

Instruções para ativar o seu eSIM

ATENÇÃO: não remova o plano de celular eSIM.

ATENÇAO: não remova o plano de celular eSIM.

Uma vez removido, o plano não pode ser reinstalado

Ler QR CodeAproxime a camera do seu celular para ler a imagem

Ativação IOS

Você deve permanecer conectado a internet (Wi-Fi ou Dados Móveis) durante todo período de sua viagem e **mantenha o Roaming de Dados ativado**.

- Com o celular conectado na internet, entre em "Ajustes" e depois na aba "Celular".
- na aba **"Celular**". **2.** Clique em **"Adicionar eSIM"**.
- 3. Clique em "Usar Código QR".
- 4. Depois de ler o QR Code a cima, clique no botão "Continuar" nas próximas duas telas.
- e clique em "Continuar".
 6. Na próxima tela escolha o eSIM para usar iMessage e FaceTime e depois clique em "Continuar".

5. Na próxima tela mantenha a opção "Principal" como Linha Padrão

- 7. Escolha seu **novo eSIM** como padrão para **Dados Celulares** e clique em "**Ok**"
- em "**Ok**".

 8. Clique no **eSIM** e ative a opção "**Roaming de Dados**".
- 9. Pronto! O seu eSIM está instalado e pronto para sua viagem.

Envie um e-mail, de segunda a sexta, das 9h às 18h para:

Ficou com alguma dúvida? Nosso suporte pode te ajudar:

Encontre-nos no WhatsApp, de segunda a sexta, das 9h às 18h:

atendimento@segurospromo.com.br

(S) (31) 3972-7086

Acompanhe nossas redes

Fale com a gente

4000-1667

De segunda a sexta de 09h às 18h

© 2023 Seguros Promo | By - Amopromo
CNPJ: 17219734/0001-69 | Rua Dos Timbiras, 2352 - Belo Horizonte, MG CEP 30140-061