



CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE
DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

RAPPORT FINAL

ETABLI PAR KIAMA SA	VISA INGENIEUR DU MARCHE N° 1	VISA INGENIEUR DU MARCHE N° 2



RAPPORT FINAL

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

SOMMAIRE

TITRE	PAGE
PROGRAMME D'EXECUTION	1
RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS	38
CAHIER DES CHARGES	67
RAPPORT DE CONCEPTION	77
RAPPORT DE TEST	84
EXTRAIT MANUEL DE FORMATION DES EQUIPES APME	128
RAPPORT DE FORMATION	198



CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE
DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

PROGRAMME D'EXECUTION

ETABLI PAR KIAMA SA	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°1	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°2



PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

SOMMAIRE

PRESENTATION DU PROJET	3
1- Objet du contrat	3
2- Consistance des prestations.....	3
3- Délai et financement.....	3
COMPRÉHENSION DE LA MISSION.....	4
METHODOLOGIE ET DESCRIPTIONS DES ÉTAPES CLÉS DE RÉALISATION DE LA MISSION.....	10
1. Description de la méthodologie	10
2. Les phases de réalisation	12
DESCRIPTION DES ROLES DES PERSONNELS TECHNIQUES ET ADMINISTRATIFS AFFECTÉS AU PROJET	16
1. Organisation du travail	16
2. Personnel technique	17
MOYENS LOGISTIQUES ET MATERIELS INFORMATIQUES AFFECTÉS AU PROJET	19
PLANNING PRÉVISIONNEL DE RÉFALISATION DES TRAVAUX.....	20
Planning général des grandes étapes	20
PLAN D'ASSURANCE QUALITÉ.....	21
1- Introduction	21
2- Cadre du PAQ.....	21
3- Outils (Outils logiciels, autres outils)	21
4- Suivi de l'application du plan qualité	21
5- Liste des livrables	22
CONCLUSION	24
A1/ TDRs	26

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

PRESENTATION DU PROJET

Le présent programme d'exécution met en exergue les techniques et procédés qui seront mis en œuvre dans le cadre du projet de conception et du déploiement d'un progiciel intégré (ERP) à l'agence de promotion des PME (APME) en procédure d'urgence.

1- Objet du contrat

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

2- Consistance des prestations

Les prestations consistent à :

- L'analyse technique et fonctionnelle, la conception et la mise en service de l'application telle que souhaitée par l'APME ;
- La formation et le transfert de compétences nécessaires au profit des administrateurs et utilisateurs pour une prise en main de ce nouvel d'accompagnement ; et éventuellement ;
- Le support technique (SAV) pour la maintenance de l'application à un niveau de fonctionnement optimal.

3- Délai et financement

- a) Délai : le délai est de soixante (120) jours.
- b) Financement : Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, sont financées par le Budget du Chapitre 93 – DOTATION REHABILITATION (MINEFI).

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

COMPRÉHENSION DE LA MISSION

1. Contexte de la mission

Le Chef de l'État dans son discours du 10 Février 2016 à l'occasion de la Fête de la jeunesse où « il appelle les grandes entreprises et autres structures, publiques comme privées, à donner l'exemple, en procédant progressivement à leur propre mutation numérique ». À cet effet, il a instruit au Gouvernement d'accélérer ce processus car disait-il : « ...dans ce dernier domaine, il nous faut rattraper au plus vite notre retard dans le développement de l'Économie Numérique. Celle-ci est un véritable accélérateur de croissance, en plus d'être une véritable niche d'emplois nouveaux pour notre jeunesse. Nous devons pouvoir en tirer avantage pleinement. Le Gouvernement, dans son organisation, accordera à ce secteur toute l'attention méritée ». L'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME), joue un rôle de facilitateur dans l'écosystème, dans le cadre de sa mission d'implémentation du Plan Directeur de Développement des PME et de coordination du système d'appuis non financiers des pouvoirs publics en faveur des PME (Décret n° 2013 / 092, portant organisation et fonctionnement de l'Agence de Promotion des PME, du 3 avril 2013). Ainsi, la vision de l'APME est de « Devenir la Référence de l'Accompagnement des PME » et pour la réaliser, elle s'est fixé un certain nombre d'objectifs à atteindre dont le principal est de soutenir et accompagner les PME camerounaises dans leur évolution afin de jouer un rôle moteur dans le développement de l'économie. De façon spécifique, il est question, entre autres, de :

- Faciliter la création de nouvelles PME ;
- Accompagner le développement des PME en activité en s'appuyant sur l'écosystème d'appui aux entreprises ;
- Développer autour des PME un cadre institutionnel qui incite d'autres partenaires à concourir à leur développement ;
- Mettre en place un système d'information pertinent, dynamique et dense sur et pour la PME ;
- Faciliter l'éligibilité des PME aux régimes des incitations à l'investissement.

Le Rapport principal de l'APME sur la cartographie des Petites et Moyennes Entreprises de Novembre 2020 décrit le contexte numérique des PME : « Au niveau de l'entreprise, les TIC et leurs applications améliorent et accélèrent la communication et permettent une gestion plus efficace des ressources de l'entreprise. Le transfert transparent de l'information grâce au partage de fichiers électroniques et aux réseaux d'ordinateurs améliore l'efficacité d'un certain nombre de processus de l'entreprise comme la documentation, le traitement de données et d'autres fonctions d'administration. »

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Tableau 8. 18: Proportion de PME disposant des outils fonctionnels des TIC et nombre moyen d'outils par PME

Outils TIC	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Ordinateur/tablette	11,3	72,7	96	96,8	94,2
Ligne de Téléphone Fixe	1,2	26,6	45,8	66,7	56,9
Téléphone Mobile	59,9	74	73,2	76,8	75,3
Serveur	0,9	22,6	38,8	55,8	47,8
Dictaphones	0	5,9	10,3	4,2	6,2
Photocopieuse	1,4	46,8	68,6	85	76,5
Fax	0	4,3	17,9	25	21,2
Imprimante	3,1	54,2	83,9	89,9	84,9
Scanner	1,4	43,6	56,1	78,3	68,2
Outils numérique de sécurité (caméra de surveillance)	1,4	12,9	32,1	49,8	41,4

Tableau 8. 19: Proportion des entreprises utilisant d'une connexion internet et d'un site web

Structure (%) disposant d'une connexion internet ?	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Structure (%) disposant d'une connexion internet ?	4,9	48,2	74,5	82,7	78,0
Structure disposant d'un Site web ?	0,7	22,9	25,3	43,7	36,5

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

Tableau 8. 20: Présence d'autres réseaux et partage des informations/ressources (en %) dans les PME

	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Dispose d'un Réseau local	6,6	26,4	38,2	49,6	44,5
Dispose d'un Réseau intranet pour les échanges d'informations avec les collaborateurs	0,9	15,7	34,4	37,7	35,4
Dispose d'un Réseau extranet	0,5	5,7	11,8	22,0	17,7
Echange des informations via un serveur en entreprise	0,9	11,5	30,6	49,0	40,8

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

Tableau 8. 21: Proportion d'utilisation de certains progiciels dans les PME

	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Les applications informatiques dont vous disposez Servent à:					
Fiscalité/Douane	2,3	17,0	39,9	47,3	43,1
Commerce électronique	3,5	11,6	14,6	22,7	19,4
Gestion des stocks	7,0	26,5	56,7	52,6	52,5
Transport et logistique	2,1	18,4	27,1	32,0	29,6
Finance/comptabilité/marketing	3,3	35,3	48,7	59,9	54,8
Ressources humaines	3,1	27,1	39,8	49,2	44,8
Autres	3,1	,9	2,3	6,3	4,7

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Tableau 8. 22: Utilisation des plateformes numériques dans les PME

UPI	Pme formelle				Ensemble
	TPE	PE	ME		
L'entreprise effectue la promotion et la publicité sur les plateformes numériques suivantes					
Réseaux sociaux	9,4	27,2	29,3	29,6	29,4
Site Web de l'entreprise	0,9	18,0	23,7	35,8	30,8
D'autres sites Web	0,7	6,6	5,1	4,2	4,6
Autres	1,2	5,6	8,5	6,0	6,8
L'entreprise effectue des ventes sur les plateformes numériques suivantes					
Réseaux sociaux	7,7	19,1	16,1	9,2	12,0
Site Web de l'entreprise	0,5	10,6	17,2	13,3	14,4
D'autres sites Web	0,2	4,5	1,7	4,0	3,3
Autres	0,9	1,7	3,3	5,1	4,3
Moyens numériques de règlement utilisés par l'entreprise lors des ventes sur les plateformes numériques					
Carte de crédit	1,2	8,7	28,1	23,8	24,4
Mobile money	46,7	40,8	33,6	35,1	34,9
Transfert express union	11,0	19,6	14,7	12,0	13,3
Autres	3,5	16,3	17,5	23,3	21,0

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

L'Agence de Promotion des PME a élaboré depuis 2016 un Programme de Modernisation des PME par les Technologies de l'Information et de la Communication (PMTIC) qui vise de manière globale l'amélioration de la compétitivité des PME par l'utilisation des TIC pour faciliter l'accès aux informations, aux formations, aux marchés, aux financements et aux innovations. Le programme PMTIC de l'Agence de Promotion des PME repose sur quatre piliers :

1. La modernisation de l'environnement social : compétences numériques, connectivité, mobilité, communication, collaboration, disponibilité, sécurité, bien-être des dirigeants et des équipes.
2. La modernisation de la visibilité : sites Web et réseaux sociaux ; accès aux marchés ; marketing numérique ; digitalisation de la force de vente ; gestion de la relation client.
3. La modernisation des processus : information financière et comptable, chaîne logistique, dématérialisation ; moyens de paiement ; modèles économiques, reporting, études.
4. La modernisation des outils : fournitures hardware, caisses enregistreuses connectées, digitalisation des technologies ; utilisation du cloud et des data base ; gestion intégrée.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

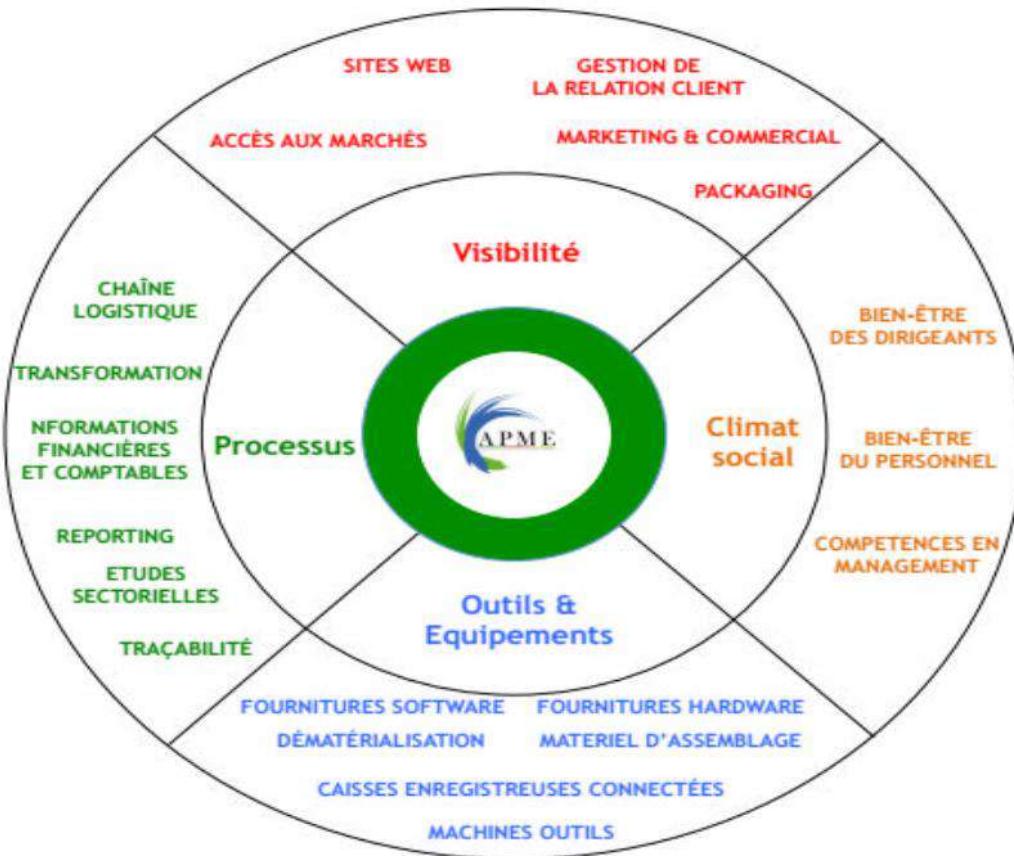


Figure : Roue de la modernisation

Le présent Contrat d'Objectif Minimum de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) avec la Commission Technique de Réhabilitation du Ministère de Finances a pour but de :

- i. Doter l'APME des moyens de production performants ;
- ii. Doter l'APME d'un système d'organisation efficace
- iii. Mettre en place à l'APME un dispositif moderne d'appui de suivi, et accompagnement des PME
- iv. Mettre en place à l'APME un système d'information complet dont l'opérationnalisation passe par le développement d'un système de notation des PME.

