REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

MINISTERE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace - Work - Fatherland

MINISTRY OF POSTS AND TELECOMMUNICATION

RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE.

MARCHE N° 0000038/M/MPT/SG/DAG/2021 DU 15/10/2021
PASSE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°00000026/AONR/MPT/CIPM/2021 DU
17 AOUT 2021 LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET
OU BUREAU D'ETUDES EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU
MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE.

RAPPORT DE LA FORMATION SUR PMP

Décembre 2021





Groupement	INTEGC-KIAMA	SA
------------	--------------	----

RAPPORT DE LA FORMATION SUR PMP



LE PRESENT DOCUMENT EST LE RAPPORT DE LA FORMATION SUR LE MODULE PMP DANS LE CADRE DU MARCHE N° 00000038/M/MPT/SG/DAG/2021 DU 15/10/2021

PASSE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°00000026/AONR/MPT/CIPM/2021 DU 17 AOUT 2021 LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU BUREAU D'ETUDES EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE.

	Groupement INTEGC-KIAMA SA
Tous droits réservés. Aucune partie de ce document ne peut dans un système de recherche bibliographique ni transmis sous que de la company de	
procédés que ce soit électronique, mécanique, par photocopie ou au	
Adresser une demande motivée, en indiquant les passages ou illustr	
maitre d'ouvrage de cette étude susmention	onnee.

SOMMAIRE

1.	AVA	NT-PROPOS	6
2.	Intro	oduction et contexte	7
3.	Obje	ectifs de la formation	<u>ç</u>
	3.1.	Objectif général	9
	3.2.	Objectifs spécifiques	9
4.	Mét	hodologie choisie	. 10
5.	Dére	oulement de la formation	. 11
6.	Élér	nents abordés	. 14
7.	Con	clusion	. 15
A۱	NEXI	ES	. 16
A]	[/ ATT]	ESTATIONS DE PARTICIPATION	. 17
ΑŹ	2/ LIST	ES DE PRESENCE	. 20
Δ	R/ PHO	TO DE FAMILLE	26

1. AVANT-PROPOS

Le présent document est confidentiel et sa confidentialité consiste à :

- La non divulgation des informations de configurations et paramétrages auprès de tierce partie;
- La non reproduction des informations considérées confidentielles, sauf accord du Ministère des Postes et Télécommunications ;
- Les savoir-faire y contenus ne doivent profiter qu'au Ministère des Postes et Télécommunications;
- Considérer toutes les informations déclarées Confidentielles.

2. Introduction et contexte

La sécurité électronique est un enjeu majeur pour toutes les strates de la société et toutes

les catégories de la population tant au niveau national qu'international. En quelques

décennies l'espace numérique ou cyberespace est devenu un lieu de convoitise et

d'affrontements pour les grandes puissances qui ont bien mesuré son caractère

stratégique.

Le cyberespace se distingue dans les réalités traditionnelles par l'intangibilité des

échanges qui s'y déroulent et l'interactivité entre les différents utilisateurs du réseau. Il

a par ailleurs un caractère supranational qui, renforcé par l'autonomie du réseau internet

n'y facilite pas l'application des principes juridiques traditionnels. De ce fait, de nombreux

risques y naissent et rendent vulnérables toutes les entités qui le côtoient.

Conscient de ce qui précède, l'État du Cameroun a créé au sein de son Ministère des

Poste et Télécommunications une Direction de la Sécurité des Réseaux et des Système

d'Information. La mission assignée à cette Direction est de résoudre les difficultés liées à

la sécurité informatique et cybersécurité sur l'ensemble du territoire national.

Seulement, toutes les analyses démontrent que la Direction de la Sécurité des Réseaux

et des Système d'Information n'est pas suffisamment outillées en matière de

compétences pour pouvoir répondre efficacement à cette mission. C'est dans le but

d'apporter un début de solution à ces problèmes que le marché « N°

0000038/M/MPT/SG/DAG/2021 DU 15/10/2021 passé après appel d'offres national

restreint N°00000026/AONR/MPT/CIPM/2021 du 17 aout 2021 lance en procédure

d'urgence pour le recrutement d'un cabinet ou bureau d'études en vue du renforcement

des capacités du personnel du MINPOSTEL en matière de cyber sécurité » a été lancé le

le groupement INTEGC-KIAMA en a été adjudicataire. Ce marché porte sur quatre

MARCHE N° 0000038/M/MPT/SG/DAG/2021 DU 15/10/2021

7

modules de formation dont la formation à la gestion de projet selon l'approche du Project Management Institute (PMI). Le présent document constitue le rapport de son exécution.

