

**CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA QUIEN SE LE DENOMINARÁ “EL SOAPAP”, Y POR LA OTRA PARTE LOS USUARIOS DE LA APLICACIÓN “TU SOAPAP”, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL USUARIO”, Y CUANDO ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA SE DENOMINARÁN COMO "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS CLÁUSULAS SIGUIENTES:**

### **DECLARACIONES**

**1. DECLARA "EL SOAPAP" QUE:**

**1.1.** ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIOS, CREADO MEDIANTE DECRETO PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA, EL VEINTIOCHO DE DICIEMBRE DE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO, CON SUS REFORMAS Y ADICIONES PUBLICADAS EL VEINTISÉIS DE MARZO DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UNO Y EL VEINTISIETE DE DICIEMBRE DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO, CON LAS ATRIBUCIONES QUE CONFORME A LOS DECRETOS LE CORRESPONDEN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.

**1.2.** DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO TERCERO DE SU DECRETO DE CREACIÓN, TIENE COMO OBJETO LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, ESTUDIO Y PROYECCIÓN, APROBACIÓN, CONSERVACIÓN: MANTENIMIENTO, AMPLIACIÓN Y REHABILITACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE OBRAS Y SISTEMAS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y EL REÚSO DE MISMAS, ASÍ COMO EL TRATAMIENTO DE AGUAS SULFHÍDRICAS O SALINAS Y SU REÚSO RESPECTIVO, Y EN GENERAL LA PRESTACIÓN O CONCESIÓN DE SERVICIOS, CONFORME LO ESTABLEZCAN LAS DISPOSICIONES APLICABLES; CELEBRAR CONTRATOS DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS; Y REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y ACTOS JURÍDICOS ENCAMINADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE AL CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS.

**1.3.** CUENTA CON CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL CON CLAVE DE REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES SOS960401J76 FOLIO E 0395171.

**1.4.** TIENE ESTABLECIDO SU DOMICILIO EN EL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE RÍO GRIJALVA 5312 INTERIOR 1 DE LA COLONIA JARDINES DE SAN MANUEL DE ESTA CIUDAD DE PUEBLA, MISMO QUE SEÑALA PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES DE ESTE CONTRATO.

**2.** DECLARA "**EL USUARIO**" QUE:

**2.1.** ES SU DESEO CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE DESPRENDEN DEL MISMO.

**2.2.** CONOCE EL CONTENIDO DEL CONTRATO, Y POR LO TANTO SE OBLIGA EN TÉRMINOS DEL MISMO, A CUMPLIR FIELMENTE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE LE SON APLICABLES.

**3.** DECLARAN "**LAS PARTES**" QUE:

**3.1.** SE RECONOCEN MUTUAMENTE LA PERSONALIDAD CON LA QUE SE OSTENTAN A LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO.

**3.2.** ES SU VOLUNTAD CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO CON LA FINALIDAD DE PROTEGER LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL PROPIEDAD DE **LAS PARTES** QUE SE LLEGUEN A INTERCAMBIAR CON EL OBJETIVO DE INTERACTUAR A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN MÓVIL, CON "**EL USUARIO**", LA CUAL TIENE LA FUNCIÓN DE AYUDAR A "**EL USUARIO**" DE LA MISMA A RESOLVER ALGÚN PROBLEMA O DUDA O DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA "**EL SOAPAP**".

CON BASE EN LAS ANTERIORES DECLARACIONES, LAS PARTES CONVIENEN EN OTORGAR LAS SIGUIENTES

## **CLÁUSULAS**

**PRIMERA.** EL OBJETO DEL CONTRATO

EL OBJETO DEL PRESENTE CONTRATO ES QUE "**LAS PARTES**" GUARDEN EN ESTRICTA CONFIDENCIALIDAD LA INFORMACIÓN PROPIEDAD DE "**LAS PARTES**" QUE SE LLEGUEN A INTERCAMBIAR CON EL OBJETIVO DE INTERACTUAR A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN MÓVIL, CON "**EL USUARIO**", LA CUAL TIENE LA FUNCIÓN DE AYUDAR A "**EL USUARIO**" DE LA MISMA A RESOLVER ALGÚN PROBLEMA O DUDA O DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA "**EL SOAPAP**".

**“EL SOAPAP”** COMO PARTE RECEPTOR RECIBIRÁ LA *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”* DE **“EL USUARIO”**, EL CUAL ES EL PROPIETARIO DE LA *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”* ENTREGADA.

