



Avaliação de desempenho e qualidade do aplicativo para marcação de consultas

Introdução

Este documento visa realizar uma análise de um protótipo desenvolvido pelos alunos Emanuel Santos, Jonatha Silva e Leonardo Quirino na disciplina Avaliação de Sistemas do curso de Sistemas de Informação sob orientação da professora Michelle Carvalho. O protótipo desenvolvido consiste em um aplicativo para marcação de consultas médicas em postos de saúde e hospitais da cidade de Alagoinhas-BA. O aplicativo permite aos usuários agendar consultas, encontrar clínicas e hospitais, buscar médicos por especialidade e explorar os serviços oferecidos tais como: exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos, consultas e etc. De fato, nós identificamos que essa é uma necessidade da comunidade possuir um meio que facilitasse o agendamento de procedimentos visando melhorar a qualidade da saúde. Neste documento você vai encontrar as telas e descrições das mesmas para que seja feita a avaliação e posterior adequação com base no seu feedback. O objetivo dos casos de teste listados é garantir a definição correta de todas essas funcionalidades para proporcionar uma experiência satisfatória aos usuários, assim como o correto desenvolvimento do aplicativo. O tempo de execução dessa atividade é por volta de xx minutos. Além disso, seus dados são sigilosos e não serão mencionados no estudo, somente a equipe executora terá acesso a essas informações. Qualquer dúvida pode contatar a equipe executora, no entanto o tempo de parada deve ser informado (início e fim).

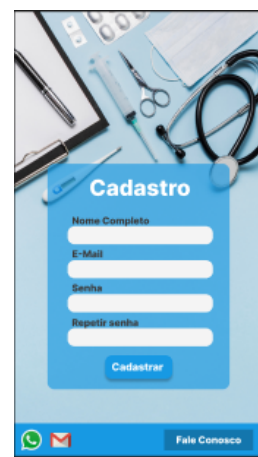
Grupo de teste 3 - Telas: Cadastro, Home 3, Cadastro Perfil e Fale Conosco.

Teste 1 - Tela de Cadastro

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesso à Tela de Cadastro

Na tela 2 (Acessar), procure pelo botão rotulado como "Cadastre-se". Esse botão está posicionado abaixo dos campos de email e senha.

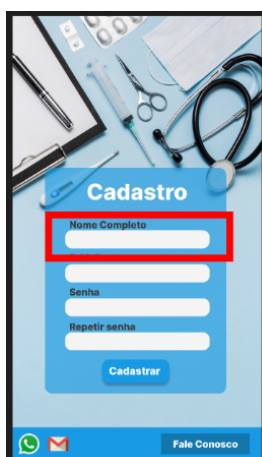


A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 2: Inserir Nome Completo do Usuário

Na tela 9 (CADASTRO), localize o campo designado para inserir seu Nome Completo, Este campo é rotulado como “Nome Completo”.



Toque no campo "Nome Completo" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu nome completo.

Passo 3: Inserir Email de Cadastro

Na tela 9 (CADASTRO), localize o campo designado para inserir seu email para cadastro, Este campo é rotulado como “E-Mail”.



Toque no campo "E-Mail" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu email para cadastro.

Passo 4: Inserir Senha de Cadastro

Na tela 9 (CADASTRO), localize o campo designado para inserir sua senha para cadastro, Este campo é rotulado como “Senha”.



Toque no campo "Senha" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite a sua senha para cadastro.

Passo 5: Repetir Senha de Cadastro

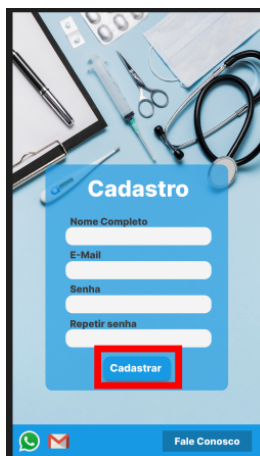
Na tela 9 (CADASTRO), localize o campo designado para repetir sua senha para cadastro, Este campo é rotulado como “Repetir senha”.



