

## TANGGUNG JAWAB SOSIAL

Bagian ini memaparkan komitmen sosial CITA terhadap praktik pertambangan yang berkelanjutan. Dimulai dengan upaya-upaya yang dilakukan melalui Program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat (PPM). Komitmen investasi sosial yang ditanamkan dalam setiap kegiatan operasional menjadi pedoman Perseroan dalam menjalankan bisnisnya dengan penuh tanggung jawab baik untuk lingkungan dan masyarakatnya.

Program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat (PPM) merupakan bentuk kepedulian dan kontribusi Perusahaan terhadap masyarakat yang berada di sekitar lokasi pertambangan. Sebagai Perusahaan swasta, CITA tidak hanya fokus dalam menjalankan prinsip ekonomis dan mencari keuntungan semata, namun juga berupaya berkontribusi bagi lingkungan hidup dan pemberdayaan masyarakat.

Program PPM merupakan kewajiban yang juga diatur oleh perundang-undangan, di antaranya:

1. Undang-Undang No. 3 Tahun 2020 tentang pertambangan mineral dan batubara, Pasal 108 yang mengatur tentang program pengembangan dan pemberdayaan masyarakat (PPM).
2. Kepmen ESDM No. 1824 Tahun 2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Pengembangan dan Pemberdayaan Masyarakat.

### Pedoman Program PPM

Kegiatan program ini disusun berdasarkan 'Guidance of CSR Implementation Strategy' dari departemen CSR CITA.

## SOCIAL RESPONSIBILITY

This section outlines CITA's social commitment to sustainable mining practices. Starting with the efforts made through the Community Development and Empowerment Program (PPM). The commitment to social investment that is invested in every operational activity serves as a guideline for the Company in running its business with full responsibility for both the environment and society.

The Community Development and Empowerment Program (PPM) is a form of the Company's concern and contribution to the communities around the mining site. As a company, CITA does not only focus on implementing economic principles and looking for profit alone, but also strives to contribute to the environment and community empowerment.

The PPM program is an obligation which is also regulated by legislation, including:

1. Law No. 3 of 2020 concerning mineral and coal mining, Article 108 which regulates the community development and empowerment program (PPM).
2. ESDM Ministerial Decree No. 1824 of 2018 concerning Guidelines for Program Implementation Community Development and Empowerment.

### PPM Program Guidelines

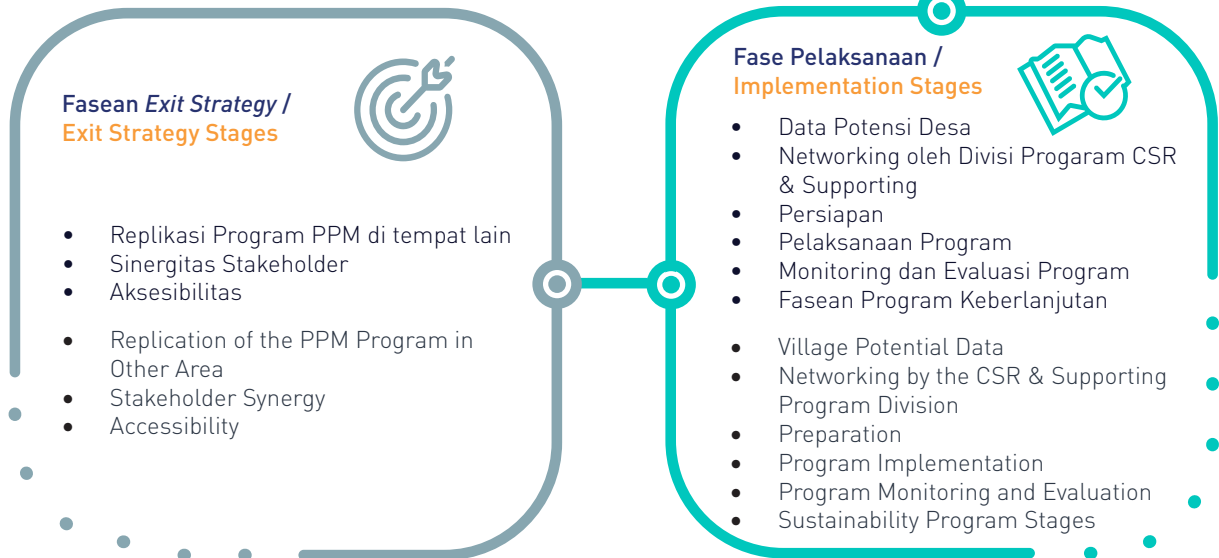
This program activity is structured based on the 'Guidance of CSR Implementation Strategy' from the CSR department of CITA.

