

Histórias de usuários

ID: 1

Título: Entrega

Requerente: Empresa

Ação: Como empresa, preciso fornecer a opção de entregar ou retirar no local para que o cliente possa decidir.

Comentários: O cliente poderá decidir qual o modo de entrega da venda.

Critérios de aceitação:

• Cliente logado no app.

• Venda na situação de finalizar.

Regras de negócio: Exibir o local de retirada caso seja a opção escolhida.

Requisito não funcional: Opção de entregar ou retirar no local.

Prioridade: A

Pontos de história: 2

ID: 2

Título: Filtrar produto

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder filtrar os cupcakes por tipo para que eu possa visualizar melhor os cupcakes.

Comentários: Opção para o cliente filtrar os cupcakes por diet, caseiros, típicos por região ou salgado

Critérios de aceitação: Produtos cadastrados por tipo.

Regras de negócio: Filtrar o produto por tipo.

Requisito não funcional:

Prioridade: B

Pontos de história: 2

ID: 3

Título: Produtos vendidos

Requerente: Gerente

Ação: Como gerente, quero poder ver os produtos mais vendidos para que possa tomar decisões em relação a compras.

Comentários: Auxiliar na reposição de estoque

Critérios de aceitação: Estar logado no app como gerente

Regras de negócio: Somar por período a quantidade de produtos vendidos

Requisito não funcional:

Prioridade: D



Pontos de história: 4

ID: 4

Título: Histórico de compra

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder ver todas as minhas compras anteriores para ver os produtos já comprados.

Comentários:

Critérios de aceitação: Estar logado no app como cliente

Regras de negócio: Filtrar as compras do cliente

Requisito não funcional: Mostrar as últimas compras agrupando por data

Prioridade: B

Pontos de história: 4

ID: 5

Título: Produto

Requerente: Vendedor

Ação: Como vendedor, quero poder cadastrar produto para vender.

Comentários: Cadastro de produtos com Código, Nome, Unidade, Valor, Informação e Foto

Critérios de aceitação: Estar logado no app como vendedor ou gerente

Regras de negócio: Cadastrar produto

Requisito não funcional:

Prioridade: A

Pontos de história: 6

ID: 6

Título: Produto

Requerente: Vendedor

Ação: Como vendedor, quero poder alterar o status do produto para poder ativar ou desativar o cadastro.

Comentários:

Critérios de aceitação:

- Estar logado no app como vendedor ou gerente
- Produto deve estar cadastrado

Regras de negócio: Ativar e desativar produto

Requisito não funcional:

Prioridade: A

Pontos de história: 2



ID: 7

Título: Produtos destacados

Requerente: Empresa

Ação: Como empresa, quero exibir os produtos mais recomendados para que possa alavancar a venda de determinados

produtos.

Comentários: Com esta opção, queremos aumentar a venda de determinados produtos

Critérios de aceitação: Produto deve ser inserido nos recomendados da semana

Regras de negócio: Cadastrar produto no recomendado da semana

Requisito não funcional: Exibir com destaque

Prioridade: C

Pontos de história: 6

ID: 8

Título: Promoção

Requerente: Gerente

Ação: Como gerente, quero criar promoções de produto, para poder atrair clientes.

Comentários:

Critérios de aceitação:

- Estar logado no app como gerente
- Produto previamente cadastrado
- Promoção deve ser por vigência

Regras de negócio: Cadastrar promoção

Requisito não funcional:

Prioridade: B

Pontos de história: 6

ID: 9

Título: Produtos destacados

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero ver as promoções na tela inicial para escolher mais rapidamente.

Comentários: Destacar os produtos em promoções na tela principal do app

Critérios de aceitação:

- Estar logado no app como cliente
- Ter produtos em promoção

Regras de negócio: Destacar produtos em promoção

Requisito não funcional:

Prioridade: C



Pontos de história: 4

ID: 10

Título: Desconto por quantidade

Requerente: Gerente

Ação: Como gerente, quero poder adicionar desconto na compra de packs de produto.