**“EL SOAPAP”** PODRÁ UTILIZAR LA *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”* ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL PROPÓSITO PARA EL CUAL FUE EXPRESAMENTE PROPORCIONADA Y NO PODRÁ DIVULGARLA NI UTILIZARLA EN FORMA ALGUNA TOTAL O PARCIALMENTE, POR SÍ O POR INTERPÓSITA PERSONA, SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO Y POR ESCRITO DE **“EL USUARIO”** DE LA INFORMACIÓN.

LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA CON ANTERIORIDAD A ESTA FECHA, Y QUE HAYA SIDO MARCADA COMO CONFIDENCIAL, RECIBIRÁ EL MISMO TRATAMIENTO A AQUELLA INFORMACIÓN QUE SE CONTENGA BAJO Y CON FECHA POSTERIOR A LA FIRMA DEL PRESENTE.

SALVO EN LOS CASOS EXPRESAMENTE ESTABLECIDOS EN ESTE CONTRATO, **“LAS PARTES”** SE OBLIGAN A MANTENER RIGUROSAMENTE EN SECRETO Y COMO CONFIDENCIAL LA INFORMACIÓN DE CADA UNA DE ELLAS, POR LO QUE EN NINGÚN MOMENTO Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA PODRÁN DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DIVULGAR, COPIAR, REPRODUCIR, ALTERAR, REVELAR, O DE CUALQUIER OTRA MANERA HACERLA DEL CONOCIMIENTO DE CUALQUIER TERCERO EN FORMA TOTAL O PARCIAL, NI PODRÁN EXPLOTAR POR SÍ O POR INTERPÓSITA PERSONA, CUALQUIER PORCIÓN O LA TOTALIDAD DE LA *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”*.

NO OBSTANTE, PARA LOS EFECTOS DE ESTE CONTRATO **“EL SOAPAP”** ESTARÁ EXENTO DE GUARDAR LA CONFIDENCIALIDAD RESPECTO DE AQUELLA INFORMACIÓN QUE:

A) HAYA SIDO PUESTA A DISPOSICIÓN POR UN TERCERO, SIN QUE ESA DIVULGACIÓN QUEBRANTE O VIOLE UNA OBLIGACIÓN DE CONFIDENCIALIDAD DE CONFORMIDAD CON ESTE CONTRATO Y LAS LEYES APLICABLES DE LA MATERIA.

B) PREVIAMENTE A SU DIVULGACIÓN FUESE CONOCIDA POR **“LAS PARTES”**, LIBRE DE CUALQUIER OBLIGACIÓN DE MANTENERLA COMO INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, SEGÚN SE EVIDENCIE POR DOCUMENTACIÓN QUE POSEA.

C) SEA O LLEGUE A SER DEL DOMINIO PÚBLICO O DE CARÁCTER PÚBLICO CON ANTELACIÓN O POSTERIORIDAD A LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO SIN MEDIAR INCUMPLIMIENTO DE ESTE CONTRATO POR ALGUNA DE **“LAS PARTES”**.

D) HAYA SIDO AUTORIZADA POR **“EL USUARIO”** PARA SER REVELADA, O QUE YA NO LA CONSIDERE COMO *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”* O PRIVILEGIADA Y ASÍ LO HAYA HECHO SABER.

## **SEGUNDA. PROPIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

**“LAS PARTES”** RECONOCEN QUE LA *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”* QUE MANEJEN ENTRE ELLAS ES PROPIEDAD EXCLUSIVA DE **“EL USUARIO”**.

NINGUNA DE **“LAS PARTES”** PODRÁ ELABORAR COPIAS DE LA *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”* SIN EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE LA PARTE DE **“EL USUARIO”**.

## **TERCERA. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN**

**“LAS PARTES”** RECONOCEN QUE, PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO LA *“INFORMACIÓN CONFIDENCIAL”* ES AQUELLA QUE CONTIENE DATOS PERSONALES CONCERNIENTES A UNA PERSONA FÍSICA IDENTIFICADA O IDENTIFICABLE, LA INFORMACIÓN PROTEGIDA POR EL SECRETO COMERCIAL, INDUSTRIAL, BANCARIO, FIDUCIARIO, FISCAL, BURSÁTIL Y POSTAL Y CUYA TITULARIDAD CORRESPONDA A PARTICULARES, SUJETOS DE DERECHO INTERNACIONAL O A SUJETOS OBLIGADOS CUANDO NO INVOLUCREN EL EJERCICIO DE RECURSOS PÚBLICOS, Y QUELLA QUE PRESENTEN LOS PARTICULARES A LOS SUJETOS OBLIGADOS, SIEMPRE QUE TENGAN EL DERECHO A ELLO, DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LAS LEYES O LOS TRATADOS INTERNACIONALES, EN TÉRMINOS DEL ARTÍCULO 134 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