## Prosedur Pelaksanaan Program PPM

Departemen CSR turut memegang peranan penting dalam kegiatan program PPM, berikut adalah faseannya:

### PPM Program Guidelines

The CSR department also plays an important role in the PPM program activities, the following are the stages:



## Lokasi Program PPM

Lokasi kegiatan program PPM dilakukan di sekitar area penambangan CITA yaitu di Kalimantan Barat, khususnya di daerah Sandai dan Air Upas.

### Program PPM

Tahun 2020, CITA telah memulai serangkaian program berbasis potensi lokal, dengan harapan setiap program yang dijalankan oleh masyarakat dapat diterima dengan mudah karena berasal dari lingkungannya sendiri. Program yang dilakukan bersifat mengembangkan, memberdayakan dan meningkatkan kapasitas masyarakat yang menjadi objek binaan, terdiri dari: pendidikan, kesehatan,

## PPM Program Locations

The location of the PPM program activities is carried out around the CITA mining area, in West Kalimantan, especially in the Sandai and Air Upas areas.

### PPM program

In 2020, CITA has started a series of programs based on local potential, with the hope that each program run by the community can be easily accepted because it comes from their own environment. The program carried out has the character of developing, empowering and increasing the capacity of the community who are the target projects, consisting of: education, health,

tingkat pendapatan riil, kemandirian ekonomi, sosial budaya, pemberian kesempatan kepada masyarakat setempat untuk berpartisipasi dalam pengelolaan lingkungan kehidupan masyarakat, pembentukan kelembagaan komunitas masyarakat dan pembangunan infrastruktur.

real income levels, economic independence, socio-culture, providing opportunities for local communities to participate in the management of the community's living environment, forming community community institutions. and infrastructure development.

## Proses Investasi Sosial CITA

## CITA's Social Investment Process



### Fase Inisiasi

Merupakan fasean pembentukan awal di mana diperlukannya keterlibatan masyarakat dalam program pemberdayaan. Pada fase ini masyarakat dituntut untuk sadar akan masalah yang terjadi di lingkungan terdekatnya dan menyatukan tujuan dalam rangka mencari solusi dari masalah yang terjadi.

### Fase Pengembangan

Merupakan fase di mana kelompok yang sudah terbentuk mendapatkan akses (informasi & permodalan) yang lebih besar dalam rangka mengembangkan kapasitas dan kualitas kelompoknya, perluasan serta mendapatkan kepastian hukum kelompok sebagai identitas dan pengakuan di masyarakat.

### Fase Penguatan

Pada fase ini, kelompok dituntut untuk dapat memperbesar kapasitas usahanya dan memberikan warna baru pada produk yang telah dihasilkan serta menjembatani dengan pihak-pihak luar yang memiliki akses untuk memberikan modal usaha yang jauh lebih besar.

### Fase Kemandirian

Fasean di mana kelompok dapat memberi multiplier effect kepada lingkungannya, ditandai dengan adanya penyerapan tenaga kerja lokal dari usaha yang sudah berjalan atau membentuk kelompok baru yang merupakan bagian dari kelompok utama yang sudah ada.

### Fase Keberlanjutan

Fasean di mana masyarakat yang tergabung dalam kelompok dapat menjalankan usahanya tanpa ketergantungan oleh pihak Perusahaan, dapat menghidupi usahanya secara mandiri dan bahkan dapat memberi model percontohan program pemberdayaan di luar wilayahnya.

### Initiation Stage

It is the initial formation stage where community involvement in empowerment programs is needed. At this stage the community is required to be aware of problems that occur in their immediate environment and unite their goals in order to find solutions to problems.

### Development Stage

It is the stage where groups that have been formed gain greater access (information & capital) in order to develop the capacity and quality of their groups, expand and obtain group legal certainty as identity and recognition in society.

### Strengthening Stage

At this stage, the group is required to be able to expand its business capacity and give new colors to the products that have been produced and to bridge with outsiders who have access to provide much larger business capital.