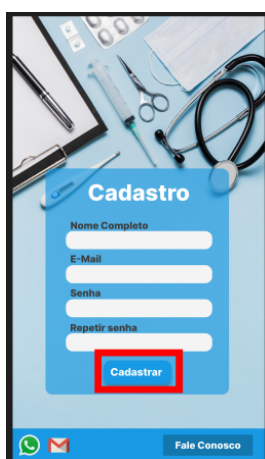
Toque no campo “Repetir senha” para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite novamente a sua senha para cadastro.

Passo 6: Clicar no Botão Cadastrar

Na tela 9 (CADASTRO), procure pelo botão rotulado como "Cadastrar". Esse botão está posicionado abaixo dos campos de nome completo, email, senha e repetir senha. Pressione o botão Cadastrar.



Após pressionar o botão cadastrar será aberta a tela 2 (ACESSAR).



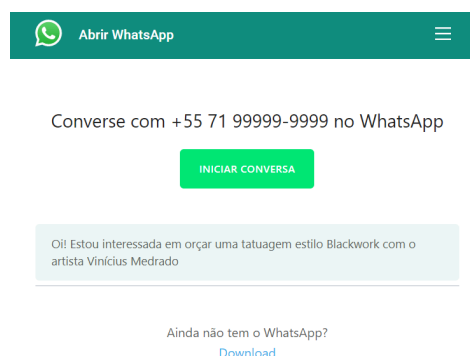
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 7: Acesso Rápido - WhatsApp, Email e Fale Conosco

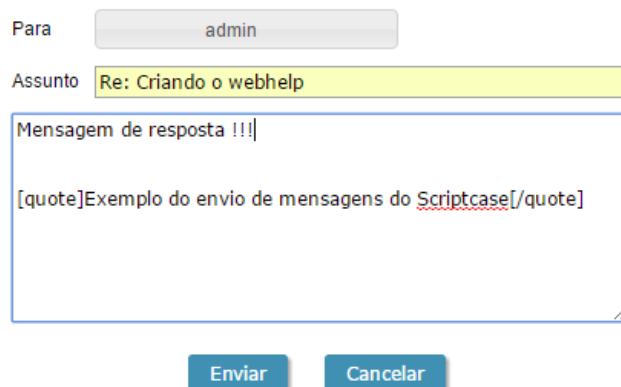
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.

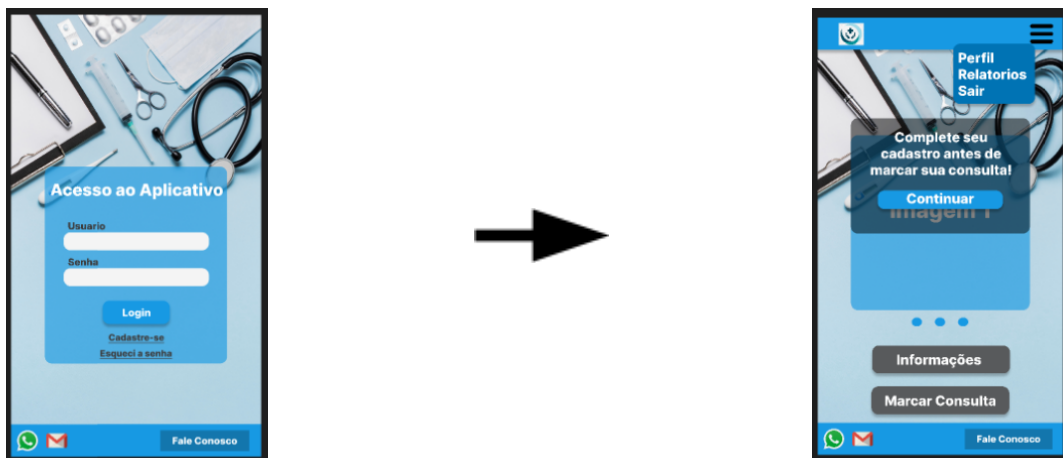


Teste 2 - Tela de Home 3

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesso à Home 3

Após fazer o primeiro login no aplicativo, o sistema abrirá na tela 10 (Home 3).