Le but de ce programme est donc de permettre à l'APME de retrouver son équilibre financier à travers la mise en œuvre d'activités génératrices de revenus. Il est question dans cette activité de mettre sur pied un progiciel de gestion intégré pour les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME. L'APME offrant désormais différents services payants aux PME (formations, notation, etc.), il est primordial que ce périmètre d'activités que nous appellerons APME BUSINESS UNIT soit organisé, promu et géré dans les canons de l'art afin de répondre efficacement, de manière efficiente, rentable et dans les délais aux besoins exprimés ou non de sa clientèle. D'autre part, les PME pour améliorer leur compétitivité ont besoin d'une meilleure structuration de leurs processus, de leurs outils, de leurs pratiques

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

d'affaires en interne et d'une meilleure visibilité commerciale sur le plan externe. Aujourd'hui, les ERP doivent apporter aux entreprises beaucoup de souplesse, avec des logiciels à architecture plus ouverte, facilitant l'intégration de processus externes et de nouvelles applications, au fil des besoins des utilisateurs. L'APME doit ainsi davantage mettre l'accent sur des ERP paramétrables pour en premier niveau d'adaptation aux processus, mais surtout facilement programmables pour des développements plus avancés. Les présents TDR qui se rapportent au recrutement d'un consultant chargé du développement d'un Progiciel de gestion intégré (ERP : Entreprise Resource Planning) déclinent les prestations attendues, la méthodologie, l'équipe à mobiliser, le niveau d'effort et le délai d'exécution de la prestation.

5. Objectifs de la mission

• Objectif global

L'objectif visé dans le cadre de cette activité est de mettre sur pied un progiciel de gestion intégré pour les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME. Cette plateforme devra permettre d'améliorer pour les PME clientes :

- i. D'une part la visibilité commerciale et les ventes et
- ii. D'autre part les processus de gestion internes pour plus de compétitivité de dynamisme, d'efficacité professionnelle, de structuration.

• Objectifs spécifiques

De manière spécifique, il s'agira de :

- ✓ Collecter les besoins des acteurs en termes de système d'information et de visibilité commerciale des PME cibles (TPE, PE, ME) dans les différents secteurs
- ✓ Proposer une architecture de la plateforme à mettre sur pied et un modèle commercial pour répondre aux besoins des PME clientes
- ✓ Identifier toutes les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'exploitation de cette plateforme technologique (Humaine, Matériel, financière, infrastructure informatique...) ;
- ✓ Tester, implémenter le progiciel de gestion intégré, former et accompagner la prise en main du système y compris le paramétrage des PME clientes et la mise sur le marché par le personnel de l'APME.
- ✓ La plateforme est présentée et validée par les représentants des parties prenantes.
- ✓ Disposer d'un dispositif d'aide à la décision efficace (l'ERP simplifie l'intégration des flux d'information d'une organisation et les rends fiables et permet de maîtriser les indicateurs clés de performance)

Selon les besoins prioritaires des PME clientes à déterminer, selon leur taille (TPE, PE, ME), leurs secteurs d'activités, les marchés visés, leurs pouvoirs d'achat, différentes fonctions pourront être paramétrées :

- Gestion des achats et inventaires,
- stocks,

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Expédition et Facturation ponctuelle ou récurrente des clients,
- Devis, commandes, livraisons,
- projets, Planification et réapprovisionnement en intrants ou matières premières,
- Planification de la main-d'œuvre,
- CRM (Customer Relationship Management) et Marketing, campagnes promotionnelles,
- Pointage ou feuille de temps des ressources humaines, Possibilité de créer des fiches de paie
 - Gestion et calcul du coût de revient,
 - Gestion et analyse budgétaire,
 - Comptabilité,
 - Caisse enregistreuse,
 - Fabrication et production,
 - Indicateurs de performance du tableau de bord calculés automatiquement,
 - logistique, coordination, etc.
 - Possibilité d'intégrer une messagerie interne et instantanée
 - Possibilité de faire un reporting, analyse, traitement des données

6. Les résultats attendus de la mission

Résultat : les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME disposent d'un ERP fonctionnel qui permet de gérer et suivre au quotidien, l'ensemble des informations, des services opérationnels et des flux financiers.

Résultat : les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME disposent d'outils de pilotage et d'aide à la décision (ERP offre une vue globale et en temps réel de toutes les données de l'organisation, le système apporte une visibilité à l'ensemble des unités et permet de répondre aux besoins de la clientèle au bon moment et au bon endroit, avec la quantité et la qualité correcte des produits sollicités, à l'organisation de gérer les risques, d'améliorer la conformité financière et légale).

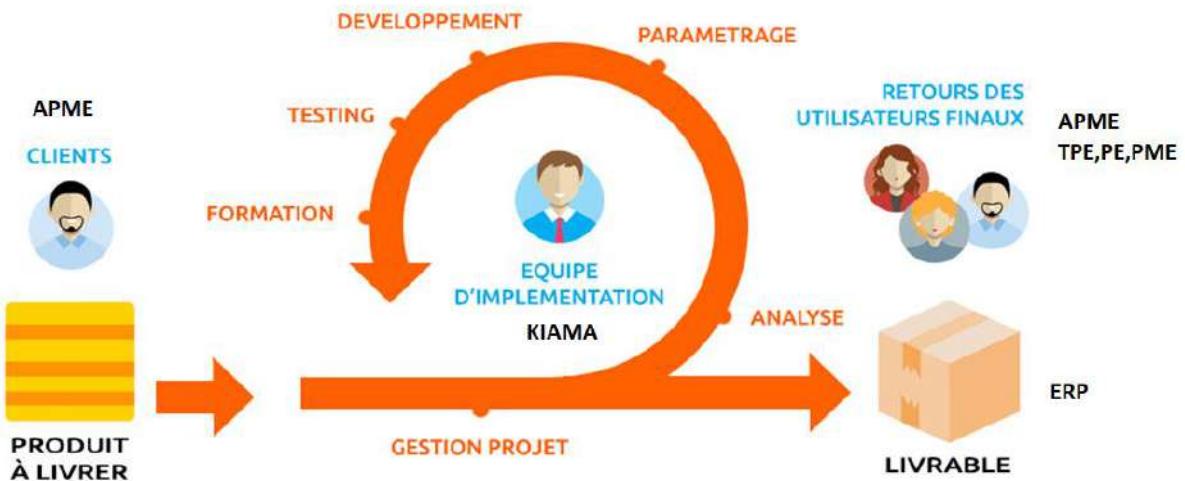
Résultat : l'ERP permet d'automatiser et de rationnaliser un certain nombre de processus de la structure ; d'intégrer, de synchroniser les flux d'informations, produits et financiers pour satisfaire les besoins de la clientèle.55/85

Résultat : la plateforme électronique est un marché virtuel où les produits et services de l'APME et des PME clientes sont visibles, promus et commercialisés avec des systèmes de paiement intégrés ; cette connaissance ou cette meilleure maîtrise de l'information sur l'écosystème des PME a un impact positif sur l'image de l'Agence comme la référence de l'accompagnement des PME ; l'Agence maîtrisant mieux ses données elle va améliorer le service aux PME avec des sources de données fiables, une information technico-économique appropriée et des produits d'accompagnement appropriés.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

METHODOLOGIE ET DESCRIPTIONS DES ÉTAPES CLÉS DE RÉALISATION DE LA MISSION



Méthode Agile en image

1. Description de la méthodologie

La méthode agile que nous allons utiliser est la plus populaire es SCRUM. C'est Elle se caractérise par itérations (appelées sprints) assez courts (maximum 1 mois) et un formalisme réduit :

a) Les rôles

- **Product Owner** : Ingénieur génie logiciel (BAC+5), Il représente les intérêts du client et à ce titre, il a l'autorité pour définir et valider les fonctionnalités du produit final. Il travaille en étroite collaboration avec l'ingénieur du marché désigné pour le projet.
- **ScrumMaster** : Ingénieur génie logiciel (BAC+5), il a pour mission de former les membres aux pratiques agiles et d'animer les différents « rituels » de Scrum : mélées quotidiennes, planning poker, rétrospectives..., il joue le rôle de chef de projet, il sert d'interface entre l'équipe et le monde extérieur, la protégeant de tout élément susceptible de perturber son fonctionnement et sa concentration
- **Equipe** : Constitué d'un chef d'équipe de développeurs (Ingénieur logiciel BAC+5) et des développeurs full Stack (BAC+3), ils vont travailler ensemble pendant les sprints pour développer le produit final respectant les spécifications fonctionnelles attendues. Nous aurons aussi les experts métier à savoir : expert Statisticien économiste, Expert dans l'administration des plateformes commerciales électroniques, experts dans les tests, expert dans la conception et la gestion des bases de données, un expert dans le développement des progiciels de gestion intégré (ERP) Open Source.

b) Timeboxes

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- **Planification de release :**

Une release peut être définie comme une période de temps à l'issue de laquelle une version du livrable est proposée. Elle est constituée d'un ensemble de Sprints, leur nombre étant dépendant de leur durée et de celle fixée par la release. Ainsi, si une release possède une durée de 30 jours et que les Sprints ont une durée de 15 jours, la release comportera alors 2 Sprints (au plan théorique bien sûr).



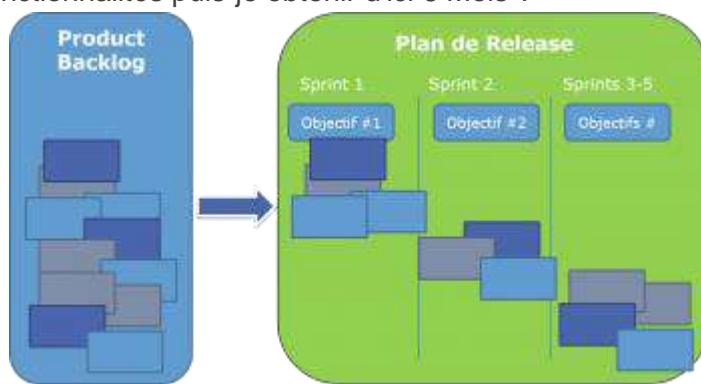
- **Planification de sprint :** La réunion de planification du sprint est l'une des étapes les plus importantes d'un projet Scrum. Elle sert à planifier le travail à réaliser au cours du sprint. L'objectif de cette réunion qui servira également à répondre à deux questions importantes :
 - a) Qu'est-ce qui peut être fait dans ce sprint ?
 - b) Comment transformer les éléments du **product backlog** que l'on a sélectionné en un incrément terminé ?
- **Scrum quotidien :** Le scrum quotidien est une réunion qui se passe tous les jours avec l'équipe debout. L'objectif étant d'optimiser la probabilité que l'équipe atteigne les objectifs du sprint (définis dans la réunion de planification du sprint). Toute l'équipe Scrum participe à la réunion. La réunion peut être animée par le ScrumMaster au début. Mais à terme, l'équipe doit pouvoir se passer d'un animateur.
- **Revue de sprint :** Le but de la revue est de montrer ce qui a été réalisé pendant le sprint, afin d'en tirer les conséquences pour la suite du projet.
L'équipe présente le produit partiel résultat de ses travaux en faisant une démonstration des éléments du backlog de produit (histoires d'utilisateur) réalisés. L'équipe Scrum étendue, avec le ScrumMaster et le ProductOwner, est présente à la réunion.
Le Product Owner et les intervenants présents posent des questions à l'équipe et donnent leur impression sur le produit montré. Leur feedback se concrétise en propositions et demandes de changement. Le backlog de produit est enrichi avec les éventuels bugs découverts et les demandes d'évolution suggérées.
- **Introspection :** Après chaque revue du sprint, l'équipe doit s'interroger sur la façon de devenir plus efficace et s'ajuster à son environnement. L'introspection permet aux membres de l'équipe de se regarder en face et d'améliorer la façon de travailler.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

c) Artéfacts :

- **Backlog de produit** : Le backlog est une liste de tâches priorisées définissant les caractéristiques d'un produit. Il est un des éléments fondamentaux de la méthodologie Scrum. Il s'agit de l'outil de travail principal du Product Owner, Le ScrumMaster se chargera de recueillir les besoins auprès des parties prenantes et de les transformer en liste de fonctionnalités prêtes à être développées par l'équipe de développement. Une validation préalable par le Product Owner sera effectuée.
- **Plan de produit** : La planification des versions est une planification à plus long terme qui nous permet de répondre à des questions telles que « Quand aurons-nous fini ? » ou « Quelles fonctionnalités puis-je obtenir d'ici 6 Mois ? »



- **Plan de sprint** : Toute l'équipe Scrum (Product Owner, Scrum Master et les Développeurs) est présente à cette réunion. Son objectif est de décider des éléments du Carnet de produit à développer dans la limite du temps imparti. Elle prévoit également la façon de s'organiser pour y parvenir.

Dans la pratique, le Product Owner présente au reste de l'équipe quel sera le but du Sprint qui démarre. Les membres sont invités à clarifier ensemble tous éléments du backlog du Sprint. Ensuite, ils procèdent au découpage des Items en tâches techniques et opérationnelles. Leur estimation prend en compte les tests et la documentation. Le découpage doit être aussi précis que possible ; ceci permet une meilleure estimation et le meilleur engagement de l'équipe sur les fonctionnalités à produire.

- **Burdown/burnup de release et sprint** : Nous produirons les graphiques burnup et burndown pour capturer rapidement les points dans le Product Backlog qui peuvent être utilisés pour montrer les progrès accomplis, ou le travail restant, sur une période définie (généralement un cycle de Sprint de deux semaines). Les deux graphiques permettent de recueillir des données qui leur permettront de terminer les projets dans les délais et dans les limites du budget.

