



Avaliação de desempenho e qualidade do aplicativo para marcação de consultas

Introdução

Este documento visa realizar uma análise de um protótipo desenvolvido pelos alunos Emanuel Santos, Jonatha Silva e Leonardo Quirino na disciplina Avaliação de Sistemas do curso de Sistemas de Informação sob orientação da professora Michelle Carvalho. O protótipo desenvolvido consiste em um aplicativo para marcação de consultas médicas em postos de saúde e hospitais da cidade de Alagoinhas-BA. O aplicativo permite aos usuários agendar consultas, encontrar clínicas e hospitais, buscar médicos por especialidade e explorar os serviços oferecidos tais como: exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos, consultas e etc. De fato, nós identificamos que essa é uma necessidade da comunidade possuir um meio que facilitasse o agendamento de procedimentos visando melhorar a qualidade da saúde. Neste documento você vai encontrar as telas e descrições das mesmas para que seja feita a avaliação e posterior adequação com base no seu feedback. O objetivo dos casos de teste listados é garantir a definição correta de todas essas funcionalidades para proporcionar uma experiência satisfatória aos usuários, assim como o correto desenvolvimento do aplicativo. O tempo de execução dessa atividade é por volta de xx minutos. Além disso, seus dados são sigilosos e não serão mencionados no estudo, somente a equipe executora terá acesso a essas informações. Qualquer dúvida pode contatar a equipe executora, no entanto o tempo de parada deve ser informado (início e fim).

Grupo de teste 4 - Telas: Perfil, Edição de perfil, Recuperar senha e Informações

Teste 1 - Perfil:

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesso à Tela de Perfil

Após fazer login no aplicativo, você pode acessar a tela de perfil do usuário ao clicar no menu suspenso presente na barra de tarefas.



Passo 2: Logo - Voltando para a HOME-2

Assim como na tela HOME-2, você pode clicar no logo do aplicativo para retornar à tela inicial. Isso proporciona uma navegação intuitiva dentro do aplicativo.



Passo 3: Informações de Perfil - Dados Pessoais do Usuário

Na tela de perfil, você encontrará informações pessoais do usuário, como foto de perfil, RG, CPF, número do cartão SUS, endereço, data de nascimento e número de telefone.



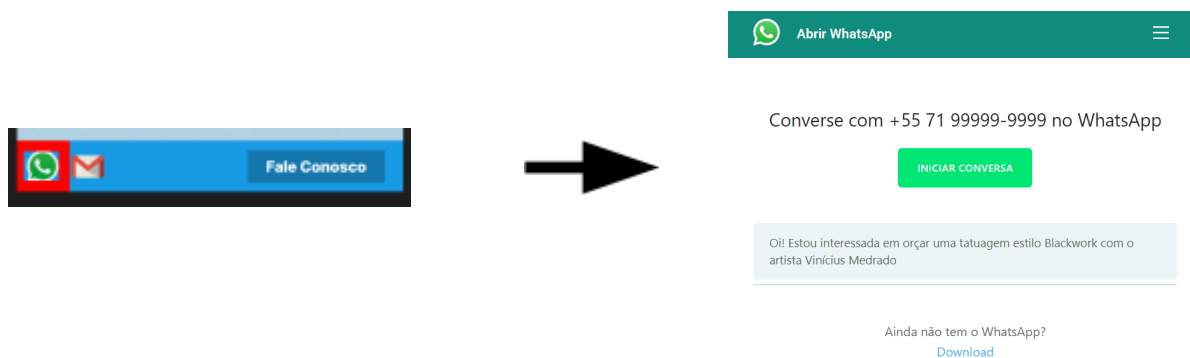
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 6: Contatos para suporte -

