

Fill in the information by marking an 'X' as in the example: **X CIB**



Applicable Geographic Area *

☐ Spain ☐ Latam ☐ Europe ☒ Global



Business Foundations*

☐ CIB ☐ FRC ☒ BFS



Business Area per Foundation*

☐ Corporate Banking ☐ Capital Markets ☐ Commercial
☐ Payments ☐ Retail ☐ Consumer Finance
☐ Asset & Wealth Management ☒ Innovation



BIAN Map*

☐ Business Processes Case Management ☐ Lending ☐ CRM
☐ Risk ☐ Payments & Transfer ☐ International
☐ Money Management ☐ Connectivity with external systems
☐ Structural & Support Functions ☐ Regulatory Reporting
☐ Compliance ☒ Investment products & Distribution



Case Type*

☒ AI ☐ Others



Development Stage*

☐ Ideation ☐ In Development
☐ Pilot / MVP ☒ Productive

You can see the representation of this data (as an example) in slide 4.

This data appears in the use case tab but is not available for filtering.

Expected impact

Efficiency

80 / 100

Scalability

85 / 100

Cost savings

70 / 100

Maturity level

☒ Low

☐ Medium

☐ High

Clients

Bankinter

Sabadell

N/A

N/A

(Max. 4. If not applicable, write N/A)

Technologies used

LLM

TTS Avatar

Video Production Tools

N/A

(Max. 4)

Third Parties

HeyGen

ElevenLabs

N/A

N/A

(Max. 4. If not applicable, write N/A)

Customer Market Area

This use case applies to the areas of innovation and business.

(Max. 70 Characters)

You can see the representation of this data (as an example) in slide 4.

Todos los apartados son opcionales.
Recuerda que, **si estos campos no son completados**, la **traducción** a castellano se hará de forma **automática**.

GENERACIÓN DE INFORMES A TRAVÉS DE AVATARES REALES

(Máx. 60 Caracteres)

Este servicio optimiza la comunicación bancaria con video- presentaciones lideradas por avatares realistas como presentadores o moderadores, basadas en informes. Ofrece soluciones como video-informes (por ejemplo, semanales o mensuales) con avatares que podrían representar empleados, o moderadores para eventos. A través de estos videos, se pueden resumir informes con gráficos, en varios idiomas y con la inclusión de subtítulos.

El proceso incluye grabación de video y voz profesional para crear avatares, producción con audio, gestos, subtítulos y elementos visuales sincronizados. Esto asegura presentaciones impactantes que refuerzan la imagen del banco con tecnología avanzada.

(Máx. 700 Caracteres)

Creación de Video-Presentaciones Innovadoras con Avatares para Informes y Eventos Bancarios

(Máx. 150 Caracteres)

Este caso de uso se aplica a los ámbitos de la innovación y la empresa.

Indica las áreas del cliente involucradas en la comercialización del caso de uso (máx. 70 caracteres)

Enlace al video de la demo en castellano

<https://link.to.video/video-cast>

(Enlace de vídeo con acceso mínimo a nivel corporativo)

Enlace a demo en castellano

<https://link.to.demo/demo/es>

(Enlace a demo con acceso mínimo a nivel corporativo)

Ficha técnica <https://link.to.tech.details/es>

(Adjunta un documento o imagen de los detalles de negocio del caso de uso.)

Ficha comercial

<https://link.to.commercial.overview/es>

(Adjunta un documento o imagen de los detalles técnicos del caso de uso.)