



Avaliação de desempenho e qualidade do aplicativo para marcação de consultas

Introdução

Este documento visa realizar uma análise de um protótipo desenvolvido pelos alunos Emanuel Santos, Jonatha Silva e Leonardo Quirino na disciplina Avaliação de Sistemas do curso de Sistemas de Informação sob orientação da professora Michelle Carvalho. O protótipo desenvolvido consiste em um aplicativo para marcação de consultas médicas em postos de saúde e hospitais da cidade de Alagoinhas-BA. O aplicativo permite aos usuários agendar consultas, encontrar clínicas e hospitais, buscar médicos por especialidade e explorar os serviços oferecidos tais como: exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos, consultas e etc. De fato, nós identificamos que essa é uma necessidade da comunidade possuir um meio que facilitasse o agendamento de procedimentos visando melhorar a qualidade da saúde. Neste documento você vai encontrar as telas e descrições das mesmas para que seja feita a avaliação e posterior adequação com base no seu feedback. O objetivo dos casos de teste listados é garantir a definição correta de todas essas funcionalidades para proporcionar uma experiência satisfatória aos usuários, assim como o correto desenvolvimento do aplicativo. O tempo de execução dessa atividade é por volta de xx minutos. Além disso, seus dados são sigilosos e não serão mencionados no estudo, somente a equipe executora terá acesso a essas informações. Qualquer dúvida pode contatar a equipe executora, no entanto o tempo de parada deve ser informado (início e fim).

Grupo de testes 1 - Telas: Tela Inicial, Acessar, Home2, Informações.

Teste 1 - Redirecionamento para o Login

Horário de início:	Horário de término:

Passo 1: Acesse a Tela Inicial

Ao abrir o aplicativo, verifique se você está na tela inicial. Geralmente, esta é a primeira tela que você vê ao iniciar o aplicativo.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 2: Localize o Botão "Login"

Na tela inicial, procure pelo botão com a etiqueta "Login". Ele é geralmente posicionado de forma destacada para facilitar sua identificação.



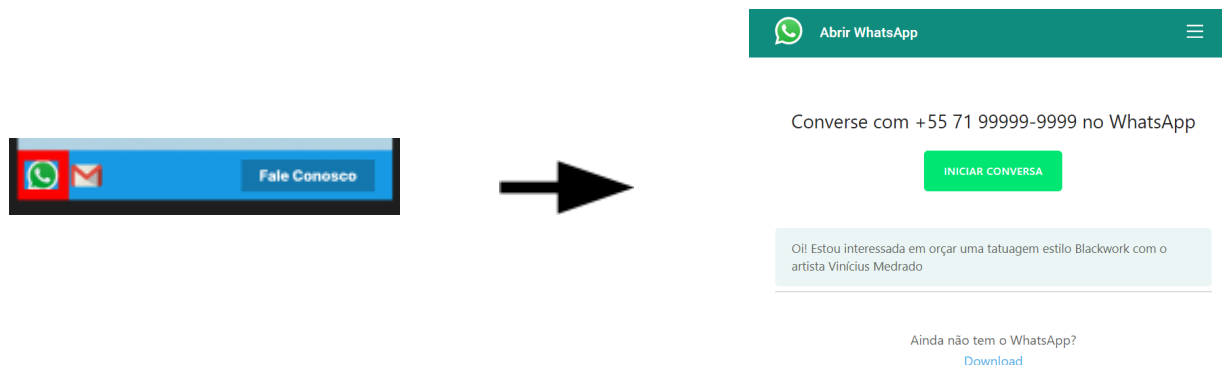
Passo 3: Clique no Botão "Login"

Toque no botão "Login". Ao fazer isso, você será direcionado automaticamente para a Tela 2, que é a tela de login do aplicativo.

