

# 《妙算》私隱政策及收集個人資料聲明（香港）

最後更新日期：2025年12月16日

本私隱政策及收集個人資料聲明（「本政策」）載列妙算（由曉笙亞太科技有限公司（「本公司」、「我們」）營運）如何收集、使用、保存、披露及保障你的個人資料，並說明你在《個人資料（私隱）條例》（香港法例第486章，下稱「條例」）下所享有的權利。妙算目前主要面向香港地區用戶。本政策適用於你使用妙算時所涉及的一切個人資料處理活動。當你註冊、登入或使用妙算，即表示你已閱讀、理解並同意本政策。如你不同意本政策任何部分，請停止使用妙算。

## 一、資料使用者身份及聯絡資料

就條例而言，本公司為你於使用妙算時向我們提供或由我們收集之個人資料的「資料使用者」，負責決定收集及處理相關資料的目的及方式。

公司名稱：曉笙亞太科技有限公司

地址：Tsim Sha Tsui 2-4 Chatham Court, King's Commercial Building, Unit 505, 5/F

聯絡電郵：[xiaosheng2005@163.com](mailto:xiaosheng2005@163.com)（查詢主題請註明「資料私隱查詢」）。

## 二、本政策的適用範圍

本政策適用於你使用妙算App、相關網站、網頁版本或線上服務，以及我們提供客戶服務、技術支援、訂閱及付費服務等過程中所涉及的個人資料處理活動。如你透過第三方平台（如Apple App Store、Google Play或支付平台）下載妙算或完成付款，該等平台會根據其各自的私隱政策處理你的資料，本政策不規範第三方平台的資料處理行為。

## 三、收集個人資料聲明

我們主要為以下目的收集及使用你的個人資料：建立及管理妙算帳戶；為你或你設定的關係人生成命盤及命理解讀內容；提供及維護妙算服務並改善使用體驗；管理及核實訂閱及付費服務；記錄並展示對話歷史及AI解讀記錄；回應查詢及投訴；進行統計及分析；保障系統安全與服務穩定；以及遵守適用法律和監管要求。

為使用妙算核心功能（包括註冊／登入及生成命盤等），你必須提供部分資料，例如手機號碼、姓名或稱呼（可為暱稱）、性別、出生日期及你選擇提供時的出生時間、出生地點、歷法類型及時區等。如你不提供上述必需資料，妙算的部分或全部核心功能將無法正常提供。其他資料（例如頭像、語言偏好、通知設定、意見反饋中的聯絡方式等）屬自願提供。

在達成本政策所述目的或與之直接有關的情況下，我們可能向雲端託管及技術服務供應商、專業顧問、依法有權要求資料的政府部門或監管機構，以及公司重組或合併時的相關接手方提供你的個人資料。我們不會將你的個人資料出售予任何第三方作其獨立營銷用途。

## 四、我們會收集哪些類型的資料

視乎你實際使用的功能，我們可能收集及處理以下類型資料：（一）帳戶及身份資料：例如系統產生的使用者ID、手機號碼、你選擇提供時的電郵地址、暱稱、頭像、應用區域、會員方案及狀態、帳戶建立及最後登入時間等。（二）命理及出生資料：例如姓名／稱呼、性別、出生日期、你選擇提供時的出生時間與地點、歷法類型及時區資訊，以及由此計算得出的命盤及相關命理資料。

（三）使用及互動資料（包括對話內容）：例如你在妙算中輸入的文字內容及系統回覆、對話主題、建立和更新時間、AI解讀記錄及你對回覆的評價和簡短意見。

（四）訂閱及付款相關資料：例如方案類型及狀態、服務起始及到期時間、由支付平台提供的訂單號及支付狀態、支付服務提供商名稱等。我們不會在系統內儲存你的信用卡號碼或銀行賬戶等敏感支付詳情。

（五）用戶反饋及設定資料：例如你提交的問題與建議、你選擇提供的聯絡方式、你主動上載的截圖、我們對你反饋的處理情況，以及語言偏好、通知開關等設定。

(六) 技術及日誌資料：例如驗證碼相關資料、基本技術及安全日誌（包括請求識別碼、用戶端 IP 地址、請求時間等）、服務使用統計（不包括具體對話內容本身）。

(七) 裝置及網絡資料：例如登入驗證憑證、部分技術性標頭資訊，以及你在反饋或錯誤報告中主動提供的裝置型號描述及 App 版本等。

目前，妙算不會透過 App 自動收集精確地理位置、通訊錄、相冊內容（除非你主動上載）、剪貼板內容、生物特徵資料、社交媒體帳號、非本 App 的瀏覽歷史及其他應用程式的使用時長統計。如未來收集範圍有重大變動，我們會更新本政策並在適當情況下通知你。