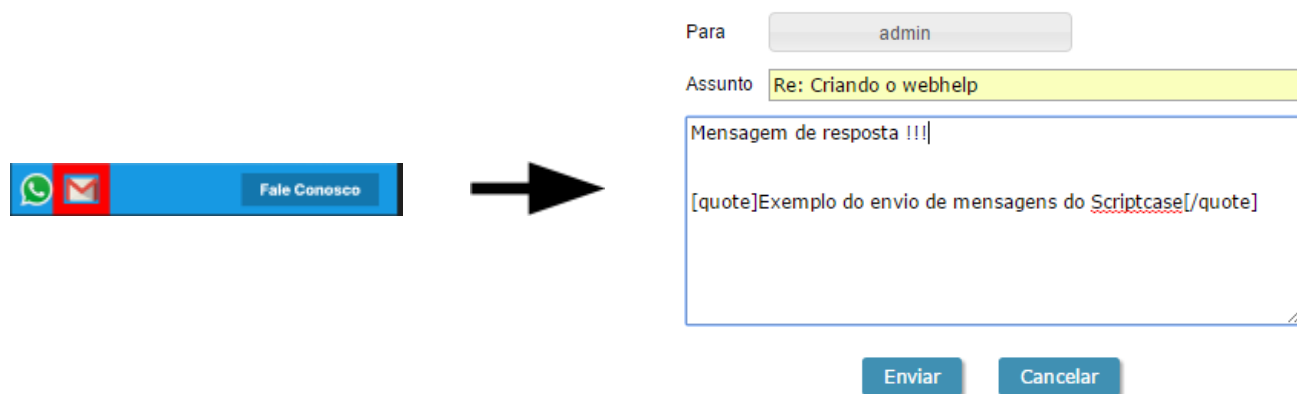
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



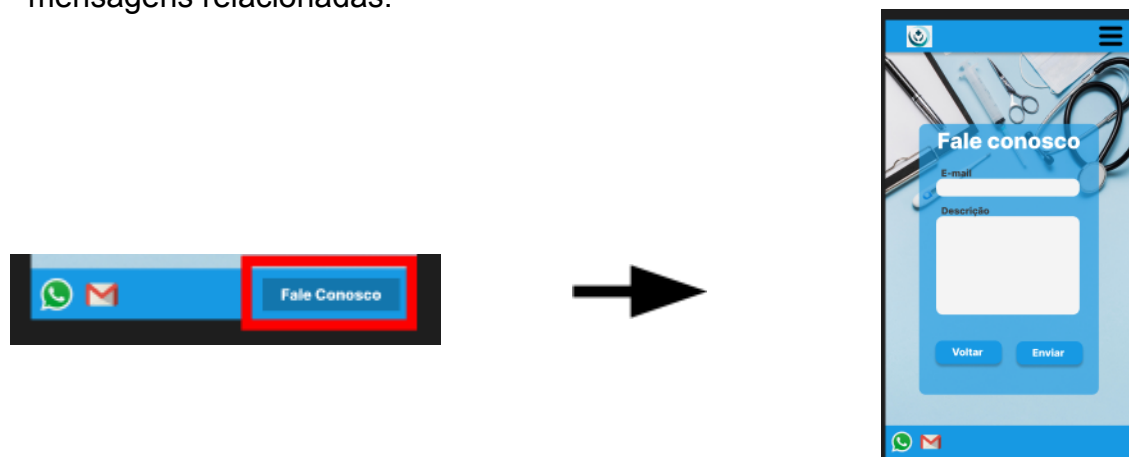
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 2 - Edição de perfil:

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesso à Tela de Perfil

Após fazer login no aplicativo, você pode acessar a tela de perfil do usuário ao clicar no menu suspenso presente na barra de tarefas.



