

CONTRATO DE ADHESIÓN PARA BRINDAR EL SERVICIO DE LA APLICACIÓN “TU SOAPAP”, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE EL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA QUIEN SE LE DENOMINARÁ “EL SOAPAP”, Y POR LA OTRA PARTE LOS USUARIOS DE LA APLICACIÓN “TU SOAPAP”, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ “EL USUARIO”, Y CUANDO ACTÚEN DE MANERA CONJUNTA SE DENOMINARÁN COMO "LAS PARTES", AL TENOR DE LAS CLÁUSULAS SIGUIENTES:

DECLARACIONES

1. DECLARA "EL SOAPAP" QUE:

1.1. ES UN ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE PUEBLA, CON PERSONALIDAD JURÍDICA Y PATRIMONIO PROPIOS, CREADO MEDIANTE DECRETO PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE PUEBLA, EL VEINTIOCHO DE DICIEMBRE DE MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y CUATRO, CON SUS REFORMAS Y ADICIONES PUBLICADAS EL VEINTISÉIS DE MARZO DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y UNO Y EL VEINTISIETE DE DICIEMBRE DE MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y CUATRO, CON LAS ATRIBUCIONES QUE CONFORME A LOS DECRETOS LE CORRESPONDEN EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO.

1.2. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO TERCERO DE SU DECRETO DE CREACIÓN, TIENE COMO OBJETO LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN, ESTUDIO Y PROYECCIÓN, APROBACIÓN, CONSERVACIÓN: MANTENIMIENTO, AMPLIACIÓN Y REHABILITACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE OBRAS Y SISTEMAS DE AGUA POTABLE, DRENAJE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Y EL REÚSO DE MISMAS, ASÍ COMO EL TRATAMIENTO DE AGUAS SULFHÍDRICAS O SALINAS Y SU REÚSO RESPECTIVO, Y EN GENERAL LA PRESTACIÓN O CONCESIÓN DE SERVICIOS, CONFORME LO ESTABLEZCAN LAS DISPOSICIONES APLICABLES; CELEBRAR CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS; Y REALIZAR TODAS LAS ACTIVIDADES Y ACTOS JURÍDICOS ENCAMINADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE AL CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS.

1.3. CUENTA CON CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL CON CLAVE DE REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES SOS960401J76 FOLIO E 0395171.

1.4. TIENE ESTABLECIDO SU DOMICILIO EN EL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE RÍO GRIJALVA 5312 INTERIOR 1 DE LA COLONIA JARDINES DE SAN MANUEL DE ESTA CIUDAD DE PUEBLA, MISMO QUE SEÑALA PARA LOS FINES Y EFECTOS LEGALES DE ESTE CONTRATO.

2. DECLARA **"EL USUARIO"** QUE:

2.1. ES SU DESEO CELEBRAR EL PRESENTE CONTRATO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE SE DESPRENDEN DEL MISMO.

2.2. CONOCE EL CONTENIDO DEL CONTRATO, Y POR LO TANTO SE OBLIGA EN TÉRMINOS DEL MISMO, A CUMPLIR FIELMENTE CON LAS DISPOSICIONES LEGALES QUE LE SON APLICABLES.

3. DE **"LAS PARTES"** QUE:

3.1. CUENTAN CON LOS RECURSOS TANTO TÉCNICOS COMO HUMANOS NECESARIOS, PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE "CONTRATO".

DECLARADO LO ANTERIOR Y PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PRESENTE "CONTRATO", **"LAS PARTES"** SE SUJETAN A LAS SIGUIENTES:

CLÁUSULAS

PRIMERA: OBJETO:

"EL SOAPAP" SE COMPROMETE A BRINDAR EL SERVICIO DE LA APLICACIÓN **"TU SOAPAP"** PARA INTERACTUAR A TRAVÉS DE UNA APLICACIÓN MÓVIL, CON **"EL USUARIO"**, LA CUAL TIENE LA FUNCIÓN DE AYUDAR A **"EL USUARIO"** DE LA MISMA A RESOLVER ALGÚN PROBLEMA O DUDA O DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA **"EL SOAPAP"**, AMPARADOS POR ESTE CONTRATO, SIENDO AQUELLOS CUYAS CONDICIONES Y TÉRMINOS SE DESCRIBEN EN ESTE DOCUMENTO.

