

# Fabio Henrique Shreiner

Infra & Operações | Cloud | DevOps | SRE

Monte Azul Paulista, São Paulo, Brasil | (17) 99616-5523 | [fshreiner21@gmail.com](mailto:fshreiner21@gmail.com) | <https://www.linkedin.com/in/fabio-shreiner/>

## Resumo Profissional

Profissional de TI com 6+ anos de experiência em Infraestrutura e Operações, atuando na sustentação de ambientes críticos Linux e Windows, com foco em disponibilidade, estabilidade e resposta a incidentes.

Experiência prática com administração de servidores on-premise, monitoramento com Zabbix e Grafana, redes corporativas, firewalls (Fortigate e Sophos), virtualização e containerização com Docker.

Atuação em ambientes distribuídos nacionalmente (varejo e agronegócio), suportando múltiplas unidades e serviços essenciais ao negócio.

Em transição estruturada para DevOps / SRE, com foco em:

- Automação de infraestrutura (Terraform – estudos e prática)
- Cloud AWS
- Cultura de confiabilidade
- Boas práticas operacionais e melhoria contínua

## Competências e Habilidades Técnicas

Cloud:

- Amazon Web Services (AWS) – EC2, VPC, IAM, S3, Route53 e fundamentos de redes (laboratórios práticos)
- Infraestrutura como Código (Terraform – laboratórios práticos)
- Versionamento Git (básico)

Sistemas Operacionais:

- Linux (administração de sistemas, troubleshooting e gerenciamento de serviços)
- Windows Server
- Microsoft 365 (administração e gestão do ciclo de vida de usuários)

Containerização & Virtualização:

- Docker (containerização e laboratórios práticos)
- Ambientes virtualizados com múltiplas VMs em produção

Observabilidade:

- Zabbix (monitoramento, configuração de triggers e resposta a incidentes)
- Grafana (criação de dashboards e visualização de métricas)

Redes e Segurança:

- TCP/IP, roteamento e configuração de firewall
- Firewall Fortigate
- Firewall Sophos
- Troubleshooting de conectividade

Operações de TI:

- Gestão de incidentes (suporte N1/N2)
- ServiceNow
- GLPI
- Gestão de ativos de TI
- Implantação de MDM corporativo
- Processos de onboarding e offboarding

## Experiência Profissional

### Grupo Junqueira Rodas – Auxiliar de Infraestrutura e Suporte

Monte Azul Paulista, SP | set/2024 – atual

- Administração de servidores Linux e Windows em ambiente on-premise crítico, garantindo alta disponibilidade dos serviços.
- Suporte e sustentação da infraestrutura do Centro Administrativo e 13 propriedades distribuídas.
- Administração do Microsoft 365 (gestão de usuários, permissões e rotinas operacionais).
- Gestão do parque de ativos e MDM corporativo, assegurando padronização e controle.
- Atuação direta na resposta a incidentes e troubleshooting de conectividade entre unidades. **Impacto:** manutenção da estabilidade operacional em ambiente multiunidades com foco em continuidade do negócio.

### Nutrien Soluções Agrícolas – Analista de TI Jr

Monte Azul Paulista, SP | abr/2023 – set/2024

- Administração e sustentação de servidores on-premise.
- Configuração de rotas de firewall e diagnóstico de falhas de conectividade.
- Suporte N1/N2 com foco em redução de indisponibilidade.

- Participação na renovação do parque de TI e rollout de novos equipamentos.
- Implantação e organização de MDM corporativo.
- Atuação com Microsoft 365 e ServiceNow. **Impacto:** melhoria na padronização do ambiente e aumento da estabilidade operacional.

## Safra Rica – Analista de TI

Monte Azul Paulista, SP | mar/2022 – mar/2023

- Sustentação do uptime de toda a infraestrutura da empresa.
- Gestão de 100+ ativos de TI.
- Monitoramento com Zabbix e Grafana.
- Administração de 9 servidores virtualizados em produção.
- Atuação em redes de 9+ lojas com ambiente Cisco.
- Uso de Docker em rotinas de containerização e estudos aplicados. **Impacto:** aumento de visibilidade operacional e melhoria na resposta a incidentes.

## Safra Rica – Auxiliar de TI

Monte Azul Paulista, SP | out/2019 – mar/2022

- Suporte a incidentes de infraestrutura.
- Apoio à operação diária do ambiente.
- Escalonamento técnico e troubleshooting.

## Certificações

---

- LPI Linux Essentials - Linux Professional Institute
- AWS Solutions Architect Associate - Em preparação

## Formação Acadêmica

---

- Pós-Graduação em Engenharia de Redes de Computadores – Cruzeiro do Sul Virtual  
*ago/2020 – set/2021*
- Bacharelado em Sistemas de Informação – UNIFAFIBE  
*fev/2015 – nov/2019*