3. Objectifs de la formation

3.1. Objectif général

Maîtriser la gestion de projets selon le PMI et se préparer à composer l'examen de certification PMP (Project Management Professional).

3.2. Objectifs spécifiques

Les participantes à la formation sont désormais capables de :

- Comprendre le vocabulaire de la gestion de projets développé par le PMI et accepté par les professionnels de la gestion de projets dans le monde entier ;
- Comprendre l'environnement du projet et les fonctions associés au projet ;
- Comprendre les systèmes de gouvernance opérationnelle ;
- Effectuer l'initiation d'un projet, sa planification, suivre et contrôler son exécution, le clôturer;
- Gérer les aspects suivants d'un projet : le périmètre, l'échéancier, les couts, les risques, les ressources humaines, matérielles et financières, les parties prenantes, la communication, l'approvisionnement et l'intégration de tous les aspects précédents;
- Maîtriser les processus rentrant dans la gestion de projets selon le PMI;
- Comprendre les différents cycles de vie (prédictif, agile, hybride) et savoir sélectionner le cycle de vie adapté à son projet ;
- Constituer une équipe agile ;
- Créer un environnement projet agile et livrer le projet dans cet environnement agile;
- Garder à l'esprit la valeur à créer par le projet et les opérations.

4. Méthodologie choisie

Notre méthodologie a consisté en deux phases :

- La première en présentiel pour un cours intensif de cinq jours, qui a permis aux participantes de maîtriser les notions essentielles de la gestion de projet. Cette phase a aussi vu l'organisation de 4 tests pour habituer les participantes au contexte de l'examen du PMP, identifier leurs lacunes et leur communiquer des astuces pour mieux performer à l'examen. Les tests comportaient respectivement 11 questions, 30 questions, 50 questions et 60 questions, et la durée un ratio équivalent à 230 minutes pour 180 questions comme à l'examen du PMP.
- La deuxième phase est toujours en cours et se fait à distance, via une vidéoconférence sur Skype. Un lien Skype a été créé auquel les participantes se connectent à l'heure convenue (en général 12h) pour faire le point de leur évolution et poser leurs problèmes qui sont discutés de façon individuelle ou en groupe. Dans cette 2^e phase, un focus sera fait sur la version 7 du PMBOK Guide et d'autres tests sont faits pour jauger le niveau de préparation des participantes pour l'examen PMP et adresser les manquements observés. Ci-après le lien Skype de la vidéoconférence : https://join.skype.com/NpFldjMAbMOV.

En parallèle et ce dès le début de la formation, un groupe WhatsApp a été créé, groupe dans lequel des documents pertinents pour la formation sont partagés et les points liés à la formation discutés. Ci-après le lien d'accès au groupe WhatsApp: https://chat.whatsapp.com/DiOS91W9X4t5V0eOHnmJh9.

L'agenda observé est le suivant :

Phase 1 (en présentiel)

Horaire	Activités	Animateurs	Horaire
08h00-10h00	Cours/test	Formateur	08h00-10h00
10h00-10h15	Pause-café	Formateur +	10h00-10h15
		Participantes	
10h15-15h00	Cours/test	Formateur	10h15-15h00
15h00-15h45	Pause déjeuner	Formateur +	15h00-15h45
		Participantes	

15h45-17h00	Cours/test	Formateur	15h45-17h00

Phase 2 (à distance)

Horaire	Activités	Animateurs	Horaire
08h00-12h00	Lectures	Formateur	08h00-12h00
	individuelles/tests		
	/cours		
12h00-13h00	Revue de l'avancée	Formateur	12h00-13h00
	et des difficultés		
	dans la préparation		
	de l'examen		

5. Déroulement de la formation

La formation en présentiel (phase 1) s'est déroulée sur une durée de 5 jours ouvrables et a débuté le lundi 29 novembre 2021 par l'installation des participants et le lancement officiel par le formateur accompagné de l'équipe projet de KIAMA SA.