Contatos para suporte -

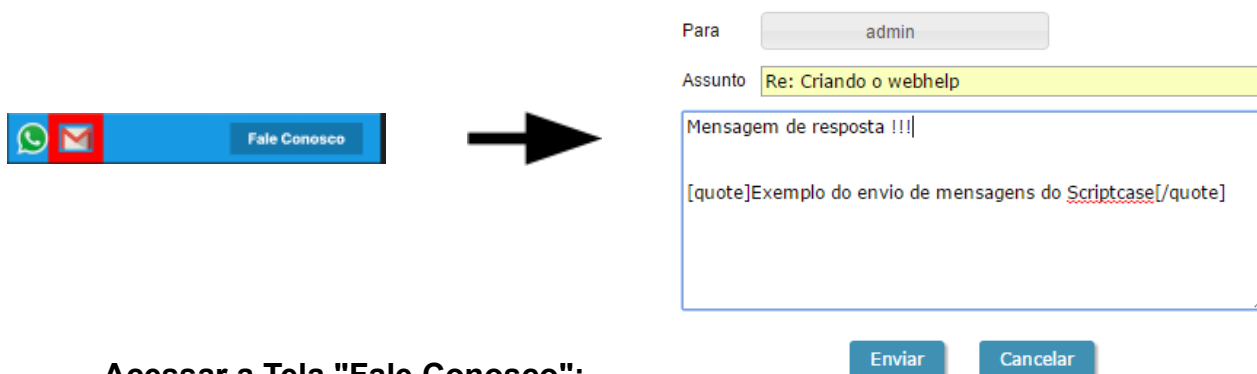
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



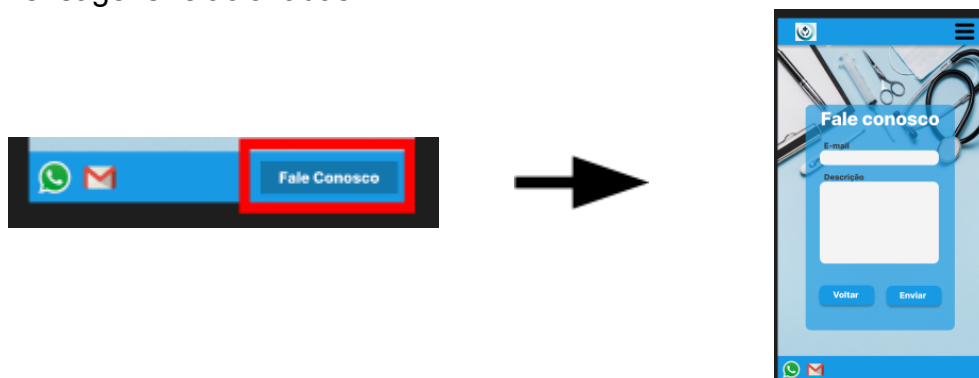
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 2 - Cadastro:

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesse a Tela de Login

Certifique-se de que você está na tela de acesso do aplicativo. Esta é a tela onde você normalmente insere seu email e senha para fazer login.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 2: Localize o Botão "Cadastre-se"

Na tela de acesso, procure pelo botão rotulado como "Cadastre-se". Esse botão está posicionado abaixo dos campos de email e senha.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 3: Clique no Botão "Cadastre-se"

Toque no botão "Cadastre-se". Ao fazer isso, o sistema abrirá a Tela 9 (CADASTRO), onde você poderá inserir suas informações para criar uma nova conta no aplicativo.

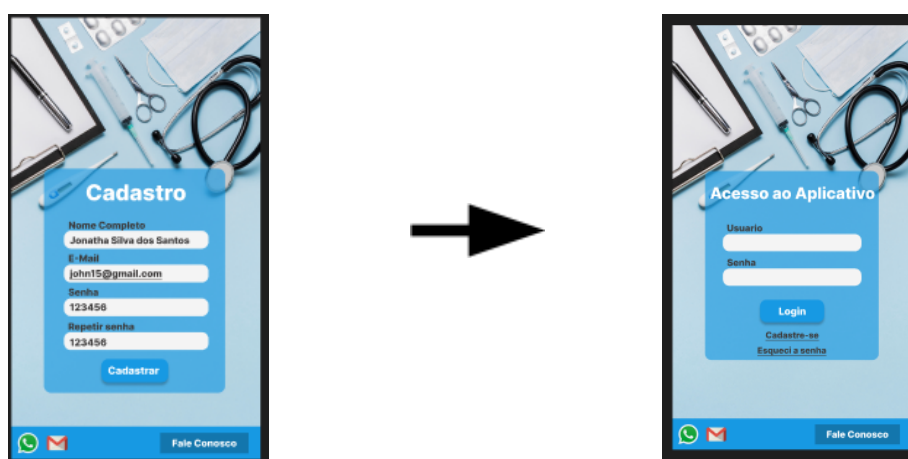


A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 4: Preencha as Informações de Cadastro

Na Tela 9 (CADASTRO), preencha os campos necessários com suas informações, como nome, email, senha, etc., de acordo com as instruções fornecidas na tela e confirme. Ao clicar será redirecionado novamente para a tela de Login.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 3 - Login:

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesse a Tela de Login

Certifique-se de que você está na tela de Login do aplicativo.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 2: Localize o Campo "Usuário" e "senha"

Na tela de Login, localize o campo designado para inserir seu email de login. Este campo é rotulado como "Usuário" .

