

**CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES DE SÃO PAULO**  
**ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - EAD**

**LAÍSE NEVES - 24112425**  
**MAYARA PINHEIRO DA SILVA - 24112415**  
**FELIPE FERNANDO SCHAITEI - 24112424**  
**VITOR MENDONÇA SILVA - 24111599**  
**RODRIGO HILARESKI - 24112242**

**PIME - FUNDAMENTOS DA PROGRAMAÇÃO E SISTEMAS: RELATÓRIO 04**  
**iSUS**

**SÃO PAULO**  
**2024**

**Laíse Neves - 24112425**  
**Mayara Pinheiro da Silva - 24112415**  
**Felipe Fernando Schaitel - 24112424**  
**Vitor Mendonça Silva - 24111599**  
**Rodrigo Hilareski - 24112242**

**PIME 1 - FUNDAMENTOS DA PROGRAMAÇÃO E SISTEMAS iSUS:**  
**RELATÓRIO 04 iSUS**

Projeto de Pime apresentado ao Curso de Análise  
e desenvolvimento de sistemas da universidade  
Belas Artes. Orientador: Prof.

Me. Marcio Cavalcante de Souza

**SÃO PAULO**  
**2024**

## RESUMO

Esse é o relatório sobre o desenvolvimento do aplicativo de saúde iSUS pela disciplina PIME I - Fundamentos da Programação e Sistemas do módulo I. Essa disciplina faz parte da grade curricular do curso Análise e desenvolvimento de sistemas ministrada pelo professor Me. Márcio Calvacante no Centro Universitário Belas Artes.

Esse relatório é o trabalho final de conclusão do Módulo I.

Nesse relatório contém o escopo, os objetivos, detalhes sobre a pesquisa, a definição dos recursos e plataformas, o cronograma, *project chapter*, o wireframe do app, jornada do usuário, guia e diagrama de navegação do projeto iSUS.

**Palavras- chave:** aplicativo de saúde, iSUS, SUS, Unidade básica de saúde,

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO.....</b>	<b>05</b>
1.1 ESCOPO E OBJETIVO INICIAL.....	05
1.2 ESCOPO E OBJETIVOS FINAIS.....	06
1.3 ASPECTOS EXTENSIONISTAS DO PROJETO.....	06
<b>2 METODOLOGIAS.....</b>	<b>07</b>
2.1 PESQUISA E RESULTADO FINAL.....	07
2.2 PROJECT CHAPTER.....	08
2.3 DEFINIÇÃO DOS RECURSOS.....	09
2.4 DEFINIÇÃO DAS PLATAFORMAS.....	09
2.5 CRONOGRAMA E EAP.....	09
<b>3 RESULTADOS ALCANÇADOS.....</b>	<b>10</b>
3.1 PROTÓTIPO iSUS.....	10
3.2 GUIA DE NAVEGAÇÃO.....	11
3.3 DIAGRAMA DE NAVEGAÇÃO.....	12
3.4 JORNADA DO USUÁRIO.....	13
3.5 BANNER.....	13
3.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	14

## **1 INTRODUÇÃO**

Este relatório reúne documentos do desenvolvimento do aplicativo de saúde iSUS e está dividido em três partes principais.

A primeira parte apresenta nosso escopo e objetivos iniciais e finais. Aborda a importância do aplicativo e destaca os aspectos extensionistas da nossa proposta.

A segunda parte, denominada METODOLOGIAS no texto e no sumário, está subdividida em subseções e detalha as metodologias utilizadas, incluindo a forma da pesquisa, as plataformas empregadas, entre outros aspectos.

A terceira e última parte foca em relatar os resultados obtidos até o momento. Contém imagens das telas, protótipos, pôsteres, entre outros elementos visuais. Além disso, inclui projeções e desdobramentos futuros do aplicativo.