Il a été rappelé les enjeux et les objectifs de la formation puis le matériel de formation a été distribué.

Le programme détaillé de la formation était le suivant :

Date	Modules dispensés
Jour 1 : 29 novembre	Introduction à la gestion de projets et au PMP
2021	Définition et intérêts
	Eléments évalués
	 Prérequis
	 Préparation
	• Le jour de l'examen
	Concepts sur la gestion de projet

	Définitions et exemples
	Code d'éthique
	Structures organisationnelles
	Groupes de processus
	Domaines de connaissances
	 Processus (1/2): Inputs, tools and techniques, outputs
Jour 2 : 30 novembre	Concepts sur la gestion de projet
2021	 Processus (2/2): Inputs, tools and techniques, outputs
	Test n°1 et correction
Jour 3 : 1 ^{er} décembre	Gestion agile des projets – Mise en place de l'environnement
2021	agile
	 Introduction à la gestion agile des projets
	Manifeste agile
	 Approches de gestion agile de projets
	Sélection de cycle de vie
	 Caractéristiques d'un chef de projet selon l'approche agile
	Constitution d'une équipe projet selon l'approche agile
	Test n°2 et correction
Jour 4 : 2 décembre	Gestion agile de projets – Implémentation de projets dans
2021	l'environnement agile
	Charte de l'équipe et charte du projet
	 Préparation et affinage du backlog
	Rétrospectives
	Daily standups
	 Démonstrations/revues
	Bonnes pratiques
	Comment faire face aux challenges des projets agiles
	Mesures de performance en environnement agile
	Test n°3 et correction

Jour 5 : 3 décembre	Gestion agile de projets – Considérations organisationnelles
2021	 Culture organisationnelle
	Approvisionnement et contrats
	 Pratiques organisationnelles
	Le PMO en environnement agile
	 Impact de la structure organisationnelle

Durant la phase 2, les modules ci-dessous ont été dispensés.

Date	Modules dispensés
13 décembre 2021	Introduction au PMBOK 7 ^e Edition
	Les domaines de performance des projets (1/2)
	Parties prenantes
	Equipe
	Approche de développement et cycle de vie
	Planification
	Travail du projet
	• Livraison
14 décembre 2021	Les domaines de performance des projets (1/2)
	Mesure
	Incertitudes
	L'adaptation
	Introduction
	Le processus d'adaptation
	 Adaptation des domaines de performance
	Test sur « Personnes »
15 décembre 2021	Modèles, techniques et artéfacts
	Introduction
	 Modèles couramment utilisés
	 Modèles appliqués aux domaines de performance
	 Techniques couramment utilisées
	Techniques appliquées aux domaines de performance

	Test sur « Processus »
16 décembre 2021	Connecting dots
	Créer une équipe hautement performante
	Démarrer le projet
	Faire le travail
	 Maintenir l'équipe sur la bonne voix
	 Garder les opérations à l'esprit.
	Test sur « Environnement commercial »

Les autres jours de cette phase sont dédiés à la lecture individuelle et aux tests individuels par les participantes. Le formateur fait une revue quotidienne avec les participantes à la formation.

6. Éléments abordés

Les participants ont été entretenus sur les éléments suivants :

- Élément 1 : Les groupes de processus ;
- Élément 2 : Les domaines de connaissances ;
- Élément 3 : La gestion agile des projets ;
- Élément 4 : Les domaines de performance ;
- Élément 5 : L'adaptation ;
- Élément 6 : Les modèles , techniques et artéfacts .