### Independence Stage

The stages in which a group can give a multiplier effect to its environment is marked by the absorption of local labor from existing businesses or forming new groups that are part of the existing main groups.

### Sustainability Stage

Stages in which people who are members of the group can run their business without being dependent on the Company, able to support their business independently and can even provide a pilot model for empowerment programs outside their territory.

## Jumlah Investasi Sosial

Perseroan telah melakukan pengembangan dan pemberdayaan sebagai berikut:

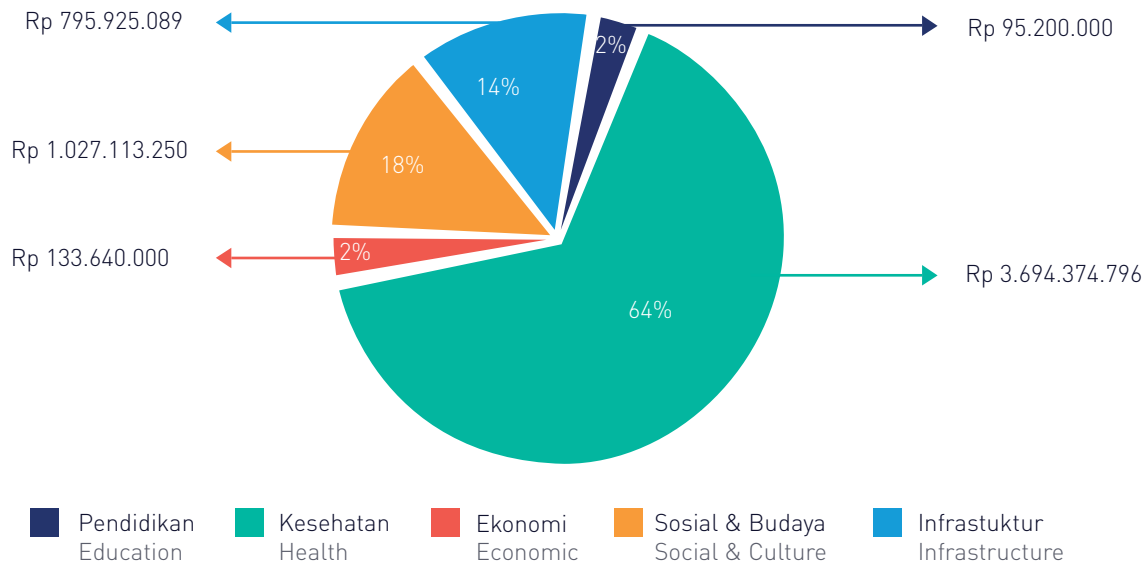
Tahun Year	Jumlah Desa Number of Village	Jumlah Program Number of Program	Total (miliar Rp/billion Rp)
2020	13	283	10.226
2019	11	225	6.943
2018	5	186	2.112

## Amount of Social Investment

The Company has developed and empowered as following:

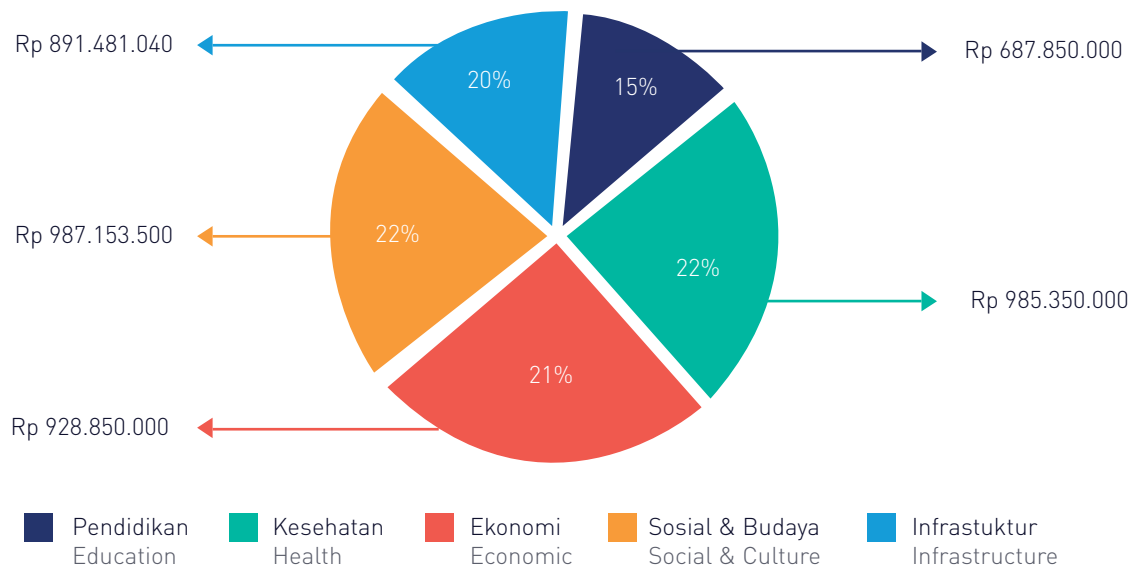
Serapan Dana PPM Site Sandai di tahun 2020, total  
Rp 5.746.253.135,-

