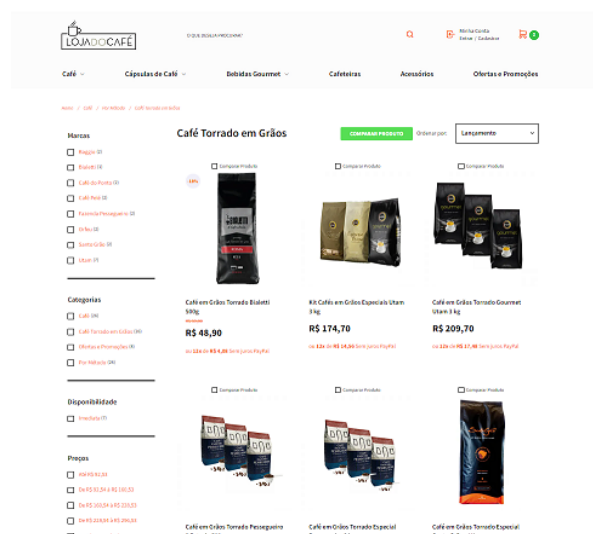
## Universo do Discurso - Sistema E-Commerce

O serviço consiste em um sistema de gerenciamento de lojas digitais que atuam em sistema D2C (Direct to Consumer), onde há uma plataforma com diversos marketplaces, individualizados para cada empresa cliente, que não detém responsabilidade pela gestão de estoque, formas de pagamento e entregas, que são geridos pelos administradores de cada loja. Como referência para o projeto, adotamos o [Shopify](#), considerando apenas o gerenciamento das lojas e não sua criação/design.



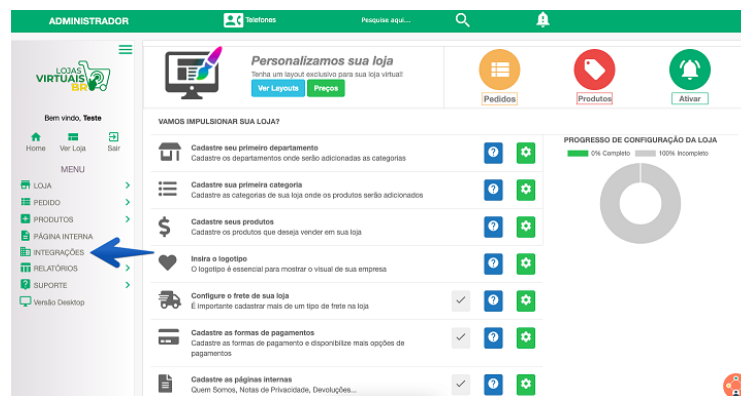
### Lojas

Enquanto ferramenta de gestão de lojas, o serviço permite que administradores criem seus sites de e-commerce. Cada loja possui um endereço eletrônico e tem um administrador responsável. As diferentes lojas podem ser acessadas pelos clientes cadastrados na plataforma, as compras ocorrem mediante inclusão de produtos no carrinho e da confirmação da compra



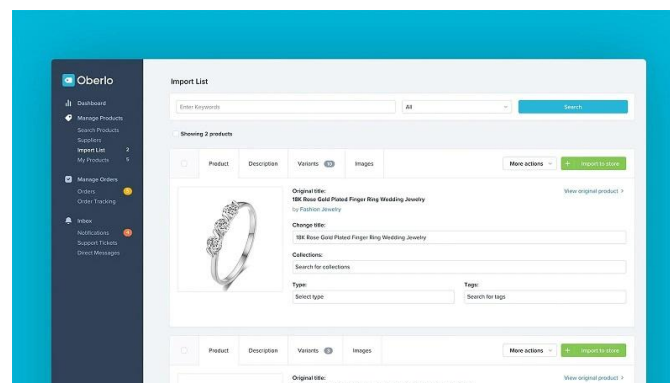
## Administradores

Os administradores são usuários da plataforma responsáveis pelas lojas. Eles têm acesso à área de administração de sua loja, onde podem consultar os dados da loja, do histórico de compras e gerenciar produtos.