2. Les phases de réalisation

La méthodologie que nous préconisons en développement agile, s'effectuera selon les phases et les étapes suivantes :

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Phases	Etapes du projet	Taches spécifiques à effectuer
1- Le démarrage de la mission	Analyse et cadrage	<ul style="list-style-type: none"> • Réunion de cadrage de la mission (délimitant le périmètre et ressortant l'écart existant entre la situation actuelle et la situation objective de la future Application) • Analyse de l'existant / Recueil des besoins et attentes (entretiens et focus groupes avec la Direction Générale, les Antennes, un échantillon de Consultants SAE externes, les Banques de la plateforme FinAccess-PME, les sociétés d'investissements, les structures d'incubation) • Présentation d'un rapport, d'état des lieux. • Plan assurance qualité.
2. La réalisation des activités du chronogramme adopté par la mission	Conception	<ul style="list-style-type: none"> • Cahiers de charges technique et fonctionnel • Élaboration de la charte graphique • Définition du socle technique • Choix du progiciel • Choix infrastructure déploiement progiciel
	Déploiement Production et test	<ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Déploiement • Intégration du design APME • Première version disponible dans la plateforme de test • Dossier de test de validation et de non conformités • Dossier de suivi des modifications • Recette et intégration des exigences qualité • Dossier de réception
Formation de prise en main et reporting (amélioration continue)	Support, maintenance corrective et préventive	<ul style="list-style-type: none"> • Production des supports de formation avec un guide d'utilisation et d'administration de l'Application • Formation des utilisateurs et administrateurs • Assister techniquement l'APME (personnel) • Proposition d'un contrat de maintenance (éventuel) • Rédaction d'un rapport final de mission qui sera assorti d'un P V de Recette Technique en vue de la réception définitive

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Nous veillerons à impliquer les structures techniques de l'APME dans le suivi et l'exécution des activités, en prenant en compte les spécificités de la méthode AGILE.

1. Tableau des activités

N°	ACTIVITES
D1	Rapport de démarrage
	1/ Entretien préalable avec l'ensemble des parties prenantes du projet (l'Ingénieur du marché et le Chef de service du marché) : Réunion de cadrage de la mission et recueil des recommandations
	2/ Entretiens préliminaires avec les acteurs clés du projet
	3/Rédaction du rapport d'étude préalable
	4/ Echange avec l'équipe de suivi du projet
	5/ Intégration des amendements
	6/ Fourniture du rapport final d'état des lieux et plan assurance qualité
D2	Rapport de Cahier de charges actualisées (Spécifications techniques et fonctionnelles du système de base)
	<i>Identification des besoins</i>
	1/ Analyse du domaine : modèle du domaine
	2/ Identifier toutes les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'exploitation de cette plateforme technologique (Humaine, Matériel, financière, infrastructure informatique...) ;
D3	Rapport de développement de l'application web et mobile
	D3-3/ Portail web ERP
	1/ Choix ERP
	2/ Déploiement des versions basique
	3/ Test des différentes fonctionnalités
	4/ Correction des bugs rencontrés et mise à jour des fonctionnalités
	5/ Documentation de la réalisation
D4	Rapport de test et d'intégration
	1/ Test unitaire
	2/ Test d'intégration de fonctionnalité
	3/ Test de robustesse
	4/ Intégration du système et ajustement des fonctionnalités
	5/ Intégration des exigences qualité
D5	Formation et transferts de compétences
	1/ Préparation de la formation (ajustement des modules de formation, cahier des participants, salle et autres moyens logistiques : Production des guides utilisateurs et manuels)
	2/ Formation
	3/ Rapport de formation et proposition d'un projet de mise à niveau continue des compétences
D6	Rapport de la maîtrise d'œuvre du mois M1
	1/ Suivi des activités du prestataire

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

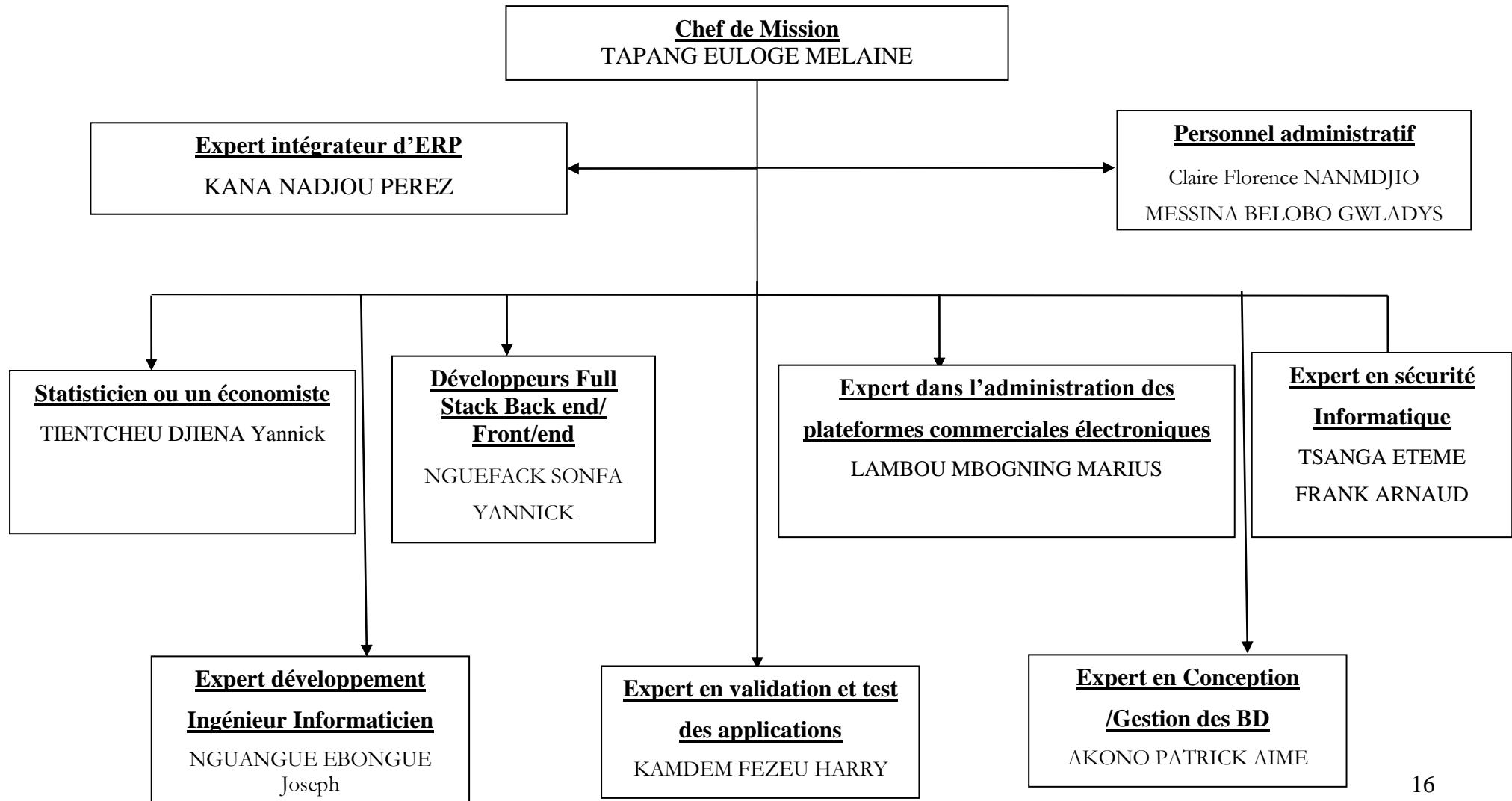
	2/ Rédaction du rapport préliminaire
	3/ Ajuste du rapport conformément aux recommandions de l'équipe de suivi
	4/ Dépôt du rapport mensuel
D7	Rapport de la maitrise d'œuvre du mois M2
	1/ Suivi des activités du prestataire
	2/ Rédaction du rapport préliminaire
	3/ Ajuste du rapport conformément aux recommandions de l'équipe de suivi
	4/ Dépôt du rapport mensuel
D8	Rapport de la maitrise d'œuvre du mois M3
	1/ Suivi des activités du prestataire
	2/ Rédaction du rapport préliminaire
	3/ Ajuste du rapport conformément aux recommandions de l'équipe de suivi

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

DESCRIPTION DES ROLES DES PERSONNELS TECHNIQUES ET ADMINISTRATIFS AFFECTÉS AU PROJET

1. Organisation du travail



PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

2. Personnel technique

Nom	Poste	Attributions
TAPANG EULOGE MELAINE	Un (01) Chef de Mission (BAC +5 informatique)	<ul style="list-style-type: none"> - Assure la coordination générale de la mission - Garantie la bonne qualité des livrables - Valide les choix technologiques - Valide les choix organisationnels, opérationnels et des processus Spécifient le système à réaliser - Participe à la conception du système - Réalise le prototypage (S'assure de la cohérence des bases de données, e l'implémentation des aspects sécuritaires) - S'assure du paramétrage et du développement de l'ERP. - Coordonne le Déploiement la solution
NGUANGUE EBONGUE Joseph	Un (01) expert en développement des progiciels de gestion intégré (ERP) open sources (BAC +5 informatique)	<ul style="list-style-type: none"> - Conception, paramétrage et développement des ERP OpenSource - Intégration des processus métiers - Implémentation des fonctionnalités issues de l'analyse fonctionnelle - Implémentation des accès à la base de données - Intégration des aspects sécuritaires (Chiffrement des mot de passe) https...
AKONO PATRICK AIME	Un (01) expert en conception/gestion de base de données	<ul style="list-style-type: none"> - Description et modélisation de la base de données - Respect des règles de gestion au niveau de la base de données - S'assure de l'intégrité et du dimensionnement des données - Assure la sécurité liée aux données stockées dans la BD.
TSANGA ETEME FRANK ARNAUD	Un(01) expert en sécurité informatique (BAC +4 au minimum en sécurité informatique)	<ul style="list-style-type: none"> - S'assurer des aspects sécuritaires dans l'application - Faire des tests de sécurité - Évalue et attenue les risques informatiques - Détermine le niveaux d'accès des utilisateurs - Réexamine les droits d'accès
KANA NADJOU	Un (01) expert intégrateur d'ERP	<ul style="list-style-type: none"> - Oriente sur le choix de l'ERP Open Source - Maitrise les processus métiers et aide à la prise de décision

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

PEREZ		<ul style="list-style-type: none"> - Comprend les besoins métiers et conçoit la solution - Répond aux attentes métier et accompagne au fil du temps l'APME
LAMBOU MBOGNING MARIUS	Un (01) expert dans l'administration des plateformes commerciales électroniques	<ul style="list-style-type: none"> - Assure l'intégration des moyens de paiement locaux dans l'ERP - Assure l'administration des produits et services des PME clientes (création d'un tableau de bord personnalisé)
TIENTCHEU DJIENA Yannick	Un (01) statisticien ou un économiste bac+4	<ul style="list-style-type: none"> - S'assure de la cohérence des données statistiques affichées, des graphes générés, des données de reporting générées. - Fais des analyse et projection dans le temps pour une meilleure prise de décision
NGUEFACK SONFA YANNICK	Un (01) développeur full stack/back end et front end	<ul style="list-style-type: none"> - Développe tous les modules de gestion à intégrer dans l'ERP - Personnalise le design de l'ERP avec la charte de l'APME - Développe les accès à la Base de données (CRUD : Insertion, suppression, Mise à jour) - Gère le reporting des informations - Gère les droits d'accès à l'application...
AKONO PATRICK AIME	Expert en validation et test des applications	<ul style="list-style-type: none"> - Effectue les Tests unitaires - Effectue les Tests d'intégration - Effectue les Test de déploiement - Effectue les Test de mise en production

3. Personnel d'administratif

Nom	Poste	Attributions
Claire Florence NANMDJIO	Secrétaire Technique et suivi administratif	<ul style="list-style-type: none"> - Respect des procédures administratives et financières du marché - Gestion des aspects contractuels du marché.
MESSINA BELOBO GWLADYS	Assistant Technique	<ul style="list-style-type: none"> - Gestion du secrétariat technique du projet, - Assister le chef de projet dans l'exécution de ses tâches.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

MOYENS LOGISTIQUES ET MATERIELS INFORMATIQUES AFFECTÉS AU PROJET

1. Moyen matériel affecté au projet

Comme moyen matériel affecté au projet, nous avons :

- Un Pickup 4 places
- Cafetière ;

2. Moyen matériels et informatique

Comme moyen matériel informatique affecté au projet, nous avons :

- Ordinateur HP i5 500 Go,
- Vidéoprojecteur Epson
- Imprimante HP LaserJet P2035 | Imprimantes HP LaserJet P2035
- Serveur Cloud (Pour la sauvegarde des données)

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

PLANNING PRÉVISIONNEL DE RÉALISATION DES TRAVAUX

Nous comptons réaliser cette prestation en 11 semaines conformément au planning ci-après.

Planning général des grandes étapes

Phases/activités	Mois (Semaines)															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Audit des processus																
Cahier des charges																
Lancement du projet																
Analyse fonctionnelle																
Conception																
Test des infrastructures																
Déploiement de la solution ERP																
Test et Mise à jour des fonctionnalités																
Formation & accompagnement à la prise en main																

Délai d'exécution : 120 jours

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

PLAN D'ASSURANCE QUALITE

1- Introduction

Le Plan d'Assurance Qualité (PAQ) décrit comment mettre en œuvre les moyens permettant d'obtenir la qualité nécessaire à la bonne réalisation de ce projet. Il précise également les dispositions relatives à la conception et à la maîtrise de la qualité pour l'ensemble du cycle de vie d'un système.

2- Cadre du PAQ

Le but de ce document est de définir la politique qualité de l'entreprise au niveau projet. Le présent document décrit donc les méthodes à employer dans les différents cas de figure pouvant se présenter lors de ce projet.

3- Outils (Outils logiciels, autres outils)

- Open Office pour la rédaction des livrables
- Microsoft Visio pour l'élaboration des schémas

4- Suivi de l'application du plan qualité

a) Principes

L'application du présent PAQP et de ses différentes instances tels les PAQL est primordiale pour obtenir un produit final de qualité. Il est donc important de s'assurer tout au long du projet, que les règles spécifiées sont bien appliquées.

b) Interventions du Chef de Projet

Le Chef de Projet devra tout au long de la mise en œuvre du nouveau système veiller au bon respect de la qualité. Il est chargé de valider les livrables. Il veillera également au bon déroulement des revues. Il contrôlera la bonne application des documents relatifs à la qualité. Les interventions du Responsable Qualité (maître d'œuvre) se situent à différents endroits

- Lorsqu'une personne de l'équipe technique ou le chef de projet a besoin de conseils.
- Quand un composant est terminé et doit être validé.
- De manière aléatoire pour vérifier la qualité de la production

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

c) Procédure d'évolution

Les mises à jour du plan doivent être justifiées par une amélioration des conditions de déroulement du projet ou de la qualité des fournitures.