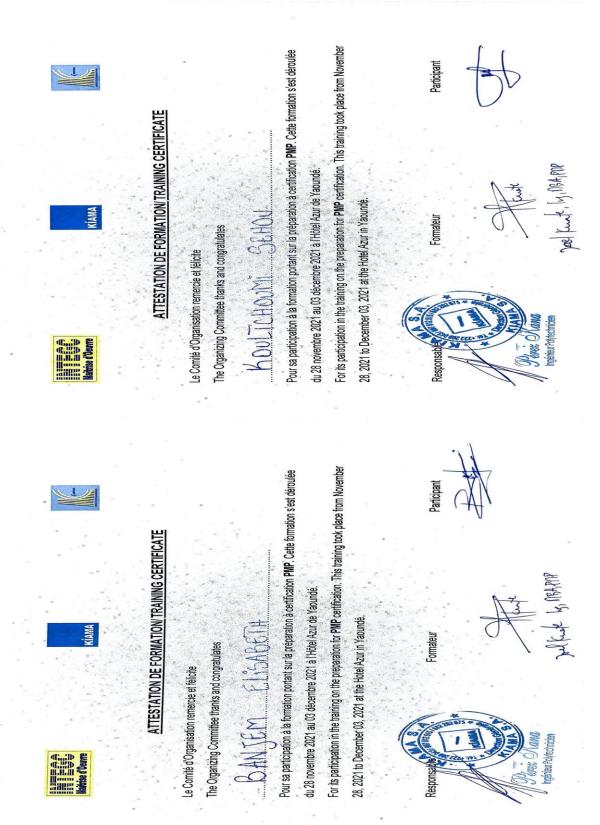
7. Conclusion

Le groupement INTEGC-KIAMA SA, bénéficiaire du marché de renforcement des capacités du personnel du MINPOSTEL en matière de cyber sécurité a, dans cette étape réalisé le premier module portant sur la formation à la certification PMP. Il était question dans cette phase du marché, d'assurer la formation de six (03) personnels du MINPOSTEL sur la certification PMP. La formation s'est déroulée comme prévu, les participants ont tous répondu présents. Ils ont bénéficié des attestations officielles de fin de formation et de leur inscription pour le passage de l'examen de certification selon leur disponibilité. Le suivi d'après formation est effectif et se déroule dans le groupe whatsapp créé à cet effet et dont le lien est le suivant : https://chat.whatsapp.com/DiOS91W9X4t5V0eOHnmJh9. Dans ce groupe, les apprenants remontent les difficultés éventuelles auxquelles ils font face et son coachés en prélude à leur examen.

Le personnel formé termine cette formation, enrichi de l'expérience de l'utilisation de la certification PMP. Aussi le formateur s'est assuré que ces derniers prendront le soin de bien appliquer les notions apprises dans le but d'aider le MINPOSTEL en général et la DSR en particulier à mieux réaliser ses missions.

ANNEXES

A1/ ATTESTATIONS DE PARTICIPATION







ATTESTATION DE FORMATION/TRAINING CERTIFICATE

Le Comité d'Organisation remercie et félicite

The Organizing Committee thanks and congratulates

Pour sa participation à la formation portant sur la préparation à catification PMP. Cette formation s'est déroulée

For its participation in the training on the preparation for PMP certification. This training took place from November

du 28 novembre 2021 au 03 décembre 2021 à l'Hôtel Azur de Yaoundé.

28, 2021 to December 03, 2021 at the Hotel Azur in Yaoundé.







A2/ LISTES DE PRESENCE

au cœur de l'innovation

KIAMA S.A. au capital de 40 000 000 de FCFA. WhatsApp +237 8220 2675 Mobile Omnisport, Derrière le Stade Annexe N°3 Tel: (237) 697 812 515 / 682 202 675 Fixe: (237) 222 209 04 Whats BP: 15709 Yaoundé Cameroun

BUREAU D'ETUDES EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE N°00000026/AONR/MPT/CIPM/2021 DU 17 AOUT 2021 LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU MARCHE N° 0000038/M/MPT/SG/DAG/2020 DU 15/10/2021 PASSE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT

Signature Email (HOIEL AZUR-BASTOS 122094 6 % 1584 04 699,509,79 Téléphone Coolse MP1 45 SOBA Creenby Chone Novembre THOUNT Nom et prénom ACUT 4001 Date: 7 9 ∞ 6

N°RCCM: RC/YAO/2016/B/224

N° CONTRIBUABLE: MAA4 98G1 09UB 00

au cœur de l'innovation

KIAMA S.A. au capital de 40 000 000 de FCFA. WhatsApp +237 8220 2675 Mobile Omnisport, Derrière le Stade Annexe N°3 Tel: (237) 697 812 515 / 682 202 675 Fixe: (237) 222 209 04 Whats. BP: 15709 Yaoundé Cameroun