Toque no campo "Usuário" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu email de login.

Toque no campo "senha" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite a sua senha.

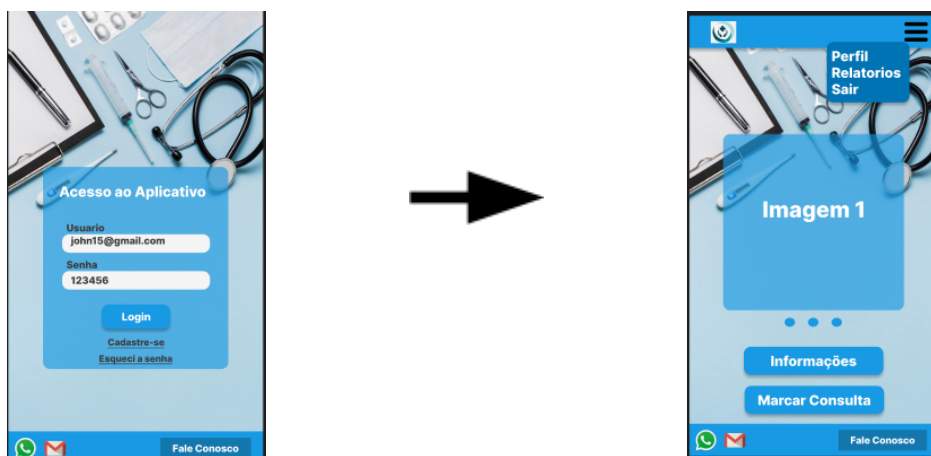
Clique em Login.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 3: Verifique se houve o redirecionamento para a tela Home 2



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Recuperar Senha:

Passo 1: Acesse a Tela de Login

Certifique-se de que você está na tela de Login do aplicativo.

Passo 2: Localize o Botão "Esqueci a senha"

Na tela de acesso, procure pelo botão rotulado como "Esqueci a senha". Esse botão está posicionado abaixo dos campos de email e senha.



Passo 3: Clique no Botão "Esqueci a senha"

Toque no botão "Esqueci a senha". Ao fazer isso, o sistema abrirá a Tela 15 (RECUPERAR SENHA), onde você irá inserir o seu email para receber instruções sobre como recuperar sua senha.



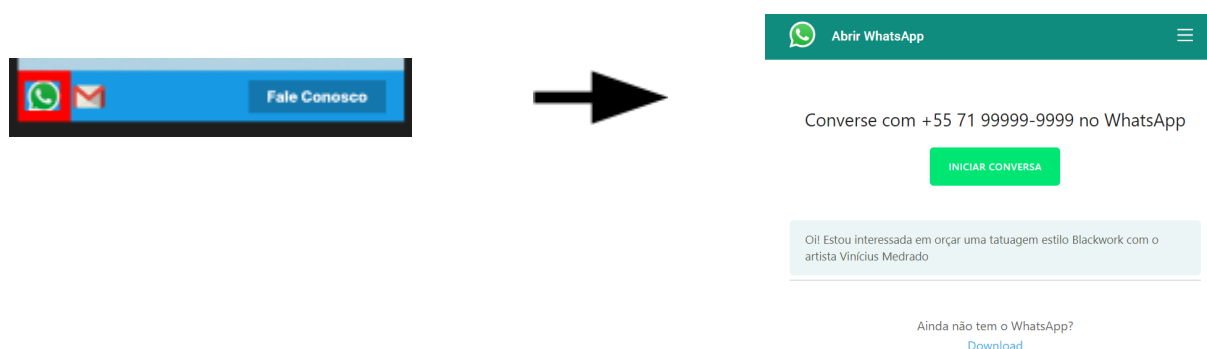
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 4: Contatos para suporte -

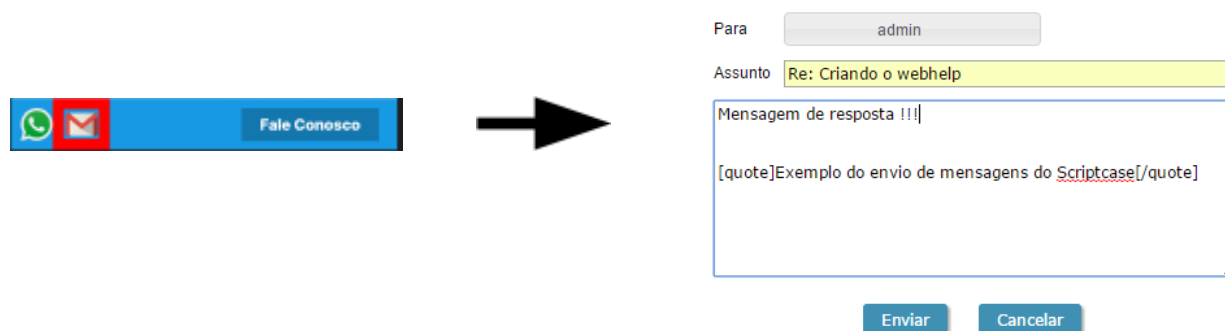
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