Le Chef du projet est chargé des mises à jour du plan. Après validation par le chef de projet, il s'assure de sa diffusion auprès de l'équipe projet.

d) Procédure de dérogation

Les membres de l'équipe projet sont tenus de se conformer aux dispositions décrites dans le plan d'assurance qualité. En cas de non-application de ces dispositions, une demande de dérogation doit être faite auprès du chef de projet traitement de non-conformité.

Lorsqu'une anomalie (fonctionnelle) ou incident (non-fonctionnelle) est constatée, en particulier grâce aux actions qualité sur le projet, la procédure appliquée par le chef de projet du projet est la suivante :

- Identification de la cause,
- Évaluation de la portée et des conséquences de cet état de fait,

L'engagement d'une ou plusieurs actions correctives qui peuvent être :

- Exiger l'application du Plan d'Assurance Qualité (faire réexprimé par les commanditaires l'importance du Plan d'Assurance Qualité),
- Faire évoluer le Plan d'Assurance Qualité car il se révèle mal adapté,
- Accorder une dérogation qui est validée par le Comité de pilotage et qui est enregistrée en tant qu'action qualité.
- Remonter un manquement en comité opérationnel

Toute autre démarche aboutissant à une violation des règles méthodologiques, entraîne le rejet, par le contrôle qualité, des productions concernées.

5- Liste des livrables

Les livrables attendu pendant le déroulement du projet sont respectivement :

- Un programme d'exécution
- Un rapport de démarrage

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Un rapport d'analyse
- Un rapport de conception
- Un rapport d'implémentation et test
- Un rapport de déploiement
- Un rapport de maintenance
- Un rapport final et général des travaux.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

CONCLUSION

En conclusion, le présent projet sera réalisé dans un délai de 120 jours. Il est divisé en trois grandes phases. La première phase consiste l'analyse technique et fonctionnelle, la conception et la mise en service de l'application telle que souhaitée par l'APME ;

La deuxième consiste à la formation et le transfert de compétences nécessaires au profit des administrateurs et utilisateurs pour une prise en main de ce nouvel d'accompagnement ; et la troisième elle consiste à la mise en place d'un support technique (SAV) pour la maintenance de l'application à un niveau de fonctionnement optimal.

La réalisation du projet se fera en étroite collaboration avec l'Ingénieur de marché avec des mises au point de façon hebdomadaire.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

ANNEXES

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDÉE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

A1/ TDRs

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

AGENCE DE PROMOTION DES PETITES ET
MOYENNES ENTREPRISES

DIRECTION GENERALE

DIVISION DE LA CRÉATION D'ENTREPRISES



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace - Work - Fatherland

SMALL AND MEDIUM SIZED ENTERPRISES
PROMOTION AGENCY

GENERAL DIRECTORATE

DIVISION OF ENTERPRISES CREATION

**ETUDE POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN
PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP)
POUR LE COMPTE DE L'AGENCE DE PROMOTION DES
PME (APME)**

Exercice 2022

TERMES DE REFERENCES

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

1) CONTEXTE ET JUSTIFICATION DE LA PRESTATION

Le Chef de l'État dans son discours du 10 Février 2016 à l'occasion de la Fête de la jeunesse où « il appelle les grandes entreprises et autres structures, publiques comme privées, à donner l'exemple, en procédant progressivement à leur propre mutation numérique ». À cet effet, il a instruit au Gouvernement d'accélérer ce processus car disait-il : « ...dans ce dernier domaine, il nous faut rattraper au plus vite notre retard dans le développement de l'Économie Numérique. Celle-ci est un véritable accélérateur de croissance, en plus d'être une véritable niche d'emplois nouveaux pour notre jeunesse. Nous devons pouvoir en tirer avantage pleinement. Le Gouvernement, dans son organisation, accordera à ce secteur toute l'attention méritée ».

L'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME), joue un rôle de facilitateur dans l'écosystème, dans le cadre de sa mission d'implémentation du Plan Directeur de Développement des PME et de coordination du système d'appuis non financiers des pouvoirs publics en faveur des PME (Décret n° 2013 / 092, portant organisation et fonctionnement de l'Agence de Promotion des PME, du 3 avril 2013).

Ainsi, la vision de l'APME est de « Devenir la Référence de l'Accompagnement des PME » et pour la réaliser, elle s'est fixé un certain nombre d'objectifs à atteindre dont le principal est de soutenir et accompagner les PME camerounaises dans leur évolution afin de jouer un rôle moteur dans le développement de l'économie.

De façon spécifique, il est question, entre autres, de :

- faciliter la création de nouvelles PME ;
- accompagner le développement des PME en activité en s'appuyant sur l'écosystème d'appui aux entreprises;
- développer autour des PME un cadre institutionnel qui incite d'autres partenaires à concourir à leur développement ;
- mettre en place un système d'information pertinent, dynamique et dense sur et pour la PME ;
- faciliter l'éligibilité des PME aux régimes des incitations à l'investissement.

Le Rapport principal de l'APME sur la cartographie des Petites et Moyennes Entreprises de Novembre 2020 décrit le contexte numérique des PME :

« Au niveau de l'entreprise, les TIC et leurs applications améliorent et accélèrent la communication et permettent une gestion plus efficace des ressources de l'entreprise. Le transfert transparent de l'information grâce au partage de fichiers électroniques et aux réseaux d'ordinateurs améliore l'efficacité d'un certain nombre de processus de l'entreprise comme la documentation, le traitement de données et d'autres fonctions d'administration. »

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Tableau 8. 18: Proportion de PME disposant des outils fonctionnels des TIC et nombre moyen d'outils par PME

Outils TIC	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Ordinateur/tablette	11,3	72,7	96	96,8	94,2
Ligne de Téléphone Fixe	1,2	26,6	45,8	66,7	56,9
Téléphone Mobile	59,9	74	73,2	76,8	75,3
Serveur	0,9	22,6	38,8	55,8	47,8
Dictaphones	0	5,9	10,3	4,2	6,2
Photocopieuse	1,4	46,8	68,6	85	76,5
Fax	0	4,3	17,9	25	21,2
Imprimante	3,1	54,2	83,9	89,9	84,9
Scanner	1,4	43,6	56,1	78,3	68,2
Outils numérique de sécurité (caméra de surveillance)	1,4	12,9	32,1	49,8	41,4

Tableau 8. 19: Proportion des entreprises utilisant d'une connexion internet et d'un site web

	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Structure (%) disposant d'une connexion internet ?	4,9	48,2	74,5	82,7	78,0
Structure disposant d'un Site web ?	0,7	22,9	25,3	43,7	36,5

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

Tableau 8. 20: Présence d'autres réseaux et partage des informations/ressources (en %) dans les PME

	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Dispose d'un Réseau local	6,6	26,4	38,2	49,6	44,5
Dispose d'un Réseau intranet pour les échanges d'informations avec les collaborateurs	0,9	15,7	34,4	37,7	35,4
Dispose d'un Réseau extranet	0,5	5,7	11,8	22,0	17,7
Echange des informations via un serveur en entreprise	0,9	11,5	30,6	49,0	40,8

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

Tableau 8. 21: Proportion d'utilisation de certains progiciels dans les PME

	UPI	Pme formelle			
		TPE	PE	ME	Ensemble
Les applications informatiques dont vous disposez Servent à:					
Fiscalité/Douane	2,3	17,0	39,9	47,3	43,1
Commerce électronique	3,5	11,6	14,6	22,7	19,4
Gestion des stocks	7,0	26,5	56,7	52,6	52,5
Transport et logistique	2,1	18,4	27,1	32,0	29,6
Finance/comptabilité/marketing	3,3	35,3	48,7	59,9	54,8
Ressources humaines	3,1	27,1	39,8	49,2	44,8
Autres	3,1	.9	2,3	6,3	4,7

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Tableau 8. 22: Utilisation des plateformes numériques dans les PME

	UPI	Pme formelle			Ensemble
		TPE	PE	ME	
L'entreprise effectue la promotion et la publicité sur les plateformes numériques suivantes					
Réseaux sociaux	9,4	27,2	29,3	29,6	29,4
Site Web de l'entreprise	0,9	18,0	23,7	35,8	30,8
D'autres sites Web	0,7	6,6	5,1	4,2	4,6
Autres	1,2	5,6	8,5	6,0	6,8
L'entreprise effectue des ventes sur les plateformes numériques suivantes					
Réseaux sociaux	7,7	19,1	16,1	9,2	12,0
Site Web de l'entreprise	0,5	10,6	17,2	13,3	14,4
D'autres sites Web	0,2	4,5	1,7	4,0	3,3
Autres	0,9	1,7	3,3	5,1	4,3
Moyens numériques de règlement utilisés par l'entreprise lors des ventes sur les plateformes numériques					
Carte de crédit	1,2	8,7	28,1	23,8	24,4
Mobile money	46,7	40,8	33,6	35,1	34,9
Transfert express union	11,0	19,6	14,7	12,0	13,3
Autres	3,5	16,3	17,5	23,3	21,0

Source : INS/Enquête CartoPME 2020

L'Agence de Promotion des PME a élaboré depuis 2016 un Programme de Modernisation des PME par les Technologies de l'Information et de la Communication (PMTIC) qui vise de manière globale l'amélioration de la compétitivité des PME par l'utilisation des TIC pour faciliter l'accès aux informations, aux formations, aux marchés, aux financements et aux innovations.

Le programme PMTIC de l'Agence de Promotion des PME repose sur quatre piliers :

1. La modernisation de l'environnement social : compétences numériques, connectivité, mobilité, communication, collaboration, disponibilité, sécurité, bien-être des dirigeants et des équipes.
2. La modernisation de la visibilité : sites Web et réseaux sociaux ; accès aux marchés ; marketing numérique ; digitalisation de la force de vente ; gestion de la relation client.
3. La modernisation des processus : information financière et comptable, chaîne logistique, dématérialisation ; moyens de paiement ; modèles économiques, reporting, études.
4. La modernisation des outils : fournitures hardware, caisses enregistreuses connectées, digitalisation des technologies ; utilisation du cloud et des data base ; gestion intégrée.



Figure : Roue de la modernisation

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Le présent Contrat d'Objectif Minimum de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) avec la Commission Technique de Réhabilitation du Ministère de Finances a pour but de (i) doter l'APME des moyens de production performants ; (ii) doter l'APME d'un système d'organisation efficace ; (iii) mettre en place à l'APME un dispositif moderne d'appui de suivi, et accompagnement des PME et (iv) mettre en place à l'APME un système d'information complet dont l'opérationnalisation passe par le développement d'un système de notation des PME. Le but de ce programme est donc de permettre à l'APME de retrouver son équilibre financier à travers la mise en œuvre d'activités génératrices de revenus.

Il est question dans cette activité de mettre sur pied un progiciel de gestion intégré pour les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME. L'APME offrant désormais différents services payants aux PME (formations, notation, etc.), il est primordial que ce périmètre d'activités que nous appellerons APME BUSINESS UNIT soit organisé, promu et géré dans les canons de l'art afin de répondre efficacement, de manière efficiente, rentable et dans les délais aux besoins exprimés ou non de sa clientèle. D'autre part, les PME pour améliorer leur compétitivité ont besoin d'une meilleure structuration de leurs processus, de leurs outils, de leurs pratiques d'affaires en interne et d'une meilleure visibilité commerciale sur le plan externe.

Aujourd'hui, les ERP doivent apporter aux entreprises beaucoup de souplesse, avec des logiciels à architecture plus ouverte, facilitant l'intégration de processus externes et de nouvelles applications, au fil des besoins des utilisateurs. L'APME doit ainsi davantage mettre l'accent sur des ERP paramétrables pour en premier niveau d'adaptation aux processus, mais surtout facilement programmables pour des développements plus avancés.

Les présents TDR qui se rapportent au recrutement d'un consultant chargé du développement d'un Progiciel de gestion intégré (ERP : Entreprise Resource Planning) déclinent les prestations attendues, la méthodologie, l'équipe à mobiliser, le niveau d'effort et le délai d'exécution de la prestation.

2) OBJECTIF GLOBAL

L'objectif visé dans le cadre de cette activité est de mettre sur pied un progiciel de gestion intégré pour les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME. Cette plateforme devra permettre d'améliorer pour les PME clientes :

- d'une part la visibilité commerciale et les ventes et
- d'autre part les processus de gestion internes pour plus de compétitivité de dynamisme, d'efficacité professionnelle, de structuration.