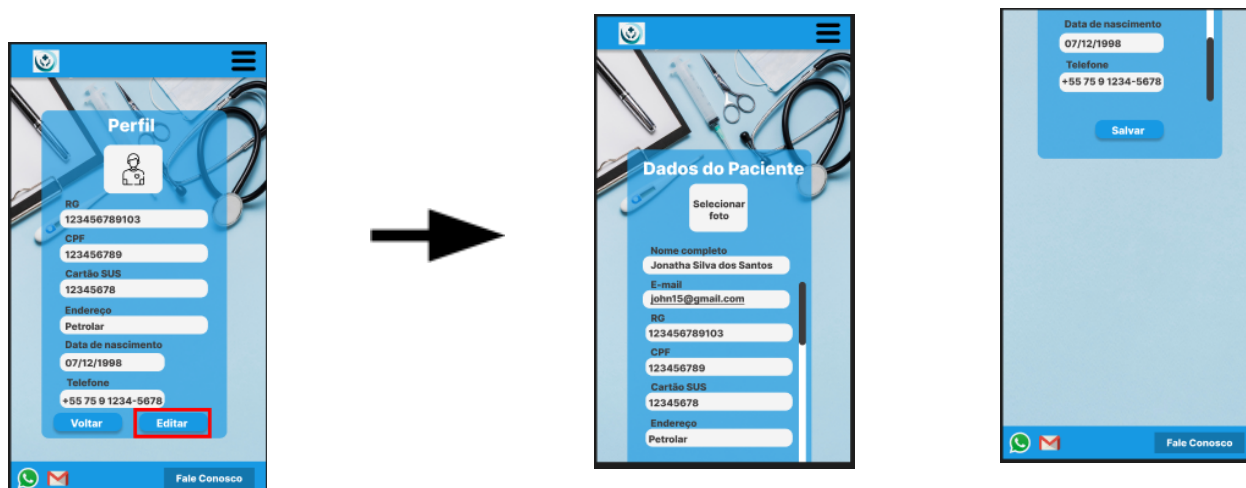
Passo 2: Logo - Voltando para a HOME-2

Assim como na tela HOME-2, você pode clicar no logo do aplicativo para retornar à tela inicial. Isso proporciona uma navegação intuitiva dentro do aplicativo.



Passo 3: Botão de Edição

Na tela do seu perfil há um botão que corresponde a edição de perfil, ao clicar nele, você será capaz de editar e atualizar as suas informações cadastradas.

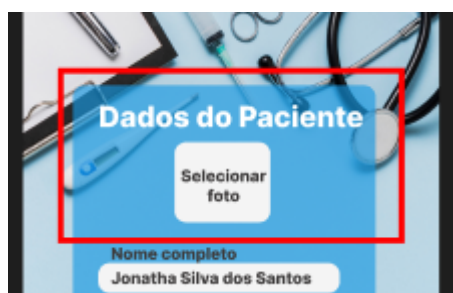


A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 4: Foto de Perfil - Atualizando a Foto

Ao clicar em "Selecionar Foto" ou na foto já cadastrada, você poderá fazer upload de uma nova foto para o seu perfil.



Passo 5: Edição de Informações Pessoais

Você pode editar várias informações pessoais, como nome completo, email, RG, CPF, número do cartão do SUS, endereço, data de nascimento e número de telefone. Basta clicar nos campos correspondentes e digitar as informações

atualizadas. Ao término das edições uma notificação será gerada informando que os dados foram salvos.



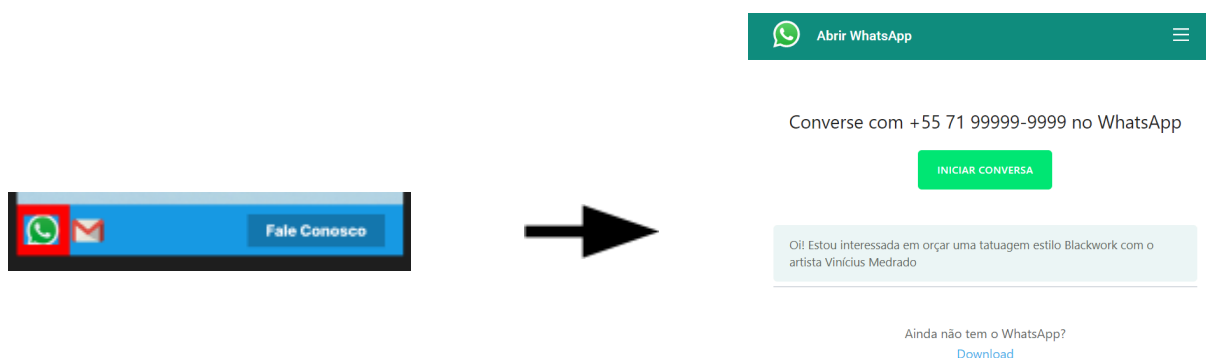
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 6: Contatos para suporte -

