



au cœur de l'innovation.

**KIAMA S.A.** au capital de 40 000 000 de FCFA,  
Modèle Omniscient, Dénée et Stade Annexe N°3  
contact@kiama.cm www.kiama.cm  
Tel: (237) 697 812 515 / 682 202 675  
Fax: (237) 222 209 04 WhatsApp +237 8220 2675  
BP: 15709 Yaoundé Cameroun

Yaoundé le 09 Août 2023

## FICHE DE SYNTHESE DE L'ASSISTANT DE L'UNITE D'EXPLOITATION EKIOSQUE



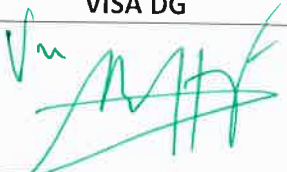
### « AUEE »

ID	ACTIVITES	EFFECTIVITE (OUI/NON)	
		Par l'Evalué	Par l'Evaluateur
01	Préparer et organiser les réunions	Oui	Oui
02	Rédiger les comptes rendus des réunions	Oui	Oui
03	Rédiger et transmettre le courrier et les emails	Oui	Oui
04	Assurer la communications des informations avec son environnement de travail direct	Oui	Oui
05	Vérifier la conformité des dossiers sur la forme et les délais impartis	Oui	Oui
06	Facilité l'organisation des séminaires de formation sur les produits	Non	Non
07	Rédiger le rapport mensuel du service	Non	Non
08	Participer à la mise en place des projets de fidélisation	Oui	Oui
09	Assurer la communication quotidienne avec les clients	Oui	Oui
10	Assurer l'accroissement des ventes par ciblage	Non	Non
11	Favorise la prospection par envoi mailing, relance phoning, le B&B, le B&C et contact WhatsApp	Oui	Oui
12	Communiquer aux clients les informations sur le produit ekiosque, les services et la maîtrise des outils	Oui	Oui
13	Faciliter et optimiser les projets d'innovation du produit et service à une fréquence mensuelle	Non	Non
14	Assurer le traitement des commandes et des ventes, des éléments de facturation et de livraison	Oui	Oui
15	Assister le chef service dans l'organisation des réunions (réunion de projet) du service et suivre les recommandations	Oui	Oui
	<b>REPORTING DES ACTIVITES</b>	Oui	—
16	Faire le rapport hebdomadaire des réunions de suivi des projets	Oui	Oui
17	Faire le rapport journalier	Oui	Oui
18	Faire un rapport mensuel des activités	Oui	Oui
19	Gestion du courrier entrant et sortant du service	Oui	Oui
	<b>TOTAL</b>		

COMMENTAIRE DE L'EVALUER :

COMMENTAIRE DE L'EVALUATEUR :

RENSEIGNER LES FORMATIONS SOUHAITEES POUR 2023:

VISA AUEE	VISA DCAO	VISA DG
<p>Thanda Intermette</p> <p> 09/08/23</p>	<p> 09/08/23</p>	<p></p>

N°RCCM: RC/YAO/2016/B/224

N° CONTRIBUTUABLE: M031612491838P