### **1.1 ESCOPO E OBJETIVO INICIAL**

**NECESSIDADES E IMPORTÂNCIA DO PROJETO:** O projeto iSUS envolve a criação de um app que tem como objetivo facilitar e oferecer um serviço personalizado à comunidade que faz uso contínuo de medicamentos. Facilitar a relação da população com as UBS. Pretendemos com o app ajudar a população que depende de medicamentos a pesquisar valores, os centros mais próximos e a disponibilidade dos remédios gratuitos nas Unidades Básicas de Saúde e Universidades; Consequentemente, diminuir as filas e os deslocamentos desnecessários; O app será disponibilizado em parceria com as UBS e pretendemos disponibilizá-lo de forma gratuita com a finalidade de democratizar o acesso à saúde a todos.

**OBJETIVOS DO PROJETO:** - Desenvolver app para facilitar a relação da distribuição de medicamentos do SUS e Universidades à população; - Auxiliar a população a encontrar UBS e/ou a hospital com o medicamento desejado mais perto; - Alertar quando houver reposição de medicamentos; - Evitar deslocamentos desnecessários e diminuir as filas nas unidades básicas de saúde; - Mostrar os medicamentos mais em conta caso não estejam disponíveis na UBS; - Disponibilizar de forma gratuita o aplicativo móvel e democratizar a saúde através do acesso às medicações.

## **1.2 ESCOPO E OBJETIVOS FINAIS**

- Desenvolver app para facilitar a relação da distribuição de medicamentos do SUS e Universidades à população;
- Auxiliar a população a encontrar UBS e/ou a hospital com o medicamento desejado mais perto;
- Alertar quando houver reposição de medicamentos;
- Evitar deslocamentos desnecessários e diminuir as filas nas unidades básicas de saúde;
- Mostrar os medicamentos mais em conta caso não estejam disponíveis na UBS;
- Disponibilizar de forma gratuita o aplicativo móvel e democratizar a saúde através do acesso às medicações.

## **1.3 ASPECTOS EXTENSIONISTAS DO PROJETO**

Na disciplina de Estruturas de Sistemas para Internet conhecemos modelos de negócios: B2B, B2C e B2G. Considerando que o iSUS tem como função facilitar o acesso e a distribuição de medicamentos entre pessoas, farmácias e UBS, o Projeto se encaixa nos três modelos de negócios, pois estaremos oferecendo serviço ao município, a empresas farmacêuticas e ao consumidor final. Também, nessa mesma disciplina, conhecemos conceitos sobre Empreender, colocar em prática, sistematizar para resolver problemas por meio da tecnologia da Informação, otimizar processos (como o da retirada de medicamentos) e aprendemos sobre o sistema de GPS.

Assim, vimos a importância de identificar nosso público-alvo. Elaboramos uma paleta de cores, tipografia e o tipo de Persona do app na disciplina de Prototipação UI. Utilizamos a técnica Crazy 8 para elaborar e selecionar coletivamente as telas do App. A plataforma FIGMA foi utilizada para desenvolver o Wireframe de alto nível e a prototipação. Esses são conceitos e técnicas aprendidas nas disciplinas de Sistemas de prototipação UI e Sistemas de Mockup e Wireframe, sob orientação do professor Flávio.

Em PIME, desenvolvemos o projeto escrito do iSUS: escopo/objetivos, cronograma, responsabilidades, plataforma para desenvolvimento do app, divulgação, project chapter e

análise de riscos. As disciplinas de Software Imperativo, Paradigmas de Linguagens, Algoritmo e Programação foram importantes para definirmos a plataforma do app considerando nossas atuais habilidades.

Percebemos que essa experiência de desenvolver o iSUS em grupo está sendo um espaço importante para consolidar e relacionar conhecimentos das disciplinas que estamos aprendendo ao longo do curso.

## **2 METODOLOGIAS**

### **2.1 PESQUISA E RESULTADO FINAL**

O serviço de entrega de medicamentos em casa como forma de melhoria do acesso em saúde pública. O estudo tem por objetivo identificar e analisar demandas de usuários a um Serviço de Pronto Atendimento e a organização desse serviço para o seu acolhimento ao Sistema de Saúde.

A escolha da pesquisa se baseou em colher opiniões, dados de pessoas que utilizam e necessitam dessa funcionalidade da retirada de medicamentos. Também pesquisamos sobre as principais plataformas de comunicação utilizadas pelo nosso público-alvo.