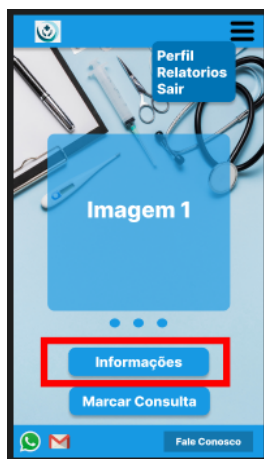
As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 4 - Funcionalidades da Home 2

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesso à Tela HOME-2

Após fazer login no aplicativo, você será direcionado para a tela HOME-2, onde encontrará diversas opções úteis.



Passo 2: Logo

No canto superior esquerdo da tela, você encontrará o logo do aplicativo. Ao clicar nele, você será redirecionado de volta para a tela HOME-2 a qualquer momento.



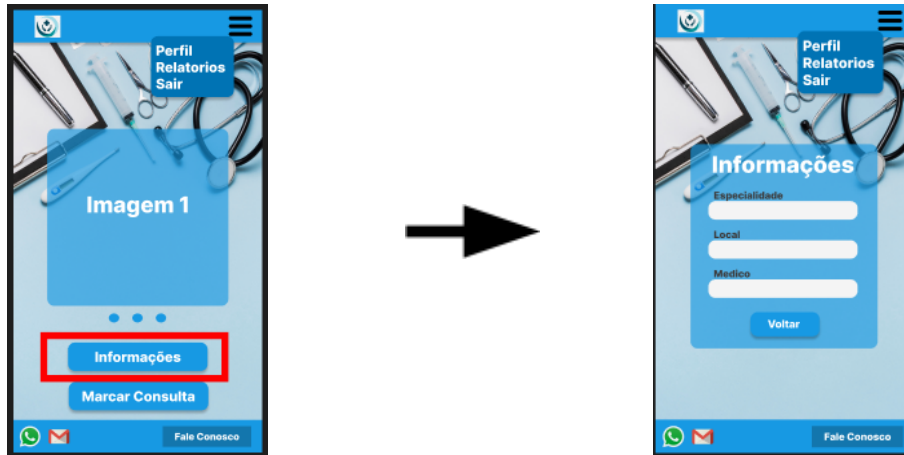
Passo 3: Ícone de Menu - Acesso ao Menu Suspenso

No canto superior direito da tela, há um ícone de menu. Ao clicar nele, você abrirá o menu suspenso, permitindo acesso a diferentes funcionalidades como, Perfil, Informações e Sair.



Passo 4: Botão Informações

Há um botão rotulado como "Informações". Ao clicar nele, você acessa informações sobre clínicas, hospitais, especialidades e médicos cadastrados.



A tela está adequada?

Sim ()

Não ()

Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!

As funcionalidades atendem às necessidades?

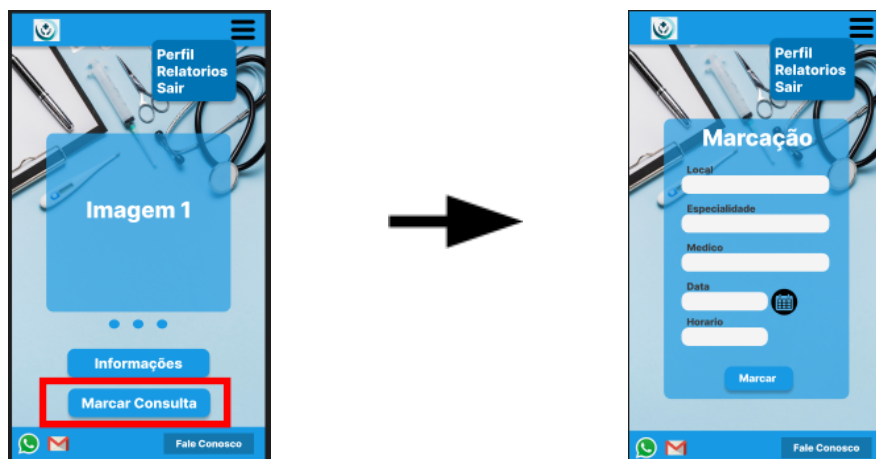
Sim ()

Não ()

Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!