Comentários: Criar desconto para compras acima de X quantidade

Critérios de aceitação: Estar logado no app como gerente

Regras de negócio: Criar desconto por quantidade

Requisito não funcional:

Prioridade: B

Pontos de história: 6

ID: 11

Título: Personalizar produto

Requerente: Empresa

Ação: Como empresa, quero criar a opção de cupcake personalizado para que o cliente possa montar o seu cupcake.

Comentários: Criar a opção para que o cliente possa escolher os tipos de bolos e acabamentos do cupcake

Critérios de aceitação: Ter o cadastro dos tipos de bolos e acabamentos com seus valores individuais

Regras de negócio: Personalizar o cupcake

Requisito não funcional: Exibir as opções de escolha dos bolos e acabamentos

Prioridade: D

Pontos de história: 8

ID: 12

Título: Entrega

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero saber o custo e prazo de entrega para decidir se será entregue ou irei retirar.

Comentários: Auxiliar na escolha do tipo de entrega

Critérios de aceitação:

- Estar logado no app como cliente
- Caso a escolha seja entregar, ter o endereço do cliente para o cálculo da entrega
- Caso seja retirar, exibir o endereço da empresa
- Recalcular pedido de venda.

Regras de negócio: Calcular custo e prazo de entrega

Requisito não funcional:



Prioridade: A

Pontos de história: 6

ID: 13

Título: Visualizar foto do produto

Requerente: Empresa

Ação: Como empresa, quero exibir todos os produtos com fotos para facilitar a identificação do cupcake.

Comentários: Criar uma UI que facilite a identificação do produto com o auxílio de foto

Critérios de aceitação: O produto deve ter foto no cadastro

Regras de negócio: Exibir produtos para venda

Requisito não funcional: Mostrar foto

Prioridade: A

Pontos de história: 4

ID: 14

Título: Adicionar ao carrinho

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder adicionar ou remover a quantidade de cada cupcake sem precisar clicar em um de cada vez para agilizar a compra.

Comentários: Opção com botão de + e de - para o cliente somente clicar e somar ou subtrair a quantidade

Critérios de aceitação: Estar logado no app como cliente

Regras de negócio:

- Adicionar e remover quantidade do produto.
- Recalcular pedido de venda.

Requisito não funcional:

Prioridade: C

Pontos de história: 4

ID: 15

Título: Detalhes do produto

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero clicar no produto e visualizar seus detalhes para conhecer mais sobre o produto.

Comentários: Os produtos exibidos poderão ser clicados e assim exibir detalhes do produto

Critérios de aceitação: Estar logado no app como cliente

Regras de negócio: Exibir detalhes do produto

Requisito não funcional: Mostrar foto e informação sobre o produto



Prioridade: B

Pontos de história: 6

ID: 16

Título: Status da venda

Requerente: Vendedor

Ação: Como vendedor, quero visualizar os status de cada venda para poder acompanhar o processo até a entrega.

Comentários: Controle de status da venda, desde a inclusão da venda até seu encerramento

Critérios de aceitação: Estar logado no app como vendedor ou gerente

Regras de negócio: Acompanhar status da venda

Requisito não funcional:

Prioridade: A

Pontos de história: 6

ID: 17

Título: Cancelar venda

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder cancelar uma compra para que possa desistir.

Comentários:

Critérios de aceitação:

- Estar logado no app como cliente.
- Estar com a venda que deseja cancelar selecionada.

Regras de negócio:

- Cancelar a venda
- Devolver o recebimento caso tenha ocorrido

Requisito não funcional:

Prioridade: A

Pontos de história: 10

ID: 18

Título: Status da venda

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero poder ver o status da minha compra para que possa saber a sua situação.

Comentários: O cliente poderá acompanhar todos os status do seu pedido

Critérios de aceitação:

- Estar logado no app como cliente.
- Estar na tela do pedido para ver o status



RGM: 24823988

Regras de negócio: Status do pedido

Requisito não funcional:

Prioridade: A

Pontos de história: 6

ID: 19

Título: Carrinho de compras

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero ter a opção de remover do carrinho para que possa alterar minha compra.

