# RAPPORT SUIVI RECOMMANDATIONS ET PROGRAMMATION DES ACTIVITES DU DEPARTEMENT DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT ET

### D'EXPLOITATION - DRDE

### REUNION S51 DU 18/12/2023

## a) Suivi de mise en œuvre des recommandations de la semaine dernière s-1

|             | PRINICPALES RECOMMANDATIONS DRI                                       | DE S-1      |             |             | MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS S-1  |
|-------------|---|-------------|-------------|-------------|--|
| Programmes  | Projets et recommandations  | Responsable | Priorité    | Date limite | %  |
| Support     | . Abonnement des clients : Recharge et abonnement                     |             | o .         |             | 1) few to  |
| 200         | 2. Résolution des plaintes des clients : SAV                          | ADRDE       | ++++        | 18/12/2023  | 130 E  |
|             | 3.KIAMA 360 : Réunion + formation module comptabilité                 | DRDE        | +++         | 18/12/2023  | 725  |
| Réalisation | 4. HRG Visio surveillance : Monter les rapports                       |             |             |             |  |
| des projets | 5- MINEPAT ACCORD : En attente de validation du DG sur le choix des   | 3           | ‡           | 18/12/2023  | the factor   |
|             | experts   |             | March March |             | S) choolis.  |
|             | 6- MINEPAT COURRIER: Définition des experts en urgence                |             |             |             | 6) purpours  |
|             | 7.MINPOSTEL-MINESEC: Monter le rapport PV                             | UKUE        |             |             | The state of the s |
|             | 8. Organiser les réunions   | DRDE        |             |             | 7  |
|             | 9. MINTP Matériel informatique: Livraison en cours                    |             |             |             | 3) fart  |
|             | 10. MINPOSTEL Etude certification électronique : Collecte des données |             |             |             | e Bert   |
|             | 11. PATNUC site web: Formation mardi 12/12/2023 à KIAMA               |             |             |             |  |
|             | 12. PATNUC sécurité et communication : Démarrer le développement      |             |             |             |  |
|             | 13. MPT-CAMPOST: Suite des ateliers                                   |             |             |             | without the state of the state  |
|             | 14. APME base de données Formation et production des manuels de       |             |             |             | 12) encours  |
|             | formation   |             |             |             | 13 encard  |
|             | 15. APME Archivage: Formation et production des livrables             |             |             |             |  |
|             | 16. PEPS: Mise en ligne des contenus                                  | 1           |             |             | China and All  |
|             | 17. PATNUC PLS : Débuter le développement                             |             |             | */          | M) encours   |
|             |   |             |             |             | 16) pas firt   |
|             |   |             |             |             |  |

33

## RAPPORT SUIVI RECOMMANDATIONS ET PROGRAMMATION DES ACTIVITES DU DEPARTEMENT DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT ET D'EXPLOITATION - DRDE

### REUNION S51 DU 18/12/2023

| SMMENTALE UKD (02 DITIASES TITAS) | MMENTALE UKD 102 DITIASES HIAM) | SAMPENTALE UKD (UZ DITIASES ITIAS) |
|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
|                                   |                                 |                                    |

## b) Programmation des activités du département pour la semaine en cours s+0

|                           | PRINICPALES RECOMMANDATIONS DE LA SEMAINE S+0  |             |  | MODEL DE MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS S+0  | 9  |
|---------------------------|--|-------------|--|---|--|
| Programmes                | Projets (Lister les objectifs par projet)  | Priorité    | Date limite  | Référence Gestion des risques   |  |
| Projets<br>Supports       | 1) Monverment des Wients<br>2) Résolution des plaintes des Clients<br>3) Le Min 360  | ATA         | S. And   | et abonnement   | 8  |
| Projets<br>Développements | 4) HEGT Wisserburveillawce  5) MINDERAT Accord  6) MINDERAT Convier  7) MAT [MUNESE C.  8) Rewrises  9) MONTEMBERIZE Informations  10) MR PAT Convier of communication   | TA FATE ART | Programme of the state of the s | Produite of regports  Methods of sexpects  Report de la demande de reaphs  Againsen.  Diede des données  Diede des données  Met les airestiers pour les aut | the state of the s |
|                           | SECTION STREET, SCHOOL SCHOOL SCHOOL STREET, SCHOOL SCHOOL SCHOOL SCHOOL SCHOOL SCHOOL SCHOOL SCHOOL SCHOOL SCH |             | West d   | that has par capport or   | 7  |

## RAPPORT SUIVI RECOMMANDATIONS ET PROGRAMMATION DES ACTIVITES DU DEPARTEMENT DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT ET D'EXPLOITATION - DRDE

### REUNION S51 DU 18/12/2023

| A A Branche | M3) PAPT CAPITY CS.  M4 APARE LASSE do de modes  M5) APARE ASSE de de modes  M6) APARE ASSE de de modes  M7) PARAUL P US  M6) | mation + said des recomments mation + said des recomment mation + said des recomment fer les questions pour les au  | oant Le niveau de priorité est défini suivant les |
|-------------|---|---|---|
|             | Arthros de donnos se de donnos | A Les |   |

critères suivants : Importance, l'Urgence et le niveau de complexité des tâches ou activités. Les noms des prograr

Le DRDE



KIAMA S.A. au capital de F CFA 40000000.

Direction Générale : Mobil Omnisport, Derrière le stade Annex

Email: contact@kiama.cm Site web: www.kiama.cm

Mobile: 697 812 515 / 682 202 675

Fixe: 222 209 043 BP: 15709 Yaoundé

### FICHE DE PRESENCE

NOM DE LA REUNION : BRDE

PRESIDENT DE SEANCE : LATERS TOU

N°RCCM: RC/YAO/2016/B/224

Heure de début : / Th

DATE: 15 1223
RAPPORTEUR: ADRDE

Heure de fin:

### LISTE ET SIGNATURE DU PERSONNEL CONVIE

| ID | NOMS ET PRENOMS        | DEPARTEMENT | PRESENT/<br>ABSENT | SIGNATURE |
|----|------------------------|-------------|--------------------|-----------|
| 01 | LAMBOR MROGNING MARLIN | OFF         | P                  | As        |
| 02 | MARIASSOCI BALina      | KRBE        | 7                  | April     |
| 03 | OUSMAHILA KANZKUSTA    | DRSE        | *                  |           |
| 04 | Ewolo Noa Grag         | BRDE        | P                  | 20        |
| 05 |                        |             |                    |           |
| 06 |                        |             |                    | · ·       |
| 07 |                        | 3.          |                    |           |
| 08 |                        |             |                    |           |
| 09 |                        |             |                    |           |
| 10 | No.                    | 3           |                    |           |
| 11 | *                      |             |                    | -         |
| 12 |                        |             |                    | 2.60      |