

Guia de Navegação para o Carrinho de
Compras da Amazon



1. ÍNDICE

1. ÍNDICE	2
2. INFORMAÇÕES GERAIS.....	3
2.1. OBJETIVOS DO DOCUMENTO	3
2.2. INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO	3
2.3. CONTROLE DE ALTERAÇÕES	3
2.4. REVISORES	3
3. ETAPAS DO FLUXO DE COMPRAS NO CARRINHO.....	4
3.1. ACESSO AO SITE DA AMAZON	4
3.2. FAZENDO LOGIN	4
3.3. NAVEGANDO PELO SITE.....	5
3.4. ADICIONANDO PRODUTOS AO CARRINHO	5
3.5. ACESSANDO O CARRINHO	5
3.6. REVISANDO OS ITENS NO CARRINHO	6
3.7. APLICANDO CUPONS (CASO DISPONÍVEIS).....	6
3.8. CHECKOUT, ENTREGA E PAGAMENTO.....	6

2. INFORMAÇÕES GERAIS

2.1. Objetivos do Documento

Este guia foi criado para ajudar os usuários a navegar pelo processo de compra no carrinho de compras da Amazon. Siga as instruções passo a passo abaixo para realizar suas compras com sucesso.

2.2. Informações do Documento

Tipo do Documento: Guia de Navegação

Versão: v.1

Data: 05/10/2023

Cliente: Amazon

Projeto: Serviços

2.3. Controle de Alterações

Data	Versão	Responsável	Motivo
05/10/2023	1.0	Fernando Schmidt	Elaboração do Documento