Comentários:

Critérios de aceitação: Ter produtos adicionados no carrinho

Regras de negócio:

• Remover produto do carrinho.

• Recalcular pedido de venda.

Requisito não funcional:

Prioridade: A

Pontos de história: 4

ID: 20

Título: Login

Requerente: Usuário

Ação: Como usuário, quero poder fazer login no app para utilizá-lo.

Comentários:

Critérios de aceitação:

Usuário deve possuir conta cadastrada.

Regras de negócio:

Validar acesso ao app.

• Caso acesso negado, cadastrar o usuário.

Requisito não funcional: Utilizar e-mail como usuário e a senha de conter apenas A-Z, a-z e 0-9. Armazenar a senha criptografada.

Prioridade: A

Pontos de história: 4

ID: 21

Título: Formas de pagamento

Requerente: Cliente

Ação: Como cliente, quero ter opções de pagamento online, na entrega ou retirada para efetivar a compra.



.

Nome: Fabio Spirlandelli

RGM: 24823988

Comentários:

Critérios de aceitação: Venda na fase de recebimento.

Regras de negócio: Validar recebimento para pagamento online. Pagamento na entrega ou retirada, informar a forma de pagamento.

Requisito não funcional: Ter formas de pagamento em cartões de crédito, débito e pix.

Prioridade: A

Pontos de história: 6

Diagrama de afinidade

Empresa Usuário Gerente Vendedor Cliente Como cliente, quero poder filtrar os cupcakes por tipo para que eu possa visualizar melhor os cupcakes. Como cliente, quero Como empresa, preciso fornecer a opção de entregar ou retirar no local Como gerente, quero poder ver todas minhas as compras anteriores para ver os produtos já comprados. Como usuário, quero poder fazer login no app para poder utilizá-lo. poder ver os produtos mais vendidos para Como vendedor, quero poder cadastrar produto para vender. que possa tomar decisões em relação a compras. para que o cliente possa decidir. Como empresa, quero exibir os produtos mais recomendados para Como cliente, quero saber o custo e prazo de entrega para decidir se será Como vendedor, quero poder alterar o status do produto para poder ativar ou desativar o cadastro. Como cliente, quero ver as promoções na tela inicial para escolher mais Como gerente, quero poder adicionar desconto na compra que possa alavanca entregue ou irei retirar. a venda de de packs de produto. rapidamente. determinados produtos. Como cliente, quero Como vendedor, Como cliente, quero clicar no produto e visualizar seus detallaes para Como empresa, quero exibir todos os · Como gerente, poder adicionar ou remover a quantidade de cada cupcake sem precisar clicar em um de cada vez para agilizar a compra. quero visualizar os quero criar promoções de produto, para poder atrair clientes. status de cada venda produtos com fotos para poder acompanhar o processo até a entrega. para facilitar a identificação do cupcake. conhecer mais sobre o produto. Como empresa, quero criar a opção de cupcake personalizado para que o cliente possa montar o seu Como cliente, quero poder ver o status da minha compra para que possa saber a sua situação. Como cliente, quero poder cancelar uma compra para que possa desistir. cupcake. Como cliente, quero ter opções de pagamento online, na entrega ou retirada para efetivar a compra. Como cliente, quero ter a opção de remover do carrinho para que possa alterar minha compra.

