



Avaliação de desempenho e qualidade do aplicativo para marcação de consultas

Introdução

Este documento visa realizar uma análise de um protótipo desenvolvido pelos alunos Emanuel Santos, Jonatha Silva e Leonardo Quirino na disciplina Avaliação de Sistemas do curso de Sistemas de Informação sob orientação da professora Michelle Carvalho. O protótipo desenvolvido consiste em um aplicativo para marcação de consultas médicas em postos de saúde e hospitais da cidade de Alagoinhas-BA. O aplicativo permite aos usuários agendar consultas, encontrar clínicas e hospitais, buscar médicos por especialidade e explorar os serviços oferecidos tais como: exames laboratoriais, procedimentos cirúrgicos, consultas e etc. De fato, nós identificamos que essa é uma necessidade da comunidade possuir um meio que facilitasse o agendamento de procedimentos visando melhorar a qualidade da saúde. Neste documento você vai encontrar as telas e descrições das mesmas para que seja feita a avaliação e posterior adequação com base no seu feedback. O objetivo dos casos de teste listados é garantir a definição correta de todas essas funcionalidades para proporcionar uma experiência satisfatória aos usuários, assim como o correto desenvolvimento do aplicativo. O tempo de execução dessa atividade é por volta de xx minutos. Além disso, seus dados são sigilosos e não serão mencionados no estudo, somente a equipe executora terá acesso a essas informações. Qualquer dúvida pode contatar a equipe executora, no entanto o tempo de parada deve ser informado (início e fim).

Grupo de teste 2- Telas: Tela de marcação, Revisar marcação, Relatório de consulta, Consulta selecionada

Teste 1

Horário de início	Horário de término

Tela de Marcação-

Passo 1: Acesso à Tela de marcação

Após acessar a tela de marcação você encontrará uma tela com os campos para serem selecionados e escolher as opções disponíveis em cada um deles.



A interface de marcação de consulta apresenta um formulário com os seguintes campos: Local, Especialidade, Medico, Data (com ícone de calendário) e Horário. Um botão 'Marcar' está localizado abaixo dos campos. No topo da tela, há uma barra de navegação com o ícone de uma casa, o menu 'Perfil', 'Relatorios' e 'Sair', e um ícone de hambúrguer. Na base da tela, há ícones de WhatsApp e e-mail, além do botão 'Fale Conosco'.

Passo 2: Escolhendo as opções

Para escolher as opções disponíveis basta selecionar cada um dos campos que aparecem no formulário.



A interface de marcação de consulta com as seguintes opções selecionadas: Local: Posto alagoinhas, Especialidade: Clinico geral, Medico: Jorge - CRM 251200, Data: 06/05/2024 (com ícone de calendário) e Horário: 07:15. O botão 'Marcar' permanece visível. A barra de navegação e o rodapé da interface são idênticos à captura de tela anterior.

A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 3: Concluindo a marcação

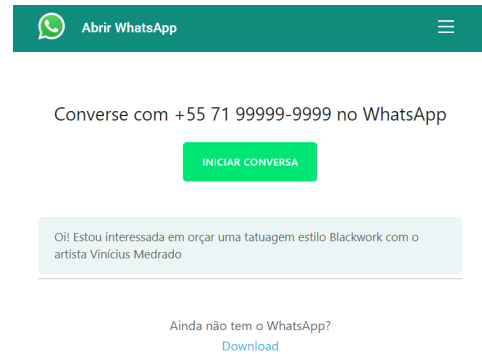
Para concluir a marcação basta clicar no botão “Marcar” que se encontra no fim do formulário.



Passo 4: Contatos para suporte -

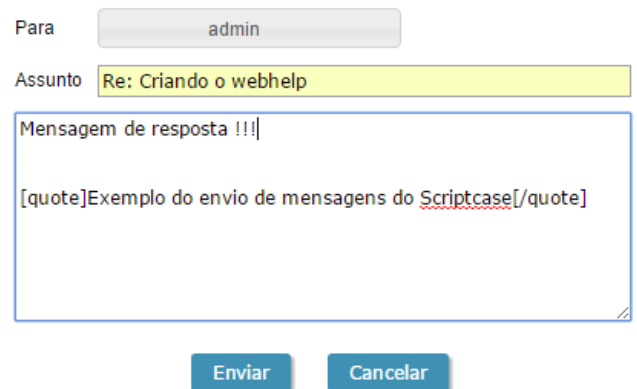
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 2

Horário de início	Horário de término

Revisar marcação-

Passo 1: Acesso à Tela de revisão de revisar marcação

Após concluir a marcação, poderá ser acessada a tela de revisão da marcação

Revisar Dados

Local

Especialidade

Medico

Data

Horário

Nome completo

CPF

Cartão SUS

Data de nascimento

Endereço

Editar

Confirmar

Passo 2: Conferir as informações

Com acesso a tela de revisão você poderá revisar todas as informações.

