

Análise do Perfil dos Clientes

Filtro por Estado

Todos

Média da Idade

47

Média da Renda

R\$ 5.744,54

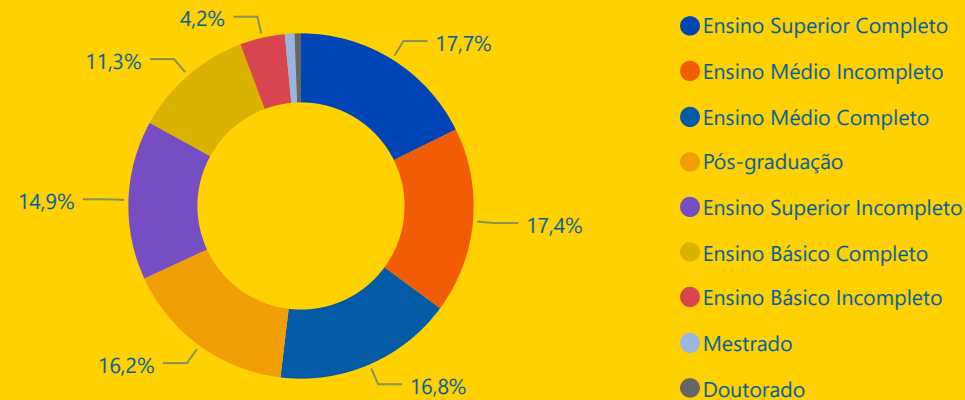
Média de Gastos

R\$ 1.080,18

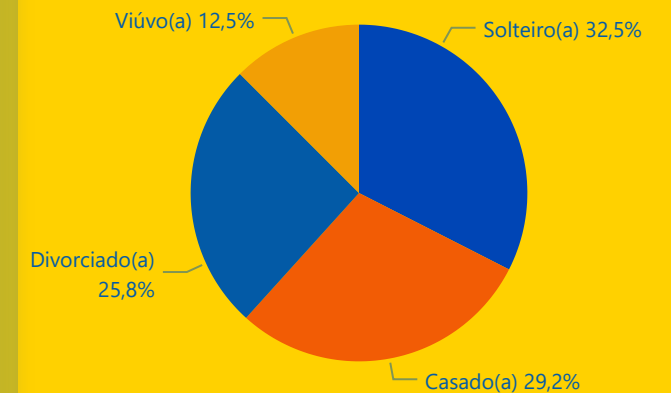
Média de Km

2.473,61

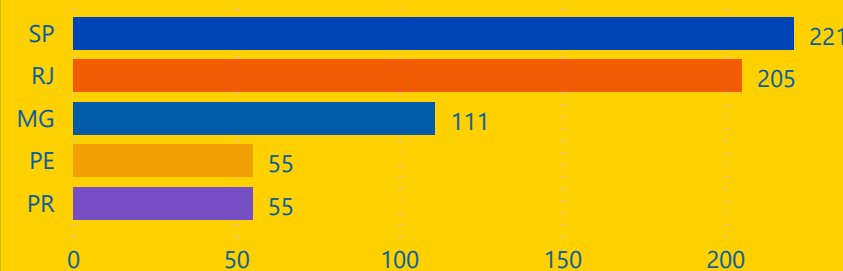
Escolaridade



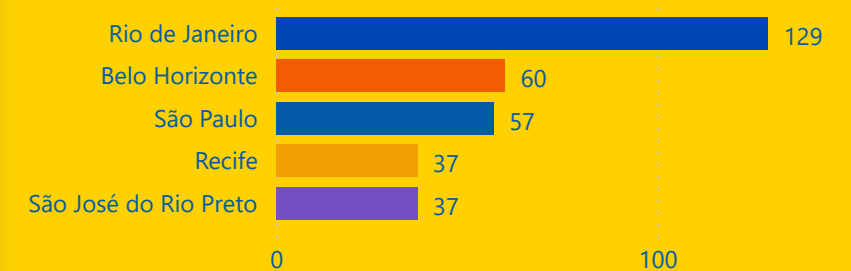
Estado Civil



Top 5 Estados



Top 5 Cidades



Análise do Perfil dos Clientes

Filtro por Estado

Todos

Média da Idade

47

Média da Renda

R\$ 5.744,54

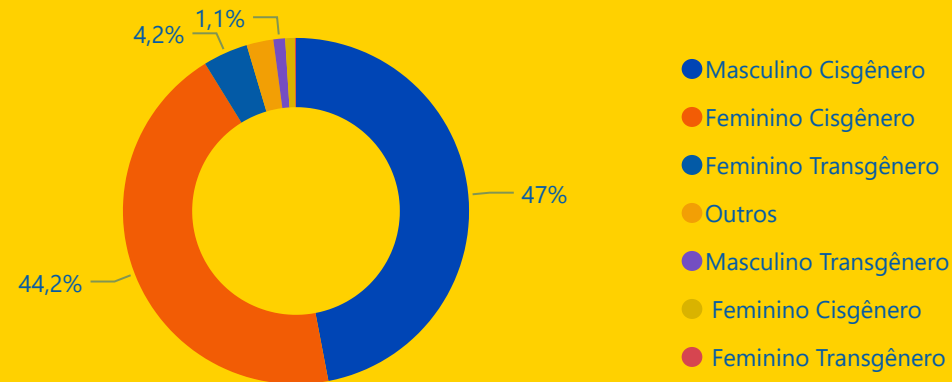
Média de Gastos

R\$ 1.080,18