Passo 2: Clicar no Botão Continuar

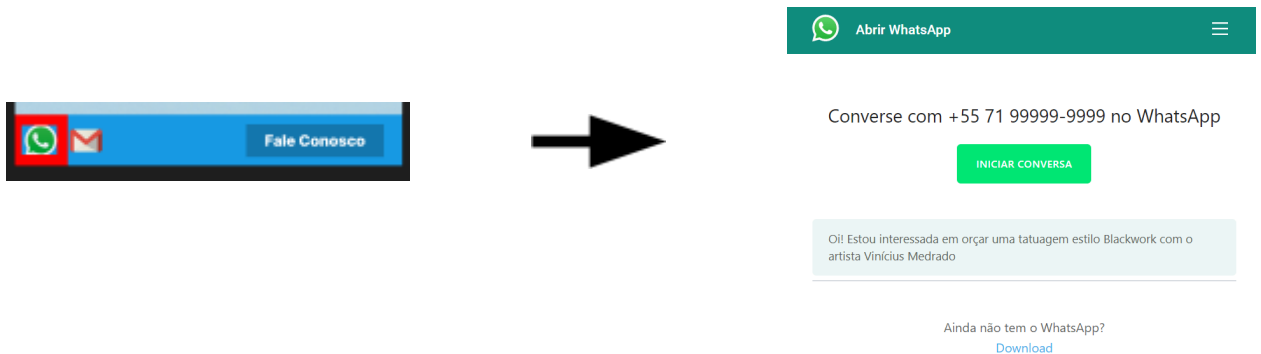
Na tela 10 (Home 3), procure pelo botão rotulado como "Continuar". Esse botão está posicionado em uma mensagem pedindo para que você complete o seu cadastro. Pressione o botão Continuar para abrir a tela (Cadastro).



Passo 3: Acesso Rápido - WhatsApp, Email e Fale Conosco

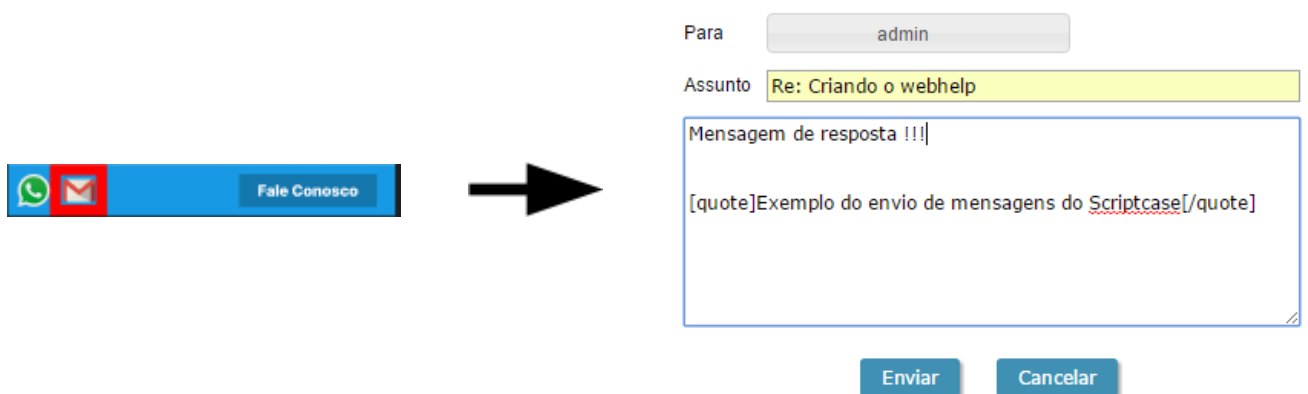
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