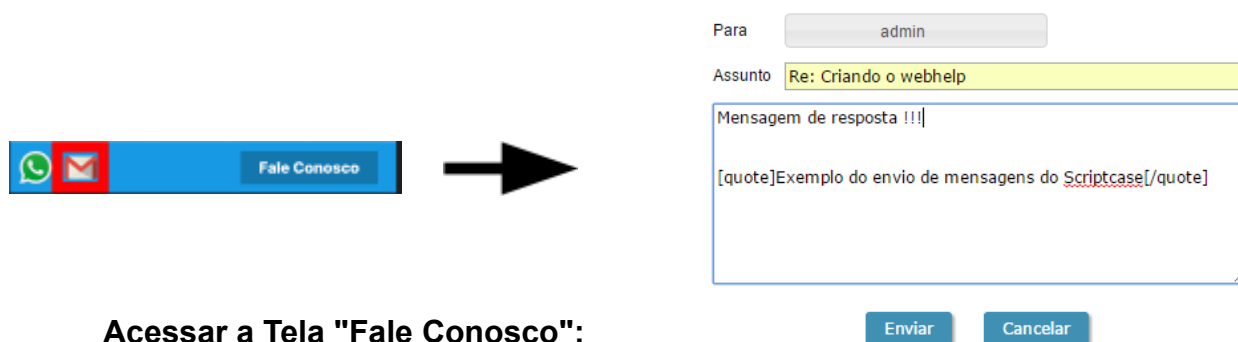
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



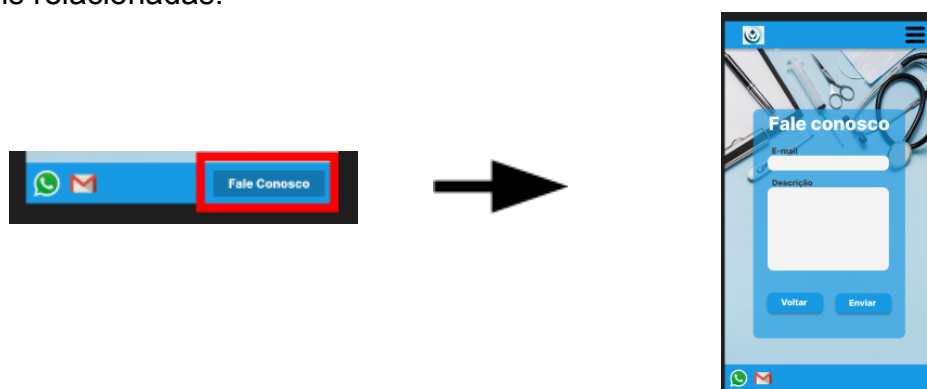
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 3 - Recuperar Senha:

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesse a Tela de Login

Certifique-se de que você está na tela de Login do aplicativo.



Passo 2: Localize o Botão "Esqueci a senha"

Na tela de acesso, procure pelo botão rotulado como "Esqueci a senha". Esse botão está posicionado abaixo dos campos de email e senha.



Passo 3: Clique no Botão "Esqueci a senha"

Toque no botão "Esqueci a senha". Ao fazer isso, o sistema abrirá a Tela 15 (RECUPERAR SENHA), onde você irá inserir o seu email para receber instruções sobre como recuperar sua senha.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 4: Siga as Instruções para Recuperar a Senha

Na Tela 16 (NOVA SENHA), um email de verificação será enviado para a sua caixa de entrada contendo o link para a alteração de senha, forneça sua nova senha de acesso ao aplicativo.



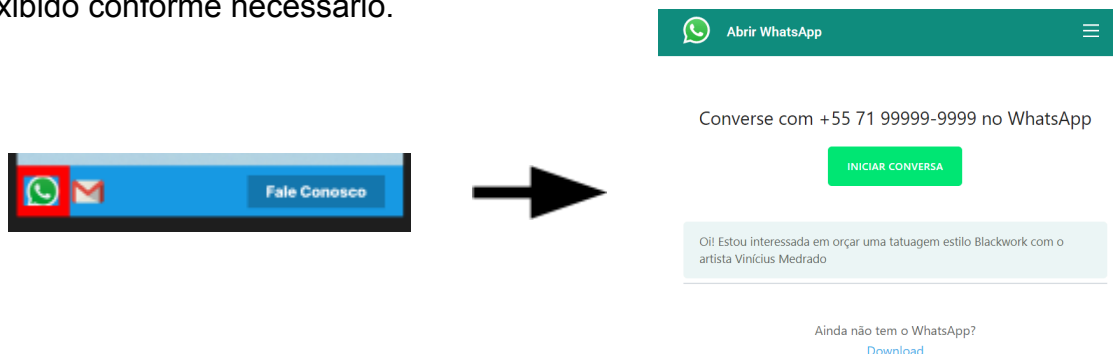
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 6: Contatos para suporte -