POR LO QUE **“EL SOAPAP”** PODRÁ UTILIZARLA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE PARA EL PROPÓSITO PARA EL CUAL LE FUE EXPRESAMENTE PROPORCIONADA Y NO PODRÁ DIVULGARLA NI UTILIZARLA EN FORMA ALGUNA SIN AUTORIZACIÓN EXPRESA Y POR ESCRITO DE LA PARTE QUE OTORGÓ DICHA INFORMACIÓN, SIENDO IGUALMENTE APLICABLE PARA TALES EFECTOS LO DISPUESTO POR EL ARTÍCULO 136 LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA.

## **CUARTA. DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**

**“EL USUARIO”** TENDRÁ EL DERECHO DE EXIGIR EN CUALQUIER MOMENTO A **“EL SOAPAP”** QUE DICHA INFORMACIÓN SEA DESTRUIDA O DEVUELTA, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE LA MISMA SE HAYA ENTREGADO O REVELADO ANTES O DESPUÉS DE LA CELEBRACIÓN DE ESTE CONTRATO, EN EL ENTENDIDO DE QUE DICHA DESTRUCCIÓN O DEVOLUCIÓN NO TERMINARÁ CON LAS OBLIGACIONES DE CONFIDENCIALIDAD SEÑALADAS EN ESTE CONTRATO.

## **QUINTA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

DEBIDO A QUE ES POSIBLE QUE LA “**INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**” REVELADA POR “**LAS PARTES**” PARA LA CONSECUCCIÓN DE ALGÚN POSIBLE CONTRATO INCLUYA DATOS PERSONALES O DATOS PERSONALES SENSIBLES EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS DEL ESTADO DE PUEBLA, ES RESPONSABILIDAD Y OBLIGACIÓN DE CADA UNA DE “**LAS PARTES**” GARANTIZAR QUE CUENTAN CON LOS MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS NECESARIOS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON DICHA LEY Y LAS DEMÁS DISPOSICIONES DERIVADAS DE ÉSTA.

#### **SEXTA. MODIFICACIONES**

EL PRESENTE INSTRUMENTO PODRÁ SER MODIFICADO O ADICIONADO MEDIANTE ACUERDO DE LAS PARTES, EN EL ENTENDIDO DE QUE DICHAS MODIFICACIONES O ADICIONES DEBERÁN CONSTAR POR ESCRITO, MISMAS QUE FORMARÁN PARTE INTEGRAL DEL PRESENTE INSTRUMENTO Y ENTRARÁN EN VIGOR A PARTIR DE LA FECHA EN QUE SEAN SUSCRITAS.

NINGUNA DECLARACIÓN VERBAL DE PERSONA ALGUNA MODIFICARÁ O AFECTARÁ LA FORMA Y ALCANCE LEGAL DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTIPULADOS EN ESTE CONTRATO.

#### **SÉPTIMA. VIGENCIA**

LAS PARTES ACUERDAN EN QUE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DEL PRESENTE CONTRATO PERMANECERÁN EN VIGOR HASTA EN TANTO HAGA USO DE LA PLATAFORMA “**TU SOAPAP**”.

#### **OCTAVA. CONTROVERSIAS**

EN CASO DE CONTROVERSIA, “**LAS PARTES**” SE SOMETERÁN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE PUEBLA, RENUNCIANDO A CUALQUIER OTRA QUE PUDIERA CORRESPONDERLE POR RAZÓN DE SUS DOMICILIOS O CUALQUIER OTRA RAZÓN PRESENTE O FUTURA.

LEÍDO EL PRESENTE “**CONTRATO DE CONFIDENCIALIDAD**” Y ENTERADAS “**LAS PARTES**” DE SU CONTENIDO, ALCANCE Y FUERZA LEGAL, SE FIRMA DE CONFORMIDAD, EN LA CIUDAD DE PUEBLA, EL 21 DEL MES DE JUNIO DEL 2024.

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL  
MUNICIPIO DE PUEBLA.

EL USUARIO DE LA APLICACIÓN.