RGM: 24823988

Backlog de Produto

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
20	Como usuário, quero poder fazer login no app para utilizá-lo.	4	А
5	Como vendedor, quero poder cadastrar produto para vender.	6	Α
6	Como vendedor, quero poder alterar o status do produto para poder ativar ou desativar o cadastro.	2	Α
13	Como empresa, quero exibir todos os produtos com fotos para facilitar a identificação do cupcake.	4	А
1	Como empresa, preciso fornecer a opção de entregar ou retirar no local para que o cliente possa decidir.	2	Α
12	Como cliente, quero saber o custo e prazo de entrega para decidir se será entregue ou irei retirar.	6	Α
19	Como cliente, quero ter a opção de remover do carrinho para que possa alterar minha compra.	4	А
18	Como cliente, quero poder ver o status da minha compra para que possa saber a sua situação.	6	Α
17	Como cliente, quero poder cancelar uma compra para que possa desistir.	10	Α
21	Como cliente, quero ter opções de pagamento online, na entrega ou retirada para efetivar a compra.	6	А
16	Como vendedor, quero visualizar os status de cada venda para poder acompanhar o processo até a entrega.	6	А
8	Como gerente, quero criar promoções de produto, para poder atrair clientes.		В
4	Como cliente, quero poder ver todas as minhas compras anteriores para ver os produtos já comprados.	4	В
10	Como gerente, quero poder adicionar desconto na compra de packs de produto.		В
15	Como cliente, quero clicar no produto e visualizar seus detalhes para conhecer mais sobre o produto.	6	В
2	Como cliente, quero poder filtrar os cupcakes por tipo para que eu possa visualizar melhor os cupcakes.	2	В
7	Como empresa, quero exibir os produtos mais recomendados para que possa alavancar a venda de determinados produtos.	6	С
9	Como cliente, quero ver as promoções na tela inicial para escolher mais rapidamente.	4	С
14	Como cliente, quero poder adicionar ou remover a quantidade de cada cupcake sem precisar clicar em um de cada vez para agilizar a compra.	4	С
3	Como gerente, quero poder ver os produtos mais vendidos para que possa tomar deci- sões em relação a compras.	4	D
11	Como empresa, quero criar a opção de cupcake personalizado para que o cliente possa montar o seu cupcake.	8	D



Tarefas

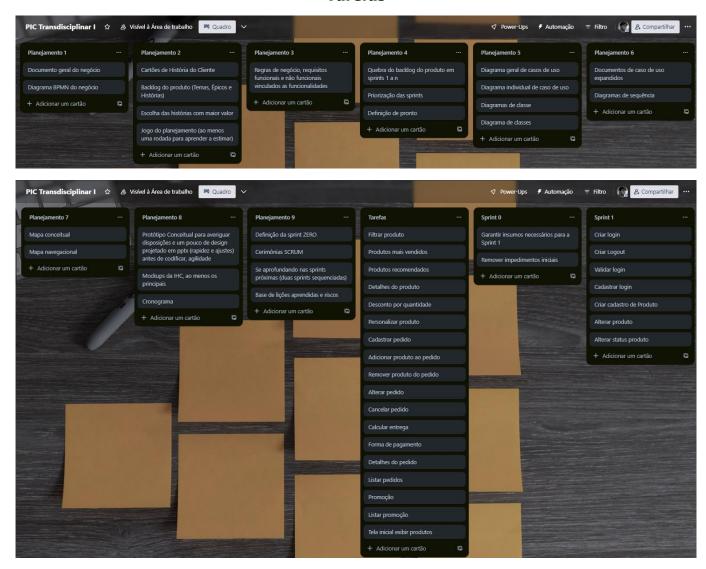
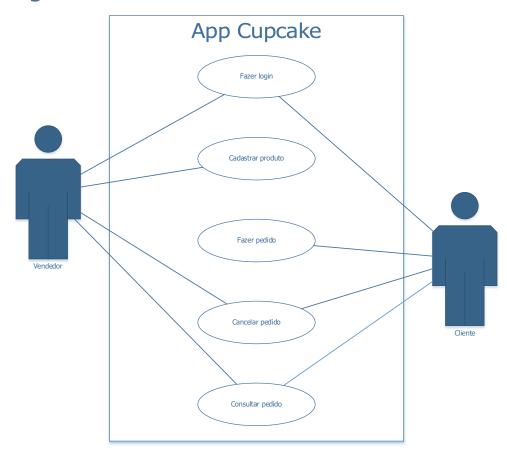




Diagrama geral de caso de uso



Caso de uso expandido

Caso de uso: Fazer login

Descrição geral: O caso de uso inicia a partir do momento que clicar no botão "Efetuar login"

Atores: Usuário

Pré-condições: Usuário possuir e-mail. **Pós-condições:** Usuário logado com sucesso