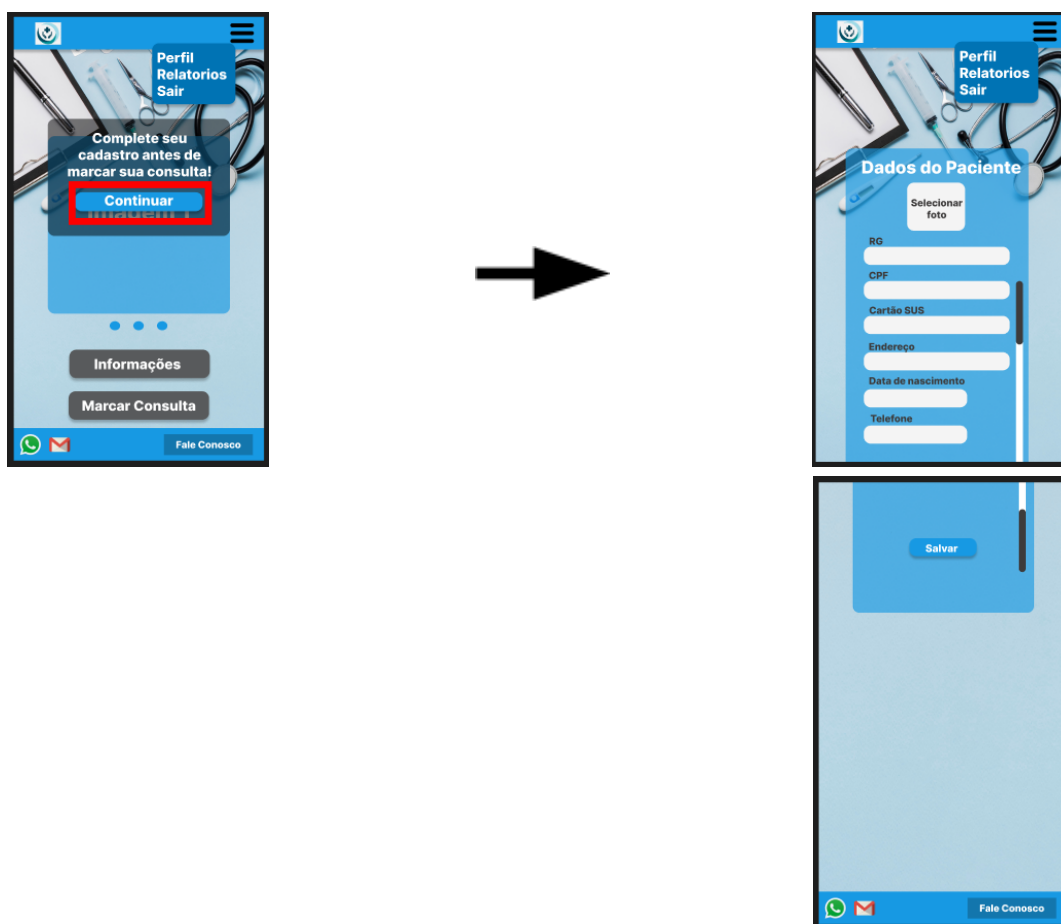
Teste 3 - Teste de Cadastro Perfil

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acesse a Tela de Cadastro de Perfil

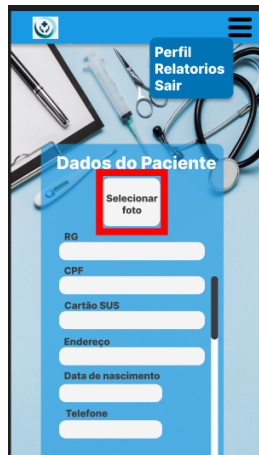
Certifique-se de que você está na tela 10 (Home 3), procure pelo botão rotulado como "Continuar". Esse botão está posicionado em uma mensagem pedindo para que você complete o seu cadastro.

Pressione o botão Continuar.



Passo 2: Inserir Foto do usuário


Na tela 11 (Cadastro Perfil), localize o campo designado para inserir sua Foto, Este campo é rotulado como “Selecionar foto”.



Toque no campo "Selecionar foto" para abrir a galeria em seu dispositivo. Isso permitirá que você faça o upload de uma foto.

Passo 3: Inserir n° do RG do usuário

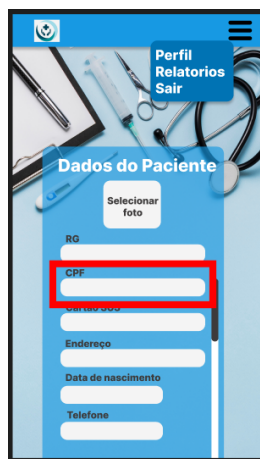
Na tela 11 (Cadastro Perfil), localize o campo designado para inserir o n° do seu RG, Este campo é rotulado como “RG”.



Toque no campo "RG" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu n° de RG.

