

Ipiranga | Pesquisa de Perfil de Consumidor

Ajude a Ipiranga a te conhecer melhor e o que podemos fazer pra nos mantermos em movimento junto com você.

* Indica uma pergunta obrigatória

1. **1) Nome completo ***

2. **2) Idade ***

Preencha somente com números

3. **3) Gênero? ***

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Feminino Cisgênero
- ☐ Feminino Transgênero
- ☐ Masculino Cisgênero
- ☐ Masculino Transgênero
- ☐ Outros

4. **4) Etnia/cor ***

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Branco(a)
- ☐ Preto(a)
- ☐ Pardo(a)
- ☐ Indígena
- ☐ Amarelo(a)

5. **5) PCD - Pessoa com deficiência? ***

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

6. **6) Estado civil ***

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Solteiro(a)
- ☐ Casado(a)
- ☐ Divorciado(a)
- ☐ Viúvo(a)

7. **7) Formação**

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Ensino Básico Completo
- ☐ Ensino Básico Incompleto
- ☐ Ensino Médio Completo
- ☐ Ensino Médio Incompleto
- ☐ Ensino Superior Completo
- ☐ Ensino Superior Incompleto
- ☐ Pós-graduação
- ☐ Mestrado
- ☐ Doutorado

8. **8) Mora em qual Cidade? ***

Informe a sigla correspondente

9. **9) Mora em qual Estado? ***

Escolha somente uma opção

Marcar apenas uma oval.

☐ AC

☐ AL

☐ AP

☐ AM

☐ BA

☐ CE

☐ DF

☐ ES

☐ GO

☐ MA

☐ MT

☐ MS

☐ MG

☐ PA

☐ PB

☐ PE

☐ PI

☐ RR

☐ RO

☐ RJ

☐ RN

☐ RS

☐ SC

☐ SP

☐ SE

☐ TO

10. **10) Qual a sua renda/mês?**

Informe somente números

11. **11) Qual o seu gasto médio mensal nos Postos Ipiranga? ***

Informe somente números

12. **12) Qual o seu tipo de veículo?**

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Carro
- ☐ Caminhonete
- ☐ Caminhão
- ☐ Moto

13. **13) Qual tipo de combustível usa para abastecer seu veículo? ***

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Gasolina
- ☐ Alcool
- ☐ GNV
- ☐ Diesel

14. **14) Quantos km/mês percorre com seu veículo?**

Informe somente números

15. **15) Qual a frequência de abastecimento de seu veículo nos Postos Ipiranga?** *

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Diária
- ☐ Semanal
- ☐ Quinzenal
- ☐ Mensal
- ☐ Eventual

16. **16) Qual o principal fator para escolher um posto de abastecimento?** *

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Atendimento
- ☐ Combustível com qualidade
- ☐ Descontos e promoções
- ☐ Localização
- ☐ Preço
- ☐ Serviços adicionais

17. **17) Qual a importância do fator sustentabilidade para escolher um posto de abastecimento?**

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Fator de decisão
- ☐ Influencia minhas escolhas
- ☐ Não influencia minhas escolhas
- ☐ Não considero importante

18. **18) Qual o principal diferencial dos Postos Ipiranga? ***

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Combustível com qualidade
- ☐ Atendimento
- ☐ Serviços adicionais
- ☐ Acessibilidade
- ☐ Preços
- ☐ Descontos e Promoções
- ☐ Localização
- ☐ Segurança
- ☐ Higiene
- ☐ Banco24h
- ☐ Lojas de Conveniência

19. **19) Qual sua sugestão pra deixarmos os Postos Ipiranga do seu jeito?**

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Mais acessibilidade para PCDs
- ☐ Mais atendentes nos postos de abastecimento
- ☐ Mais bombas de auto-atendimento
- ☐ Mais opções de pagamento
- ☐ Mais atendentes nas lojas de conveniência
- ☐ Mais opções de produtos nas lojas de conveniência
- ☐ Mais opções de serviços adicionais nos postos de abastecimento
- ☐ Mais segurança nas lojas de conveniência
- ☐ Mais segurança nos postos de abastecimento
- ☐ Mais vantagens com o programa de fidelidade
- ☐ Melhorias na qualidade do atendimento
- ☐ Mais terminais Banco24h

20. **20) Qual sua classificação para sua experiência com o app Abastece-Aí da Ipiranga?**

*

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Excelente
- ☐ Muito bom
- ☐ Bom
- ☐ Regular
- ☐ Ruim

21. **21) Qual é o principal motivo para utilizar o app Abastece-Aí da Ipiranga?**

*

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Carteira Digital (diversas opções de pagamento)
- ☐ Vantagens (Ingressos, viagens, canais por assinatura e outros)
- ☐ Cashback
- ☐ Opções de parcerias para trocar cashback (AmPm, Gás, NetShoes e outros)
- ☐ Localização de postos de abastecimento
- ☐ Controle de abastecimentos
- ☐ Consórcio
- ☐ Consultas e parcelamentos de débitos de veículo
- ☐ Recarga de Celular
- ☐ Canal de Atendimento
- ☐ Sugerir Melhorias
- ☐ Facilidade de uso
- ☐ Acessibilidade

22. **22) Qual a frequência que utiliza o app Abastece-Aí da Ipiranga?**

*

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Diária
- ☐ Semanal
- ☐ Quinzenal
- ☐ Mensal
- ☐ Eventual

23. **23) Qual sua sugestão de melhoria para o app Abastece-Aí da Ipiranga ficar do seu jeito?**

Escolha apenas uma opção

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Melhorias no design
- ☐ Maior facilidade de uso
- ☐ Mais funcionalidades
- ☐ Ofertas exclusivas
- ☐ Ofertas mais atraentes
- ☐ Mais integração com os postos de abastecimento
- ☐ Mais integração com as lojas de conveniência
- ☐ Mais parceiros para troca de cashback
- ☐ Mais vantagens com os programas de fidelidade
- ☐ Melhorias na acessibilidade para PCDs

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