Fluxo básico

1. Usuário deseja efetuar login.

2. Usuário informa o e-mail e a senha para login.

3. O sistema valida o login.

4. Usuário está logado.

Fluxo alternativo 1

3. Usuário não cadastrado.

3.1 Usuário efetua o cadastro.

3.2 Retorna ao passo 2.

Fluxo alternativo 2

4. Login inválido.

4.1 Mensagem de login inválido é exibido.

4.2 Retorna ao passo 2.



Caso de uso: Cadastrar produto

Descrição geral: O caso de uso para cadastrar os produtos

Atores: Gerente e vendedor

Pré-condições: Estar logado como gerente ou vendedor **Pós-condições:** Produto cadastrado para poder vender

Fluxo básico

- 1. Clicar em novo produto.
- 2. Informar os dados solicitados para o cadastro do produto.
- 3. Salvar produto.
- 4. Validar campos obrigatórios.
- 5. Cadastro concluído

Fluxo alternativo 1

- **5.** Campos obrigatórios não informados.
- **5.1** Mensagem informando o campo obrigatório a ser preenchido.
- 5.2 Retorna ao passo 3.

Caso de uso: Fazer pedido

Descrição geral: Caso de uso de início de pedido de venda

Atores: Cliente

Pré-condições: Estar logado como cliente. Produto(s) adicionado(s) ao carrinho de compras

Pós-condições: Pedido de venda efetuado.

Fluxo básico

- 1. Clicar em comprar.
- 2. Escolher o tipo de entrega.
- 3. Calcular custo e tempo de entrega.
- **4**. Escolher a forma de pagamento
- 5. Sistema valida informações de pagamento.
- 6. Sistema gera o número do pedido.
- 7. Pedido finalizado com sucesso.

Fluxo alternativo 1

3. Caso o tipo de entrega seja "Retirar no local".

5.1 Retorna ao passo 4.

Fluxo alternativo: Forma de pagamento 1

- 4. Cliente deseja pagar com cartão de crédito ou débito.
- **4.1** Sistema solicita as informações do cartão do cliente.
- **4.2** Retorna ao passo 5.

Fluxo alternativo: Forma de pagamento 2

- 4. Cliente deseja pagar com Pix.
- 4.1 Sistema gera o QrCode.
- 4.2 Retorna ao passo 5.

Fluxo alternativo: Forma de pagamento 3

- 4. Cliente deseja pagar na entrega ou na retirada no local.
- 4.1 Retorna ao passo 6.

Caso de uso: Cancelar pedido

Descrição geral: Caso de uso para cancelar o pedido

Atores: Gerente e vendedor

Pré-condições: Estar logado no app. Ter pedidos para cancelar.

Pós-condições: Pedido cancelado com sucesso.

Fluxo básico

- 1. Clicar em cancelar pedido.
- 2. Filtrar os pedidos.
- 3. Selecionar o pedido.
- 3. Solicitar o cancelamento.
- 4. Pedido cancelado.

Fluxo alternativo 1

- 2. Sendo cliente, filtrar os últimos pedido do cliente.
- **2.1** Ir para o passo 3.

Fluxo alternativo 2

- 2. Sendo gerente ou vendedor, solicitar o número do pedido.
- 2.1 Filtrar o pedido pelo número.
- **2.2** Ir para o passo 4.

Fluxo de cancelamento alternativo 1

- 3. Solicitar o cancelamento e devolver o recebimento.
- 3.1 Solicitar ao financeiro a devolução do recebimento ao cliente.
- 3.2 Devolução financeira concluída.
- 3.3 Retorna ao passo 5.



Caso de uso: Consultar pedido

Descrição geral: Caso de uso para consultar os pedidos

Atores: Gerente, vendedor e cliente

Pré-condições: Estar logado no app. Ter pedidos para consultar.

Pós-condições: Consulta efetuada com sucesso e exibindo os detalhes do pedido

Fluxo básico

- 1. Clicar em consultar pedido.
- 2. Filtrar os pedidos.
- 3. Mostrar os detalhes do pedido.

