## Felipe da Silva Pereira

Idade: 28 Anos - Estado Civil: Solteiro

Rua Serrana Fluminense – Jardim Peri - São Paulo – SP – CEP 02676040

Telefone: (11) 9 6434-7929 - E-Mail: fsilvapereira94@gmail.com

## Formação Acadêmica

- Ensino Médio CEEJA DONA CLARA MANTELLI Concluído
- Ensino Superior Universidade Paulista UNIP Trancado

## **Experiência Profissional**

• KAINOS SOLUÇÕES EM ATENDIMENTO LTDA.

Cargo: Consultor de Relacionamento I | Duração: 12/2022 – 05/2023

• TELEPERFORMANCE CRM S.A.

Cargo: Expert em Interação | Duração: 03/2022 - 06/2022

RAIA DROGASIL S/A

Cargo: Atendente de Farmacia / Balconista | Duração: 03/2018 - 06/2018

CONTAX MOBITEL S.A.

Cargo: Atendente Jr. | Duração: 09/2015 - 03/2016

ATENTO BRASIL S/A

Cargo: Operador de SAC | Duração: 08/2013 - 05/2014

## Qualificações e Atividades Complementares

MICROCAMP

Windows, Excel e Word - 24h

Digitação - 24h

RECODE

Desenvolvimento de Sistemas Web Básico - 40h

Desenvolvimento de Sistemas Web Intermediário - 40h

• DIO (Digital Innovation One)

Formação HTML Web Developer - 21h

Formação CSS Web Developer - 43h

Formação JavaScript Developer - 39h