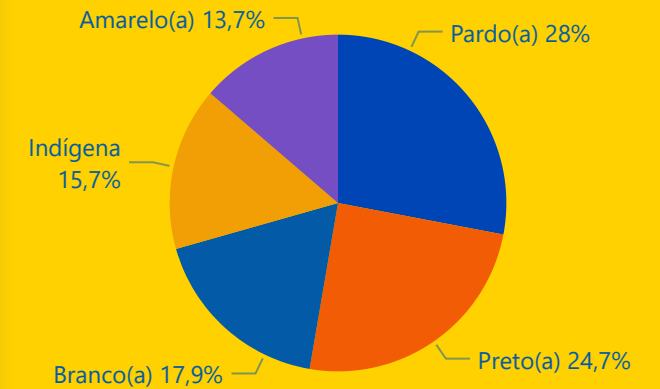
Média de Km

2.473,61

Gênero

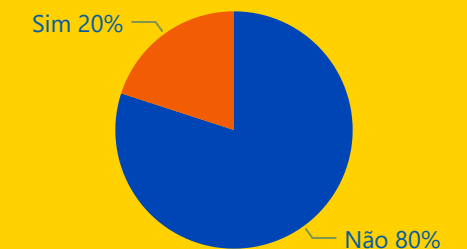


Etnia



| Tipo de Veículo | Quantidade de Veículo | Média de Km | Média de Gastos | Média da Idade |
|-----------------|-----------------------|-------------|-----------------|----------------|
| Caminhão | 253 | 2.342,32 | R\$ 1.070,42 | 49 |
| Caminhonete | 65 | 2.418,49 | R\$ 1.059,38 | 47 |
| Carro | 208 | 2.418,37 | R\$ 1.045,13 | 45 |
| Moto | 241 | 2.632,92 | R\$ 1.099,96 | 48 |
| Ônibus | 233 | 2.516,09 | R\$ 1.107,39 | 48 |
| Total | 1000 | 2.473,61 | R\$ 1.080,18 | 47 |

