

**Aparelho 1****Modelo**

iPhone 12

**Destino**

Europa

**Período**

Qui, 02/05/2024 - Dom, 04/08/2024

**Instruções para ativar o seu eSIM**

**ATENÇÃO:** não remova o plano de celular eSIM.

Uma vez removido, o plano não pode ser reinstalado

**Ler QR Code**

Aproxime a camera do seu celular para ler a imagem



## Ativação IOS

Você deve permanecer conectado a internet (Wi-Fi ou Dados Móveis) durante todo período de sua viagem e **mantenha o Roaming de Dados ativado**.

1. Com o celular conectado na internet, entre em **“Ajustes”** e depois na aba **“Celular”**.
2. Clique em **“Adicionar eSIM”**.
3. Clique em **“Usar Código QR”**.
4. Depois de **ler o QR Code** a cima, clique no botão **“Continuar”** nas próximas duas telas.
5. Na próxima tela mantenha a opção **“Principal”** como Linha Padrão e clique em **“Continuar”**.
6. Na próxima tela escolha o **eSIM** para usar **iMessage** e **FaceTime** e depois clique em **“Continuar”**.
7. Escolha seu **novo eSIM** como padrão para **Dados Celulares** e clique em **“Ok”**.
8. Clique no **eSIM** e ative a opção **“Roaming de Dados”**.
9. **Pronto!** O seu eSIM está instalado e pronto para sua viagem.

### Ficou com alguma dúvida? Nosso suporte pode te ajudar:

Envie um e-mail, de segunda a sexta, das 9h às 18h para:

 [atendimento@segurospromo.com.br](mailto:atendimento@segurospromo.com.br)

Encontre-nos no WhatsApp, de segunda a sexta, das 9h às 18h:

 [\(31\) 3972-7086](https://wa.me/3139727086)

### Acompanhe nossas redes



Fale com a gente

 31 **4000-1667**

De segunda a sexta de 09h às 18h