Passo 4: Inserir n° do CPF do usuário

Na tela 11 (Cadastro Perfil), localize o campo designado para inserir o n° do seu CPF, Este campo é rotulado como “CPF”.

A screenshot of a mobile application interface for patient data entry. The title 'Dados do Paciente' is at the top. Below it is a 'Selecionar foto' button. The form contains several input fields: 'RG', 'CPF', 'Endereço', 'Data de nascimento', and 'Telefone'. The 'CPF' field is highlighted with a red rectangular border. In the top right corner, there is a menu with the options 'Perfil', 'Relatorios', and 'Sair'.

Toque no campo "CPF" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu nº de CPF.

Passo 5: Inserir nº do Cartão do SUS do usuário

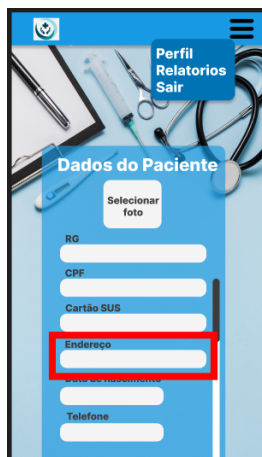
Na tela 11 (Cadastro Perfil), localize o campo designado para inserir o nº do seu cartão do SUS, Este campo é rotulado como “Cartão SUS”.

A screenshot of the same mobile application interface. In this view, the 'CPF' field is no longer highlighted. Instead, the 'Cartão SUS' field, which is located below the 'CPF' field, is highlighted with a red rectangular border. The other elements of the interface, including the title, buttons, and other form fields, remain the same.

Toque no campo "Cartão SUS" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu nº do cartão do SUS.

Passo 6: Inserir o Endereço do usuário

Na tela 11 (Cadastro Perfil), localize o campo designado para inserir o seu endereço de residência, Este campo é rotulado como “Endereço”.

A imagem mostra a interface de um aplicativo de saúde, especificamente a tela de cadastro de perfil. No topo, há uma barra azul com o ícone de uma cruz e o texto "Perfil", "Relatorios" e "Sair". Abaixo, o título "Dados do Paciente" é seguido por um botão "Selecionar foto". O formulário contém campos para "RG", "CPF", "Cartão SUS", "Endereço", "Data de Nascimento" e "Telefone". O campo "Endereço" está destacado com um retângulo vermelho.

Toque no campo "Endereço" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu endereço de residência.

Passo 7: Inserir a Data de Nascimento do usuário

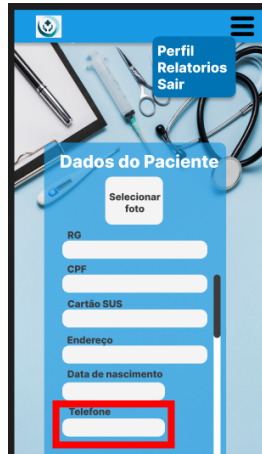
Na tela 11 (Cadastro Perfil), localize o campo designado para inserir a sua data de nascimento, Este campo é rotulado como “Data de nascimento”.

A imagem mostra a mesma interface de aplicativo de saúde, mas com o campo "Data de Nascimento" destacado com um retângulo vermelho.

Toque no campo “Data de nascimento” para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite a sua data de nascimento.

Passo 8: Inserir o nº de Telefone do usuário

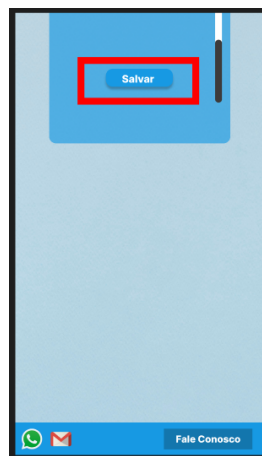
Na tela 11 (Cadastro Perfil), localize o campo designado para inserir o seu nº de telefone, Este campo é rotulado como “Telefone”.



Toque no campo “Telefone” para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu nº de telefone.

Passo 9: Clicar no Botão Salvar

Na tela 11 (Cadastro Perfil), procure pelo botão rotulado como "Salvar". Esse botão está posicionado abaixo do campo Telefone. Pressione o botão Salvar.



Após pressionar o botão Salvar o sistema abrirá a tela 13 (PERFIL).