Link de acesso ao formulário de pesquisa na plataforma da Google:  
[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSedDg2nco-Rjl3l\\_3ylqJBXxH63i4Nn4NZcmlvtjz3kK3qWtA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSedDg2nco-Rjl3l_3ylqJBXxH63i4Nn4NZcmlvtjz3kK3qWtA/viewform?usp=sf_link)

Link de acesso à Planilha de respostas:  
<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VigoLFugOiOjk87VMriCAEBA-PZw6Wn0DIo77bIp2Jo/edit?usp=sharing>

## 2.2 PROJECT CHAPTER

Título do projeto	iSUS			Gestor do Projeto	Mayara
Data de Início	13/03/2024	Data de Finalização	14/06/2024	Patrocinador do Projeto	Governo /Farmácias

Necessidades de Negócios	
Democratizar o acesso a medicamentos e vacinas essenciais, distribuídos pelo Sistema Único de Saúde, e informações sobre preços mais acessíveis para todos.	
Escopo do Projeto	Entregável
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver app para facilitar a relação da distribuição de medicamentos do SUS e Universidades à população;</li> <li>- Auxiliar a população a encontrar UBS e/ou a hospital com o medicamento desejado mais perto;</li> <li>- Alertar quando houver reposição de medicamentos;</li> <li>- Evitar deslocamentos desnecessários e diminuir as filas nas unidades básicas de saúde;</li> <li>- Mostrar os medicamentos mais em conta caso não estejam disponíveis na UBS;</li> <li>- Disponibilizar de forma gratuita o aplicativo móvel e democratizar a saúde através do acesso às medicações.</li> </ul>	<p>20/03 - Planejamento</p> <p>04/04 - Pesquisa</p> <p>07/04 - Design</p> <p>20/04 - Desenvolvimento e Prototipagem</p> <p>12/05 - Testes</p> <p>14/06 - Lançamento e divulgação</p>
Riscos e Problemas	Premissas
<p>Desistência de integrantes</p> <p>Parceria com o governo</p>	<p>Mão de obra para desenvolvimento</p> <p>Protótipo testado</p>

Finanças		
<p align="center"><b>Orçamento do Projeto</b></p> <p align="center">Custos de desenvolvimento, licenças de software, hospedagem, testes, marketing, custos de manutenções e atualizações.</p>		
Documentação Agenda		
Documentação e treinamento	10/06/2024	Data Atual 28/03/2024



## 2.3 DEFINIÇÃO DOS RECURSOS

RECURSOS HUMANOS: • Equipe de desenvolvimento, incluindo desenvolvedores frontend, backend, designers, especialistas em banco de dados, especialistas em segurança da informação, gerentes de projeto, testadores e outros profissionais necessários para cada etapa do desenvolvimento.

RECURSOS INFORMACIONAIS: • Dados e informações necessários para alimentar o aplicativo, como informações sobre medicamentos, localização de UBS, universidades e farmácias populares, dados de usuários. • Implementação de um sistema de pesquisa em e-commerce de farmácias para verificar os preços de produtos, com a capacidade de recomendar os melhores preços da região no caso de o medicamento necessário não estar disponível.

## 2.4 DEFINIÇÃO DAS PLATAFORMAS

**Plataforma para desenvolver o app:** *WordPress*, sistema de gerenciamento de conteúdo criado para ajudar os usuários a criar sites sem código.

### **Plataforma para divulgar o app**

Constatamos que os principais canais de comunicação utilizados pelo público-alvo são: Rádio (34%) , *Whatsapp* (92%), *YouTube* (77%) e o *Facebook* (85%).

Por isso, a forma de divulgação do app será via transmissão de Rádio, publicação impulsionada no *Facebook*, *YouTube*, *Whatsapp* e divulgação nas contas de *Instagram* das prefeituras.