Absorption of Sandai Site PPM Fund in 2020, a total of  
Rp 5.746.253.135,-



Serapan Dana PPM Site Air Upas di tahun 2020, total  
Rp 4.480.684.540,-

Absorption of Air Upas PPM Fund in 2020, a total of  
Rp 4.480.684.540,-



## Realisasi Program PPM 2020

Program pemberdayaan masyarakat CITA direalisasikan dengan mengacu pada dokumen rencana Induk PPM yang telah dibuat oleh departemen CSR. Dokumen tersebut dibuat melalui serangkaian kegiatan pemetaan sosial dan konsultasi publik kepada semua stakeholder terkait yang berada di lingkungan operasional Perusahaan. Jumlah kegiatan, serapan dana dan desa binaan PPM meningkat di tahun 2020 bila dibandingkan dengan tahun 2019 di karenakan aktivitas operasional Perusahaan yang semakin luas dan kompleks dan juga adanya pandemi Covid-19 yang mana mengeluarkan dana yang cukup besar untuk bantuan dan pemulihan masyarakat di sekitar wilayah operasional yang terdampak.

## Realization of the 2020 PPM Program

CITA's community empowerment program is realized by referring to the PPM master plan document that has been prepared by the CSR department. This document was created through a series of social mapping activities and public consultations to all relevant stakeholders in the Company's operational environment. The number of activities, uptake of funds and PPM-assisted villages increased in 2020 when compared to 2019 due to the Company's operational activities that are increasingly broad and complex and also the Covid-19 pandemic which requires quite a lot of funds for assistance and recovery of communities around the operational area that are impacted.

Program Program	Tujuan Goals
Kesehatan Health	Meningkatkan kualitas kesehatan masyarakat Improving the quality of public health
Pendidikan Education	Memperbaiki akses ke pendidikan yang berkualitas baik Expanding access to good quality education
Ekonomi Economic	Meningkatkan kapasitas dan kualitas kegiatan usaha Increasing the capacity and quality of business activities
Sosial Budaya Social & Culture	Menjaga keharmonisan antara Perseroan dan masyarakat Maintaining harmony between the Company and the community
Infrastruktur Infrastructure	Meningkatkan kemudahan akses jalan umum Providing better access to public roads
Pelestarian Lingkungan Environmental Conservation	Menjaga kelestarian alam Preserving nature

## KPI Program PPM 2020

### Kesehatan

- Adanya bantuan alat kesehatan pencegah Covid-19.
- Adanya bantuan bahan makan pokok bagi masyarakat terdampak pandemi terutama yang terkena efek pembatasan sosial.
- Dapat meringankan beban biaya pengobatan masyarakat dengan adanya program pengobatan gratis.
- Bantuan air bersih dapat mengalihkan masyarakat dalam menggunakan air sungai, sehingga dapat menghilangkan penyakit diare dan gatal-gatal yang sering dialami oleh masyarakat.
- Menjadikan masyarakat berpola hidup bersih dan sehat.

## KPI of 2020 PPM Program

### Health

- Covid-19 prevention medical equipment assistance.
- To provide staple food assistance for people affected by the pandemic, especially those affected by social restrictions.
- Ability to ease the burden of community medical expenses with the free medical treatment program.
- To provide clean water in order to divert people from using river water, thereby eliminating diarrhea and itching that is often experienced by the community.
- To encourage the community to live a clean and healthy pattern.