Passo 5: Botão Marcar Consulta

Outra opção disponível é o botão "Marcar Consulta". Clicando nele, você será direcionado para a tela de agendamento de consultas, facilitando o agendamento de compromissos.



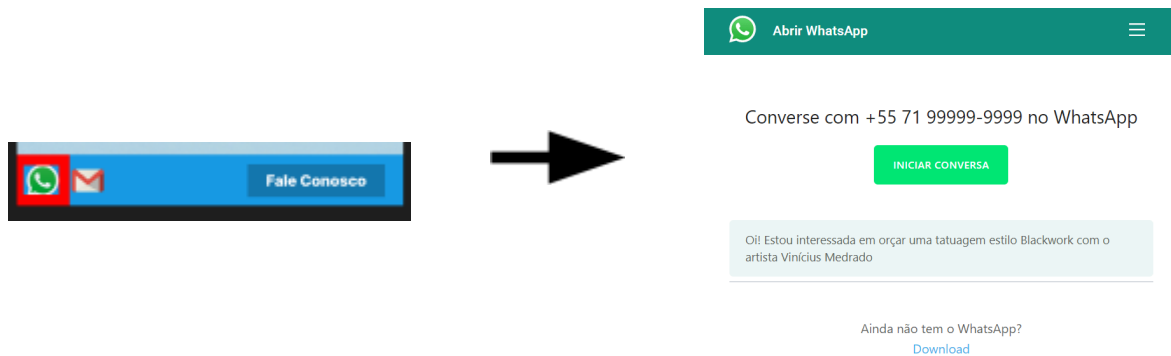
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 6: Contatos para suporte -

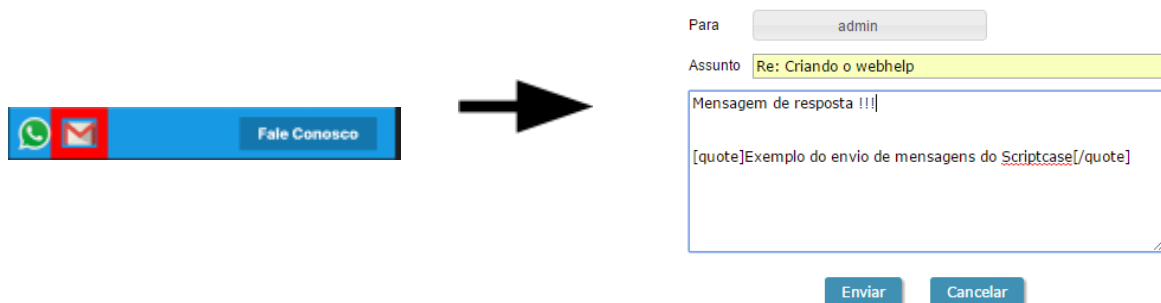
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



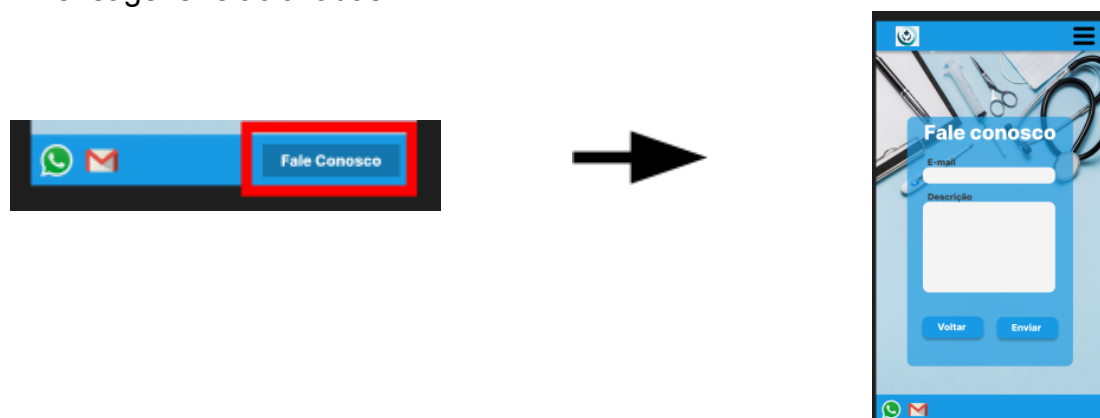
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	