

Cátedra: Sistemas y Procesos de Negocio

Ciclo lectivo: 2023

Tema: Decisiones

Para responder las siguientes preguntas puedes utilizar como referencia la bibliografía, la presentación y videos sugeridos.

- 1) ¿Cómo definirías el concepto “decisión”?
- 2) ¿Y el proceso de Toma de Decisiones?
- 3) Las decisiones gerenciales pueden tener fallas en la estructura y conllevar riesgos, incertidumbre y conflicto ¿A qué se refiere cada uno de estos cuatro problemas que puede enfrentar un gerente?
- 4) ¿Cuáles son las etapas adecuadas a seguir para tomar una decisión óptima? Explique en qué consiste cada una de ellas. Luego, toma un ejemplo como: construir una casa e identifica cada etapa en esa decisión.
- 5) ¿Qué puede pasar si no se respetan estas etapas en un proceso de toma de decisión?
- 6) ¿Cómo definiría la creatividad? ¿Y la innovación? ¿Se trata del mismo concepto?
- 7) ¿Bajo qué condiciones se puede tomar una decisión?
- 8) ¿Qué tipos de decisiones existen? Y ¿en qué nivel de la organización se suele tomar cada tipo de decisión?
- 9) Si estuvieras en estas situaciones:
 - a. Tienes \$1000 disponibles y encontrás toda la ropa que necesitas por ese precio.
 - b. Tenés una reunión familiar y no sabés si armar las mesas en el jardín o adentro de la casa. El informe meteorológico dice que hay 70% de probabilidades de que baje viento zonda al llano.
 - c. Querés organizar una fiesta de aniversario con tiempo, ya que la fecha es el 15 de octubre de 2021. No hay información que indique que pasará con la evolución de la pandemia en Mendoza para esa fecha.

¿En qué condiciones estarías decidiendo en cada uno de los tres casos?
- 10) ¿Qué herramientas permiten el apoyo a la toma de decisiones no estructuradas? ¿Y en el caso de decisiones estructuradas? Define cada una de ellas.
- 11) ¿Qué modelos utilizan las personas en toma decisiones individuales? ¿Y las organizaciones, utilizan los mismos modelos? ¿Podrías hacer un cuadro para indicar sus conceptos?