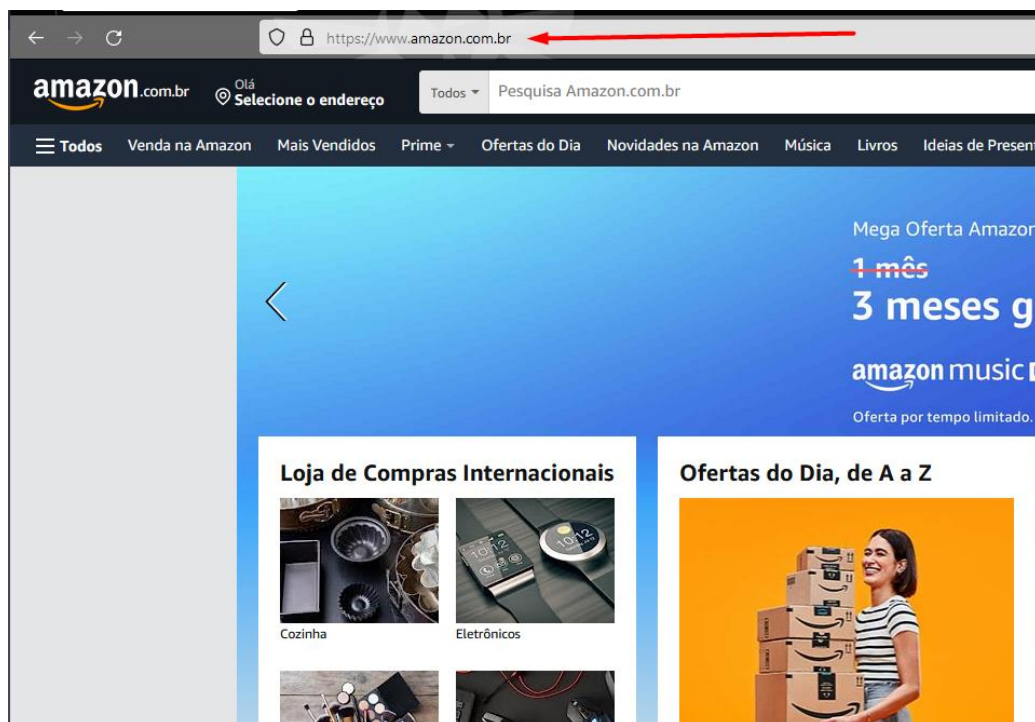
2.4. Revisores

Data	Versão	Responsável	Motivo
	1.0		

3. ETAPAS DO FLUXO DE COMPRAS NO CARRINHO

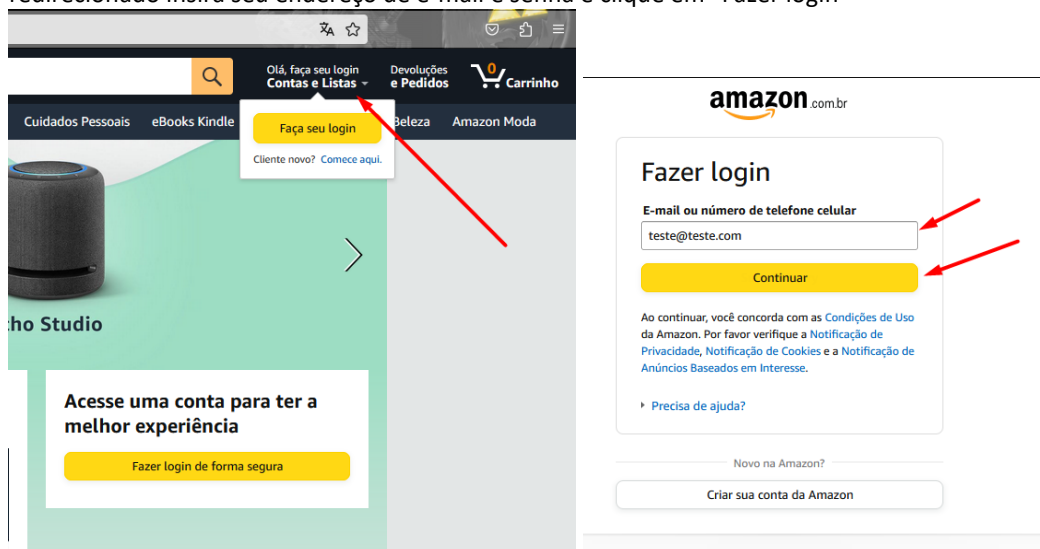
3.1. Acesso ao Site da Amazon

Abra seu navegador de preferência (Chrome, Firefox, Edge, etc). Você irá digitar a URL do e-commerce da Amazon www.amazon.com.br na barra de endereço. Ao clicar em "Enter" você será redirecionado para o site da Amazon.



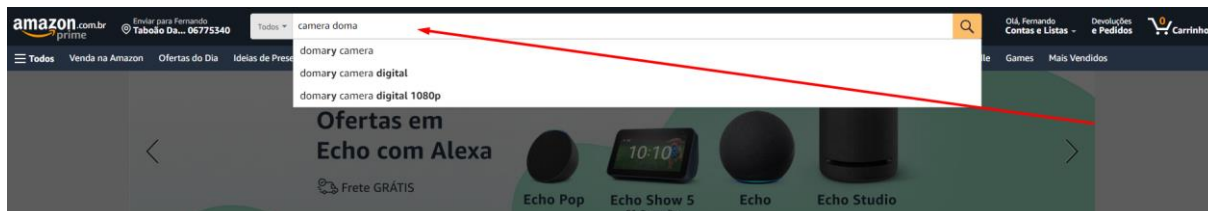
3.2. Fazendo Login

Para realizar uma compra é necessário realizar um login no site, para realizar esta ação você terá que clicar em "Olá, faça seu login", botão que se encontra no canto superior direito da página e na página para qual você será redirecionado insira seu endereço de e-mail e senha e clique em "Fazer login"



3.3. Navegando Pelo Site

Após realizar o login, você estará novamente na página inicial da Amazon, utilize a barra de pesquisa no topo da página para encontrar produtos ou navegue pelas categorias disponíveis, note que ao iniciar a digitar já lhe será proposto um produto com base no que você vem digitando.



3.4. Adicionando Produtos ao Carrinho

Ao encontrar um produto, clique nele para ver os detalhes, selecione as opções desejadas como tamanho, cor ou quantidade (caso disponíveis) e clique em “Adicionar ao carrinho”. O item selecionado irá aparecer em seu carrinho de compras.