Revisar Dados

Local

Posto alagoinhas

Especialidade

Clinico geral

Medico

Jorge - CRM 251200

Data

06/05/2024

Horário

07:15

Nome completo

123456789103

CPF

123456789

Cartão SUS

12345678

Data de nascimento

Petrolar

Endereço

07/12/1998

Editar

Confirmar

A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 3: Botão de Edição

Caso queira editar alguma informação você poderá clicar no botão de edição que se localiza na parte inferior da tela de revisão, ao lado do botão de confirmação, para que os campos se tornem editáveis.



Passo 4: Confirmando a marcação

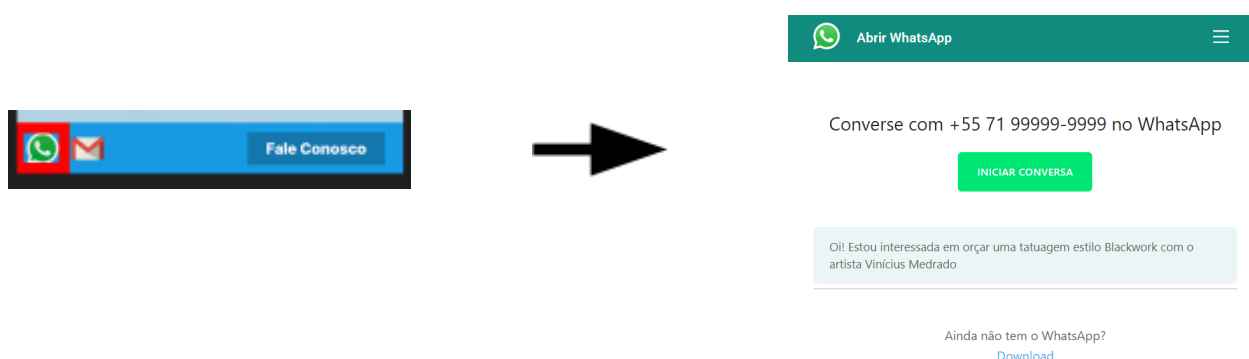
Se estiver tudo certo você poderá confirmar a marcação clicando no botão “Confirmar”.



Passo 5: Contatos para suporte -

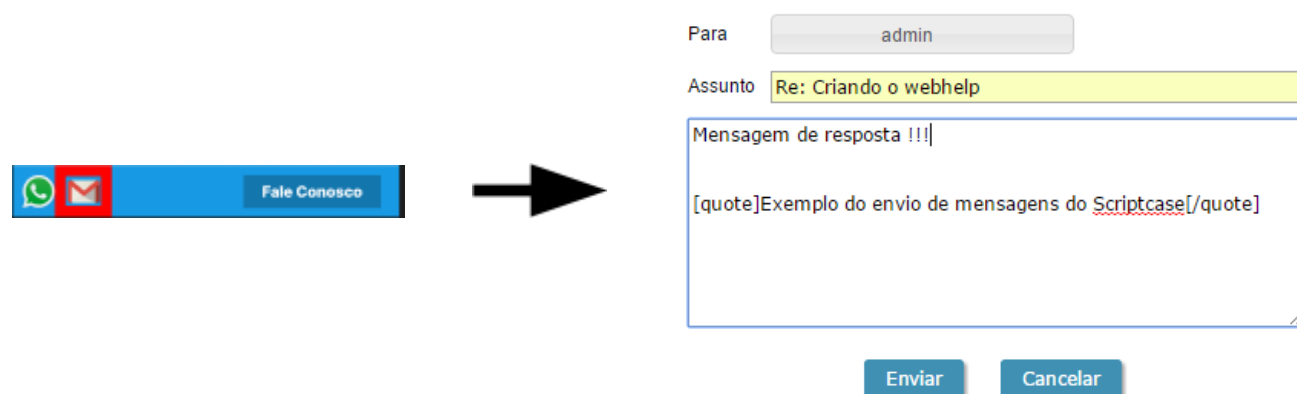
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Teste 3

