

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN MOVIL “TU SOAPAP”**

### **ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

EL INGRESO Y UTILIZACIÓN DE LA APLICACIÓN "TU SOAPAP" IMPLICA QUE USTED HA LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO LOS PRESENTES “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”. Y ESTA APLICACIÓN REQUERIRÁ LA AUTORIZACIÓN EXPRESA DE LOS USUARIOS PARA ACCEDER A LAS FUNCIONES COMO CÁMARA, Y GPS PARA BRINDAR ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS SOLICITADOS EN ALGUNO DE LOS MÓDULOS DE LA APLICACIÓN.

LOS USUARIOS ACEPTAN COMPLETAMENTE Y EXPRESAMENTE CADA UNA DE LAS CLÁUSULAS QUE CONFORMAN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESDE EL MOMENTO QUE UTILIZAN LA APLICACIÓN. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE CAMBIAR, MODIFICAR Y/O ACTUALIZAR EN CUALQUIER MOMENTO LAS CONDICIONES Y TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

### **USO Y ACCESO DE LAS APLICACIONES**

“EL USUARIO” SE COMPROMETE A USAR LA APLICACIÓN “TU SOAPAP” ÚNICAMENTE PARA LOS FINES ESTABLECIDOS EN LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.

ES RESPONSABILIDAD DEL USUARIO INFORMAR A “EL SOAPAP” INMEDIATAMENTE TAN PRONTO TENGA CONOCIMIENTO DE CUALQUIER FALLO, ERROR O CUALQUIER ÍNDOLE QUE PUDIERA AFECTAR A LA APLICACIÓN O QUE PUDIERA SER APROVECHADO PARA HACER UN MAL USO DE ELLA.

### **RESPONSABILIDAD SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN "TU SOAPAP"**

LA APLICACIÓN “TU SOAPAP” SE ENTREGA “TAL CUAL” , SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA.

USTED ASUME LA RESPONSABILIDAD DE TODAS LAS ACCIONES QUE EJECUTE, EN LA UTILIZACIÓN Y CONSULTA DE LA "TU SOAPAP", MISMAS QUE SE CONSIDERA QUE USTED REALIZA VOLUNTARIAMENTE. USTED NO UTILIZARÁ, NI PERMITIRÁ QUE OTROS USUARIOS UTILICEN ESTA APLICACIÓN MÓVIL O CUALQUIER SERVICIO PRESTADO A TRAVÉS DE ELLA, DE FORMA CONTRARIA A LO ESTABLECIDO EN ESTOS “TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO”, ASÍ COMO A LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE OFRECE LA APLICACIÓN "TU SOAPAP". ES RESPONSABILIDAD DE USTED TODO ACTO QUE SE REALICE EN ESTA APLICACIÓN MÓVIL, POR MEDIO DE SU “NOMBRE DE USUARIO” Y “CONTRASEÑA”; ASIMISMO, USTED SE RESPONSABILIZA DEL CUIDADO Y CUSTODIA DE LOS MISMOS, PARA QUE ESTA APLICACIÓN MÓVIL ÚNICAMENTE SEA UTILIZADA PARA LOS FINES PARA LOS CUALES HA SIDO DISEÑADA, POR LO QUE CUALQUIER MAL USO QUE SE REALICE EN SU NOMBRE, SE PRESUMIRÁ REALIZADA POR USTED.

USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE “SOAPAP” QUEDA LIBERADO DE TODA RESPONSABILIDAD POR EL MAL USO QUE LLEGARA A REALIZARSE EN ALGUNO DE LOS MÓDULOS DE "TU SOAPAP".

COMO TODO DESARROLLO TECNOLÓGICO, LA APLICACIÓN "TU SOAPAP" ES FALIBLE Y ESTARÁ EN PROCESO PERMANENTE DE MEJORA; POR LO QUE EXISTE LA POSIBILIDAD, AUNQUE REMOTA, DE QUE OCURRAN FALLAS TÉCNICAS DURANTE SU USO; POR LO QUE “EL SOAPAP” NO GARANTIZA QUE LA APLICACIÓN MÓVIL ESTÉ LIBRE DE ERRORES; POR TAL MOTIVO, USTED DESLINDA DE TODA LA RESPONSABILIDAD A “EL SOAPAP”, RESPONDIENDO DE TODOS LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DERIVADOS DE LAS CIRCUNSTANCIAS EXPUESTAS EN ESTE PÁRRAFO.

