

		Feedback				
		1	2	3	4	5
		Fortemente irrelevante	Irrelevante	Neutro	Relevante	Fortemente relevante
Grupo de testes 1	A1 de P1				x	
	A2 de P2					x
	A3 de P2			x		
	A4 de P2		x			
	A5 de P3	x				
	A6 de P3	x				
	A7 de P3					x
	A8 de P4			x		
Grupo de testes 2	A1 de P1				x	
	A2 de P1					x
	A3 de P2	x				
	A4 de P3					x
	A5 de P3		x			
Grupo de testes 3	A1 de P1				x	
	A2 de P1		x			
	A4 de P3		x			
	A5 de P3				x	
Grupo de testes 4	A1 de P1				x	
	A2 de P1			x		
	A3 de P2		x			
	A4 de P2					x
	A5 de P2				x	
	A6 de P3				x	
	A7 de P3			x		

		Sugestões		Prioridade	
		Sugestão	Frequência		
Grupo de testes 1	A1 de P1	Tela única de suporte com todas as formas de contato	6	1	
	A2 de P2	Definir tempo (prazo) para poder editar a consulta	2	2	
	A3 de P2	Confirmação em duas etapas	1	3	
	A4 de P2	Outras formas para recuperar a senha além do e-mail	1	6	
	A5 de P3	Gerar arquivo de comprovantes de consulta	1	4	
	A6 de P3	Chat Bot	1	7	
	A7 de P3	Outras formas para recuperar a senha além do e-mail	1	5	
	A8 de P4	Integração com o Gov	1		
Grupo de testes 2	A1 de P1	Gerar arquivo de comprovantes de consulta			
	A2 de P1	Definir tempo (prazo) para poder editar a consulta			
	A3 de P2	Definir tempo (prazo) para poder editar/cancelar a consulta			
	A4 de P3				
	A5 de P3				
Grupo de testes 3	A1 de P1	Tela única de suporte com todas as formas de contato			
	A2 de P1				
	A4 de P3	Tela única de suporte com todas as formas de contato			
	A5 de P3	Tela única de suporte com todas as formas de contato			
Grupo de testes 4	A1 de P1	Chat Bot			
	A2 de P1	Integração com o Gov			
	A3 de P2	Tela única de suporte com todas as formas de contato			
	A4 de P2	Tela única de suporte com todas as formas de contato			
	A5 de P2	Tela única de suporte com todas as formas de contato			
	A6 de P3				
	A7 de P3				

Frequência versus Sugestão

Sugestão	Frequência
Tela única de suporte com todas as formas de contato	6
Definir tempo (prazo) para poder editar a consulta	2
Confirmação em duas etapas	1
Outras formas para recuperar a senha além do e-mail	1
Gerar arquivo de comprovantes de consulta	1
Chat Bot	1
Integração com o Gov	1