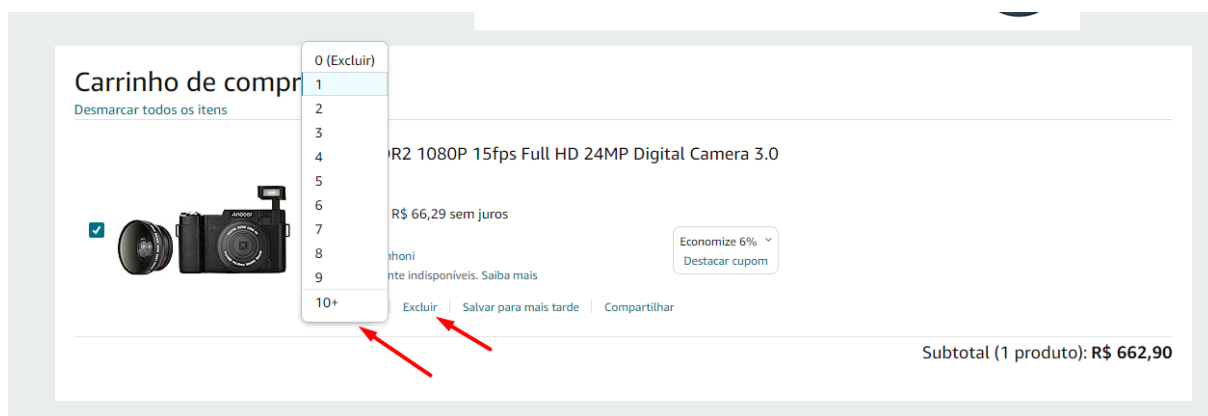
3.5. Acessando o Carrinho

Após adicionar produtos à sua lista de compras, clique no ícone do carrinho no canto superior direito da página da Amazon. Você será redirecionado para a página do carrinho, onde poderá revisar os itens selecionados.



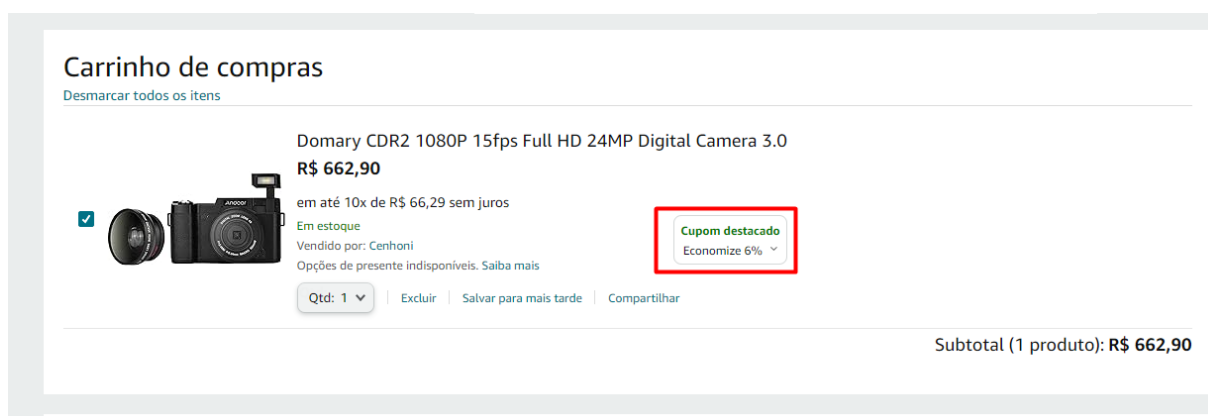
3.6. Revisando os itens no Carrinho

Na página do carrinho, você verá uma lista dos produtos selecionados, juntamente com informações detalhadas, como preço e quantidade. Verifique se os produtos, quantidades e opções estão corretas. Para remover itens, clique no botão "Excluir" ao lado de cada produto ou mesmo altere a quantidade de cada item para incluir mais itens de um mesmo produto.



3.7. Aplicando Cupons (caso disponíveis)

Caso disponível no carrinho será indicado a você um combo box com o nome de "Destacar Cupom", onde você poderá aplicar um desconto no preço do produto, basta clicar nele e será aplicado (caso disponível).



3.8. Checkout, Entrega e Pagamento

Quando estiver satisfeito com os itens no carrinho, clique no botão "Ir para o checkout". Você será direcionado para a página de checkout.

Na página de checkout, preencha suas informações de entrega, incluindo endereço, nome e número de telefone. Escolha o método de pagamento desejado e forneça as informações necessárias. Revise cuidadosamente as informações de entrega e pagamento antes de prosseguir. Nesta mesma página você poderá revisar seu pedido como um todo e caso esteja satisfeito é só clicar em "Finalizar compra", caso o faça acontecerá a confirmação na tela e por e-mail.