Horário de início	Horário de término

Relatório de consultas -

Passo 1: Acesse a Tela de relatório

Ao acessar a tela de relatório você poderá ter acesso às consultas marcadas



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 2: Selecionando uma consulta

Para selecionar alguma consulta basta clicar na consulta que você deseja ver o relatório



Passo 5: Contatos para suporte -

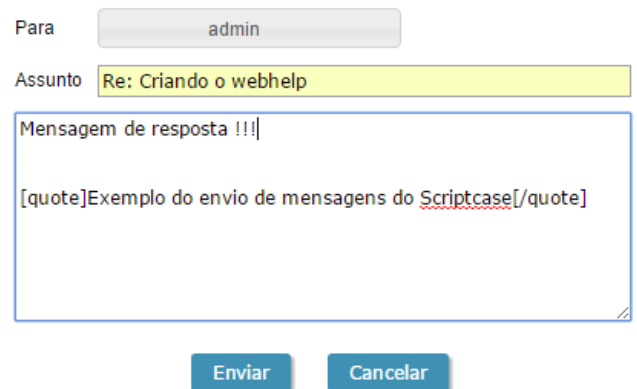
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

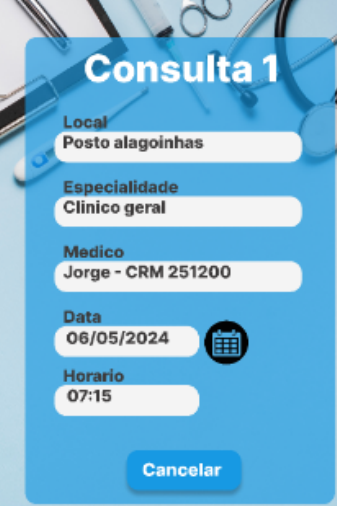

Teste 4

Horário de início	Horário de término

Consulta seleccionada-

Passo 1: Acessar a tela da consulta selecionada

Após clicar no botão da consulta que você deseja visualizar, você será direcionado para a tela da consulta selecionada.



Consulta 1

Local

Posto alagoinhas

Especialidade


Clinico geral

Medico

Jorge - CRM 251200

Data



06/05/2024



Horario

07:15

Cancelar



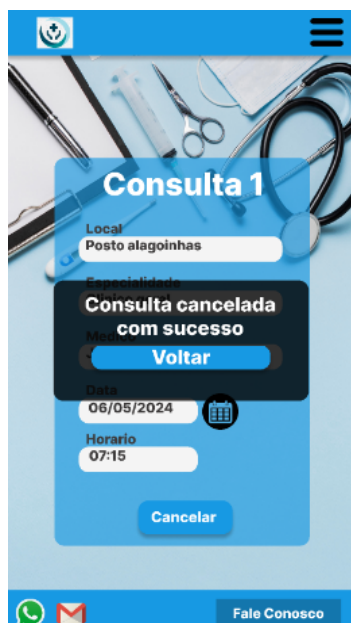
Fale Conosco

A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 2: Cancelando uma consulta

Após acessar a tela de consulta você poderá cancelar a consulta caso deseje, para fazer isto basta clicar no botão cancelar na parte inferior da tela que a consulta será cancelada



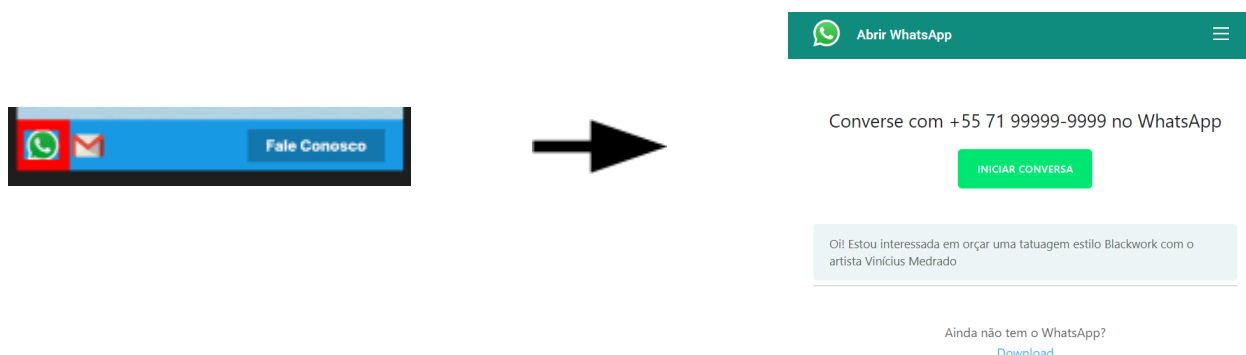
A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