“EL SOAPAP” NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS INCONVENIENTES QUE USTED PUDIERA EXPERIMENTAR CON EL EQUIPO DE CÓMPUTO Y ACCESORIOS — HARDWARE Y SOFTWARE— UTILIZADOS PARA CONECTARSE A ESTA APLICACIÓN MÓVIL; DE IGUAL MANERA, TAMPOCO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR PROCEDIMIENTOS QUE HAYAN QUEDADO INCONCLUSOS, POR RAZONES AJENAS A LAS FUNCIONES DE “EL SOAPAP”.

EN NINGÚN CASO “EL SOAPAP” SERÁ RESPONSABLE POR LAS CONSECUENCIAS DEL USO INDEBIDO O FRAUDULENTO DE "TU SOAPAP", CUALQUIERA QUE SEA LA CAUSA DEL EVENTUAL DAÑO.

#### **CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO**

“EL SOAPAP” TIENE PLENO DERECHO DE REALIZAR MODIFICACIONES EN LOS CONTENIDOS QUE SE OFRECEN, YA SEAN TEMPORALES O PERMANENTES, EN CUALQUIER MOMENTO; POR LO TANTO, NO ES POSIBLE GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD NI LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE "TU SOAPAP" EN TODO MOMENTO O DURANTE EL TIEMPO DE ACTUALIZACIÓN. “EL SOAPAP” NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR CUALQUIER FALLA QUE PUDIERA PRESENTARSE CON EL USO DE ESTA APLICACIÓN, YA SEAN POR CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES, O POR CUALQUIERA OTRA CAUSA.

“EL SOAPAP” SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR, RESTRINGIR O SUPRIMIR TODOS O CUALQUIERA DE LOS ATRIBUTOS DE LOS MÓDULOS DE LA "TU SOAPAP", EN FORMA TEMPORAL O DEFINITIVA, SIN QUE ESTAS MEDIDAS PUEDAN SER OBJETO DE REQUERIMIENTO ALGUNO, NI DE DERECHO A RECLAMAR DAÑOS Y PERJUICIOS POR PARTE DE USTED.

#### **POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

LA APLICACIÓN "TU SOAPAP" ES UNA OBRA PROTEGIDA POR LAS LEYES MEXICANAS, INTERNACIONALES Y TRATADOS EN MATERIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

EL USO DE "TU SOAPAP", NO LO CONVIERTE A USTED EN TITULAR DE NINGUNO DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL DEL MISMO, NI DEL CONTENIDO O INFORMACIÓN A LA QUE ACCEDA. QUEDA PROHIBIDO UTILIZAR EL NOMBRE, LA MARCA O EL LOGOTIPO DEL MISMO, ASÍ COMO LA DE "EL SOAPAP". ASIMISMO, NO SE PODRÁ ELIMINAR, OCULTAR NI ALTERAR LOS AVISOS LEGALES QUE SE MUESTRAN EN LA MISMA. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, USTED PODRÁ IMPRIMIRLOS, COPIARLOS O ALMACENARLOS, SIEMPRE Y CUANDO SEA PARA USO EstrictAMENTE PERSONAL.

#### **CONFIDENCIALIDAD.**

"EL SOAPAP" SE COMPROMETE A RESGUARDAR SU INFORMACIÓN CUMPLIENDO CON LO ESTABLECIDO EN LAS LEYES MEXICANAS EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

#### **PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES "EL SOAPAP" ESTÁ COMPROMETIDO CON LA PROTECCIÓN Y CUIDADO DE SUS DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD CUMPLIENDO CON LAS OBLIGACIONES ESTABLECIDAS LA LEGISLACIÓN VIGENTE PARA EL ESTADO DE PUEBLA, Y LAS LEYES MEXICANAS EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

#### **CONTROVERSIA Y JURISDICCIÓN APLICABLE.**

"EL SOAPAP" SE RESERVA EL DERECHO DE PRESENTAR ACCIONES CIVILES O PENALES CUANDO SE ADVIERTA EL USO INDEBIDO DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN "TU SOAPAP", O POR EL INCUMPLIMIENTO DE LOS PRESENTES "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO".

LA RELACIÓN ENTRE "EL SOAPAP" Y "EL USUARIO" SE REGISTRARÁ POR LA LEGISLACIÓN VIGENTE EN LA CIUDAD DE PUEBLA, Y LA QUE SEA APLICABLE EN EL ÁMBITO FEDERAL. EN CASO DE EXISTIR CONTROVERSIA LEGAL, LAS PARTES SE SUJETARÁN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES DE LA CIUDAD DE PUEBLA, CONFORME A LA MATERIA QUE CORRESPONDA.