SEGUNDA: DE LA VIGENCIA:

LA VIGENCIA DEL PRESENTE CONTRATO SERÁ POR TIEMPO INDEFINIDO O INDETERMINADO, YA QUE NO EXISTE UN PLAZO FORZOSO EN EL CUAL **"EL USUARIO"** TENGA QUE OBTENER LA APLICACIÓN MÓVIL, POR LO QUE EL PRESENTE CONTRATO PODRÁ DARSE POR TERMINADO EN CUALQUIER MOMENTO POR PARTE DE **"EL USUARIO"**, SIN PENALIDAD ALGUNA Y SIN NECESIDAD DE RECABAR LA AUTORIZACIÓN DE **"EL SOAPAP"**.

TERCERA: ACCESO A LA APLICACIÓN:

PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, SE REQUIERE SER USUARIO DE **"EL SOAPAP"**.

DESCARGAR LA APLICACIÓN EN TU DISPOSITIVO MÓVIL, **"TU SOAPAP"** LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA SERÁ UTILIZADA PARA ASOCIARLA A LA CUENTA Y FACILITAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.

CUARTA: DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

LA INFORMACIÓN PERSONAL HACE REFERENCIA A LA INFORMACIÓN QUE SE FACILITA A APLICACIÓN “TU SOAPAP” Y QUE TE IDENTIFICA PERSONALMENTE COMO LO SON: NOMBRE, DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO, NÚMERO DE CUENTA “NIS”, NÚMERO DE CELULAR Y LOS DOCUMENTOS COMO INE, RECIBO DE AGUA, COMPROBANTE DE DOMICILIO, COMPROBANTE DEL PREDIAL, CON LA FINALIDAD DE QUE LA APLICACIÓN “TU SOAPAP” PUEDA ASOCIAR RAZONABLEMENTE A ESTA INFORMACIÓN.

QUINTA: DE LOS SERVICIOS:

LA APLICACIÓN EN TU DISPOSITIVO MÓVIL “TU SOAPAP”, DARÁ LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CONSULTAR LOS HORARIOS DE SERVICIO E INFORMACIÓN RELATIVA A LAS CUENTAS NIS DE IGUAL FORMA PODRÁ REALIZAR REPORTE DE DAÑOS A LA INFRAESTRUCTURA, QUEJAS DEL SERVICIO, MODULO COMERCIAL DIRECCIONARÁ A LA PÁGINA WEB DE AGUA DE PUEBLA, INFORMACIÓN DE OBRAS Y TRANSPARENCIA DEL SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.

LA PRESTACIÓN DE SERVICIO COMENZARÁ A PARTIR DEL REGISTRO DE “**EL USUARIO**” EL CUAL SERÁ VALIDADO Y CERTIFICADO POR PERSONAL DE “**EL SOAPAP**”.

SEXTA: TERMINACIÓN DE RELACIÓN CONTRACTUAL.

“**LAS PARTES**” **PUEDEN** DAR POR TERMINADAS SUS RELACIONES CONTRACTUALES, SIN IMPORTAR LA CAUSA DE DICHA TERMINACIÓN, EN CUALQUIER MOMENTO.

SÉPTIMA: AVISO DE PRIVACIDAD.

“**EL SOAPAP**”, ESTÁ OBLIGADO A TRATAR DATOS PERSONALES DE “**EL USUARIO**”, EN Estricto APEGO A LO DISPUESTO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, CUMPLIENDO ADEMÁS CON SUS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS, POR LO QUE NO PODRÁ DIVULGARLOS SIN EL CONSENTIMIENTO PREVIO Y POR ESCRITO DE “**EL USUARIO**”, SALVO EN CASO DE QUE LA ENTREGA DE DICHA INFORMACIÓN LE SEA REQUERIDA POR ALGUNA AUTORIDAD COMPETENTE CON FACULTADES PARA TALES EFECTOS.

