**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**на заключение договора на выполнение работ**

Дата начала действия: «12» августа 2021 г.

Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Фомичева Михаила Сергеевича, далее именуемого «Исполнитель», на выполнение Работ, описанных в Оферте, адресованного дееспособным физическим лицам, принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение, на перечисленных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Работ, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте), что безоговорочно принимается сторонами.

Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности необходимые для заключения и исполнения Договора на выполнение Работ и передачу их результата от Исполнителя к Заказчику.

1. **ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ**
   1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

«Оферта» - предложение Исполнителя заключить Договор, адресованное неопределенному кругу лиц, расположенное на Сайте.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем частичной или 100% предоплаты Работ. В случае Акцепта Оферты, Договор считается заключенным.

«Сайт» - интернет-ресурс https://gravescare.com, используемый Исполнителем на правах собственности.

«Работы» - работы/услуги, описываемые в настоящей Оферте и выполняемые выполняемые/оказываемые Исполнителем с привлечением третьих лиц (соисполнителей) согласно Заказа Заказчика.

«Заказ» - оформленное в соответствии с условиями настоящей Оферты запрос (заявка) Заказчика на выполнение Работ. Заказ оформляется Заказчиком на Сайте и содержит предварительные данные, подлежащие последующему уточнению с представителем Исполнителя.

«Заказчик» - лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

«Исполнитель» - ИП Фомичев М.С. (ИНН 761026106748, ОГРНИП\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).

«Договор» - договор на выполнение Работ, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем посредством Акцепта настоящей Оферты последним.

* 1. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на Cайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