3) OBJECTIFS SPECIFIQUES:

Spécifique il s'agit de :

- Collecter les besoins des acteurs en termes de système d'information et de visibilité commerciale des PME cibles (TPE, PE, ME) dans les différents secteurs
- Proposer une architecture de la plateforme à mettre sur pied et un modèle commercial pour répondre aux besoins des PME clientes

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Identifier toutes les ressources nécessaires à la mise en œuvre et à l'exploitation de cette plateforme technologique (Humaine, Matériel, financière, infrastructure informatique...);
 - Tester, implémenter le progiciel de gestion intégré, former et accompagner la prise en main du système y compris le paramétrage des PME clientes et la mise sur le marché par le personnel de l'APME.
 - La plateforme est présentée et validée par les représentants des parties prenantes.
 - Disposer d'un dispositif d'aide à la décision efficace (l'ERP simplifie l'intégration des flux d'information d'une organisation et les rends fiables et permet de maîtriser les indicateurs clés de performance)
- Selon les besoins prioritaires des PME clientes à déterminer, selon leur taille (TPE, PE, ME), leurs secteurs d'activités, les marchés visés, leurs pouvoirs d'achat, différentes fonctions pourront être paramétrées :
- Gestion des achats et inventaires,
 - stocks,
 - Expédition et Facturation ponctuelle ou récurrente des clients,
 - Devis, commandes, livraisons,
 - projets, Planification et réapprovisionnement en intrants ou matières premières,
 - Planification de la main-d'œuvre,
 - CRM (Customer Relationship Management) et Marketing, campagnes promotionnelles,
 - Pointage ou feuille de temps des ressources humaines, Possibilité de créer des fiches de paie
 - Gestion et calcul du coût de revient,
 - Gestion et analyse budgétaire,
 - Comptabilité,
 - Caisse enregistreuse,
 - Fabrication et production,
 - Indicateurs de performance du tableau de bord calculés automatiquement,
 - logistique, coordination, etc.
 - Possibilité d'intégrer une messagerie interne et instantanée
 - Possibilité de faire un reporting, analyse, traitement des données

4) LES PRINCIPAUX RESULTATS ATTENDUS

- **Résultat** : les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME disposent d'un ERP fonctionnel qui permet de gérer et suivre au quotidien, l'ensemble des informations, des services opérationnels et des flux financiers.
- **Résultat** : les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME disposent d'outils de pilotage et d'aide à la décision (ERP offre une vue globale et en temps réel de toutes les données de l'organisation, le système apporte une visibilité à l'ensemble des unités et permet de répondre aux besoins de la clientèle au bon moment et au bon endroit, avec la quantité et la qualité correcte des produits sollicités, à l'organisation de gérer les risques, d'améliorer la conformité financière et légale).
- **Résultat** : l'ERP permet d'automatiser et de rationaliser un certain nombre de processus de la structure ; d'intégrer, de synchroniser les flux d'informations, produits et financiers pour satisfaire les besoins de la clientèle.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- **Résultat :** la plateforme électronique est un marché virtuel où les produits et services de l'APME et des PME clientes sont visibles, promus et commercialisés avec des systèmes de paiement intégrés ; cette connaissance ou cette meilleure maîtrise de l'information sur l'écosystème des PME a un impact positif sur l'image de l'Agence comme la référence de l'accompagnement des PME ; l'Agence maîtrisant mieux ses données elle va améliorer le service aux PME avec des sources de données fiables, une information technico-économique appropriée et des produits d'accompagnement appropriés.

5) DUREE DE LA CONSULTATION

La mission d'élaboration de cet outil est prévue pour couvrir une période n'excédant pas 120 jours calendaires, à compter de la date de signature de l'ordre de service de démarrer la prestation.

6) ENVERGURE DE L'ACTIVITE

L'ERP qui sera mise en place est destiné à améliorer les processus de gestion interne, les ventes, la communication entre les acteurs et organiser le suivi des activités et projets de l'ensemble des composantes.

MISSION DU CONSULTANT

Le prestataire devrait :

- i. Faire une analyse du système existant et en développement notamment les questions d'hébergement, de stockage, sauvegarde, sécurité, etc
 - ii. Faire une critique du système existant et proposer un état des lieux ;
 - iii. Élaborer une cartographie du processus /description détaillée de l'ERP ;
 - iv. Matérialiser la conception du système informatisé qui permet de prendre suffisamment en compte les aspects suivants ;
- Description des données indépendantes des utilisateurs qui seront faites par l'utilisateur final (langage de définition)
 - Manipulation des données (interroger et mettre des données sans préciser l'algorithme d'accès)
 - Contrôle de l'intégrité des données /vérifier les contraintes d'intégrité
 - Partage des données (partage entre plusieurs utilisateurs en même temps, contrôle d'accès concurrents)
 - Sécurité du système (reprise après panne, journalisation ou actualisation) ;
 - Performance d'accès.
- Indépendance physique (pouvoir et possibilité de modifier les structures de stockage ou les index sans que cela ait des répercussions au niveau des applications, les disques, les méthodes d'accès, les modes de placement, le codage des données ne sont pas apparents) ;
- Indépendance logique (permettre aux différentes applications d'avoir des vues différentes de mêmes données permettre au BBA de modifier le schéma logique sans que cela ait des répercussions au niveau des applications) ;

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Stockage les données de manière persistante (très grands volumes Go Téra avec des structures flexibles) ;
 - Langage de définition des données d'interrogation et de manipulation ;
 - Catalogues accessibles aux utilisateurs ;
 - Gestion des autorisations, des transactions et des accès concurrents ;
 - Gestion de l'intégrité des données ;
 - Outils divers ;
 - Programmation développement, administration aide à la décision.
- v. Faire une implémentation du progiciel ;
- vi. Tests sur une période de 04 semaines minimum à travers des séances de prise en main ;
- vii. Renforcement les capacités du personnel chargé d'administrer le système.

8) PROFIL DU CONSULTANT

La présente consultation est ouverte aux PME de droit camerounais et dont les promoteurs sont des nationaux. Les experts affectés à la mission devront jouir au minimum d'une bonne expérience dans la conduite de missions similaires c'est-à-dire l'édition (conception, développement, tests, commercialisation) et l'intégration (personnalisation, paramétrage, déploiement, formation, conduite de changement) de solutions ERP dans les entreprises publiques ou privées. Le cabinet doit justifier de :

- Une expérience dans le développement des applications mobiles ou web sur les 03 dernières années d'au moins 20 millions CFA ;
- Une expérience dans la réalisation d'un marché de développement des plateformes de collectes de donnée en ligne d'un montant d'au moins 75 millions CFA ;
- Une expérience dans la réalisation d'un marché de plateforme de gestion ou d'ERP d'au moins 50 millions CFA
- une expérience dans la réalisation d'un marché informatique sur les 03 dernières années d'au moins 40 millions CFA;
- Avoir piloté ou participé au projet d'édition et d'intégration de l'ERP proposé ;
- Avoir implanté ledit ERP dans des organisations présentes au Cameroun ;
- Une connaissance des stratégies et politiques de développement, de la planification stratégique et opérationnelle dans le secteur des PME en général ;
- Maîtrise des outils de traitements de données

Le cabinet devra en plus justifier de la disponibilité en son sein des compétences ci-après :

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Un (01) Chef de mission ou Directeur de projet digital, chargé du management opérationnel (fonctionnel et technique) du projet ;
 - BAC +5, de formation ingénieur informaticien
 - Être certifié ITIL ou équivalent
 - 15 années d'expérience en gestion de projet digital en agence
 - Minimum 10 ans dans la pratique fonctionnelle ou technique dans la conception, l'utilisation, le paramétrage et le développement d'ERP Opensource.
 - Avoir une très bonne maîtrise gestion de projet avec la méthode Scrum
 - Avoir une très bonne connaissance dans les langages suivant : Java/J2EE, C# et technologie Web et mobiles.
 - Très bonne connaissance des bases de données relationnelles (SGBD, RDBMS)
 - Connaissance générale des règles de sécurité informatiques
 - Avoir conduit deux (02) à trois (03) projets similaires
 - Vous disposez d'une excellente élocution tant orale qu'écrite de la langue Française ou Anglaise
- Un (01) expert en développement des progiciels de gestion intégré (ERP) open sources avec les qualifications suivantes :
 - BAC +5, de formation ingénieur informaticien
 - Minimum 10 ans dans la pratique fonctionnelle ou technique dans la conception, l'utilisation, le paramétrage et le développement d'ERP Opensource.
 - Bonne compréhension des processus métiers et des fonctionnalités d'un ERP
 - Avoir une très bonne connaissance dans les langages de programmation suivant : Java/J2EE, C# et technologie Web et mobiles.
 - Très bonne connaissance des bases de données relationnelles (SGBD, RDBMS)
 - Connaissance des règles de bases de sécurité informatiques
 - Vous disposez d'une excellente élocution tant orale qu'écrite de la langue Française ou Anglaise
- Un (01) expert en conception/gestion de base de données, chargé de la conception des bases de données avec les qualifications suivantes :
 - BAC +4/5 au minimum en informatique de gestion spécialisé en base de donnée et système d'information ou tout domaine connexe
 - Avoir une certification en base de données
 - Minimum 10 ans dans la pratique fonctionnelle ou technique dans la conception, l'utilisation, le paramétrage et le développement d'ERP Opensource.
 - Avoir une très bonne maîtrise gestion de projet avec la méthode Scrum
 - Avoir une très bonne connaissance dans les langages suivant : Java/J2EE, C# et technologie Web.
 - Connaissance approfondie des systèmes de gestion de données Open source (PostGre SQL, Mysql ..)
 - Connaissance générale des règles de sécurité des données dans le développement d'application
 - Avoir conduit deux (02) à trois (03) projets similaires

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Vous disposez d'une excellente élocution tant orale qu'écrite de la langue Française ou Anglaise
- Un (01) expert en sécurité informatique, chargé de la sécurité des applications avec les qualifications suivantes :
 - BAC +4 au minimum en sécurité informatique tout domaine connexe
 - Avoir au minimum une (01) certification en sécurité informatique (CISSP, CEH etc..)
 - Avoir une très bonne maîtrise gestion de projet avec la méthode Scrum
 - Connaissance approfondie de la sécurité des progiciels de gestion intégré (ERP) Open source
 - Security Tester, ISO 27001, serait un atout
 - Avoir conduit deux (02) à trois (03) projets similaires dans le volet sécuritaire
 - Vous disposez d'une excellente élocution tant orale qu'écrite de la langue Française ou Anglaise
- Un (01) expert intégrateur d'ERP
 - Bac+4 en informatique ou informatique de gestion
 - Minimum 5 ans d'expérience pratique fonctionnelle ou technique dans l'utilisation, la paramétrisation ou le développement d'ERP Opensource
 - Bonne compréhension des processus métiers et des fonctionnalités d'un ERP
 - Être en mesure de mieux d'orienter le choix d'un ERP Open Source
 - Très bonne connaissance en développement JAVA/J2EE et technologies Web
 - Bonne connaissance pratique des bases de données relationnelles (SGBD, RDBMS)
 - Bon niveau d'anglais
 - Être communicatif et apprécier le travail en équipe
- Un (01) expert en validation des tests des applications, chargé des tests de fonctionnels, techniques, avec la qualification suivante :
 - Bac+3 en informatique génie logiciel
 - Minimum 5 ans d'expérience dans le test de logiciel et débogage
 - Bonne compréhension des processus métiers et des fonctionnalités d'un ERP
 - Très bonne connaissance en développement JAVA/J2EE et technologies Web
 - Bonne connaissance pratique des tests de logiciel
 - Bonne expertise en termes de développement d'application ethical
 - Bon niveau d'anglais
 - Être communicatif et apprécier le travail en équipe (DevOps)
- Un (01) expert dans l'administration des plateformes commerciales électroniques et ayant une connaissance dans les domaines des PME et de l'entrepreneuriat ;
- Un (01) statisticien ou un économiste bac+4 ayant fait ses preuves dans l'élaboration des indicateurs économiques sur les PME.
- Un (01) développeur full stack/back end et front end confirmé d'application et de progiciel de gestion intégré open source avec les qualifications suivantes :
 - Bac+3 en informatique génie logiciel
 - Minimum 5 ans d'expérience dans le développement de progiciel intégré de gestion ERP
 - Bonne compréhension des processus métiers et des fonctionnalités d'un ERP

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Très bonne connaissance en programmation JAVA/J2EE et technologies Web
- Bonne connaissance des systèmes des systèmes de gestion de données Open source (PostGre SQL, Mysql ..)
- Avoir conduit deux (02) à trois (03) projets similaires
- Bon niveau d'anglais
- Être communicatif et apprécier le travail en équipe (DevOps)

Responsabilité et confidentialité

Le cabinet travaillera sous la responsabilité de la Division du Développement et de la Restructuration des PME assisté de la Cellule informatique. Les experts sont tenus aux règles de la déontologie professionnelle et de la confidentialité quant à l'usage des informations et documents auxquels ils ont accès ou qu'ils ont produit dans le cadre de la mission.

9) ORGANISATION DE LA MISSION

La coordination de l'étude sera assurée par l'APME. Le phasage des tâches de la mission se présente comme suit :

Etape 1 : Le démarrage de la mission

Il consistera en la tenue d'une réunion de lancement avec le comité de suivi du projet mis en place par l'APME. Dans ce cadre, les consultants exposent leur compréhension des TDR assorties d'éventuelles réserves, ainsi que la démarche méthodologique proposée pour atteindre les résultats. Cette phase s'achèvera avec l'adoption d'un cahier de charges et du chronogramme précis et consensuels de mise en œuvre de la mission.

Etape 2 : La réalisation des activités du chronogramme adopté par la mission

Au cours de cette phase, les consultants travailleront avec le département de l'observatoire et de la prospective économique, et la cellule informatique de l'APME qui pourraient les orienter, soit leur fournir toute documentation utile et disponible à leur niveau. Également, des entretiens pourraient être passés avec les principaux experts sectoriels. Cette phase pourra être divisée en quatre (04) phases selon le modèle d'implémentation suivant, développé par Markus et Tanis (2000) :

i. La conception

Elle constitue la phase de planification où les principales décisions seront prises : la sélection du progiciel, l'identification du chef de projet, l'approbation du budget et du plan de projet.

ii. L'implantation

Cette phase comporte l'analyse de la situation actuelle des PME cibles (TPE, PE, PME) avec une étude des besoins et du marché, la mise en place du nouveau système et sa configuration aux systèmes existants et les tests.

iii. La stabilisation

C'est la phase pendant laquelle le système est testé entièrement et stabilisé pour permettre de détecter les différentes anomalies et de les corriger éventuellement.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

iv. L'amélioration continue

Cette partie va consister à former le personnel dédié de l'APME à l'amélioration continue de l'ERP. Ceci va consister à faire la maintenance du système ; l'introduction de nouvelles fonctionnalités au système, le support des utilisateurs, les mises à jour éventuelles, etc.