SE INFORMA AL “**EL USUARIO**” QUE AL ACCESAR A LA APLICACIÓN “TU SOAPAP”, ESTÁ ACEPTANDO QUE “**EL SOAPAP**” UTILICE SUS DATOS PERSONALES DE ACUERDO Y PARA LAS FINALIDADES ESTABLECIDAS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD CORRESPONDIENTE.

OCTAVA: ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

EL INGRESO Y UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN "TU SOAPAP" IMPLICA QUE USTED HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO LOS PRESENTES "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO". Y ESTA APLICACIÓN REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN EXPRESA DE LOS USUARIOS PARA ACCEDER A LAS FUNCIONES COMO CÁMARA, Y GPS PARA BRINDAR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS SOLICITADOS EN ALGUNO DE LOS MÓDULOS DE LA APLICACIÓN.

NOVENA: RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN "TU SOAPAP"

LA APLICACIÓN "TU SOAPAP" SE ENTREGA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA. USTED ASUME LA RESPONSABILIDAD DE TODAS LAS ACCIONES QUE EJECUTE, EN LA UTILIZACIÓN Y CONSULTA DE LA "TU SOAPAP", MISMAS QUE SE CONSIDERA QUE USTED REALIZA VOLUNTARIAMENTE.

USTED NO UTILIZARÁ, NI PERMITIRÁ QUE OTROS USUARIOS UTILICEN ESTA APLICACIÓN MÓVIL O CUALQUIER SERVICIO PRESTADO A TRAVÉS DE ELLA, DE FORMA CONTRARIA A LO ESTABLECIDO EN LOS "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO", ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA APLICACIÓN "TU SOAPAP". ES RESPONSABILIDAD DE USTED TODO ACTO QUE SE REALICE EN ESTA APLICACIÓN MÓVIL, POR MEDIO DE SU "NOMBRE DE USUARIO" Y "CONTRASEÑA"; ASIMISMO, USTED SE RESPONSABILIZA DEL CUIDADO Y CUSTODIA DE LOS MISMOS, PARA QUE ESTA APLICACIÓN MÓVIL ÚNICAMENTE SEA UTILIZADA PARA LOS FINES PARA LOS CUALES HA SIDO DISEÑADA, POR LO QUE CUALQUIER MAL USO QUE SE REALICE EN SU NOMBRE, SE PRESUMIRÁ REALIZADA POR USTED.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE "EL SOAPAP" QUEDA LIBERADO DE TODA RESPONSABILIDAD POR EL MAL USO QUE LLEGARA A REALIZARSE EN ALGUNO DE LOS MÓDULOS DE "TU SOAPAP".

COMO TODO DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA APLICACIÓN "TU SOAPAP" ES FALIBLE Y ESTARÁ EN PROCESO PERMANENTE DE MEJORA; POR LO QUE EXISTE LA POSIBILIDAD, AUNQUE REMOTA, DE QUE OCURRAN FALLAS TÉCNICAS DURANTE SU USO; POR LO QUE "**EL SOAPAP**" NO GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN MÓVIL ESTÉ LIBRE DE ERRORES; POR TAL MOTIVO, USTED DESLINDA DE TODA LA RESPONSABILIDAD A "**EL SOAPAP**", RESPONDIENDO DE TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DE LAS CIRCUNSTANCIAS EXPUESTAS EN ESTE PÁRRAFO.

"**EL SOAPAP**" NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS INCONVENIENTES QUE USTED PUDIERA EXPERIMENTAR CON EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y ACCESORIOS —HARDWARE Y SOFTWARE— UTILIZADOS PARA CONECTARSE A ESTA APLICACIÓN MÓVIL; DE IGUAL MANERA, TAMPOCO ASUMIRÁ

RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PROCEDIMIENTOS QUE HAYAN QUEDADO INCONCLUSOS, POR RAZONES AJENAS A LAS FUNCIONES DE **“EL SOAPAP”**.

EN NINGÚN CASO **“EL SOAPAP”** SERÁ RESPONSABLE POR LAS CONSECUENCIAS DEL USO INDEBIDO O FRAUDULENTO DE "TU SOAPAP", CUALQUIERA QUE SEA LA CAUSA DEL EVENTUAL DAÑO.