BUREAU D'ETUDES EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE N°0000026/AONR/MPT/CIPM/2021 DU 17 AOUT 2021 LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU MARCHE N° 0000038/M/MPT/SG/DAG/2020 DU 15/10/2021 PASSE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT

1	Nom et prénom	Fonction	Téléphone	Email Signat
2	KYE C. S. C.	Someten	67060 4217 Jadliete & mil	rolliste mil
m	X BUST CHARLES OF		COGLIK KING	0 0 0
4	CONTON OF CALCULATION	10 E 27 CC	Car1551.01.	Las international will a D
2			200000000000000000000000000000000000000	
9	The second of th	Lord Ce mpl	69320371	Heartener a nam
7				
∞				
6				

N°RCCM: RC/YAO/2016/B/224

N° CONTRIBUABLE: MAA4 98G1 09UB 00

BUREAU D'ETUDES EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE N°0000026/AONR/MPT/CIPM/2021 DU 17 AOUT 2021 LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU KIAMA S.A. au capital de 40 000 000 de FCFA. WhatsApp +237 8220 2675 N° CONTRIBUABLE: MAA4 98G1 09UB 00 Mobile Omnisport, Derrière le Stade Annexe N°3 Signature MARCHE N° 0000038/M/MPT/SG/DAG/2020 DU 15/10/2021 PASSE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT Tel: (237) 697 812 515 / 682 202 675 Fixe: (237) 222 209 04 Whats BP: 15709 Yaoundé Cameroun rock Email 699455492 89950 977A Téléphone TO Z Alm DeCompute 2021 Fonction SEHOU Pamone 300 Kwedi Erromba LOUG CHOURT au cœur de l'innovation N°RCCM: RC/YAO/2016/B/224 Menchedi Nom et prénom 3 4 7

au cœur de l'innovation

KIAMA S.A. au capital de 40 000 000 de FCFA. WhatsApp +237 8220 2675 Mobile Omnisport, Derrière le Stade Annexe N°3 Tel: (237) 697 812 515 / 682 202 675 BP: 15709 Yaoundé Cameroun

BUREAU D'ETUDES EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE N°0000026/AONR/MPT/CIPM/2021 DU 17 AOUT 2021 LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU MARCHE N° 0000038/M/MPT/SG/DAG/2020 DU 15/10/2021 PASSE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT

Signature

Email

Reehma gohns.

Levisones a garage

6% LIS 84 04 6706047 15 699 603779 E6 27 24 68 Téléphone Cardon Mp Condre MPT 191 2021, Fonction CSC Teuchi O2 Delembre KOU CLOHOUMI SELLOU KUMTE M. JOEL Kwedi Errambe Nom et prénom Date: 4 9 ∞ N° CONTRIBUABLE: MAA4 98G1 09UB 00

N°RCCM: RC/YAO/2016/B/224

BUREAU D'ETUDES EN VUE DU RENFORCEMENT DES CAPACITES DU PERSONNEL DU MINPOSTEL EN MATIERE DE CYBER SECURITE N°0000026/AONRMPT/CIPM/2021 DU 17 AOUT 2021 LANCE EN PROCEDURE D'URGENCE POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET OU KIAMA S.A. au capital de 40 000 000 de FCFA. WhatsApp +237 8220 2675 N° CONTRIBUABLE: MAA4 98G1 09UB 00 Mobile Omnisport, Derrière le Stade Annexe N°3 Signature MARCHE N° 0000038/M/MPT/SG/DAG/2020 DU 15/10/2021 PASSE APRES APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT Tel: (237) 697 812 515 / 682 202 675 BP: 15709 Yaoundé Cameroun samerial le KINDONE, PASOMIN Fixe: (237) 222 209 04 Email 30 6% 1584 of 26 42 54 669 699 50 91 79 Brook Téléphone Rodre MPI Cadre BSR Vendred 03 becentine 2021 Fonction Setto K Care K Say mores KOULTCHOUMI au cœur de l'innovation N°RCCM: RC/YAO/2016/B/224 Nom et prénom 3 Date: ∞ 9

A3/ PHOTO DE FAMILLE