PcD



Análise do Perfil dos Clientes

Filtro por Estado

Todos

Média da Idade

47

Média da Renda

R\$ 5.744,54

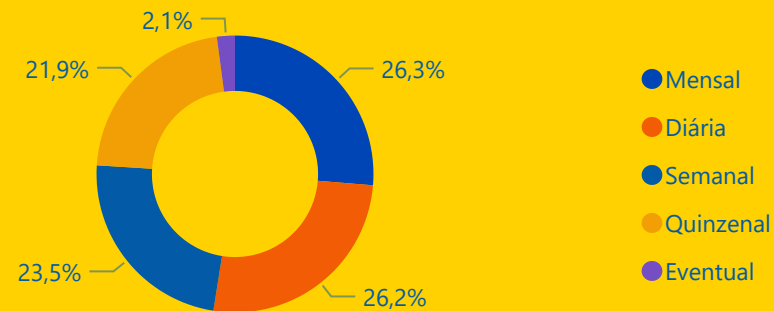
Média de Gastos

R\$ 1.080,18

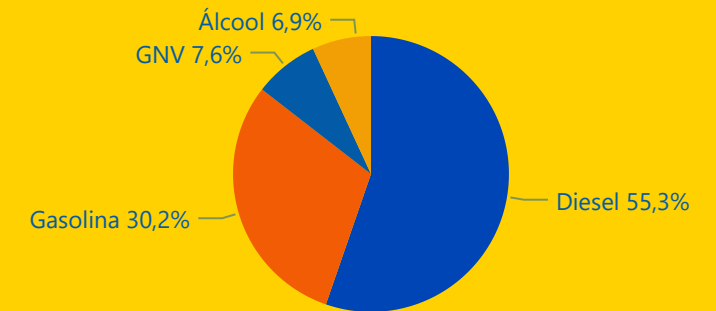
Média de Km

2.473,61

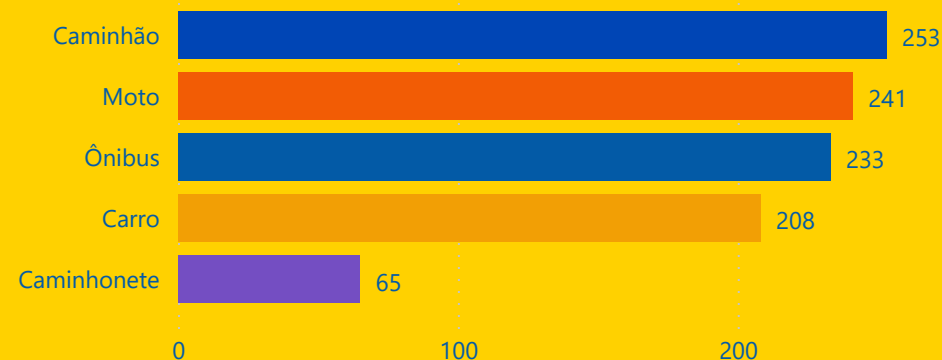
Frequência de Abastecimento



Combustível



Quantidade de Tipo de Veículo



| Tipo de Veículo | % Do Tipo | Média de Km | Média de Gastos |
|-----------------|-----------|-------------|-----------------|
| Caminhão | 25,30% | 2.342,32 | R\$ 1.070,42 |
| Moto | 24,10% | 2.632,92 | R\$ 1.099,96 |
| Ônibus | 23,30% | 2.516,09 | R\$ 1.107,39 |
| Carro | 20,80% | 2.418,37 | R\$ 1.045,13 |
| Caminhonete | 6,50% | 2.418,49 | R\$ 1.059,38 |
| Total | 100,00% | 2.473,61 | R\$ 1.080,18 |

Análise do Perfil dos Clientes

Filtro por Estado

Todos

Sustentabilidade

Fator de decisão Influencia minhas escolhas Não considero relevante Não influencia minhas escolhas

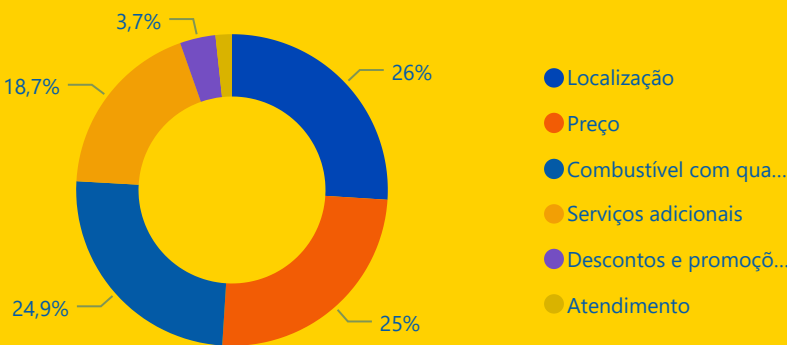
21,80%

25,30%

26,60%

26,30%

CrITÉRIOS de Escolha do Posto



| Top 5 Diferenciais dos Postos Ipiranga | Quantidade | % Total |
|--|------------|---------|
| Preços | 229 | 26,88% |
| Combustível com qualidade | 226 | 26,53% |
| Localização | 194 | 22,77% |
| Serviços adicionais | 165 | 19,37% |
| Banco24h | 38 | 4,46% |
| Total | 852 | 100,00% |