## 2.5 CRONOGRAMA E EAP

1. [CRONOGRAMA](#) (link)

2. [EAP](#) (link)

20/03 - Planejamento

04/04 - Pesquisa

07/04 - Design

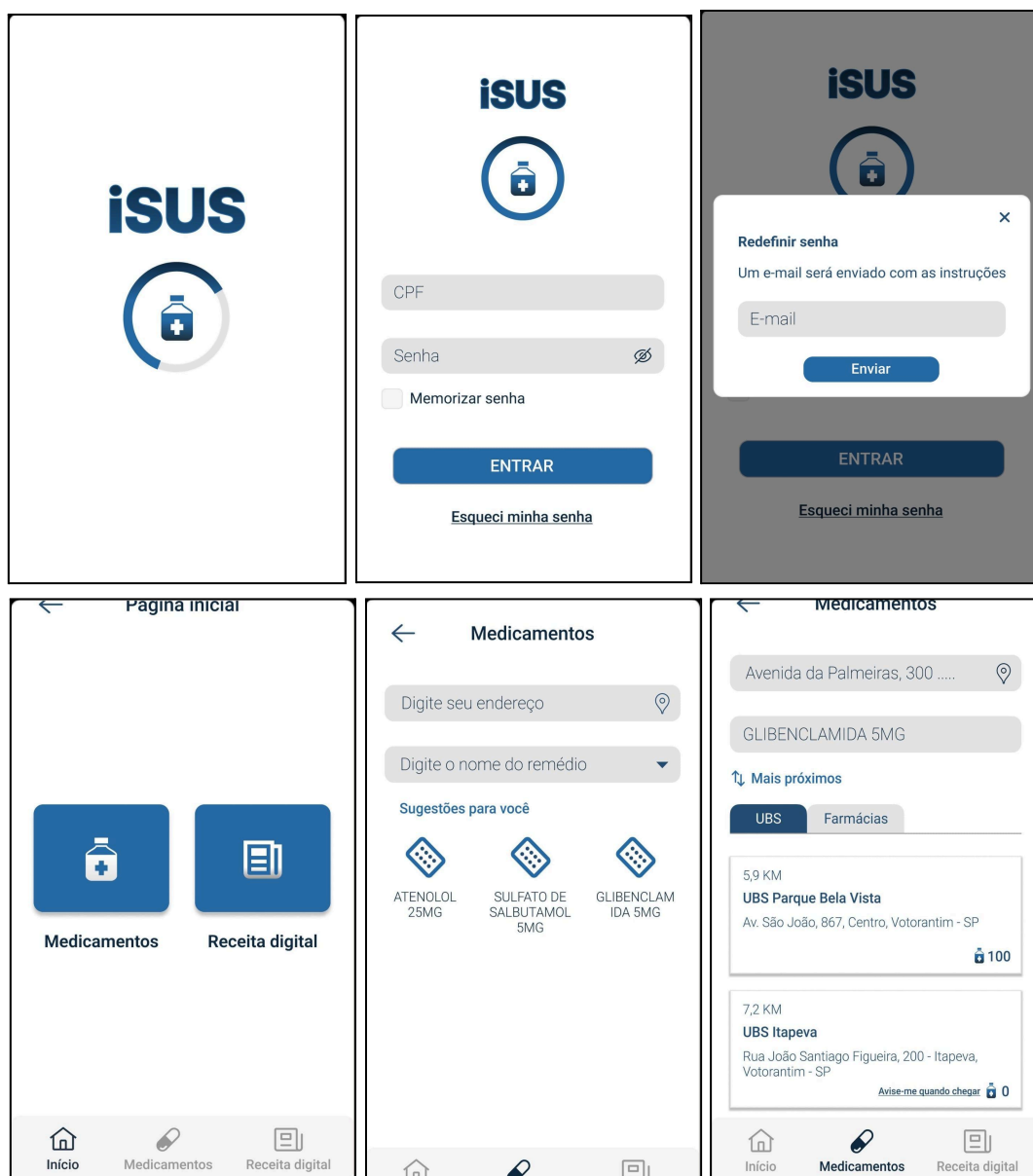
20/04 - Desenvolvimento e Prototipagem

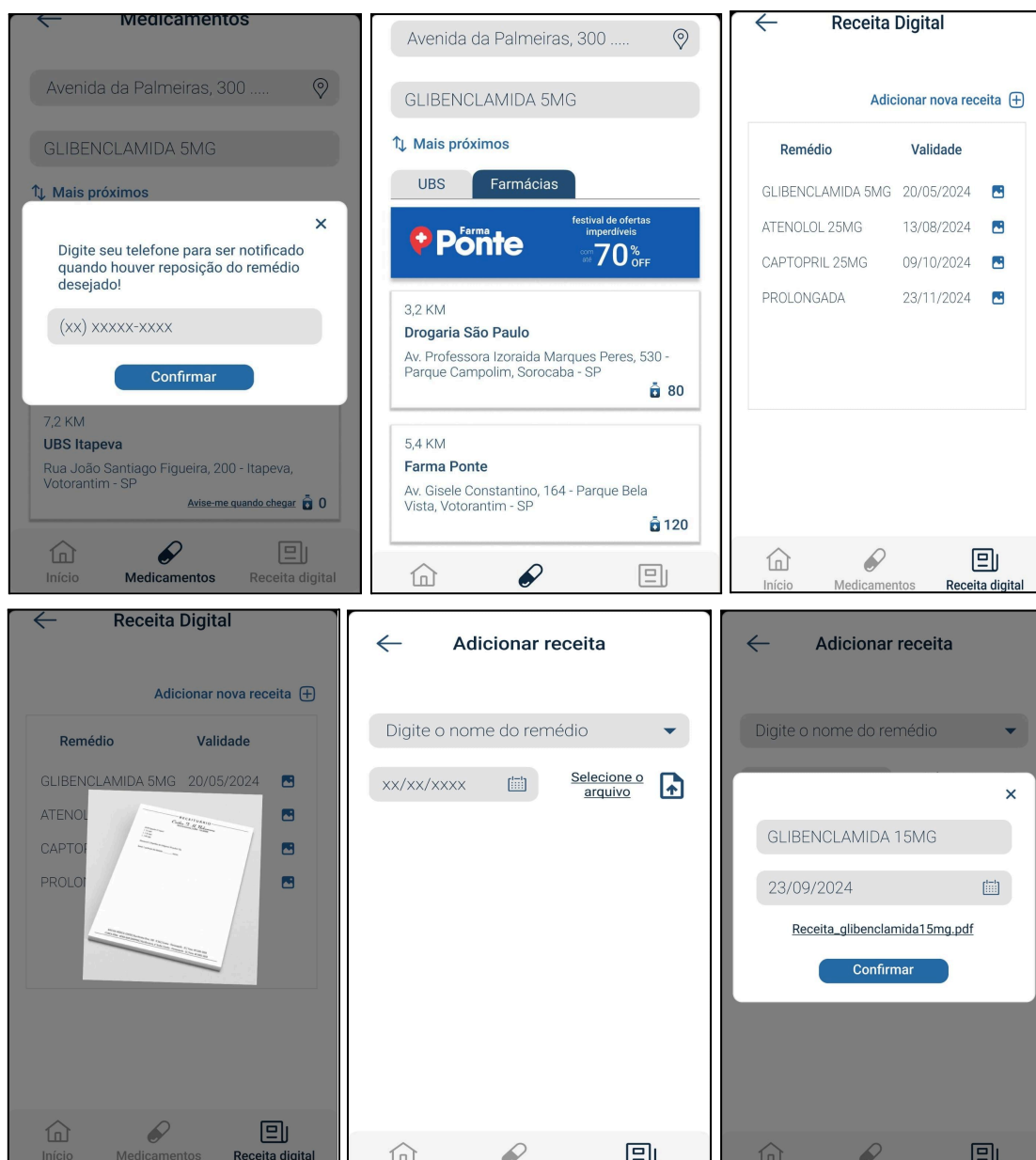
12/05 - Testes

14/06 - Lançamento e divulgação

### 3 RESULTADOS ALCANÇADOS

#### 3.1 PROTÓTIPO iSUS





Fonte: Elaborada por Mayara

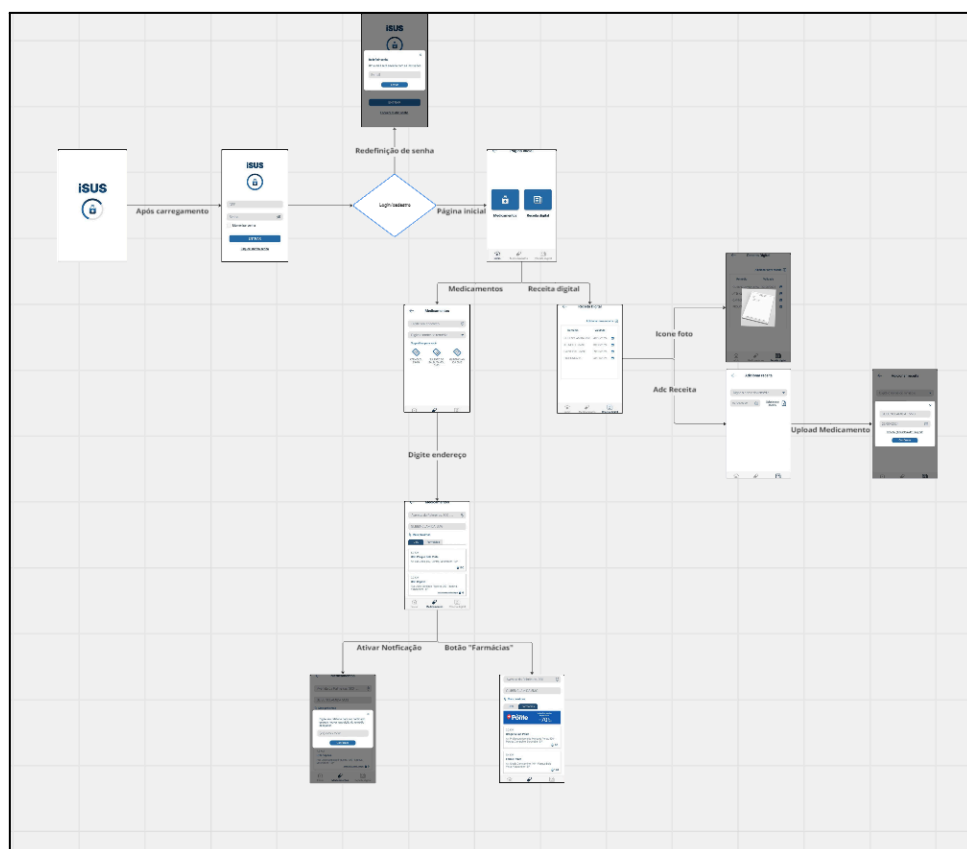
### 3.2 GUIA DE NAVEGAÇÃO

Pela tela de início, visualizamos o logo com o nome do app, ISUS, que imediatamente nos dirige à página de login. Na página de login, como de praxe, temos a opção de redefinição de senha por meio de e-mail. Após o login ter sido feito, somos direcionados a página inicial que é onde encontramos os caminhos para busca de remédios e localização de farmácias próximas ao nosso endereço, além da opção de anexo de receita digital. Abaixo, ainda, temos nossa “barra de pesquisa”, onde apresentam os mesmos recursos de busca de remédios e adição de

receita, além da opção de retorno à página inicial. Escolhendo, primeiro, a opção medicamentos, somos levados a aba onde estão as barras de pesquisas para anexo do remédio que buscamos e do nosso endereço. Com essas duas informações, o sistema buscará farmácias que possuam o remédio em questão mais próximas possível do nosso endereço. Dessa forma, nos será oferecido as melhores opções encontradas pelo sistema, localização, opções, preço. Seguindo a opção de anexo da receita, seremos levados a página que nos permitirá buscar a receita salva em nosso sistema, celular/computador, de modo que, ao decidirmos por qual farmácia buscaremos o remédio nas opções apresentadas pelo App, tal farmácia receberá antecipado a receita, podendo liberar o medicamento que dependa dela ou, de antemão, separar os remédios para que o usuário os busque.

