

Fabio Henrique Shreiner

Cloud | DevOps | SRE (Infra & Operações)

Monte Azul Paulista, São Paulo, Brasil | (17) 99616-5523 | fshreiner21@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/fabio-shreiner/>

Resumo Profissional

Profissional de TI com **6 anos de experiência em Infraestrutura e Operações**, atuando com **Linux e Windows, Microsoft 365 e ITSM (ServiceNow, GLPI)**.

Experiência em **observabilidade** (Zabbix, Grafana), **redes e firewall** (Fortigate, Sophos), **virtualização e conteinerização** (Docker), com foco em **alta disponibilidade (uptime), resposta a incidentes, padronização e melhoria contínua**.

Atuação em **migração de plataformas, adequação de redes e implantação de infraestrutura física** em ambientes de **grande porte e alta criticidade**, incluindo empresas dos setores de **varejo e agronegócio**, com operações distribuídas nacionalmente.

Em processo de especialização em **Cultura DevOps, Engenharia de Plataforma e SRE**, com foco em **automação, confiabilidade e boas práticas operacionais**, com interesse em oportunidades como **DevOps Jr, Infra ou SRE Jr**.

Competências e Habilidades Técnicas

- **Cloud:** AWS (administração e sustentação de servidores); (Estudos)
- **Sistemas Operacionais:** Linux, Windows, Windows Server
- **Conteinerização & Virtualização:** Docker; virtualização de servidores (host com múltiplas VMs em produção)
- **Observabilidade:** Zabbix, Grafana (monitoramento, alertas e atuação em incidentes)
- **Redes e Segurança:** Sophos Firewall, Fortigate; configuração de rotas e troubleshooting de conectividade
- **ITSM / Operações:** ServiceNow, GLPI; suporte N1/N2; gestão de incidentes; onboarding/offboarding
- **Workplace / Identidade:** Microsoft 365 (administração e suporte)
- **Gestão de Ativos:** controle de ativos, inventário, padronização e MDM corporativo
- **Custos / Operação:** apoio no controle e acompanhamento de gastos de TI

Experiência Profissional

Grupo Junqueira Rodas – Auxiliar de Infraestrutura e Suporte

Monte Azul Paulista, SP | set/2024 – atual

- Atuação na **gestão, operação e melhoria contínua da infraestrutura** do Centro Administrativo e propriedades do grupo, garantindo **disponibilidade e estabilidade dos serviços**.
- Administração de servidores **on-premise (Linux e Windows)**, com foco em **alta disponibilidade, troubleshooting e suporte a ambientes críticos**.
- Responsável pela **administração do Microsoft 365**, incluindo rotinas operacionais, gestão de usuários e suporte às áreas internas.
- Gestão do **parque de ativos de TI e MDM corporativo**, assegurando **padronização, controle e suporte ao usuário final**.
- Suporte à **conectividade entre o Centro Administrativo e 13 propriedades**, atuando na **resposta a incidentes, análise de falhas e manutenção da estabilidade do ambiente**.

Nutrien Soluções Agrícolas – Analista de TI Jr

Monte Azul Paulista, SP | abr/2023 – set/2024

- Administração e sustentação de servidores **on-premisse**, apoiando a **continuidade operacional** e a estabilidade do ambiente.
- Apoio na configuração de rotas de **firewall** e diagnóstico de **falhas de conectividade**, atuando na resolução de incidentes e prevenção de indisponibilidades.
- Identificação e correção de inconsistências de ambiente e **ativos**, contribuindo para **padronização, organização e estabilidade operacional**.
- Forte atuação no **controle de ativos de TI e implantação de novo MDM corporativo**, no contexto de **integração e expansão do ambiente**.
- Participação ativa na **renovação do parque de TI**, incluindo servidores, endpoints e dispositivos móveis, com organização e suporte ao **rollout**.
- Suporte **N1/N2** e execução de **onboarding e offboarding** de colaboradores em âmbito nacional, envolvendo acessos, contas e equipamentos.
- Atuação diária com **Microsoft 365, ServiceNow e Windows**, apoiando processos operacionais e atendimento corporativo.

Safra Rica – Analista de TI

Monte Azul Paulista, SP | mar/2022 – mar/2023

- Responsável pela **sustentação do uptime de toda a infraestrutura**, suportando a operação da empresa.
- Gestão de **100+ ativos de TI**, incluindo inventário, padronização, manutenção e suporte contínuo.
- Configuração, suporte e monitoramento de **redes em 9+ lojas**, ampliando **visibilidade operacional e agilidade na resposta a incidentes**.
- Atuação em **ambiente Cisco**, com troubleshooting de conectividade e resolução de falhas de rede.
- Operação de **ambiente de virtualização**, mantendo **9 servidores virtualizados (VMs)** em produção.
- Uso de **Docker** em rotinas de **conteinerização e estudos práticos aplicados** ao ambiente.
- Monitoramento e atuação em incidentes com **Zabbix e Grafana**, apoiando estabilidade e confiabilidade dos serviços.
- Apoio no **controle de custos operacionais de TI**, contribuindo para eficiência da operação.

Safra Rica – Auxiliar de TI

Monte Azul Paulista, SP | out/2019 – mar/2022

- Suporte em **incidentes de infraestrutura** e atendimento aos colaboradores, garantindo continuidade das operações.
- Apoio na **operação diária do ambiente**, com atividades de troubleshooting, manutenção e **escalonamento técnico** quando necessário.

Certificações

- LPI Linux Essentials – Linux Professional Institute

Formação Acadêmica

- Pós-Graduação em Engenharia de Redes de Computadores – Cruzeiro do Sul Virtual
ago/2020 – set/2021
- Bacharelado em Sistemas de Informação – UNIFAFIBE
fev/2015 – nov/2019