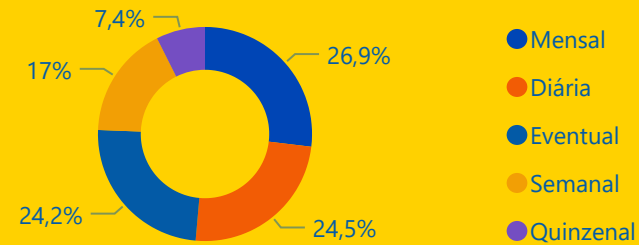
| Melhorias no Posto Ipiranga | Quantidade | % Total |
|--|------------|---------|
| Mais opções de pagamento | 227 | 22,70% |
| Mais vantagens com o programa de fidelidade | 178 | 17,80% |
| Mais opções de produtos nas lojas de conveniência | 155 | 15,50% |
| Melhorias na qualidade do atendimento | 102 | 10,20% |
| Mais segurança nas lojas de conveniência | 97 | 9,70% |
| Mais segurança nos postos de abastecimento | 87 | 8,70% |
| Mais terminais Banco24h | 41 | 4,10% |
| Mais atendentes nas lojas de conveniência | 33 | 3,30% |
| Mais acessibilidade para PCDs | 27 | 2,70% |
| Mais opções de serviços adicionais nos postos de combustível | 22 | 2,20% |
| Mais atendentes nos postos de abastecimento | 19 | 1,90% |
| Mais bombas de auto-atendimento | 12 | 1,20% |
| Total | 1000 | 100,00% |

Análise do Perfil dos Clientes

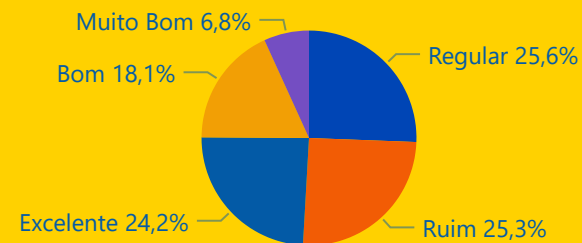
Filtro por Estado

Todos

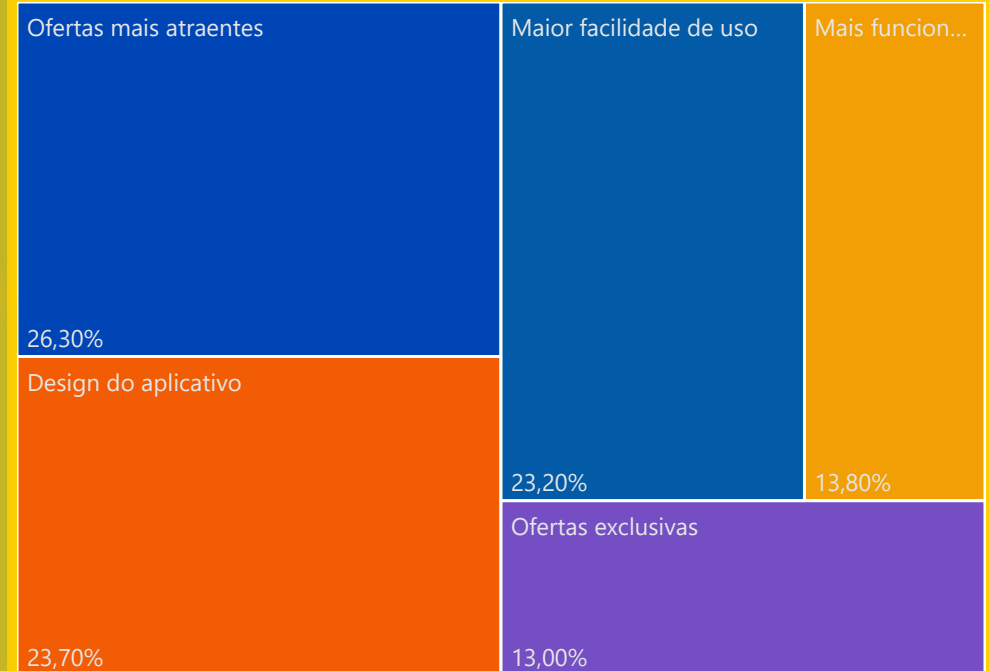
Utilização do App



Experiência com o App



Melhorias no App



Top 5 Motivos para Uso do App

