

-----  
MINISTERE DES PETITES ET  
MOYENNES ENTREPRISE DE  
L'ECONOMIE SOCIALE ET DE  
L'ARTISANAT  
-----

AGENCE DE PROMOTION DES  
PETITES ET MOYENNES  
ENTREPRISES  
-----



-----  
MINISTRY OF SMALL AND  
MEDIUM-SIZED ENTERPRISES OF  
SOCIAL ECONOMY AND CRAFTS  
-----

SMALL AND MEDIUM SIZED  
ENTREPRISES PROMOTION  
AGENCY  
-----

## CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGIciel DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE  
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-  
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)  
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE  
DEPLOIEMENT D'UN PROGIciel DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE  
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

### CAHIER DES CHARGES

ETABLI PAR KIAMA SA	VISA INGENIEUR DU MARCHE N° 1	VISA INGENIEUR DU MARCHE N° 2

# CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

## SOMMAIRE

<b>I. CADRE DU PROJET .....</b>	<b>3</b>
1. Contexte.....	3
2. Enjeux et objectifs .....	3
3. Livrables .....	3
4. Planning prévisionnel .....	4
<b>II. CONSIDERATIONS MARKETING.....</b>	<b>5</b>
1. Cibles .....	5
2. Business model .....	5
<b>III. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES.....</b>	<b>7</b>
1. Gestion des achats et inventaires .....	7
2. Stocks.....	7
3. Expédition et Facturation ponctuelle ou récurrente des clients .....	7
4. Devis, commandes, livraisons, .....	7
5. Projets, Planification et réapprovisionnement en intrants ou matières premières, .....	7
6. Planification de la main-d'œuvre, .....	8
7. CRM (Customer Relationship Management) et Marketing, campagnes promotionnelles, .....	8
8. Pointage ou feuille de temps des ressources humaines, Possibilité de créer des fiches de paie .....	8
9. Gestion et calcul du coût de revient,.....	9
10. Gestion et analyse budgétaire, .....	9
11. Comptabilité,.....	9
12. Caisse enregistreuse, .....	9
13. Fabrication et production, .....	9
14. Indicateurs de performance du tableau de bord calculés automatiquement,.....	9
15. Logistique, coordination, etc. –.....	9
16. Messagerie interne et instantanée .....	10
17. Reporting, Analyse et traitement des données .....	10
<b>IV. SPECIFICATION TECHNIQUES .....</b>	<b>10</b>
1. Choix technologiques .....	10
2. Hébergement.....	10

# CAHIER DES CHARGES

LETRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

## I. CADRE DU PROJET

### 1. Contexte

Les PME constituent plus de 95% des entreprises privées (hors secteur agricole) et sont une source essentielle de création d'emplois. C'est pourquoi, la "vision 2035" place la PME, au centre de la stratégie nationale de création d'emplois. La PME fait face à de nombreux obstacles notamment : les difficultés d'approvisionnement en matières premières, d'acquisition des équipements, d'acquisition des techniques de production et de transformation, des difficultés de commercialisation, de recherche de débouchés et surtout management de l'information interne.

Face à cette menace permanente sur la compétitivité et la durabilité des PME camerounaises, les autorités nationales ont pris une série d'actes visant à accompagner les PME. L'on peut citer : la création d'un ministère dédié aux PME, la création de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) et de la Banque Camerounaise des Petites et Moyennes Entreprises (BC-PME).

Parlant de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME), elle a développé ces dernières années, plusieurs outils notamment digitaux permettant non seulement aux PME de trouver des solutions aux multiples difficultés auxquelles elles font face, mais aussi et surtout de s'arrimer à l'évolution du monde afin de mieux s'intégrer dans l'environnement au sein duquel elles évoluent et s'ouvrir ainsi au monde. Malheureusement, cette dernière ainsi que les PME qu'elle accompagne font face à un problème de gestion de l'information et ont besoin d'un système d'information. C'est dans ce cadre que l'APME a pensé qu'il était nécessaire de concevoir et déployer un Progiciel de gestion intégré (ERP) qui corresponde parfaitement aux attentes de la cible constituée des PME Camerounaise et qui s'intègre parfaitement aux réalités de l'écosystème dans lequel évoluent ces PME, il s'agit de leur faciliter la collecte, le traitement, l'utilisation et la diffusion de l'information indispensable pour une meilleure performance.