Fluxo alternativo 1

- 2. Sendo cliente, filtrar os últimos pedido do cliente.
- **2.1** Ir para o passo 3.

Fluxo alternativo 2

- 2. Sendo gerente ou vendedor, solicitar o número do pedido.
- 2.1 Filtrar o pedido pelo número.
- **2.2** Ir para o passo 3.

Diagrama de classes

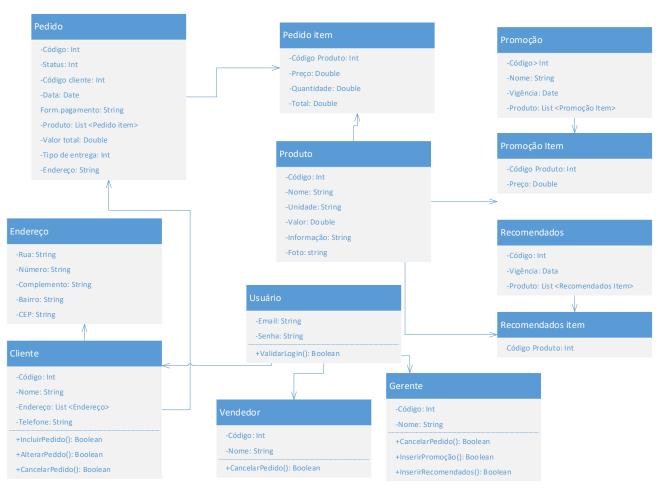




Diagrama de sequência

Diagrama de sequencia: Login

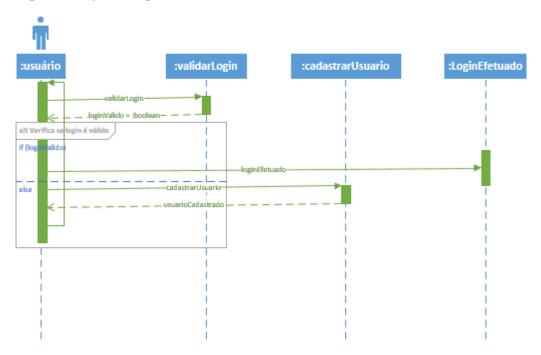
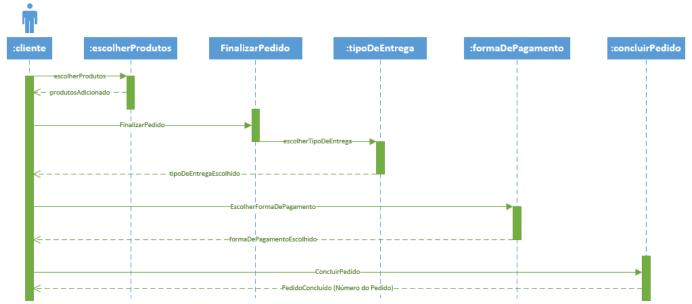


Diagrama de sequencia: Pedido





Wireframe













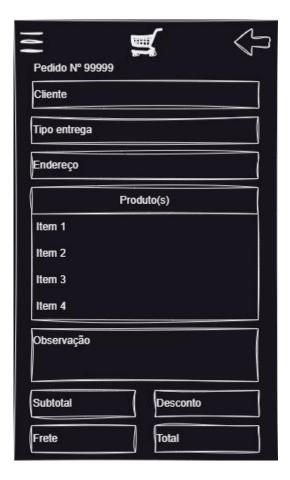




=	\ <u></u>
Cliente	
Tipo entrega	
Endereço	
Produto(s)	
Item 1	
Item 2	
Item 3	
Observação	
Subtotal Desconto	
Frete Total	
Finalizar	