Program Pengobatan Gratis  
di Desa Pelanjau Jaya, Kec. Marau

Free Medical Program  
in Pelanjau Jaya Village, Marau

### Testimoni / Testimonial :

#### Khairul Bahri

KaPuskesmas Marau

Marau's Head Public Health Center



Saya sebagai Kepala Puskesmas Marau berterima kasih atas kepedulian dan terjalannya kerjasama yang baik dengan CITA serta penggunaan CSR-nya yang khusus untuk masyarakat kecamatan Marau dalam memerangi, pencegahan dan pengendalian Covid-19. Dengan adanya bantuan bahan disinfektan dan beberapa alat keperluan penyemprotan seperti elektrik sprayer, bahkan APD safety tentulah ini sangat membantu petugas terutama Puskesmas Marau beserta jajaran forkopimcam bahkan seluruh masyarakat Marau yang tergabung dalam kerjasama penyemprotan.

As the Marau's Head Public Health Center (Puskesmas), I am grateful for the concern and good cooperation with CITA and the use of its CSR specifically for the people of Marau sub-district in fighting, preventing and controlling Covid-19. With the aid of disinfectants and several tools for spraying purposes such as electric sprayers, even PPE safety, certainly this is very helpful for officers, especially Puskesmas Marau and the ranks of forkopimcam and even the entire Marau community who are members of the spraying collaboration.





## Pendidikan

- Dengan adanya bantuan insentif rutin bulanan bagi guru honorer dan kontrak, diharapkan dapat meningkatkan pendapatan yang selama ini dianggap masih sangat kurang dan sering terlambat, sehingga guru-guru tersebut semakin semangat untuk mengajar.
- Bantuan beasiswa bagi siswa berprestasi diharapkan dapat meningkatkan kualitas dan daya saing siswa di dalam dan di luar sekolah.
- Adanya motivasi lebih siswa dalam mewujudkan pribadi yang prestasi.
- Bantuan revitalisasi gedung sekolah diharapkan dapat membuat suasana belajar menjadi lebih nyaman.
- Dengan adanya bantuan alat peraga, dapat meningkatkan kemampuan siswa dalam menjelaskan mata pelajaran yang diberikan oleh gurunya karena dapat langsung memvisualisasikannya dengan bantuan yang diberikan.
- Siswa dapat merasakan kenyamanan menuju sekolah, dan tepat waktu saat masuk sekolah.

## Education

- With the routine monthly incentive assistance for honorary and contract teachers, it is hoped that it can increase the income that has so far been considered very insufficient and often late, so that these teachers are even more enthusiastic about teaching.
- Scholarship assistance for high-achieving students is expected to improve the quality and competitiveness of students inside and outside of school. There is more student motivation in realizing personal achievement.
- It is hoped that the assistance for the revitalization of the school building will make the learning atmosphere more comfortable.
- With the aid of teaching aids, it can improve students' abilities in explaining the subjects given by the teacher because they can immediately visualize them with the assistance provided.
- Students can feel comfortable going to school, and on time when they enter class.



Program Bantuan Sarana Prasarana  
PAUD Desa Matan Jaya

Matan Jaya Village PAUD  
Infrastructure Assistance Program





Program Tabungan  
Beasiswa Tingkat SMP dan  
SMK Se-Kecamatan  
Marau Air Upas

Scholarship Savings  
Program for Junior High  
School and Vocational High  
Schools  
in Marau Air Upas District

## Testimoni / Testimonial :

### Nikodimus

Camat Air Upas

Head of Air Upas District



Kami atas nama pemerintah Kecamatan Air Upas, menyampaikan beribu banyak rasa terima kasih kepada pihak CITA yang telah peduli selain memang merupakan tanggung jawab sosial program-program yang direalisasikan CITA sangat bermanfaat dalam pemberdayaanya.

We, on behalf of the Air Upas Subdistrict government, would like to express our thousands of gratitude to CITA for caring, apart from being the social responsibility of the programs that CITA realized were very useful in empowering them.



## Ekonomi

- Terciptanya usaha UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) yang mengangkat potensi lokal.
- Semakin besarnya kapasitas produksi kelompok binaan pada fase pengembangan.
- Terciptanya lahan pertanian, kolam ikan dan lahan peternakan baru bagi masyarakat dalam rangka program ketahanan pangan di masa pandemi.
- Terciptanya *multiplier effect* ditunjukkan dengan terbentuknya kelompok baru yang merupakan pengembangan dari kelompok yang sudah ada sebelumnya.
- Adanya diversifikasi produk binaan
- Terasilitasinya kelompok binaan pada dinas-dinas terkait guna peningkatan usahanya.
- Tidak tergantungnya masyarakat terhadap Perusahaan dengan selalu meminta menjadi karyawan Perusahaan.