Passo 3: Contatos para suporte -

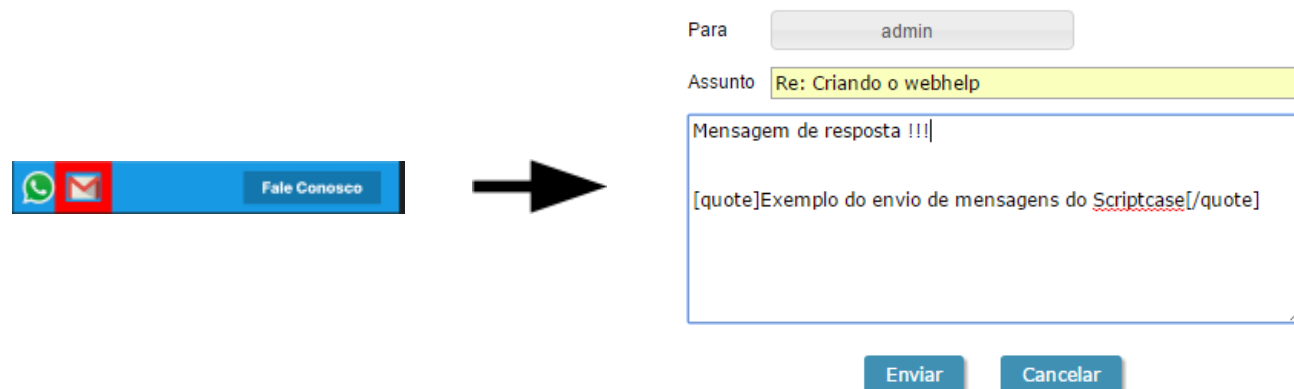
Redirecionar para o WhatsApp:

Ao tocar no ícone do WhatsApp, você será redirecionado para o aplicativo WhatsApp instalado em seu dispositivo. Além disso, um pop-up de aviso pode ser exibido conforme necessário.



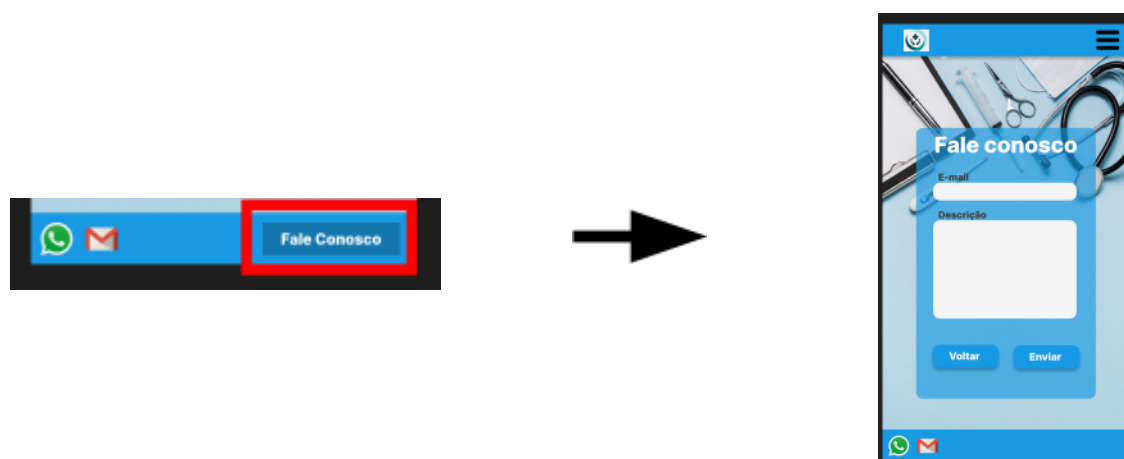
Redirecionar para o Email:

Ao tocar no ícone de Email, você será redirecionado para o aplicativo de Email instalado em seu dispositivo. Um pop-up de aviso pode ser exibido dependendo das configurações do dispositivo ou do aplicativo.



Acessar a Tela "Fale Conosco":

Ao pressionar o botão "Fale Conosco", você será redirecionado para a tela 12 (FALE CONOSCO), onde pode entrar em contato com o suporte ou enviar mensagens relacionadas.



A tela está adequada?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	

As funcionalidades atendem às necessidades?	
Sim ()	Não ()
Se você marcou não, descreva sua sugestão de alteração!	