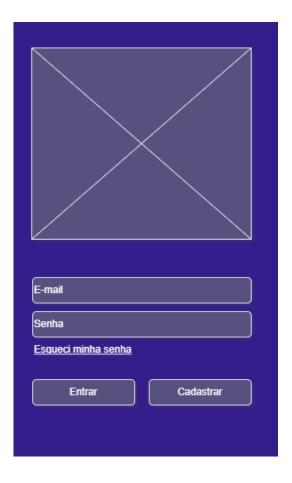








Mockup

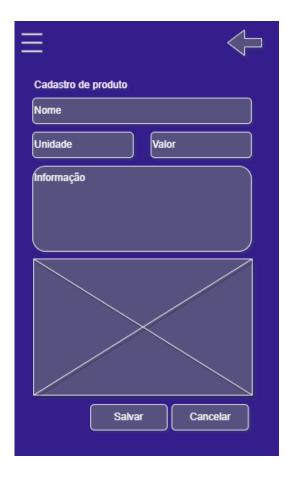


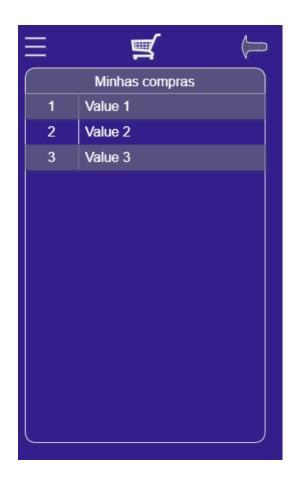


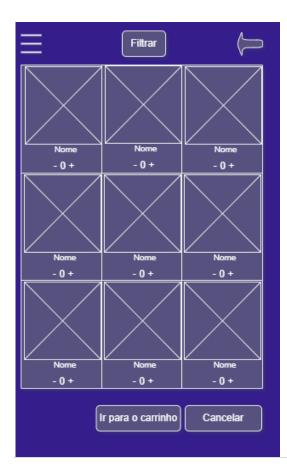






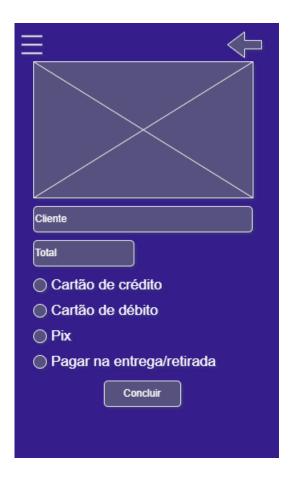


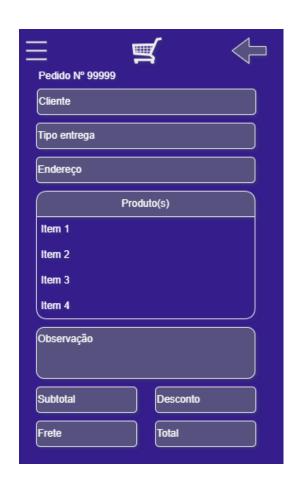




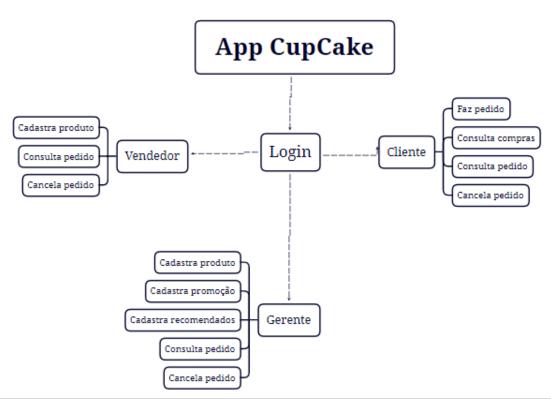
Cliente
Tipo entrega
Endereço
Produto(s)
Item 1
Item 2
Item 3
Observação
Subtotal Desconto
Frete Total
Finalizar