Il est à noter que ces phases sont indicatives, le consultant pourra proposer autre chose dans sa méthodologie permettant d'atteindre effacement les résultats escomptés. Chaque phase sera sanctionnée par un rapport produit et présenté au comité de suivi.

Etape 3 : Production des rapports.

Le travail effectué par les consultants permettra d'élaborer : (i) un rapport comportant les conclusions de l'ensemble des points retenus, (ii) des modules et guides de formation pour les équipes de l'APME et les PME clientes et (iii) une note synthétique de recommandations et de stratégie reprenant les principaux points du rapport, et prenant la forme d'une feuille de route à l'usage de l'APME. Ces rapports seront présentés aux acteurs impliqués au projet, au cours des ateliers de formation, d'un atelier de présentation au public et d'un atelier de restitution final. Les rapports dans leur version finale intégreront les observations pertinentes issues de l'atelier.

Etape 4 : Validation de la prestation

Après intégration des observations ci-dessus mentionnées dans les différents rapports, toute la documentation générée dans le cadre de ce projet sera transmise à l'APME par le consultant, sous tout format utilisé. Il reviendra au Directeur Général de l'APME de se prononcer sur la validation des résultats de la mission.

Etape 5 : Accompagnement à la prise en main

Le prestataire accompagnera l'APME à la prise en main de la solution par des formations appropriées aux différentes équipes et un appui à la mise en production.

10) LIVRABLES

Les principaux livrables attendus de l'opérateur sont :

- ✓ L'analyse des besoins : synthèse des besoins exprimés
- ✓ La première note d'étape à livrer un mois après la signature de l'ordre de service de démarrer la prestation
- ✓ La seconde note d'étape à livrer deux mois après la signature de l'ordre de service de démarrer la prestation
- ✓ Le rapport provisoire à livrer trois mois après la signature l'OS (versions électronique et physique en dix exemplaires)
- ✓ Le rapport final à livrer quatre mois après la signature l'OS (versions électronique et physique en dix exemplaires)
- ✓ Les supports des présentations PowerPoint des sessions de restitution
- ✓ Un progiciel ERP
- ✓ Un manuel d'utilisation du progiciel ERP

MINISTERE DES PETITES ET
MOYENNES ENTREPRISE DE
L'ECONOMIE SOCIALE ET DE
L'ARTISANAT

AGENCE DE PROMOTION DES
PETITES ET MOYENNES
ENTREPRISES



MINISTRY OF SMALL AND
MEDIUM-SIZED ENTERPRISES OF
SOCIAL ECONOMY AND CRAFTS

SMALL AND MEDIUM SIZED
ENTREPRISES PROMOTION
AGENCY

CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE
DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

ETABLI PAR KIAMA SA	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°1	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°2



RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
I- RECUEIL DES DONNEES EXISTANTES	6
1.1 Infrastructure matérielle	6
1.2 Ressources humaines	6
IPLANS S.A.	8
ISNOV SARL.....	8
II- ANALYSE DE L'EXISTANT	8
III- COLLECTE DES BESOINS DES ACTEURS (CAHIER DES CHARGES).....	10
IV- CARTOGRAPHIE DU PROCESSUS / DESCRIPTION DE L'ERP	12
V- COMPARAISON DES ERP DISPONIBLE ET CHOIX DE L'ERP A DEPLOYER.....	13
VI- RESSOURCES NECESSAIRES POUR LA MISE EN OEUVRE.....	14
6.1 Propositions ressources matérielles	15
6.2 Propositions ressources humaines.....	15
➤ Les technico-commerciaux.....	16
6.3 Propositions ressources financières	16
Ici nous pourrons avoir deux sources :	16
❖ La première : le gouvernement établira un plan d'action annuel budgétisé qui est validé par le conseil d'administration et géré par le directeur général. Ce budget étant limité, une seconde source s'avère nécessaire,	16
CONCLUSION	21
I- A1 / CARTOGRAPHIE DU PROCESSUS / DESCRIPTION DE L'ERP	23
II- A2 / GUIDE D'ENTRETIEN APME.....	25
III- A3 / QUESTIONNAIRE PME	27

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

INTRODUCTION

1- Contexte et justification

Les PME constituent plus de 95% des entreprises privées (hors secteur agricole) et sont une source essentielle de création d'emplois. C'est pourquoi, la "vision 2035" place la PME, au centre de la stratégie nationale de création d'emplois. La PME fait face à de nombreux obstacles notamment : les difficultés d'approvisionnement en matières premières, d'acquisition des équipements, d'acquisition des techniques de production et de transformation, des difficultés de commercialisation, de recherche de débouchés et surtout management de l'information interne.

Face à cette menace permanente sur la compétitivité et la durabilité des PME camerounaises, les autorités nationales ont pris une série d'actes visant à accompagner les PME. L'on peut citer : la création d'un ministère dédié aux PME, la création de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) et de la Banque Camerounaise des Petites et Moyennes Entreprises (BC-PME).

Parlant de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME), elle a développé ces dernières années, plusieurs outils notamment digitaux permettant non seulement aux PME de trouver des solutions aux multiples difficultés auxquelles elles font face, mais aussi et surtout de s'arrimer à l'évolution du monde afin de mieux s'intégrer dans l'environnement au sein duquel elles évoluent et s'ouvrir ainsi au monde. Malheureusement, cette dernière ainsi que les PME qu'elle accompagne font face à un problème de gestion de l'information et ont besoin d'un système d'information. C'est dans ce cadre que l'APME a pensé qu'il était nécessaire de concevoir et déployer un Progiciel de gestion intégré (ERP) qui corresponde parfaitement aux attentes de la cible constituée des PME Camerounaise et qui s'intègre parfaitement aux réalités de l'écosystème dans lequel évoluent ces PME, il s'agit de leur faciliter la collecte, le traitement, l'utilisation et la diffusion de l'information indispensable pour une meilleure performance.

2- Objectif

Le présent projet vise à analyser l'existant, comprendre les besoins et attentes des PME clientes en matière d'outil de gestion intégré, comparer ceux existants tout ceci afin de faciliter la prise de décision devant conduire à la conception d'une cartographie du Progiciel de Gestion Intégré le mieux adapté et le plus accessible pour les PME clientes ainsi que l'unité commerciale de l'APME, et d'identifier les ressources nécessaires pour sa mise en œuvre.

3- Synthèse méthodologique

La méthodologie a consisté en l'utilisation de deux principales sources de données : les sources secondaires et administratives et les sources primaires issues de la collecte des données auprès d'un échantillon de PME et de l'APME.

3.1. Sources secondaires

Cette activité a consisté en la revue des documents et des bases de données disponibles qui puissent permettre de cartographier les PME. S'agissant des documents, les ouvrages produits par les Partenaires Techniques et Financiers (PTF) ainsi que les textes (lois, arrêtés, décrets, rapports)

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

sur les PME existants sur le plan national et les rapports et des études réalisées par le MINPMEESA, ont été exploités.

A ce dispositif s'est greffée l'exploitation des sources de données secondaires pour répondre aux objectifs de l'étude. Ces sources proviennent principalement de :

- ❖ l'INS. Il s'agit notamment des deux dernières éditions du Recensement Général des Entreprises (RGE), des données du répertoire des entreprises et celles de la centrale des bilans, celles des comptes nationaux, de l'Enquête sur l'Emploi et le Secteur Informel (EESI), de l'Enquête Camerounaise auprès des ménages (ECAM). A cela s'ajoutent, les données sur les créations d'entreprises dans les CFCE provenant du Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Économie Sociale et de l'Artisanat (MINPMEESA) ;
- ❖ MINPMESA, notamment l'annuaire statistique des PMEESA 2021,
- ❖ APME à travers le rapport général cartographie des PME.

3.2. Sources primaires

Pour compléter le dispositif d'indicateurs nécessaire à cette étude, une collecte des données a été effectuée auprès d'un échantillon de PME et de l'APME ;

3.2.1 Champ de la collecte

Le champ géographique de la collecte porte sur le territoire national. Douala et Yaoundé, compte tenu de leur importance en termes d'implantation d'entreprises sont considérés comme des régions d'enquête.

3.2.2 Le plan d'échantillonnage

Les méthodologies d'échantillonnage différentes ont été appliquées, compte tenu des deux cibles retenues. Le questionnaire « Conception et déploiement d'un progiciel de gestion intégrée » a été envoyé à 14 dirigeants de TPE-PME, tirés aléatoirement dans la base de données de l'Association Réseau pour l'Accompagnement des Produits et Entrepreneurs Camerounais (RAPEC) et conjugués par une stratégie d'appel téléphonique des entreprises. Un « dirigeant » est une acceptation large regroupant : le président, le directeur général, le directeur associé ou tout membre du comité exécutif ou du comité de direction de l'entreprise. Nous avons, collecté et analysé la totalité des réponses, soit un taux de retour de 100%. Compte tenu de l'échantillon non représentatif, nous avons compléter notre analyse en nous servant des résultats de l'enquête *sur la Transformation digitale des TPE/PME Camerounaises :les principaux résultats de l'enquête, ECONUMA, 2019*.

Taille du marché

Selon l'annuaire statistique des PMEESA 2021 rendu public en Juin 2022 par le MINPMEESA, le nombre d'entreprise en exercice au Cameroun est estimé à 324 899 dont 324 250 PME. Cet annuaire nous renseigne que 79,32% sont des Très petites entreprises (TPE), 19,43% sont des Petites Entreprises (PE) et 1,2% de Moyennes Entreprises (ME). Suivant la répartition par secteur d'activité, ces acteurs de notre tissu productif se retrouvent à 84,2% dans le secteur tertiaire, 15,63% dans le secteur secondaire et seulement 0,17% dans le secteur primaire. S'agissant du chiffre d'affaires, les GE concentrent l'essentiel du chiffre d'affaires global. D'après le RGE-2, les grandes entreprises réalisent 65,6% du chiffre d'affaires hors taxes en 2015 contre 34,4% pour les PME, dont 12,3% pour les TPE, 11,8 % pour les PE, et 10,3% pour les ME.

Ensuite nous nous sommes appuyé sur l'étude sur la *Transformation digitale des TPE/PME Camerounaises :les principaux résultats de l'enquête, ECONUMA, 2019* pour avoir des données

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

précises sur la transformation digitale des TPE/PME Camerounaises, enquête réalisée sur un échantillon de **928** dirigeants de TPE-PME, sur **87 422** PME tirés aléatoirement.

L'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) :

Nous avons réalisé un entretien physique, à la suite duquel nous avons ressorti le verbatim, qui permet d'analyser l'existant, de comprendre leur besoin et de ressortir les ressources nécessaires pour la mise en œuvre.

3.2.3 Le questionnaire et l'approche de collecte

Dans le cadre de la présente collecte des données, un questionnaire a été utilisé. Le mode d'administration est principalement celui assisté par ordinateur puisqu'il a été administré via le GOOGLE FORM. Il réduit le temps entre la collecte des données et la rédaction du rapport, de même que les coûts liés à la saisie des questionnaires. Toutefois, la prise en compte des entreprises qui mettent du temps à répondre aux questionnaires fait que le questionnaire papier viendra en appui au dispositif assisté par ordinateur. Après le remplissage de ce questionnaire par les soins du correspondant en entreprise, l'agent de collecte prendra le soin de vérifier que les données sont bien renseignées, puis les saisira dans l'application disponible dans son ordinateur.

4- Plan du rapport

Le rapport de l'étude pour la Conception et le déploiement d'un progiciel de gestion intégré (ERP) s'articule en six chapitres.

Le premier Chapitre qui traitera du **Recueil des données existantes** : infrastructure matérielle (*Présentez l'infrastructure matérielle disponible pour héberger la solution*) ; *Evoquer les aspects d'hébergement* ; *Evoquer les aspects de stockage, accès Internet...*, *Evoquer les aspect sécurité, sauvegarde...* *Ressources humaines* (*Présentez ici les ressources humaines dont dispose l'APME pour : L'utilisation du logiciel (Paramétrage, création des comptes...)* ; *L'évolution du logiciel (Ajout des modules, Mise à jour des modules...)* ; *La formation pour les PME* ;

Le second chapitre portera sur **l'Analyse de l'existant** : Il s'agira de faire une critique de l'existant en termes d'infrastructure et de ressources humaines, financière à associer pour la gestion du projet ;

Le troisième chapitre traitera de **la collecte des besoins des acteurs** : Il est question ici de faire une collecte des besoins des acteurs en terme de système d'information et de visibilité commerciale des PME (TPE, PE, ME) ;

Le Quatrième chapitre fera **une cartographie du processus / description de l'ERP** : Une fois les besoins collectés, nous allons cartographier le processus et décrire l'ERP ;

Le Cinquième chapitre traitera de **la comparaison des ERP disponibles et choix de l'ERP à déployer** : Effectuer un état de l'art des ERP disponibles et les comparer suivant les fonctionnalités disponibles : faire Conclusion à la fin de cette comparaison (choix)

Le Sixième chapitre en fin, s'attardera sur **Les Ressources nécessaires pour la mise en œuvre** : Faire des propositions pour la gestion du progiciel à déployer. En prenant en compte l'existant.