## Economics

- The creation of SMEs (Small and Medium Enterprises) businesses that raise local potential.
- The increased production capacity of the assisted group at the development stage.
- The creation of agricultural land, fish ponds and new livestock land for the community in the context of a food security program during a pandemic.
- The creation of a multiplier effect is indicated by the formation of new groups which are the development of existing groups.
- There is a diversification of the target products
- Facilitated assisted groups in related agencies in order to increase their business.
- The community does not depend on the Company by always asking to be employees of the Company.



Program Pengembangan UMKM  
Kelurahan Ibu PKK Desa Membuluh Baru

Ibu PKK Desa Membuluh Baru  
SMEs Development Program



Program Panen Jagung  
oleh Kelurahan Tani  
Binaan CITA  
Dusun Pesanggaran

Corn Harvest Program  
by Sub-district Tani  
Binaan CITA  
Dusun Pesanggaran

## Testimoni / Testimonial :

**Ikas**

Ketua Kelompok Tani Usaha Sejahtera



Kami sangat berterima kasih kepada Perusahaan CMI yang mau mengajari kami dari awal pembukaan lahan sampai pada hari ini kita panen perdana. Saya dan teman-teman berharap kedepan agar kami di support terus karena panen kali ini selain kami jadikan bibit lagi sebagianya akan kami jual juga ke pengepulnya.

We are very grateful to CMI Company for teaching us from the beginning of land clearing until today we have our first harvest. My friends and I hope that in the future we will continue to be supported because this harvest, besides being used as seeds, we will also sell some of them to collectors.





## Infrastruktur

- Terselenggara dengan lancar acara adat rutin tahunan yang dilakukan oleh masyarakat.
- Masyarakat dapat mengekspresikan acara adat tersebut dengan rasa syukur dan melibatkan semua pihak termasuk Perusahaan sebagai bentuk kepercayaan terhadap Perusahaan.
- Kegiatan adat istiadat yang diselenggarakan didasarkan atas kearifan lokal yang selama ini telah terpelihara.
- Tumbuhnya empati masyarakat untuk peduli pada sesama pada kegiatan sosial yang dibuat oleh Perusahaan, seperti munculnya wadah organisasi baru peduli lingkungan, alam, dan lain-lain.
- Semakin tumbuhnya kegiatan positif bagi para pemuda desa sehingga mengurangi tindakan tidak bermanfaat.

## Infrastructure

- Smoothly held the annual customary events by the community.
- The community can express these traditional events with gratitude and involve all parties including the Company as a form of trust in the Company.
- Organized traditional activities are based on local wisdom that has been preserved so far.
- Growing community empathy to care for others on social activities made by the Company, such as the emergence of new organizations that care about the environment, nature, and others.
- The increasing growth of positive activities for village youth, thereby reducing useless activities.



Program Perbaikan Jalan  
Dusun Sungai Landak di Desa Sandai Kanan,  
Kec. Sandai

Dusun Sungai Road Repair Program  
in Sandai Kanan Village,  
Sandai



Program Bantuan Solar untuk Perbaikan Jalan Jembatan Kedondong-Simpang Tiga Golden

Fuel Support Program for the Kedondong-Simpang Road Improvement, Simpang Tiga Golden

### Sosial Budaya

- Terselenggara dengan lancar acara adat rutin tahunan yang dilakukan oleh masyarakat.
- Masyarakat dapat mengekspresikan acara adat tersebut dengan rasa syukur dan melibatkan semua pihak termasuk Perusahaan sebagai bentuk kepercayaan terhadap Perusahaan.
- Kegiatan adat istiadat yang diselenggarakan didasarkan atas kearifan lokal yang selama ini telah terpelihara.
- Tumbuhnya empati masyarakat untuk peduli pada sesama pada kegiatan sosial yang dibuat oleh Perusahaan, seperti munculnya wadah organisasi baru peduli lingkungan, alam dan lain-lain.
- Semakin tumbuhnya kegiatan positif bagi para pemuda desa sehingga mengurangi tindakan tidak bermanfaat.