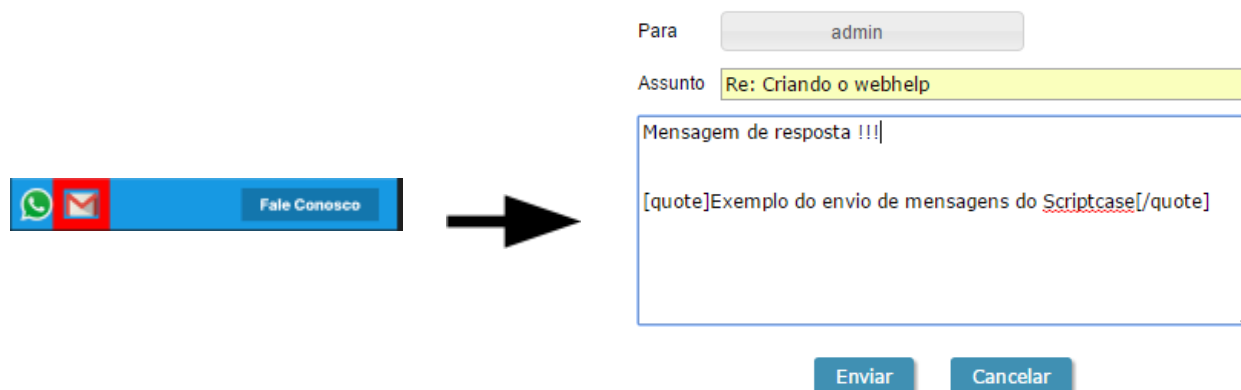
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



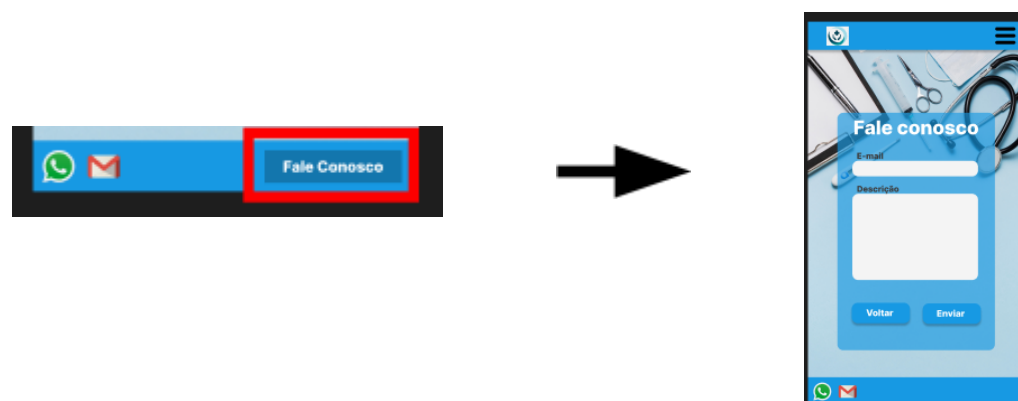
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 4 - Informações:

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acessar a tela Informações

Há um botão rotulado como "Informações". Ao clicar nele, você acessa informações sobre clínicas, hospitais, especialidades e médicos cadastrados.

Passo 2: Explorar Campos Específicos

Na tela de Localizar, você encontrará campos específicos, como Especialidade, Local e Médico. Clicando nestes campos, você terá acesso a informações relevantes relacionadas a médicos cadastrados, especialidades disponíveis e locais de consulta.

Ao clicar nos campos de Especialidade, Local e Médico, o sistema irá mostrar as especialidades dos médicos, locais de consulta cadastrados no banco de dados e os nomes dos médicos, respectivamente. Para o campo Médico, o CRM dos médicos também será mostrado ao lado de seus nomes.