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

I- RECUEIL DES DONNEES EXISTANTES

1.1 Infrastructure matérielle

Nous présentons ici l'infrastructure matérielle disponible pour héberger la solution :

- ***Les aspects d'hébergement*** : L'APME ne dispose pas d'infrastructure serveur locale permettant d'héberger la solution afin que les utilisateurs puissent l'exploiter depuis internet. il faut noter que même le site dédié à l'APME est hébergé à MTN Cameroon
- ***Les aspects de stockage, accès Internet*** : Le stockage des données est très précaire au sein de l'APME, elle se résume aux disques des postes locaux, aux clés USB, aux disque dur externe et par extension aux comptes mails personnels et non professionnels du personnel. En ce qui concerne la connexion internet elle n'est pas de bonne qualité, et pas continue (accessible en permanence) (La salle de conférence par exemple ne dispose pas d'une bonne couverture en mode WIFI)
- ***Les aspect sécurité, sauvegarde*** : Les aspects de stockage sus-évoqués posent des problèmes de sécurités des données qui est aussi précaire, les sauvegardes, manuelles ou automatiques ne sont pas faite systématiquement, Pas de politique de sauvegarde générale des données au sein de l'APME.

1.2 Ressources humaines

Nous présentons ici les ressources humaines dont dispose l'APME pour :

- ***L'utilisation du logiciel (Paramétrage, création des comptes...)*** : La cellule informatique dispose d'une cellule informatique, qui comporte 2 membres : Chef de cellule et son assistant. Pour des aspects liés à l'utilisation (Paramétrage, installation, création des comptes...) des produits logiciels de l'APME ils ont la charge de l'exploitation des différentes applications.
- ***L'évolution du logiciel (Ajout des modules, Mise à jour des modules...)*** : En ce qui concernent l'évolution du logiciel, l'APME ne dispose pas de développeurs certifiés pour la maintenance logicielle et la mise à jour des produits logiciels dont ils disposent.
- ***La formation pour les PME*** : La cellule informatique et les autres services qui possèdent du personnel maitrisant l'outil informatique peuvent généralement se joindre à la cellule informatique pour des besoins de renforcement du personnel en ce qui concerne les activités de formation et d'utilisation des logiciels mis à disposition.

1.3 La concurrence

A- Les concurrents

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Tableau 1 : récapitulatif de l'offre des concurrents

CONCURRENTS	COORDONNEES	PRODUITS	PRIX	DISTRIBUTION	COMMUNICATION
LOCALHOST DIGITAL	Douala-Cameroun www.optisales.cm 699556021	<p>OPTISALES qui est un logiciel une ERP (ODOO) complet de gestion de point de vente dans le cloud. Gestion commerciale, comptable, financière, CRM, Multi-sites, multi-entreprises, rapport et statistiques de ventes. Adapté aux activités commerciales, supermarchés, librairies, boutiques, restaurants, chaîne de magazines, Pharmacies, boulangeries etc...</p> <p>1-Travail et pilotage en mobilité : possibilité de gérer l'entreprise à distance sur le smartphone</p> <p>2-Gestion multi-sites : possibilité d'intégrer et de synchroniser tous les points de ventes de l'entreprise</p> <p>3-Personnalisation avancée : logiciel flexible qui s'adapte aux spécificités de chaque entreprise</p> <p>4-Solution cloud : coût d'investissement réduit, meilleure maîtrise des coûts, meilleure sécurité, mise à jour automatique</p> <p>5-Mailling ou publipostage personnalisé</p> <p>6-L'ergonomie : simple d'utilisation navigation fluide et intuitive:</p>	<p>Logiciel SaaS : pas de téléchargement pour installer sur la machine du client, mais plutôt des abonnements mensuel et annuel.</p> <p>Forfait Basic : 10.000FCFA/mois (110.000FCFA/an) ; un mois offert, zéro frais de mise en route et formation gratuite, limité à un seul utilisateur</p> <p>Forfait standard 20.000FCFA/mois (220.000FCFA/an), un mois offert, zéro frais de mise en route, une formation gratuite (pour les points de vente avec plusieurs employés utilisateurs)</p> <p>Forfait Business : 30.000FCFA/mois 330.000FCFA/an, un mois offert, zéro frais de mise en route, formation gratuite, permet de gérer jusqu'à 5 points de ventes simultanément</p> <p>Les frais de mise en route et de formation sont de 25.000FCFA/mois pour un abonnement mensuel et gratuits pour un abonnement annuel.</p> <p>Autres formules :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Installation locale hors ligne : 750.000FCFA (formation, mise à jour, et SAV inclus) ; -Forfait revendeur local : 3.000.000FCFA, vous achetez le logiciel pour le revendre à un nombre illimité de clients avec votre propre tarification, formation, incluse ; -Forfait revendeur Cloud : 4.000.000FCFA, vous pourrez revendre le logiciel en ligne et vos clients pourront vous payer des abonnements mensuels, trimestriels, annuels, livraison clé en main avec formation, 	<p>Utilisation des revendeurs Auto distribution</p>	<p>Prospection des différents groupes WhatsApp, télégram des entrepreneurs, Vidéo de présentation et démo Catalogue de présentation du logiciel</p>
PROXIMA TECHNOLOGIES	Douala hello@proxima.cm 694-57-37-70	Utilise ODOO	Solutions sur mesure facturées en fonction des besoins du client	Prospecteurs et apporteurs d'affaires	Réseaux sociaux

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

CAMEROUN					
IPLANS S.A.	Douala au quartier Bonamoussadi /Denver, https://iplans.cm/ 237 (2) 33 47 28 66	<i>Flexible, très fiable et ergonomique</i>			
ISNOV SARL	+237 658 41 31 24 / 654 09 78 65 Mfandena Omnisport BP 14 573 Yaoundé info@isnov.com	-ERP Multi sociétés, -Multi sites, -Workflow,100% -Customisable, -Extensible et intégrable aux systèmes existants. -Nbre d'Utilisateurs illimités. -Suivi efficace des clients par l'Agent Commercial -Application Mobile Synchronisée à l'ERP iNOV -Devis / Pro-Forma -Prise de Commande -Confirmation des Livraisons -Encaissements& Recouvrements -Géolocalisation de toutes les transactions -Reporting dédié	A partir de 1.000.000FCFA	Auto distribution	Réseaux sociaux Réseautage prospection

II- ANALYSE DE L'EXISTANT

Nous allons faire ici une critique de l'existant en termes d'infrastructure et de ressources humaines, financière à associer pour la gestion du projet. Pour collecter le maximum d'information, nous avons administré un guide d'entretien à un Responsable de l'APME dont voici retranscrit le contenu de ses propos :

Tableau 2 : Verbatim de l'Entretien avec un Responsable de l'APME

Questions posées	Réponses données
1. Quelle sont les principales difficultés que rencontre l'APME vis-à-vis des PME Clientes ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Moyen financier très limité ➤ Personnels réduit ➤ L'électricité ➤ Pouvoir d'achat limité
2. Quelles sont les solutions Digitales qu'offre l'APME aux PME clientes ?	<ul style="list-style-type: none"> ➤ My incubator pour le suivi ➤ Plateforme numérique pour des formations ➤ Générateur de QR code ➤ My bussiness.cm ➤ MyObus ➤ FINACCESS
3. Ces solutions sont-elles toutes payantes ?	<p>Toutes les solutions ne sont pas payantes quelques exemples</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ E-learning solution gratuite ➤ QR code doit être payant mais pas encore en production ➤ Incubator gratuite

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

4. Comment l'APME transfère-t-elle les compétences (en rapport avec l'utilisation des logiciels) aux PME clientes ?	➤ Au travers d'espace prestataire ou celle-ci envoie ces équipes sur place organiser des séances de formation
5. Comment l'APME fait-elle pour délivrer la bonne information au bon moment ?	➤ Au travers de la plateforme de communication (site web) ➤ Nos réseaux sociaux ➤ Nos conférences ➤ Nos associations professionnelles
6. Comment les ressources humaines allouées à l'assistance des PME clientes sont-elles planifiées ?	➤ Au travers des consultants selon les ressources financières disponible ➤ Partenaires techniques ➤ Antenne régionale
7. Comment les ressources matérielles et financières sont-elles allouées et gérées ? Existe-t-il un canevas précis dont les actions sont interdépendantes ?	➤ Les ressources matérielles et financières sont allouées et gérées car chaque année le gouvernement établir un plan d'action annuel budgétisé qui est validé par le conseil d'administration et géré par le directeur général. Oui il existe un canevas précis nommé matrice du plan d'action se divisant ainsi qu'il suit : Activités, tâches, sous-tâches, source, fonctionnement, investissement, montant, objectifs, cible, résultat attendu.
8. Comment l'APME gère-t-elle la documentation électronique telle que les mails avec pièces jointes ? Qui s'en charge ?	➤ La documentation électronique est gérée par une messagerie électronique
9. L'APME dispose-t-elle d'un intranet ?	➤ Non
10. Si oui, l'APME préfère-t-elle héberger l'ERP en interne ou bien sur le cloud ?	➤ Sur un cloud
11. Quels sont les logiciels utilisés actuellement et qui permettent à l'APME de remplir ses missions vis-à-vis des PME clientes ?	➤ My incubator ➤ Plateforme numérique
12. Ces logiciels sont-ils interconnectés ? échangent-ils des informations entre eux ?	➤ Non
13. Comment l'APME facture-t-elle ses services aux PME clientes ?	➤ Comme tout entreprise soit en déposant dans un compte bancaire
14. Comment l'APME gère-t-elle les PME clientes ? Y'a-t-il un processus bien défini en fonction des entreprises suivant des critères précis ?	➤ Oui il y'a un processus bien défini en fonction des entreprises et parmi ses processus nous pouvons citer l'accompagnement de qualité, conditionnement, sélections des entreprises, packaging
15. Quelles sont toutes les parties prenantes (départements) qui entrent directement en contact avec les PME clientes dans le cadre de l'utilisation de ces logiciels par les PME clientes ?	➤ Services métier ➤ Processus de réalisation ➤ L'appui de la cellule informatique
16. Quel est le nombre d'utilisateurs qui pourraient utiliser l'ERP au quotidien au sein de l'APME ?	➤ Moyenne 100 à 150 personnes
17. Combien de PME clientes bénéficient-elles	➤ Pas de réponse

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

des services des différents logiciels conçus par l'APME actuellement ?	
18. Quelles sont les caractéristiques précises que l'ERP devrait avoir selon l'APME	➤ Pas de réponse
19. Quels sont les éléments bloquants la rentabilité ou l'utilisation de ces logiciels par les PME clientes ?	➤ Le manque de communication au sujet des applications
20. Par quel moyen l'APME sait-elle si oui ou non les PME clientes sont satisfaites des services proposés ?	➤ A travers le service client
21. Quelles sont les actions Marketing utilisées par l'APME pour vendre les différents logiciels aux PME clientes ?	➤ Ils ne vendent pas
22. L'APME est-elle présente et active sur les réseaux sociaux ?	➤ Oui nous sommes présents sur les réseaux sociaux
23. Le site web de l'APME fonctionne-t-il normalement ?	➤ Oui le site web fonctionne normalement

Commentaire : Le Verbatim, c'est-à-dire le compte rendu écrit fournissant le mot à mot de l'entretien administrée à un responsable de l'APME nous renseigne sur l'existant en termes d'infrastructure et de ressources humaines, financière à associer pour la gestion du projet. Il nous est rapporté que Les ressources matérielles et financières sont allouées et gérées chaque année, le gouvernement formule un plan d'action annuel budgétisé qui est validé par le conseil d'administration et géré par le directeur général. Oui il existe un canevas précis nommé matrice du plan d'action se divisant ainsi qu'il suit : Activités, tâches, sous-tâches, source, fonctionnement, investissement, montant, objectifs, cible, résultat attendu. Les ressources humaines sont allouées à travers le recrutement de consultants externes dans la limite des moyens disponibles, ces moyens ayant été décrits comme insuffisants pour mener à bien un tel projet l'APME ne devra pas compte sur les allocations du gouvernement mais devra plutôt rentabiliser cette activité qui devra pouvoir s'autofinancer. Les ressources matériels tels que l'intranet, équipement pour une connexion internet stable, sont limités. Il n'existe pas un véritable système d'information numérique permettant le pilotage 360° de l'agence.

III- COLLECTE DES BESOINS DES ACTEURS (CAHIER DES CHARGES)

Il est question ici de faire une collecte des besoins des acteurs en terme de système d'information et de visibilité commerciale des PME (TPE,PE,ME)

L'étude sur la Transformation digitale des TPE/PME Camerounaises :les principaux résultats de l'enquête, ECONUMA, 2019 ; révèle que **68,99%** des entreprises interrogées n'utilisent pas de logiciels de gestion. Les PME camerounaises sont assez absentes dans le marché des logiciels de gestion, ce qui n'accorde pas une évolution de l'économie collaborative à travers les digital labour. Ils ne sont pas à l'abri des coûts invisibles, erreurs et oubliés dans la gestion des tâches. L'automatisation consiste à confier le maximum de tâches répétitives et de peu de valeurs ajoutées à des systèmes informatiques plutôt qu'à l'humain. Un trop faible pouvoir d'achat des PME expliquerait ce

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTER COMMANDÉE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Cette même enquête révèle qu'à travers le paiement mobile, les dirigeants de la PME camerounaises sont intéressés par des solutions rapides, sécurisées et pratiques en matière de transaction financière. Par contre, les modes alternatifs existant n'ont pas fait renier l'habitude des transactions financières physiques. Ils sont **57,85%** à le faire, un chiffre important, qui rappelle aux différentes entités d'opter pour plus d'automatisation car ces habitudes se retrouvent encore dans nos hôpitaux, de référence ou non, nos centres commerciaux, nos shoppings, nos hôtels, nos restaurants.

63,75% utilisent les messageries instantanées (WhatsApp, Messenger) pour entrer en contact avec la PME. Une autre corrélation en rapport aux messageries instantanées peut être faites avec le taux de pénétration mobile, la PME camerounaise utilise ces outils de communication aussi en partie pour leur polyvalence, car au-delà des échanges de notes écrites, les logiciels de messageries instantanées ont pris une orientation multimédia au sens propre du terme et aussi des accès faciles à des grands portails Yahoo!, MSN, Gmail. 2,65% utilisent des standards d'accueil, ce qui dénote du recul dans l'usage des téléphones fixes.