## 五、資料使用目的及原則

我們會在已告知或與之直接相關的目的範圍內，使用你的個人資料，包括提供、維護及改善妙算服務；完成註冊、登入及帳戶管理；計算及展示命盤及解讀內容；提供對話服務；管理訂閱及付款；提供客戶服務；進行統計及分析；保障系統及資料安全；以及遵守法律或監管要求。除非已取得你的額外同意，我們不會將你的個人資料用於與上述目的無直接關連的新用途。

## 六、資料保存期限及帳戶刪除

我們會根據達成本政策所述目的所需的期限及適用法律的要求，保存你的個人資料，並在不再需要時刪除或匿名化。一般而言，在帳戶仍然有效期間，我們會保留與帳戶相關的資料，以便提供連續服務。當你要求刪除帳戶並經核實後，我們會在技術上可行情況下盡快刪除或不可逆地匿名化與你帳戶直接關聯的可識別個人資料，並停止以任何可識別方式將相關資料與你的帳戶作出連結。為保障系統安全及履行法定責任，我們可能在去識別化情況下於合理期間內保留部分技術日誌及操作記錄。

## 七、資料安全

我們採取合理可行的技術及組織措施，保障你的個人資料免受未經授權或意外的存取、處理、刪除、遺失或使用，包括：僅向有職務需要者授權存取資料；在傳輸過程中使用加密通訊協議；以加密形式儲存敏感驗證資料；於伺服器及資料庫實施存取控制及操作日誌；定期檢視及更新內部資料處理及保安政策。儘管如此，任何透過互聯網傳輸及儲存資料的方式均無法保證絕對安全。

## 八、向第三方披露及雲端部署

我們只會在必要及合法的情況下向第三方提供你的個人資料，例如受委託的服務供應商、專業顧問、依法有權要求資料的政府或監管機構及公司重組或合併時的相關接手方，並要求其只在提供服務或履行法律義務所需範圍內使用資料，並採取適當保密及保安措施。

妙算的系統及相關服務全部部署於雲端環境，我們使用由第三方雲服務供應商提供的伺服器及基礎設施。你在使用妙算時所產生或提供的個人資料，會儲存在這些雲端伺服器上。有關伺服器可能位於香港或香港以外地區，並可能以遠端方式被存取及處理。我們會通過合約及保安要求，力求確保雲服務供應商提供不低於香港法律及業界慣常水平的保障。

當我們使用外部人工智能或其他技術服務時，會儘量以結構化或去識別化形式傳送資料，一般情況下不會向該等服務發送你的姓名及手機號碼等直接識別資料，並僅在達成相關技術目的所需的範圍內使用外部服務。

## 九、直接促銷

目前，我們不會使用你的個人資料作任何形式的直接促銷，亦不會向你發送與妙算無關的推廣訊息。如將來有需要使用你的個人資料作直接促銷用途，我們會事先清楚說明擬使用的資料類別及推廣的產品／服務類別，並在法律要求下取得你的同意或給予你合理機會表示不反對，同時提供簡便及免費的方式讓你隨時要求停止接收相關訊息，並會更新本政策。

## 十、未成年人

妙算主要面向成年人使用。若你未滿18歲，應在父母或監護人知情及同意下使用妙算，並由其協助閱讀及同意本政策。如我們合理地相信在未獲監護人同意情況下收集了未成年人的個人資料，將在合理及可行情況下刪除或停止使用相關資料。

## 十一、你的權利：查閱及更正個人資料

根據條例，你有權查詢我們是否持有你的個人資料，並可要求查閱我們所持有的關於你的個人資料副本，以及要求更正任何不準確或不完整的資料。在提出相關要求時，請提供足以讓我們核實你身份的資料（例如註冊手機號碼）及你要求查閱或更正的資料範圍。我們將在合理時間內回應你的要求，並可能就資料查閱要求徵收合理費用以支付行政成本。

## 十二、本政策的更新

我們可能因應法律、技術或服務內容的變化，不時更新本政策。當本政策有重大變更時，我們會透過妙算 App 或其他合適方式通知你，並在需要時徵求你的同意。除法律另有規定外，更新後的本政策自公布或指明日期起生效。你在本政策更新後繼續使用妙算，即表示你接受更新內容。

## 十三、聯絡我們

如你對本政策或我們處理你個人資料的方式有任何疑問、查詢或投訴，或欲行使條例下的任何權利，請透過以下方式聯絡我們：

電子郵件：[xiaosheng2005@163.com](mailto:xiaosheng2005@163.com)

郵寄地址：Tsim Sha Tsui 2-4 Chatham Court, King's Commercial Building, Unit 505, 5/F（請註明「資料私隱查詢」）。