

00115

Yaoundé, le 16 juin 2023.

A

**L'attention de monsieur le Directeur Général
De KIAMA SA****Objet : Accompagnement dans la gestion des risques et des assurances.**

Monsieur le Directeur Général,

Insurance and Risk Management (**IRM SA**) est une société de gestion de risques d'organisations et de courtage d'assurance, dont la double mission de **Risk Manager Externe** et **Conseil en assurances**, consiste à apporter à ses clients, au moyen de la démarche **Enterprise Risk Management « ERM »**, des solutions personnalisées, après un diagnostic efficace des risques qui menacent leurs activités, ressources et patrimoine.

Constituée d'une équipe de professionnels en Management des Risques, nourris par une parfaite connaissance du marché des assurances, notre société propose un accompagnement dans le traitement des risques, ayant pour finalité, l'élaboration d'une cartographie et l'implémentation de stratégies appropriées de gestion, au rang desquelles : **l'Evitement** ou **Suppression**, la **Prévention**, **l'Acceptation** et/ou le **Transfert** vers les assureurs. Sans oublier, pour la gestion des crises, la mise en place des **Plan de Continuité d'Activité (PCA)** et **Plan de Reprise d'Activité (PRA)**.

Cette assistance permanente s'entend donc comme la fourniture, à l'effet d'asseoir entre autres, le confort optimal des clients dans la relation avec l'assureur, de prestations dignes d'intérêt telles que :

- ✓ La formation et/ou la mise à niveau du personnel dédié à la gestion des risques ;
- ✓ L'audit du portefeuille des assurances dans l'optique de l'optimisation des contrats ;
- ✓ L'élaboration des termes de référence pour des couvertures adaptées au profil de l'organisation ;
- ✓ L'accompagnement dans la sélection des offres des assureurs ;
- ✓ La négociation des meilleures conditions de garanties et de primes ;
- ✓ La mise en place et le suivi des contrats souscrits ;
- ✓ La gestion et le règlement des sinistres ;
- ✓ Le reporting régulier sur l'évolution des risques et des contrats...

Plus spécifiquement, notre expertise, encadrée par le code des assurances en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA), peut-être est mise à contribution, au profit d'une organisation comme la vôtre, consacrée aux prestations de services et fournitures diverses, en vue de la doter, aussi bien d'un cadre procurant une meilleure visibilité de l'univers des risques de plusieurs ordres encourus, que d'une approche garantissant une maîtrise accrue de ceux-ci.

Convaincus de votre attachement tant à la performance qu'à la résilience de vos activités, nous souhaiterions discuter en profondeur des différentes facettes de nos interventions, au cours d'une rencontre qui explorerait les pistes d'un partenariat fructueux.

Dans cette attente, nous vous prions d'agréer, monsieur le Directeur Général, l'expression de notre parfaite considération.

P.J. : - Plaquette IRM SA**Pour la Société,**Monsieur Lema Metaka
Directeur Général