1. **ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**
   1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства принять Заказ и выполнить Работы силами и средствами третьих лиц (соисполнителей) и сдать их результат Заказчику. Заказчик обязуется принять результат выполнения Работ и оплатить их в размере и порядке, установленном настоящей Офертой и действующим у Исполнителя прейскурантом (прайс-листом).
   2. Исполнитель в соответствии с Заказом выполняет в интересах Заказчика следующие комплексы Работ: поиск, уборка захоронения; организация похорон; работы с памятниками и оградками (изготовление, установка, восстановление, реставрация); уборка жилых помещений после смерти усопшего; иные виды работ по индивидуальному Заказу. Подробная информация о Работах указана на Сайте.
   3. Работы выполняются в любом городе Российской Федерации в зависимости от места нахождения захоронения усопшего (адреса кладбища), адреса жилого помещения.
   4. Для выполнения Работ Исполнитель вправе привлекать соисполнителей по своему выбору без уведомления Заказчика.
   5. Работы, которые не указаны в первоначальном Заказе, но которые по согласованию с Заказчиком необходимо дополнительно выполнить Исполнителем, выполняются Исполнителем и оплачиваются Заказчиком в размере и порядке, согласованных Сторонами, на основании отдельно выставляемых счетов.
   6. Если в Заказе не оговорены какие-либо условия и требования Заказчика, то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя и не может являться причиной для отказа Заказчиком от приемки выполненных Работ.
   7. Использование Сайта, включая просмотр/пользование размещенной в разделах Сайта информации, пользование справочными и информационными ресурсами Сайта, также означает полное согласие Заказчика с настоящей Офертой.
   8. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем на бумажном носителе, сохраняя при этом полную юридическую силу.
2. **МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)**
   1. Акцептом Оферты является оформление Заказа посредством интерфейса Сайта.
   2. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие в том, что:
      1. данные в Заказе (в том числе персональные) указаны им добровольно;
      2. данные передаются в электронной форме по каналам связи сети Интернет;
      3. данные переданы Исполнителю для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, Политике конфиденциальности и могут быть переданы третьим лицам (соисполнителям), для реализации целей, указанных в настоящей Оферте;
      4. в целях дополнительной защиты от мошеннических действий указанные Заказчиком персональные данные могут быть переданы банку, осуществляющему транзакции по оплате оформленных Заказов;
      5. данное Покупателем согласие на обработку его данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано Покупателем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного Исполнителю.
   3. В момент Акцепта Оферты, и, как следствие, заключения Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с видами Работ, стоимостью, способами их выполнения, оплаты и передачи их результата. Указанная информация, а также информация об Исполнителе (в том числе контактные данные), размещена на Сайте.
3. **ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**
   1. Заказ оформляется после ознакомления и выбора Заказчиком комплекса Работ путем нажатия на кнопку «Заказать расчет», после чего он указывает свое ФИО, номер телефона и комментарии по своему усмотрению.
   2. Заказчик вправе оформить Заказ на любые виды Работ, представленных на Сайте.
   3. Заказ отправляется автоматически на электронную почту Исполнителя [info@gravescare.com](mailto:info@gravescare.com) .
   4. После получения Заказа представитель Исполнителя связывается с Заказчиком через контакты, указанные Заказчиком при оформлении Заказа, с целью уточнения следующих деталей Заказа:
      1. Для уборки захоронения - город нахождения захоронения, кладбище, номер могилы, ФИО и даты жизни и смерти усопшего, указанные на могиле. Если такие данные отсутствуют, необходимо получения от Заказчика любого словесного описания, как найти могилу усопшего.
      2. Для уборки жилого помещения после смерти усопшего – полный адрес жилого помещения, ФИО и номер телефона контактного лица, ответственного за помещение.
      3. Для работ с памятниками и оградками (изготовление, установка, восстановление, реставрация) - город нахождения захоронения, кладбище, ФИО и даты рождения и смерти усопшего, которые необходимо отразить на памятнике.
      4. Для поиска захоронения - город нахождения захоронения, кладбище, ФИО, даты рождения и смерти усопшего, реквизиты свидетельства о смерти, любые другие данные для поиска либо один из перечисленных критериев.
      5. Для работ по индивидуальному Заказу - максимально точные данные, которые необходимо выполнить, город выполнения Заказа, иные подробности.
   5. Для всех видов Работ, указанных в п. 4.4. Оферты, Стороны уточняют, вид и объем Работ, применяемые материалы, предварительную или итоговую стоимость Работ.
   6. С целью уточнения объема и стоимости Работ Исполнитель в праве привлечь соисполнителей для выезда на место захоронения и подготовки фото и видеоотчетов места захоронения с последующей их передачей Заказчику (по требованию Заказчика).
   7. Представитель Исполнителя самостоятельно дополняет Заказ недостающими данными, создавая финальную карточку Заказа с объемом и стоимостью Работ, и добавляет в Заказ адресную ссылку на оплату выставленного Заказчику счета, после чего Заказ отправляется на утверждение Заказчику.
   8. Заказчик обязан проверить и подтвердить отраженные в Заказе данные, путем нажатия соответствующей кнопки согласия (проставление «галочки»), после чего происходит автоматическая переадресация Заказчика на страницу оплаты Заказа.
   9. После выполнения Работ Исполнитель прикрепляет к карточке Заказа фото и видео отчеты, иные материалы, и выставляет Заказчику дополнительный счет на оплату оставшейся суммы задолженности. Заказчик обязан оплатить такой счет в течение 3 (трех) дней с момента его получения.
   10. Оплата производится в безналичном порядке с помощью платежных систем, представленных на Сайте.
   11. Исполнитель приступает к выполнению Работ при условии предоплаты Заказчиком этих Работ (полной или частичной).
   12. Датой оплаты признается дата поступления средств на расчетный счет Исполнителя.
   13. Обязанность Заказчика по уплате стоимости Работ считается исполненной в момент получения Исполнителем денежных средств в полном объеме в соответствии с условиями Заказа.
4. **ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАБОТ**
   1. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по Заказу с момента:
      1. полной оплаты Заказчиком выполненных Работ;
      2. фактического предоставления Заказчику результата Работ в форме фото и видео отчетов, иных материалов, свидетельствующих об окончании Работ (по запросу Заказчика).
   2. Работы считаются выполненными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 (трех) дней с момента получения фото и видео отчетов, иных материалов, Заказчиком не выставлена претензия Исполнителю о качестве результатов Работ. В случае отсутствия претензии Работы считаются надлежаще выполненными Исполнителем.
5. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Заказчик обязуется:**
      1. Своевременно оплачивать Исполнителю Работы в размерах и в сроки, предусмотренные Офертой.
      2. Рассмотреть и принять выполненный объем Работ.
      3. При работе с Сайтом не нарушать действующее законодательство РФ.
      4. Не использовать Сайт в противоправных целях.
      5. Регулярно знакомиться с актуальным содержанием настоящей Оферты, размещенного на Сайте.
      6. Не распространять информацию, могущую навредить Исполнителю.
      7. Предоставить Исполнителю всю необходимую информацию для выполнения Работ.
   2. **Заказчик имеет право:**
      1. Получать от Исполнителя сведения относительно видов, объема и стоимости Работ.
      2. В любое время проверить ход и качество выполнения Работ Исполнителем.
      3. Доступа к Сайту в любое время, кроме времени проведения профилактических работ и сбоев, не зависящих от воли Исполнителя.
      4. Пользоваться Сайтом в пределах его функциональных возможностей и на условиях, установленных Офертой.
   3. **Исполнитель обязуется:**
      1. Выполнить Работы качественно, в установленный Сторонами срок и в полном соответствии с условиями Оферты.
      2. Предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию о Работах по его требованию.
      3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с выполнением Работ.
      4. Сдать результат Работ Заказчику в состоянии, соответствующем требованиям заключенного между Сторонами Договора, не позднее оговоренных Сторонами сроков.
      5. По окончанию проведения Работ информировать об этом Заказчика посредством отправки электронных писем.
      6. Обеспечивать работу Сайта в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
   4. **Исполнитель имеет право:**
      1. Самостоятельно определять способы выполнения Работ.
      2. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке.
      3. Изменять Сайт, его содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс по своему усмотрению.
      4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе их обращения к Исполнителю.
      5. Приостановить работу Сайта в любое время без предварительного уведомления в целях обновления Сайта, проведения профилактических работ, в случае технических сбоев, действием и/или бездействием третьих лиц и по иным причинам, не зависящим от Исполнителя.
      6. Рекомендовать Заказчику проведение того или иного вида Работ в зависимости от сведений, полученных от Заказчика в Заказе.
6. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Стороны могут предъявить взаимные претензии по фактам нарушения условий Оферты в течение всего срока его действия. Окончание срока действия Оферты не освобождает от ответственности за его нарушение.
   3. Исполнитель не несёт ответственности:
      1. за действия и/или бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия каких-либо третьих лиц;
      2. За содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа. Заказчик берет на себя полную ответственность за предоставление неправильных данных, которое сделало невозможным надлежащее исполнение Исполнителем настоящей Оферты.
      3. За точность контента, из внешних источников, не относящихся к Сайту.
   4. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность личной и персональной информации Заказчиков. Подробно о порядке осуществления сбора, использования и раскрытия конфиденциальной информации Заказчика указано в Политике конфиденциальности, размещенной на странице <https://gravescare.com/politika-konfidencialnosti> .
   5. Исполнитель не может гарантировать 100% непрерывной, быстрой, надежной и безошибочной работы Сайта.
   6. Сайт не предназначен для Заказчиков, не достигших совершеннолетия и для недееспособных Заказчиков. В случае случайного визита на Сайт, такие Заказчики обязаны покинуть его. Исполнитель Сайта не несет ответственности за какие-либо нежелательные последствия в случае невыполнения настоящего требования Заказчиками.
   7. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, действия и нормативные акты государственных органов, введение режима повышенной готовности, ЧС, ЧП и др. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.
7. **ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Все споры, разногласия и претензии Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.
   2. Сообщение направляется Покупателем по электронной почте на адрес [info@gravescare.com](mailto:info@gravescare.com), через форму обратной связи ([https://gravescare.com/kontakty](https://gravescare.com/kontakty/)), а также в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения по адресу 117342, Россия, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, 4 этаж. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.
   3. В течение 10 (десяти) дней с момента получения оригинала сообщения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.
   4. В случае, если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 10 (десяти) дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством РФ.
8. **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
   2. В случае отзыва настоящего Оферты в течение срока его действия настоящее Оферта считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.
   3. Договор, заключаемый на основании Оферты, вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо до момента расторжения Договора (прекращения его действия по любому основанию).
   4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
   5. Расторжение договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Стороной такого требования.
   6. Заказчик может в любое время до сдачи ему результата Работ отказаться от исполнения Договора, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части Работ, выполненной до получения извещения об отказе Заказчика от исполнения Договора. Заказчик также обязан возместить Исполнителю убытки, причиненные прекращением Договора, в пределах разницы между ценой, определенной за все Работы, и частью цены, выплаченной за выполненные Работы.
   7. Настоящая Оферта регулируется законодательством Российской Федерации.
   8. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Оферта. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок отдельно не оговорен.
   9. Все объекты Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, другие объекты, являются объектами исключительных прав Исполнителя. Объекты не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя. Использование Заказчиком объектов в личных, некоммерческих, коммерческих целях, возможно при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, товарных знаков, и сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящей Офертой.
9. **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ИП Фомичев М.С.**

ИНН 761026106748

ОГРНИП 316502400065421

Адрес 117342, Россия, г. Москва, ул. Бутлерова, д. 17, 4 этаж

**Банковские реквизиты:**Наименование: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
Юридический адрес банка: Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1  
Расчетный счет: 40802810700000059833  
Корр.счет банка: 30101810145250000974  
ИНН банка: 7710140679  
БИК банка: 044525974

**Контакты:**  
Телефон +7 (995) 577-52-22 (WhatsApp/Telegram)

Электронная почта [info@gravescare.com](mailto:info@gravescare.com)