### 3.3 DIAGRAMA DE NAVEGAÇÃO

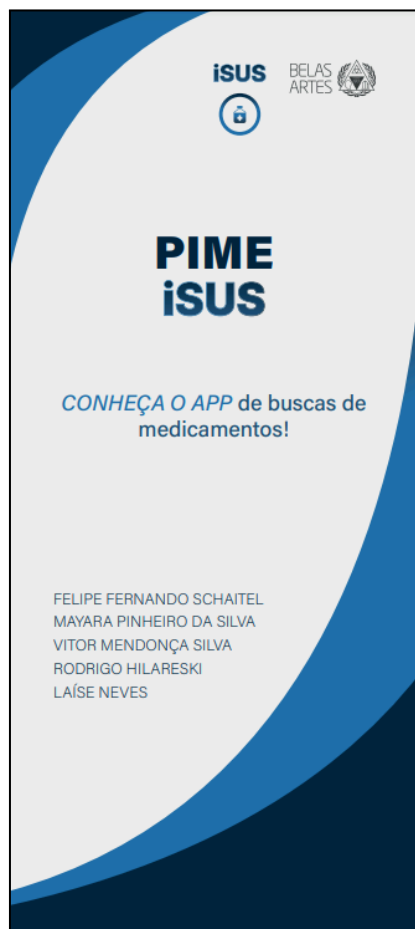
Link de acesso ao Diagrama: [https://miro.com/welcomeonboard/MWVCa2RFdzNaNm1TZ1BkUnp5dmlVZ2hJcGVPU3hrZ1FSM3VUTXA1V0hOVGZoaHl6aWhUVFBSNV05SzRkSExUTXwzNDU4NzY0NTgxNTk4OTIwODQwfDI=?share\\_link\\_id=182052878049](https://miro.com/welcomeonboard/MWVCa2RFdzNaNm1TZ1BkUnp5dmlVZ2hJcGVPU3hrZ1FSM3VUTXA1V0hOVGZoaHl6aWhUVFBSNV05SzRkSExUTXwzNDU4NzY0NTgxNTk4OTIwODQwfDI=?share_link_id=182052878049)



### 3.4 JORNADA DO USUÁRIO

- Desenvolver app para facilitar a relação da distribuição de medicamentos do SUS e Universidades à população;
- Auxiliar a população a encontrar UBS e/ou a hospital com o medicamento desejado mais perto; - Alertar quando houver reposição de medicamentos;
- Evitar deslocamentos desnecessários e diminuir as filas nas unidades básicas de saúde;
- Mostrar os medicamentos mais em conta caso não estejam disponíveis na UBS;
- Disponibilizar de forma gratuita o aplicativo móvel e democratizar a saúde através do acesso às medicações

### 3.5 BANNER



### **3.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O projeto iSUS e a disciplina Fundamentos da Programação e Sistemas (PIME I) foram fundamentais para nossa formação acadêmica e profissional, criando espaços de experiência e aprendizado.

Na disciplina PIME I, aplicamos conhecimentos adquiridos em outras disciplinas e exercitamos o trabalho coletivo e autoral. Esta disciplina nos mostrou e preparou para as etapas do processo de desenvolvimento de uma aplicação, fornecendo metodologias, modelos, referências bibliográficas e técnicas. Além disso, estimulou nossa capacidade de escrita, apresentação, expressão e diálogo no processo de criação.

Foi importante acompanhar os desdobramentos do aplicativo ao longo do tempo e ver nossa ideia se transformar em telas funcionais, com o objetivo de ajudar as pessoas a terem acesso a medicamentos e reduzir a fila nas Unidades de Pronto Atendimento.

Embora ainda estejamos no início do curso e tenhamos muito a aprender para desenvolver uma aplicação com código profissional, já aprendemos, experienciamos e desenvolvemos bastante material para nosso projeto.

Ainda não sabemos se o app iSUS continuará a ser desenvolvido, mas é certo que ao longo do curso e nas próximas disciplinas de PIME, levaremos essa experiência adiante.