## Produtos

Cada produto possui um identificador próprio e é vinculado à uma loja específica, recebe um nome e demais metadados. O administrador responsável pode fazer a criação e exclusão de produtos do sistema, assim como modificar a quantidade deste produto que há em estoque. Os produtos podem ser adicionados a um carrinho pelo cliente no ato de seleção de produtos a serem comprados.



## Clientes

O cliente é o usuário que acessa a plataforma para visitar uma loja e, possivelmente, realizar uma compra. Cada cliente é identificado por um id de usuário, que também é utilizado para realizar login na plataforma, junto com sua senha. Os clientes fazem seu cadastro junto com outros metadados necessários para identificação e entregas. Os clientes podem filtrar os produtos por categoria, ou outro de seus identificadores, e os incluir no carrinho. Clientes podem realizar a compra de produtos. Os clientes podem fazer avaliações da loja e avaliação do produto após realizar uma compra.

## Carrinhos

Para realizar uma compra, o cliente faz a seleção dos produtos e os inclui no carrinho. O cliente pode realizar a inclusão e a exclusão de produtos do carrinho. O carrinho permite a visualização de todos os produtos selecionados e apresenta o valor total a ser pago. Após confirmação, o cliente pode realizar a compra dos produtos que estão no carrinho.

## Compras

Ao efetuar uma compra, a ação gera um registro com informações do cliente e da loja, a identificação do carrinho, que contém a lista de produtos, e as informações de valor, data e hora. Esta informação pode ser acessada tanto pelo cliente quanto pelo Administrador. Para concluir a compra, é necessário que o cliente efetue o pagamento.

A imagem mostra a interface de usuário de uma loja online. À esquerda, o carrinho de compras contém três itens: Cítricos Necessários Comestíveis Glimoka 300 Unidades (R\$ 179,90), Café Em Grão Blend Santo Grão 250g (R\$ 24,34) e Cítricos P/L Cítricos Delece Gusto Certo Glimoka 16 Unid (R\$ 19,90). O subtotal é R\$ 224,34. À direita, a seção 'Compras' mostra a lista de itens comprados: Alívio Vineyard Selection Malbec 2018 (R\$ 50,70), 2x Whey Protein Strong 7 1800g Cada + Coqueteleira - Probiótica (R\$ 15,00) e Aparador De Pelos Multigroom com 6 Acessórios MG3712 - Philips (R\$ 15,00). A seção 'Informações' mostra o resumo do pedido com o mesmo total de R\$ 65,70. Um red retângulo e uma seta vermelha destacam o item 'Alívio Vineyard Selection Malbec 2018'.

## Pagamento

Cada compra efetuada necessita de um pagamento aprovado para ser concluída. Ao efetuar uma compra, um pagamento é criado junto com suas informações de valor, método, parcelas e horário. O método deve ser escolhido dentre as possibilidades existentes.

A imagem mostra a página de pagamento da loja 3S.com. No topo, há uma barra de progresso com as etapas: CESTA, IDENTIFICAÇÃO, PAGAMENTO (destacada) e CONFIRMAÇÃO. Abaixo, a seção 'Forma de Pagamento' apresenta os dados da compra (Total em Produtos: R\$ 79,90; Frete para BELO HORIZONTE: R\$ 9,27; TOTAL: R\$ 89,17) e o endereço de entrega. A seção 'ESCOLHA A FORMA DE ENTREGA' oferece opções: Entrega Convencional (6 dias úteis, Frete R\$ 9,27) e Entrega Agendada (Frete R\$ 150,00). A seção 'ESCOLHA A FORMA DE PAGAMENTO' apresenta várias opções: Cartões Americanas, Cartão de Crédito, 2 Cartões de Crédito, Pagamento na Loja, Boleto Bancário, Boleto/Visa Electron, Cartão Americanas Tail e Paggo. Cada opção possui um botão 'selecione'.

## Avaliações da Loja

Cada cliente pode realizar uma avaliação de cada loja. A avaliação permite a inserção de uma nota e um comentário.

## Avaliações do Produto

Cada cliente pode realizar uma avaliação de cada produto em uma loja. Esta avaliação consiste na atribuição de uma nota e permite que seja incluído um comentário.