A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 10: Acesso Rápido - WhatsApp, Email e Fale Conosco

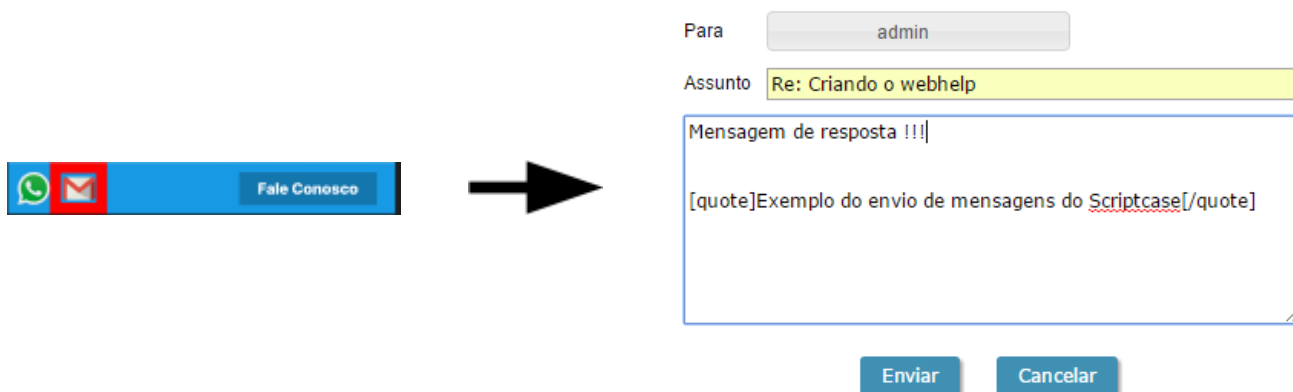
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



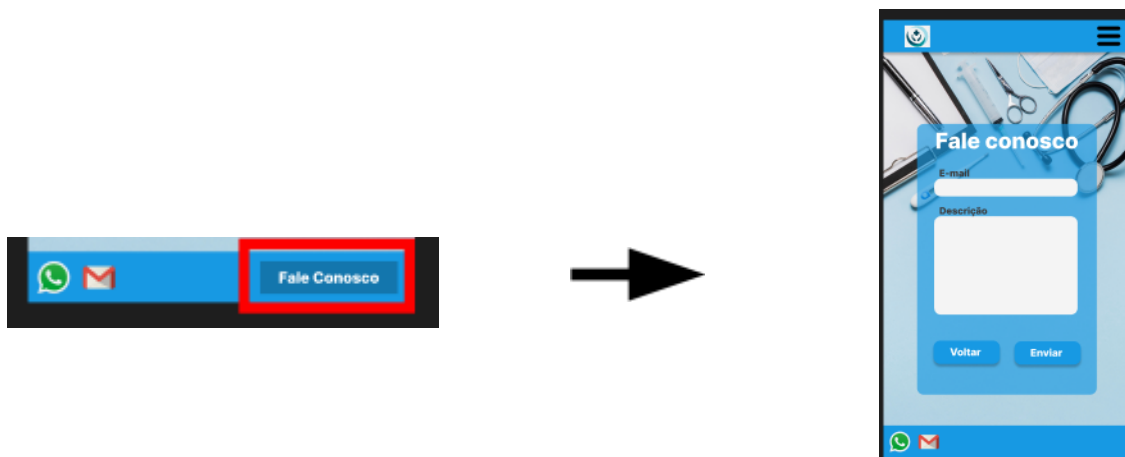
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