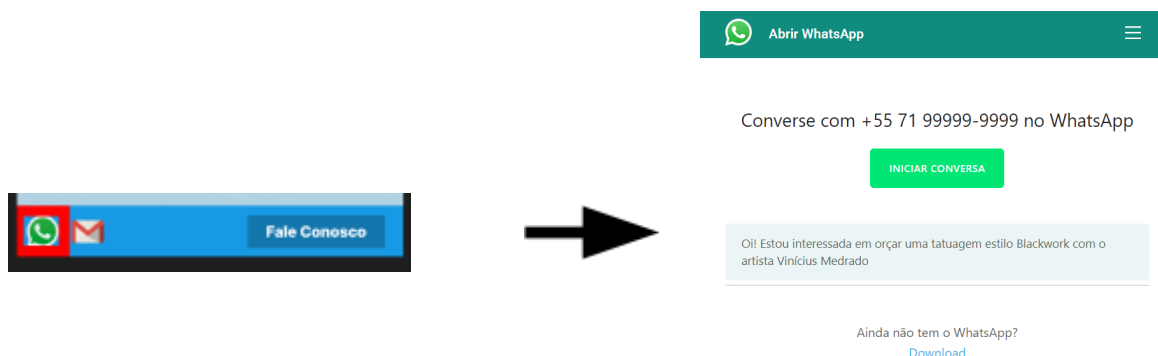
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 6: Contatos para suporte -

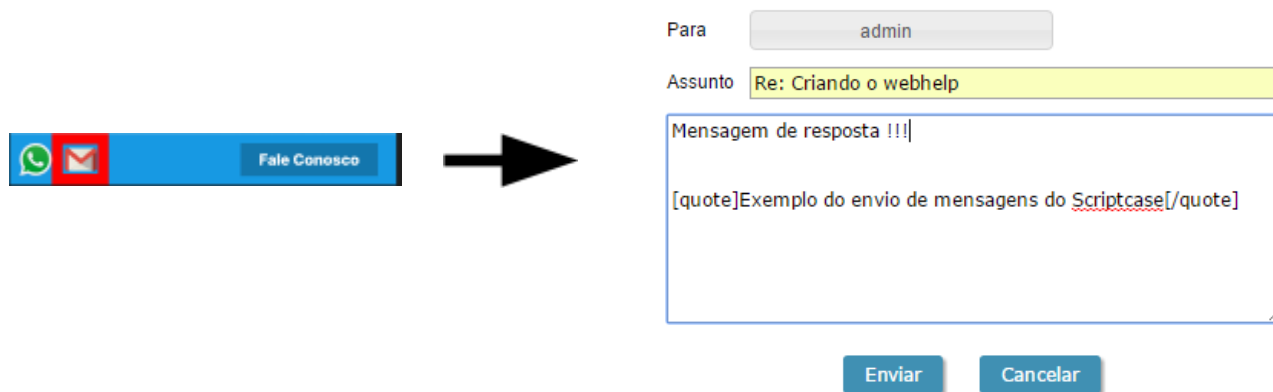
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



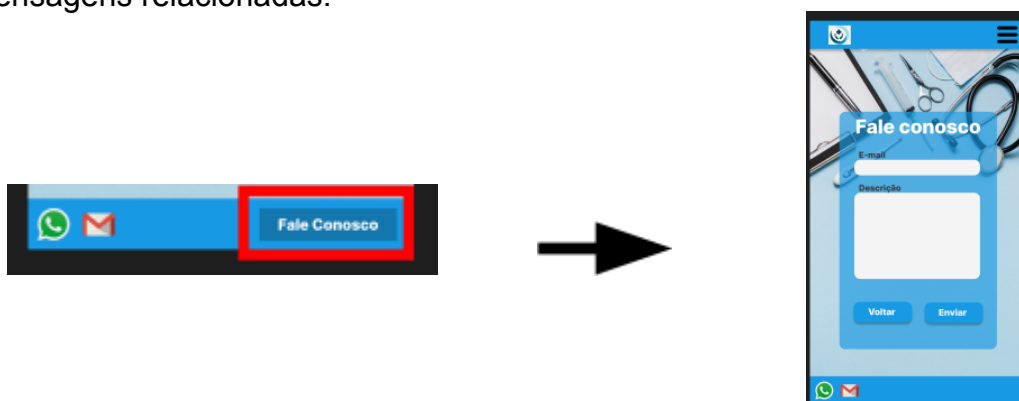
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	