DÉCIMA: CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO.

“EL SOAPAP” TIENE PLENO DERECHO DE REALIZAR MODIFICACIONES EN LOS CONTENIDOS QUE SE OFRECEN, YA SEAN TEMPORALES O PERMANENTES, EN CUALQUIER MOMENTO; POR LO TANTO, NO ES POSIBLE GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD NI LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE "TU SOAPAP" EN TODO MOMENTO O DURANTE EL TIEMPO DE ACTUALIZACIÓN. **“EL SOAPAP”** NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER FALLA QUE PUDIERA PRESENTARSE CON EL USO DE ESTA APLICACIÓN, YA SEAN POR CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES, O POR CUALQUIERA OTRA CAUSA.

“EL SOAPAP” SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR, RESTRINGIR O SUPRIMIR TODOS O CUALQUIERA DE LOS ATRIBUTOS DE LOS MÓDULOS DE LA "TU SOAPAP", EN FORMA TEMPORAL O DEFINITIVA, SIN QUE ESTAS MEDIDAS PUEDAN SER OBJETO DE REQUERIMIENTO ALGUNO, NI DE DERECHO A RECLAMAR DAÑOS Y PERJUICIOS POR PARTE DE USTED.

DÉCIMA PRIMERA: POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

LA APLICACIÓN "TU SOAPAP" ES UNA OBRA PROTEGIDA POR LAS LEYES MEXICANAS, INTERNACIONALES Y TRATADOS EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

EL USO DE "TU SOAPAP", NO LO CONVIERTE A USTED EN TITULAR DE NINGUNO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL MISMO, NI DEL CONTENIDO O INFORMACIÓN A LA QUE ACCEDA. QUEDA PROHIBIDO UTILIZAR EL NOMBRE, LA MARCA O EL LOGOTIPO DEL MISMO, ASÍ COMO LA DE **“EL SOAPAP”**. ASIMISMO, NO SE PODRÁ ELIMINAR, OCULTAR NI ALTERAR LOS AVISOS LEGALES QUE SE MUESTRAN EN LA MISMA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, USTED PODRÁ IMPRIMIRLOS, COPIARLOS O ALMACENARLOS, SIEMPRE Y CUANDO SEA PARA USO Estrictamente PERSONAL.

DÉCIMA SEGUNDA: CONTROVERSIAS Y JURISDICCIÓN APLICABLE.

“EL SOAPAP” SE RESERVA EL DERECHO DE PRESENTAR ACCIONES CIVILES O PENALES CUANDO SE ADVIERTA EL USO INDEBIDO DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN "TU SOAPAP", O POR EL INCUMPLIMIENTO DE LOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”.

LA RELACIÓN ENTRE “**EL SOAPAP**” Y “**EL USUARIO**” SE REGIRÁ POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN LA CIUDAD DE PUEBLA, Y LA QUE SEA APLICABLE EN EL ÁMBITO FEDERAL. EN CASO DE EXISTIR CONTROVERSIA LEGAL, LAS PARTES SE SUJETARÁN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE PUEBLA, CONFORME A LA MATERIA QUE CORRESPONDA.

DÉCIMA TERCERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

PARA TODO LO RELATIVO A LA INTERPRETACIÓN, CUMPLIMIENTO Y EJECUCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO, “**LAS PARTES**” SE SOMETERÁN A LA COMPETENCIA DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO), EN LA VÍA ADMINISTRATIVA DE DICHA DEPENDENCIA, PARA RESOLVER CUALQUIER CONTROVERSIA QUE SE SUSCITE O PUDIERA LLEGAR A SUSCITARSE.

A LOS EFECTOS DEL PRESENTE CONTRATO, SE HACE EL PRESENTE A UN SOLO TENOR Y UN SOLO EFECTO, EN LA CIUDAD DE PUEBLA, ESTADO PUEBLA. EL 20 DEL MES DE JUNIO DEL 2024.

SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
DEL MUNICIPIO DE PUEBLA.
SOAPAP

EL USUARIO DE LA APLICACIÓN.