### 2. Enjeux et objectifs

Le présent projet vise à analyser l'existant, comprendre les besoins et attentes des PME clientes en matière d'outil de gestion intégré, comparer ceux existants tout ceci afin de faciliter la prise de décision devant conduire à la conception d'une cartographie du Progiciel de Gestion Intégré le mieux adapté et le plus accessible pour les PME clientes ainsi que l'unité commerciale de l'APME, et d'identifier les ressources nécessaires pour sa mise en œuvre.

### 3. Livrables

A l'issue de ce projet, les livrables suivants seront produits :

- Rapport d'analyse ;
- Cahier des charges et chronogramme ;
- Rapport de conception ;
- Rapport d'implémentation ;
- Rapport de tests ;
- ERP conçu (codes sources et logiciel).

## CAHIER DES CHARGES

LETRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

### 4. Planning prévisionnel

		PHASE d'ÉVOLUTION du PROJET (semaines)											
N°	Activités	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<b>1</b>	<b>Étude fonctionnelle détaillée</b>												
1.1	Identification des compléments à l'expression et à l'analyse des besoins												
1.2	Élaboration des modèles de données												
1.3	Rédaction de la documentation fonctionnelle détaillée												
<b>2</b>	<b>Conception</b>												
2.1	Adoption d'une architecture des données et des traitements basée sur ODOO												
2.2	Identification des modules de la solution existante à intégrer ou à modifier												
2.3	Définition des modules supplémentaires à implémenter												
<b>3</b>	<b>Mise en œuvre de la solution</b>												
3.1	Implémentation de l'architecture et des modules de la solution												
3.2	Déploiement dans les sites pilotes												
3.3	Tests et validation												
3.4	Rédaction de la documentation technique												
<b>4</b>	<b>Formation des administrateurs et des utilisateurs</b>												
4.1	Rédaction du guide d'utilisateur par profil												
4.2	Formation												
4.3	Rédaction du rapport												

# CAHIER DES CHARGES

LETRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

## II. CONSIDERATIONS MARKETING

### 1. Cibles

L'ERP à mettre à réaliser dans le cadre de ce projet cible la business unit de l'APME et les PME désirant moderniser leur gestion et qui signeront de ce fait un contrat avec l'APME.

Le Rapport principal de l'APME sur la cartographie des Petites et Moyennes Entreprises de Novembre 2020 décrit le contexte numérique des PME :

« Au niveau de l'entreprise, les TIC et leurs applications améliorent et accélèrent la communication et permettent une gestion plus efficace des ressources de l'entreprise. Le transfert transparent de l'information grâce au partage de fichiers électroniques et aux réseaux d'ordinateurs améliore l'efficacité d'un certain nombre de processus de l'entreprise comme la documentation, le traitement de données et d'autres fonctions d'administration. »

### 2. Business model

L'APME entend également à travers ce projet retrouver son équilibre financier. Il est donc question de lui donner une orientation qui fera de la vulgarisation de l'ERP proposé une activité génératrice de revenus.

Nous proposons à l'APME le business model canva suivant selon lequel, les ressources financières provenant de cette activité proviendront de :

- Souscription annuelle donnant droit à la formation et l'accompagnement sur une courte période;
- Frais de déploiement et de configuration des modules ;
- Frais d'intervention ponctuelle à la demande après la période d'accompagnement facturé en heure d'intervention.

## CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

<b>Partenaires clés</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PME</li><li>• Prestataire concepteur de l'ERP</li><li>• Administrations diverses (DGI, DGD, etc.)</li></ul>	<b>Activités clés</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestion de la plateforme</li><li>• Promotion de l'ERP</li><li>• Traitement des demandes émanant des PME</li><li>• Déploiements</li><li>• Formations</li><li>• SAV</li></ul>	<b>Offre (proposition de valeur)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Structurer les processus de la PME</li><li>• Moderniser les outils de gestion</li><li>• Améliorer la visibilité</li><li>• Avoir une vision à 360° de son activité</li></ul>	<b>Relation client</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contact physique</li><li>• Échanges téléphoniques</li><li>• Échange par mail et courriers</li><li>• Pages sur les réseaux sociaux</li></ul>	<b>Segments de clientèle</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• PME</li><li>• Business unit de l'APME</li></ul>
	<b>Ressources clés</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intégrateurs biens formés</li><li>• Commerciaux</li><li>• Partenariats</li><li>• Infrastructure moderne d'hébergement</li></ul>		<b>Canaux de distribution</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bouche à oreille</li><li>• Marketing online et offline</li><li>• Site Web</li><li>• Réseaux sociaux (facebook, whatsapp, etc.)</li><li>• Email</li><li>• Appels</li><li>• SMS</li></ul>	
<b>Structure des coûts</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Infrastructure d'hébergement</li><li>• Marketing et communication</li><li>• RH</li></ul>			<b>Sources de revenus</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Souscription annuelle donnant droit à la formation et l'accompagnement sur une courte période;</li><li>• Frais de déploiement et de configuration des modules ;</li><li>• Frais d'intervention ponctuelle à la demande après la période d'accompagnement facturé en heure d'intervention</li></ul>	

# CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

## III. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

### 1. Gestion des achats et inventaires

Cette fonctionnalité sera gérée par les modules suivants : module achat et module stock.

Le module achat consistera à élaborer la demande de prix à envoyer au fournisseur, ensuite lorsqu'on recevra la liste à jour des prix, on lance notre commande aux fournisseurs, et on attend la réception des stocks, ainsi que les factures fournisseurs pour la comptabilisation.

Le module stock va permettre de :

- de structurer les entrepôts selon leurs emplacements et leurs agencements,
- de tracer par lots,
- de localiser des produits grâce à une structure hiérarchique de localisation,
- de définir des unités de mesure et possibilité d'en associer jusqu'à deux pour un même produit (pour le stockage et la vente par exemple),
- de réaliser des inventaires et des écarts avec le stock réel,
- de visualiser le tout à travers des tableaux de bord complet d'analyse des mouvements

### 2. Stocks

Cette fonctionnalité sera gérée par le module Stock. Ce module va permettre de :

- de structurer les entrepôts selon leurs emplacements et leurs agencements,
- de tracer par lots,
- de localiser des produits grâce à une structure hiérarchique de localisation,
- de définir des unités de mesure et possibilité d'en associer jusqu'à deux pour un même produit (pour le stockage et la vente par exemple),
- de réaliser des inventaires et des écarts avec le stock réel,
- de visualiser le tout à travers des tableaux de bord complet d'analyse des mouvements.

### 3. Expédition et Facturation ponctuelle ou récurrente des clients

Cette fonctionnalité sera gérée par le module comptabilité. Ce module va permettre de :

- Gérer la facturation clients c'est-à-dire de créer des factures clients,
- Gérer la facturation des fournisseurs, c'est-à-dire de créer des factures des fournisseurs,
- Gérer le suivi du paiement

### 4. Devis, commandes, livraisons,

Ces fonctionnalités seront gérées par le module de vente. Ce module va permettre d'exécuter votre processus de vente (du devis à la commande client) et de livrer et facturer ce qui a été vendu.

### 5. Projets, Planification et réapprovisionnement en intrants ou matières premières,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module projet et le module production.

Le module projet permettra de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les planifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,

## CAHIER DES CHARGES

LETRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

Le module de production va permettre de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

### 6. Planification de la main-d'œuvre,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module projet. Le module projet permettra de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les planifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

### 7. CRM (Customer Relationship Management) et Marketing, campagnes promotionnelles,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module CRM. Ce module, orienté client par excellence, est destiné au suivi des pistes et à l'élaboration des prévisions de vente. Il va nous permettre de :

- d'utiliser des données concrètes afin de prendre les meilleures décisions,
- d'utiliser des tableaux de bords personnalisés afin d'avoir un aperçu rapide de l'entreprise,
- de planifier des activités en fonction des scripts de vente: appels, réunions, mailing et devis,
- de passer facilement en revue les performances et les prochaines activités,
- de suivre les performances en temps réel et de les comparer aux objectifs mensuels,
- d'organiser le travail sur la base des prochaines actions planifiées.

### 8. Pointage ou feuille de temps des ressources humaines, Possibilité de créer des fiches de paie

Cette fonctionnalité sera gérée par le module présence et le module Ressources humaines.

