



AVISO DE PRIVACIDAD

El Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, en donde se explica a los titulares, la manera adecuada de tratar sus datos personales conforme a lo establecido en la normatividad aplicable vigente en materia de Datos Personales, el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla agradece el interés brindado al presente Aviso de Privacidad, razón por la cual se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre éste en el contacto que se identifica al final del documento, por lo que le informa que:

La Base de Dato Personal de la aplicación móvil “TU SOAPAP”, desarrollada por el Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla con domicilio en Calle Río Grijalva No. 5312, Int. 1 Col. Jardines de San Manuel C.P. 72570 Puebla, Puebla, el cual es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla, Lineamientos Generales en Materia de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla y la demás normatividad que resulte aplicable.

Alcance.

Esta política aplica a los empleados, contratistas, usuarios y cualquier otra persona que tenga acceso a los sistemas y datos de la aplicación móvil “TU SOAPAP”.

Datos Personales que se recaban y su Finalidad Principal.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de mejorar nuestros servicios, personalizar su experiencia en la aplicación, comunicarnos con usted sobre las actualizaciones y promociones, así como generar datos estadísticos sobre el uso de la aplicación.

Para la información antes señalada se recaban los siguientes datos personales:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de Identificación de Suministro (NIS)
- Número de celular
- Credencial de elector (INE)
- Recibo de Agua
- Comprobante de domicilio
- Autorretrato Fotográfico
- Recibo o comprobante de predial (Para usuarios que son propietarios)

Información no personal recabada:

- Ubicación Geográfica
- Evidencia Fotográfica

Finalidad Secundaria

El responsable no lleva a cabo finalidades secundarias, se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Políticas Generales para la seguridad de la información:

- **Gestión de accesos**

Autenticación: Todos los usuarios deben autenticarse utilizando métodos seguros, como contraseñas fuertes, autenticación de dos factores (2FA) y otros mecanismos de autenticación avanzada.



SOAPAP

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

AVISO DE PRIVACIDAD

Control de acceso: El acceso a los sistemas y datos se concederá solo a aquellos individuos cuya función lo requiera. Se implementarán roles y permisos para asegurar que los usuarios solo tengan acceso a la información necesaria para realizar sus tareas.

Revisión de accesos: Los accesos serán revisados periódicamente para asegurar que solo los usuarios autorizados tengan acceso a los sistemas y datos críticos.

- **Protección de datos**

Cifrado: Todos los datos sensibles serán cifrados tanto en tránsito como en reposo. Se utilizarán protocolos y algoritmos de cifrado robustos, como TLS para datos en tránsito y AES para datos en reposo.

Copias de seguridad: Se realizarán copias de seguridad regulares de los datos críticos. Las copias de seguridad se almacenarán de manera segura y se probarán periódicamente para asegurar su integridad y disponibilidad.

Eliminación segura de datos: Los datos que ya no sean necesarios se eliminarán de manera segura para evitar su recuperación no autorizada.

- **Seguridad de la aplicación:**

Desarrollo Seguro: El desarrollo de "TU SOAPAP" seguirá prácticas seguras, como revisiones de código, pruebas de penetración y análisis de vulnerabilidades.

Actualizaciones y Parches: Se mantendrán actualizados todos los componentes del sistema y se aplicarán parches de seguridad de manera oportuna para mitigar vulnerabilidades conocidas.

Monitoreo y Detección: Se implementarán sistemas de monitoreo y detección de intrusiones para identificar y responder a actividades sospechosas o no autorizadas.

Fundamento Legal para el tratamiento de datos personales

Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los Decreto de Creación del Sistema Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Puebla, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla el día 28 de diciembre de 1984, última Reforma publicada en el Periódico Oficial del Estado de Puebla el día 27 de diciembre de 1994, Reglamento Interior publicado en el Periódico Oficial del Estado de Puebla el día 17 de noviembre del 2016, Artículo 27., así como los demás aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla.

Derechos ARCO

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Responsable, ubicada Calle Río Grijalva No. 5312, Int. 1 Col. Jardines de San Manuel C.P. 72570 Puebla, Pue, o bien a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx>) o en el correo electrónico transparencia@soapap.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puede acudir a la Unidad de Transparencia o enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada.

Transferencia de Datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.



SOAPAP
SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA

AVISO DE PRIVACIDAD

Cambios al aviso de privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad periódicamente. Cualquier cambio será notificado a través de la aplicación. Le recomendamos revisar regularmente este aviso para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

Información de Contacto

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud relacionada con este Aviso de Privacidad, por favor, contáctenos en:

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

Domicilio: Río Grijalva #5312 Interior 1, Jardines de San Manuel, Puebla, Pue.
Correo electrónico: transparencia@soapap.gob.mx.

Tel: 22-22-46-82-97

Fecha de la última actualización: 19 de junio del 2024