### Socio-cultural

- Smooth annual tradition events held by the community.
- The community can express these traditional events with gratitude and involve all parties including the Company as a form of trust in the Company.
- Organized traditional activities are based on local wisdom that has been preserved so far.
- Growing community empathy to care for others on social activities made by the Company, such as the emergence of new organizations that care about the environment, nature and others.
- Increasing growth of positive activities for village youth, thereby reducing unwholesome activities.

Program Bantuan Alat Adat di Desa Pelanjau Jaya, Kec Marau

Indigenous Tools Assistance Program in Pelanjau Jaya Village, Marau District







Program Kaderisasi Penghidup Masjid  
di TPA Ar Ridho Desa Sandai Kiri

Mosque Life Regeneration Program  
at TPA Ar Ridho, Sandai Kiri Village

### **Pelestarian Lingkungan**

- Melibatkan masyarakat dalam proses perencanaan, realisasi, dan monitoring evaluasi program lingkungan.
- Mengembalikan fungsi alam sesuai daya tampung awal.
- Adanya terobosan baru terhadap pelestarian lingkungan yang ada, seperti adanya integrasi pemanfaatan limbah rumah tangga masyarakat yang dapat bernilai ekonomis.

### **Environmental Conservation**

- Involving the community in the planning, realization, and monitoring of environmental program evaluation processes.
- Returns the natural function according to its initial capacity.
- There are new breakthroughs in preserving the existing environment, such as the integration of the utilization of community household waste which can be of economic value.



Aktivitas pengambilan sampel air sungai guna pengujian dan pemantauan kualitas air di site Sandai.

Activities of river water sampling for testing and monitoring quality of water at the Sandai site.

## Pandemi Covid-19

Tahun 2020, pandemi yang disebabkan oleh virus Covid-19 melanda seluruh dunia. Dampaknya menyentuh seluruh aspek kehidupan masyarakat termasuk sosial dan lingkungan di sekitar daerah operasional pertambangan CITA. Untuk mendukung pencapaian percepatan pemulihan kehidupan dan demi memenuhi komitmen CITA terhadap praktik pertambangan yang berkelanjutan, CITA juga turut dalam kegiatan pemberian bantuan.

Berikut adalah kegiatan yang dilakukan dalam menghadapi pandemi 2020:

- Pemberian paket sembako
- Pemberian alat penyemprotan disinfektan
- Pembuatan poster, spanduk dan baliho tentang pencegahan Covid-19
- Pemberian bantuan baju Alat Pelindung Diri (APD)
- Pemberian sarung tangan untuk Puskesmas
- Pemberian bantuan alat laboratorium

## The Covid-19 Pandemic

In 2020, the pandemic caused by the Covid-19 virus hit the entire world. The impact touches all aspects of community life, including the social and environmental areas around the CITA mining operation area. To support the achievement of accelerated life recovery and to fulfill CITA's commitment to sustainable mining practices, CITA also participates in assistance activities.

The following are activities carried out in facing the 2020 pandemic:

- Providing basic food packages
- Provision of disinfectant spray equipment
- Making posters, banners and billboards about the prevention of Covid-19
- Providing assistance with Personal Protective Equipment (PPE)
- Providing gloves for Puskesmas
- Providing laboratory equipment assistance



Bantuan APD untuk Penanggulangan Covid 19 di UPTD Puskemas Sandai.

PPE assistance for Covid 19 at UPTD Puskemas Sandai.





Program Bantuan APD Covid 19  
untuk Pemerintah Kabupaten Ketapang

The Covid 19 PPE Assistance Program  
for the Ketapang Regency Government

### Testimoni / Testimonial:

#### H. Rustami

Kadis Kesehatan / Head of Health Division  
Kab. Ketapang



Saya selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Ketapang dan mewakili seluruh tenaga kesehatan yang berada di wilayah Kabupaten Ketapang mengucapkan banyak rasa terima kasih kepada pihak Perusahaan PT Cita Mineral Investindo Tbk atas bantuan yang diberikan. Bantuan ini akan kami maksimalkan dalam menangani pandemi Covid-19 yang telah merambah di negeri tercinta kita ini. Terlebih untuk Kabupaten Ketapang yang notabennya menjadi jembatan kedatangan orang-orang dari penjuru daerah. Semoga apa yang sudah diberikan pihak Perusahaan ini menjadi berkah bagi Perusahaan dan penolong bagi masyarakat sekitar.