Le module présence complémentaire au module Employés sera destiné à gérer les présences/absences des employés de l'entreprise de manière efficace.

Le module ressources humaines va nous permettre de :

- d'utiliser des données concrètes afin de prendre les meilleures décisions.



## CAHIER DES CHARGES

LETTRÉ COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- d'utiliser des tableaux de bords personnalisés afin d'avoir un aperçu rapide de l'entreprise.
- de planifier des activités en fonction des scripts de vente: appels, réunions, mailing et devis.
- de passer facilement en revue les performances et les prochaines activités.
- de suivre les performances en temps réel et de les comparer aux objectifs mensuels.
- d'organiser le travail sur la base des prochaines actions planifiées.

### **9. Gestion et calcul du coût de revient,**

Cette fonctionnalité sera gérée par le module inventaire. Ce module va permettre de gérer les délais de livraison, à automatiser les réapprovisionnements et à configurer des itinéraires avancés comme le drop-shipping, les cross-docks.

### **10. Gestion et analyse budgétaire,**

Cette fonctionnalité sera gérée par le module comptabilité. Ce module va permettre de :

- Gérer la facturation clients c'est-à-dire de créer des factures clients,
- Gérer la facturation des fournisseurs, c'est-à-dire de créer des factures des fournisseurs,
- Gérer le suivi du paiement.

### **11. Comptabilité,**

Cette fonctionnalité sera gérée par le module comptabilité. Ce module va permettre de :

- Gérer la facturation clients c'est-à-dire de créer des factures clients,
- Gérer la facturation des fournisseurs, c'est-à-dire de créer des factures des fournisseurs,
- Gérer le suivi du paiement.

### **12. Caisse enregistreuse,**

Cette fonctionnalité sera gérée par le module point de vente. Ce module va permettre de vendre des produits (en ligne ou hors ligne) avec n'importe quel appareil. Ce module va nous permettre d'enregistrer également automatiquement les mouvements de produits dans votre stock, de donner des statistiques en temps réel et des consolidations dans tous les magasins.

### **13. Fabrication et production,**

Cette fonctionnalité sera gérée par le module production. Le module de production va permettre de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

### **14. Indicateurs de performance du tableau de bord calculés automatiquement,**

Ces fonctionnalités seront déjà intégrées dans tous les modules.

### **15. Logistique, coordination, etc. –**

Ces fonctionnalités seront déjà intégrées dans tous les modules.

## CAHIER DES CHARGES

LETRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

### 16. Messagerie interne et instantanée

Cette fonctionnalité sera gérée par le module messagerie. Ce module permettra de rassembler toutes les communications de votre entreprise via des messages, des notes et des discussions. Ce module devra également permettre de partager des informations, des projets, des fichiers, hiérarchisez les tâches et restez connecté avec vos collègues et partenaires d'une application à l'autre.

### 17. Reporting, Analyse et traitement des données

Ces fonctionnalités seront déjà intégrées dans tous les modules.

## IV. SPECIFICATION TECHNIQUES

### 1. Choix technologiques

Objet	Caractéristiques
Serveur et Sauvegarde	Serveur
Serveur d'application & Serveur base de données	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Processeur minimum 8 CPU Cores</li><li>▪ 16 GB RAM minimum</li><li>▪ 1 To de Disque en SSD</li><li>▪ Port réseau Gigabit</li><li>▪ OS linux</li></ul>
Sauvegarde	Sauvegarde locale
Disque Dur	Disque Dur externe: Minimum 2000 GB
Réseau & Poste de travail	
Réseau informatique	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Une connexion internet haut débit est requise dans tous les sites devant accéder au système central Odoo</li></ul>
Tablettes & Téléphone	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Min 2 GB de RAM et au moins 10" d'écran</li><li>▪ OS Android</li></ul>
Poste de Travail	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ PC standard avec carte réseau et un Min. 4 GB de RAM</li><li>▪ Unité centrale avec port RJ45 ou Wifi</li></ul>
Imprimante	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Une imprimante matricielle</li><li>▪ Une imprimante A4 couleur sera nécessaire</li></ul>

### 2. Hébergement

- Un nom de Domaine sera nécessaire pour le déploiement
- Une adresse IP public sera nécessaire