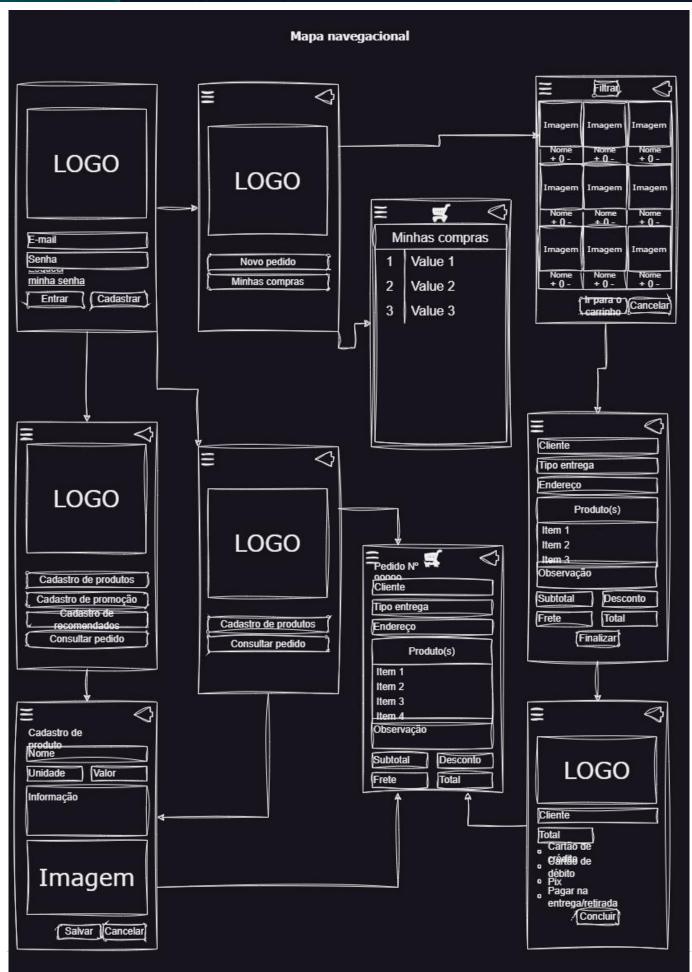




Mapa conceitual

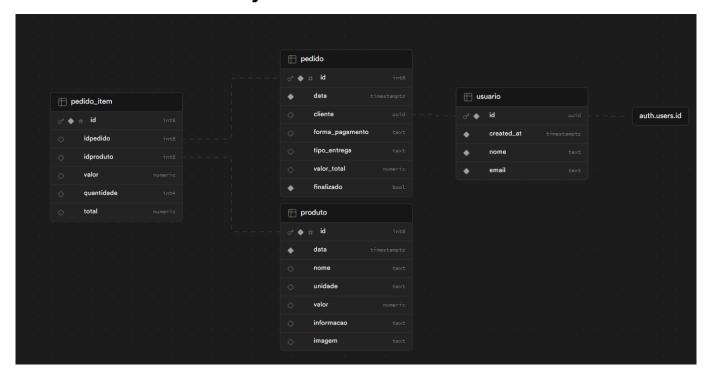








Revisado - Adicionado Projeto físico do banco de dados





Dicionário de dados - Pedido

Variável	Nome variá- vel	Tipo de va- riável	Descrição	Valores per- mitidos	Possuí valo- res nulos?	Anotações
Id do pe- dido	Id	Integer	Número de identifica- ção do pe- dido	1- 999999999	Não	
Cliente	Cliente	Uuid	Contém a identifica- ção do cli- ente no pe- dido	Utiliza a identifica- ção gerada no login	Não	Chave es- trangeira
Finalizado	Finalizado	Boolean	Informa se o pedido foi ou não fina- lizado	True False	Não	

Dicionário de dados - Produto

Variável	Nome variá- vel	Tipo de va- riável	Descrição	Valores per- mitidos	Possuí valo- res nulos?	Anotações
Id do pro- duto	Id	Integer	Número de identifica- ção do pro- duto	1- 999999999	Não	
Nome do produto	Nome	Texto	Contém o nome do produto		Não	Chave es- trangeira
Unidade	Unidade	Texto	Contém a unidade de venda do produto		Não	
Valor	Valor	Numérico		0 – 999999,99	Não	
Informação	informacao	Texto			Sim	Dados adici- onais refe- rente ao produto
Imagem	imagem	Texto			Sim	Informar o caminho completo onde esta a imagem