I, as the Head of the Ketapang Regency Health Office, and representing all health workers in the Ketapang Regency area, would like to express my gratitude to PT Cita Mineral Investindo Tbk for the assistance provided. We will maximize this assistance in dealing with the Covid-19 pandemic which has penetrated our beloved country. Especially for Ketapang Regency which incidentally is a bridge for the arrival of people from all over the area. Hopefully what the Company has given is a blessing for the company and a helping hand for the surrounding community.



## Praktik Ketenagakerjaan

Keberhasilan CITA melalui tahun 2020 yang penuh tantangan tidak lepas dari dukungan dan kerja sama berbagai pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal. Pemangku kepentingan internal adalah manajemen dan karyawan lintas divisi dan beragam level jabatan sedangkan pemangku kepentingan eksternal antara lain konsumen/pelanggan, pemasok, masyarakat di sekitar lokasi operasional, Pemerintah Daerah dan sebagainya. Masing masing pemangku kepentingan memberikan kontribusi dalam mewujudkan target dan kinerja Perusahaan selama tahun pelaporan.

Karyawan merupakan aset terpenting bagi CITA. Sebab, mereka adalah penggerak dan pelaksana operasional sehari-hari, sekaligus ujung tombak operasional Perseroan. Dengan posisi seperti itu, maka Perseroan memerlukan karyawan yang berkualitas serta kompeten di bidangnya.

Praktik Ketenagakerjaan yang telah dilakukan Perseroan adalah:

- Mengadakan kegiatan rekrutmen secara terbuka, adil, berlaku untuk semua kalangan, tanpa membedakan suku, agama, ras, jenis kelamin, dan pandangan politik.
- Menyelenggarakan program pendidikan dan pelatihan untuk mengembangkan kompetensi karyawan, baik yang karyawan baru maupun lama.
- Menyediakan tempat kerja yang nyaman dan aman.
- Melakukan review yang adil, terhadap kinerja karyawan.
- Memberikan kesetaraan kesempatan bekerja tanpa diskriminasi.
- Memberikan remunerasi yang adil.
- Meniadakan rekrutmen pekerja anak.

## Kepegawaian

Hingga 31 Desember 2020, CITA memiliki karyawan tetap sebanyak 294 orang, bertambah dibandingkan tahun lalu dengan karyawan sebanyak 285 orang. Karyawan sebanyak itu merupakan akumulasi dari karyawan lama, ditambah karyawan hasil rekrutmen.

Untuk menekan angka turnover atau tingkat perpindahan karyawan, salah satu upaya yang dilakukan CITA adalah senantiasa melakukan review terhadap kebijakan-kebijakan yang ada terkait remunerasi dan paket benefit bagi karyawan. Selain hal-hal bersifat materi, Manajemen juga membuka saluran pengaduan bagi seluruh karyawan dalam rangka menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan menyenangkan bagi karyawan.

## Employment Practices

The success of CITA through 2020, which was full of challenges, cannot be separated from the support and cooperation of various stakeholders, both internal and external. Internal stakeholders are management and employees across divisions and at various levels of positions, while external stakeholders include consumers / customers, suppliers, communities around the operational location, local governments and so on. Each stakeholders contribute in realizing the Company's targets and performance during the reporting year.

Employees are the most important asset for CITA. This is because they are the movers and executors of day-to-day operations, as well as the spearhead of the Company's operations. With such a position, the Company requires qualified and competent employees in their fields.

The Employment Practices that have been carried out by the Company are:

- Conducting recruitment activities in an open, fair, and applicable manner for all ages, regardless of ethnicity, religion, race, gender, and political views.
- Organizing education and training programs to develop employee competencies, both new and old employees.
- Provide a comfortable and safe workplace.
- Conduct a fair review of employee performance.
- Provide equal employment opportunities without discrimination.
- Provide fair remuneration.
- Eliminate the recruitment of child labor.

## Staffing

As of December 31, 2020, CITA had 294 permanent employees, an increase compared to last year with 285 employees. That number of employees is an accumulation of old employees, plus employees from recruitment.

To reduce employee turnover or turnover rates, one of the efforts made by CITA is to continually review existing policies regarding remuneration and benefit packages for employees. Apart from material matters, the Management also opens channels for complaints to all employees in order to create a conducive and pleasant work environment for employees.