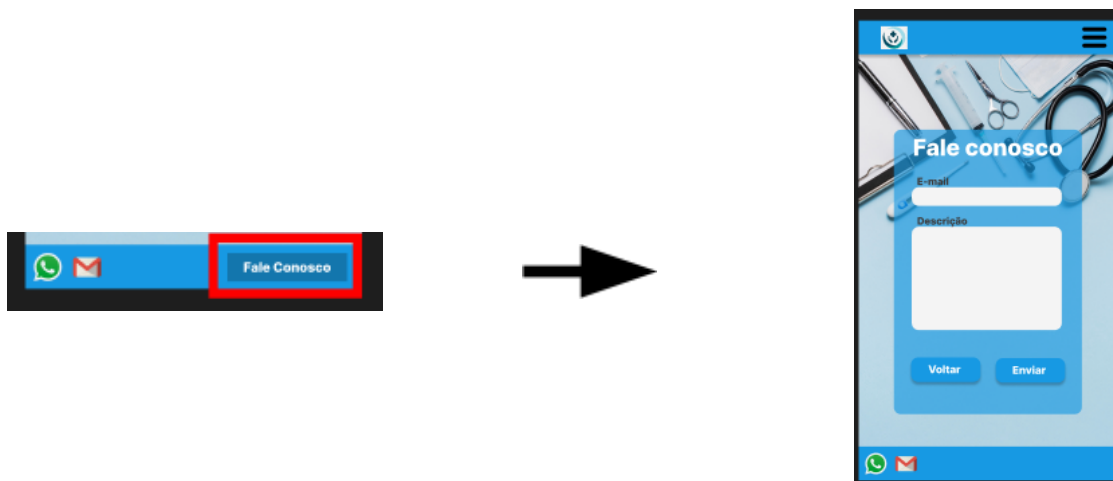
As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 4 - Teste da tela Fale Conosco

Horário de início	Horário de término

Passo 1: Acessar a tela Fale Conosco

Há um botão rotulado como "Fale Conosco" no rodapé das telas. Ao pressionar ele, você acessa a tela 12 (Fale Conosco), onde você entra em contato para tirar suas dúvidas com a equipe de suporte.



Passo 2: Localize os campos de Email e Descrição

Na tela de Fale conosco, localize o campo designado para inserir seu email. Este campo é rotulado como "Email".

Toque no campo "Email" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite o seu email.

Na tela de Fale conosco, localize o campo designado para inserir sua mensagem de contato. Este campo é rotulado como "Descrição".

Toque no campo "Descrição" para abrir o teclado virtual em seu dispositivo. Isso permitirá que você digite a sua mensagem de contato.

Clique em Enviar.



Passo 3: Verifique se recebeu uma mensagem de confirmação de envio

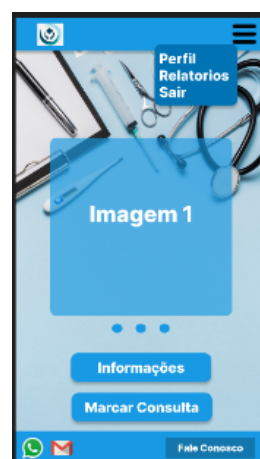


Passo 4: Sair da Tela Fale Conosco

Na tela de fale conosco, procure pelo botão rotulado como "Voltar". Esse botão está posicionado abaixo dos campos de email e descrição



Toque no botão "Voltar". Ao fazer isso, o sistema abrirá a Tela 3 (Home 2).



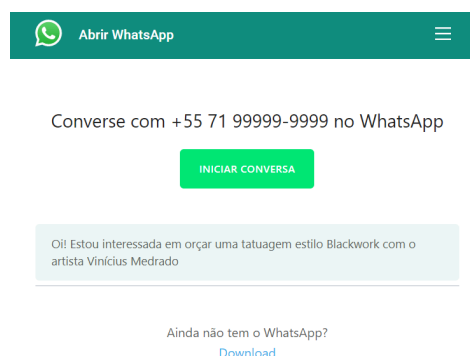
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 5: Acesso Rápido - WhatsApp e Email.

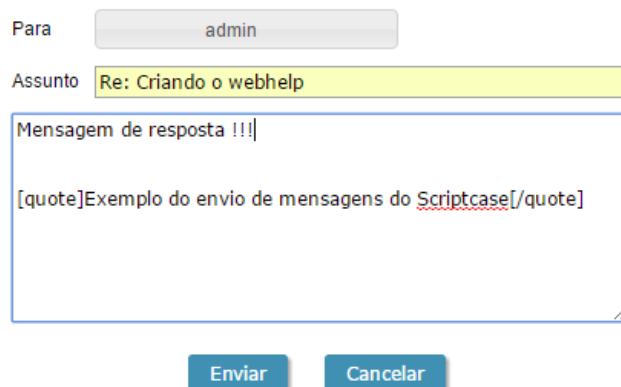
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	