56,49% utilisent le-bouche-à-oreille pour communiquer avec la clientèle qu'elle cible. Notre étude démontre que les facteurs concourant à l'approche par bouche à oreille des PME camerounaises seraient justifiés par la recherche d'un système très économique à travers la gratuité du message par bouche à oreille, la facilité et la rapidité de diffusion. Juger de sa pertinence offrirait aux PME camerounaises l'occasion de suivre les besoins des clients, qui sont les seuls dépositaires de cet outil marketing classique. L'utilisation de sites web arrive à la troisième position avec **16,30%** seulement. D'un côté assez satisfaisant pour jauger de la maturité digitale, une part importante liés aux réseaux sociaux à hauteur de **62,89%** démontre que l'approche communicationnelle reste la priorité de la PME camerounaise, qui ne veut plus évoluer en vase clos.

58,56% ne vendent pas leurs offres de services en ligne. Malgré que le e-commerce soit un secteur en pleine croissance à travers notamment l'explosion du mobile et une moins bonne couverture internet, un faible taux de bancarisation qui ne favorise pas la portée des cartes bancaires, les méthodes les plus utilisées sont le paiement en espèces à la livraison et le paiement dans une e-boutique ou un showroom. Sans oublier comme freins indiqués par les dirigeants de la PME, la logistique, le dédouanement et le paiement des taxes et la livraison à domicile des clients, avec l'insuffisance des infrastructures routières, les difficultés d'accès et l'adressage des rues peu développé.

Cette étude révèle que les questions liées au Service Après-Vente efficace portée par le digital intéresse en moyenne seulement **10,58%** des dirigeants répondants. L'amélioration du système de suivi des besoins des clients passerait par l'utilisation de questionnaire de satisfaction. Une pratique peu répandue, qui installe de nombreuses PME camerounaises dans un « Désavantage » concurrentiel.

68,74% de répondants ne font pas usage de cloud computing. Le dirigeant de la PME sondée semblait peu au fait de l'importance de stockage en ligne, une mauvaise vulgarisation sur un fait d'actualité a considérablement obstrué l'entendement sur le cloud. Et pourtant, les gains de productivité s'y trouvent à une échelle encore sous-estimée. Pour la PME qui officie dans les médias et télécommunications, les TIC, il est possible d'enregistrer du contenu multimédia en ligne, pour la PME officiant dans la santé, les formations, la mode et habillement, avec un cryptage SSL/TLS 256 bits de grade militaire, les données seront en parfaite sécurité. Le seul inconvénient serait la vitesse de transfert qui dépend de la qualité de la connexion internet.

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Nous pouvons également observer que le manque de ressources, à la fois humaines et financières, constitue, selon les dirigeants, un obstacle important à leur digitalisation. Et Seulement **3,03 %** forment leurs collaborateurs au digital.

Les résultats de notre étude ressortent les besoins suivants des PME :

- ❖ Automatiser et simplifier la gestion qui se fait manuellement,
- ❖ Stocker les données de façon à être certain de ne plus les perdre,
- ❖ Besoin de centraliser et d'automatiser une partie de la gestion quotidienne de l'entreprise notamment les ressources humaines, les achats, les ventes, les stocks etc...
- ❖ Besoin de suivi de la qualité et la quantité des stocks,
- ❖ Besoin de génération et envoi automatique de bons de commande pour le réapprovisionnement quand le stock atteint sa limite basse pour éviter les ruptures de stocks,
- ❖ Besoin de vendre en ligne afin de rendre leur offre accessible à une cibles plus importante,
- ❖ Besoin d'un site internet,
- ❖ Besoin de protéger les informations de l'entreprise et pouvoir décider à qui donner accès,
- ❖ Besoin de protéger les données contre les attaques numériques (virus, hackers etc...)
- ❖ Besoin d'avoir accès à l'information à tout moment,
- ❖ Besoin d'avoir une vue générale et des statistiques de l'entreprise pour faciliter la prise de décision,
- ❖ Besoin de pouvoir imprimer les documents,
- ❖ Besoin de gagner en temps,
- ❖ Besoin d'une solution accessible en terme de prix et facile à utiliser,
- ❖ Besoin d'ordinateurs portable et/ou fixe.

S'il nous était demandé de faire un résumé des besoins des PME en une phrase, nous dirions que **les PME Camerounaise ont besoin de maîtriser leur système d'information** et cela à un coût accessible. En effet, face aux nouvelles inquiétudes sur la globalisation des marchés, aux tensions sur les canaux de distribution et aux exigences toujours plus grandes sur les niveaux de service, **le système d'information reste la clé de voûte pour soutenir la stratégie d'entreprise et résister à ses compétiteurs !** Encore faut-il pouvoir s'appuyer sur un ERP qui garantisse l'homogénéité des référentiels de données et sécurise l'intégrité des processus de gestion.

IV-CARTOGRAPHIE DU PROCESSUS / DESCRIPTION DE L'ERP

Voir annexe

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

V- COMPARAISON DES ERP DISPONIBLE ET CHOIX DE L'ERP A DEPLOYER

Tableau 3 : Fiche comparative solution ERP opensource

ID	FONCTIONS demandées	ODOO	ERPNEXT	OFBiz	Dolibarr	OpenConcerto
1	Gestion des achats (Ventes)	x	X	X	X	X
2	Gestion des inventaires	X	X	X	X	X
3	Expédition	x			X	
4	Facturation ponctuelle	X	X	X	X	X
5	Facturation récurrente	X	X		X	X
6	Gestion projets, Planification et réapprovisionnement en intrant	X	X	X	X	X
7	Planification de la main d'œuvre	X		X		X
8	CRM et Marketing	X	X	X	X	
9	Gestion campagne Promotionnelle	X		X	X	
10	Gestion des ressources humaine	X	X	X		
11	Gestion de la Paie : Production des fiches de paie	X	X			X
12	Gestion et calcul du cout de revient	X				X
13	Gestion et analyse budgétaire	X	X			
14	Comptabilité	X		X	X	X
15	Caisse enregistreuse	X			X	X
16	Fabrication et production	X	X		X	
17	Indicateurs de performance du Tableau de bord calculé automatiquement	X	X	X	X	
18	Logistique et Coordination	X	X			
19	Intégration messagerie interne et instantanée	X	X	X	X	X
20	Gestion reporting,	X	X	X	X	
21	Gestion analyse et traitement des données	X	x	x		X
22	Langage Programmation utilisé	Python, javacript	Java	Java	PHP 5.6.0+	Java
23	SGBD utilisé	PostgreS QL	MariaDB,Pos tgreSQL	PostGreSQL	Mysql/ Postgresql	PostgreSQL
24	Lien utilisé	lien	lien	lien	lien	lien
25	Total Fonctionnalités	21	15	13	14	12

Conclusion : Une analyse rapide de ce tableau indique clairement que l'**ERP ODOO** est le mieux adapté aux attentes des PME Camerounaises et de l'APME car il couvre presque la totalité des fonctionnalités nécessaire pour une meilleure maîtrise du système d'information.

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

VI-RESSOURCES NECESSAIRES POUR LA MISE EN OEUVRE

Il s'agit de faire des propositions pour la gestion du progiciel à déployer. En prenant en compte l'existant.

L'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) est un établissement public créé par la loi N° 2010/001 du 13 avril 2010 portant Promotion des Petites et Moyennes Entreprises au Cameroun et ajusté dans la loi N° 2015/010 du 16 juillet 2015 portant modification de la première. Elle est placée sous la tutelle technique du Ministère des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Economie Sociale et de l'Artisanat (MINPMEESA) et la tutelle financière du Ministère des Finances (MINFI). L'Agence est dotée d'une personnalité juridique et d'une autonomie financière. Son organisation et son fonctionnement sont définis par le décret N° 2013/092 du 03 avril 2013 et le décret N° 2013/297 du 09 septembre 2013 modifiant et complétant le décret sus cité. La création de l'APME participe de la stratégie sectorielle de développement de la PME au Cameroun définie par les pouvoirs publics à partir de 2009 dont les orientations sont actualisées dans la Stratégie Nationale de Développement 2020-2030 (SDN30). Cette création traduit la volonté des autorités camerounaises de renforcer le dispositif institutionnel de pilotage de la politique nationale de promotion des PME et, de disposer d'une structure opérationnelle capable d'assurer la mise en œuvre de la politique gouvernementale en matière de développement et de promotion des PME. La Loi 2010/001 prévoyait déjà, à l'article 27, la création d'une Agence de promotion des PME chargée des « missions d'encadrement, d'accompagnement et de facilitation au bénéfice des PME ». Le décret 2013/092 du 3 avril 2013 créant l'APME lui a ensuite assigné des mandats que l'on peut résumer comme suit :

- Mise en œuvre de la stratégie sectorielle des PME ;
- Facilitation des formalités de création de PME ;
- Assistance aux porteurs de projets de création de PME ;
- Mise en place d'outils de gestion variés et adaptés aux besoins des PME ;
- Renforcement du management des PME (par l'information, la formation...) ;
- Tenue d'une banque de projets à disposition des promoteurs de PME ;
- Promotion de l'innovation et des résultats de la recherche parmi les PME ;
- Mise en place d'un Observatoire des PME ;
- Partenariats avec les structures nationales et internationales soutenant les PME ;
- Facilitation de l'accès des PME au financement de leurs activités ;
- Etudes de marché et de choix stratégiques pour les PME ;
- Facilitation de la création et du développement des réseaux de PME ;
- Promotion des structures publiques d'incubation des PME ;
- Assistance dans la mise en œuvre des investissements des PME ;
- Facilitation de l'accès des PME aux marchés ;
- Facilitation des partenariats entre PME et grandes entreprises.

Fort de tout ceci, et compte tenu de l'intensité de travail et de main d'œuvre que va nécessiter la conception de l'offre et sa commercialisation pour une rentabilité certaine, nous pensons qu'il serait judicieux **de créer une structure dédiée exclusivement à ces tâches**, une structure avec un personnel, des moyens matériels et financiers dédiés. Il ne s'agira pas de confier ce travail supplémentaire au personnel actuel de l'APME qui est déjà bien occupé à l'accompagnement des PME.

Cette structure devra avoir deux départements :

- ❖ Un département technique /R&D

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- ❖ Un département commercial

6.1 Propositions ressources matérielles

- ❖ Hard drive 500Go
- ❖ CPU 12
- ❖ RAM 8Go
- ❖ Service d'hébergement en ligne : l'APME est en train d'acquérir des espaces d'hébergement à CAMTEL,
- ❖ L'espace de stockage du backup existe déjà sur ce site d'hébergement en ligne

6.2 Propositions ressources humaines

A- Structure du service commercial

Un tel service devra comprendre **un directeur des ventes** (ou directeur commercial), assurant le management général, ses directives sont relayées sur le terrain par **des responsables de vente** (2maxi). Ces derniers **encadrent une équipe de vendeurs** : 3 à 5 maxi. Ce sont des **managers de proximité**. Ils ont pour mission d'animer et motiver les commerciaux terrain par un suivi précis de leurs performances, mais aussi par un soutien et une présence sans faille. **L'équipe doit être peu nombreuse pour que chaque membre puisse être suivi convenablement**. Un **vendeur sédentaire** vient généralement renforcer l'équipe pour une disponibilité accrue en réponse aux sollicitations des clients.

Pour épauler les collaborateurs du terrain, **un solide support commercial est de rigueur**. Plus précisément **un support au vendeur et un support au client**. L'un s'inscrivant dans des tâches administratives pour **soulager le commercial** et permettre ainsi qu'il se focalise sur son métier : la vente. Le second, positionnée en **interlocuteur de choix pour les clients**, son rôle est de les renseigner directement et de saisir leurs commandes, leurs attentes.

Proposition d'organigramme

➤ Le Manager Commercial

Ses responsabilités :

- Direction de l'équipe de vente
- Suivi en direct de certains clients
- Organisation et management de la structure
- Gestion opérationnelle (budget, ...)
- Reporting à la direction

➤ L'Assistante commerciale

Ses responsabilités

- Gestion de l'administration des ventes (prise de commande, suivi des livraisons, etc.)
- Assure un support commercial permanent des clients et prospects
- Accueil téléphonique

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Gestión de l'organisation interne
- Support aux vendeurs

➤ Les technico-commerciaux

Leurs responsabilités

- Gestión des réponses technique de niveau 2 (plus pointues)
- Assure le premier niveau de SAV (qualification du problème, pré diagnostic, etc.)
- Assure un support permanent technique aux clients

B- Structure du service technique

Un support technique apporte des réponses qualifiées à la clientèle. Le département technique/informatique agit comme le point de contact avec le “monde extérieur”. C'est lui qui est en mesure de fournir une réponse complète et traite de tous les types de problèmes et demandes d'informations dans les différents domaines. Il gère également au quotidien l'ensemble du matériel, des mises à jour des logiciels, la maintenance informatique et autres solutions professionnelles afin de doter chaque poste de travail d'une architecture informatique cohérente et puissante. Cela passe notamment par la mise à disposition d'une base de connaissances complète et d'intégrations utiles. Il sera chargé d'assurer la maintenance des logiciels vendus et installés chez les clients.

La section “recherche et développement” : cette section a plusieurs fonctions. Tout d'abord, celle de gérer les solutions et services informatiques externes fournis par des prestataires et s'assurer de leur bonne mise en marche. Cette section va également être celle des innovations, celle qui va aider la structure à mener à bien ses projets en adoptant une position de consultant et d'expert informatique.

Si l'on suit ce schéma, on arrive à la conclusion qu'un mélange permanent des compétences est nécessaire. Chacune des sections qui composent le département informatique est complémentaire et chaque ingénieur informatique doit être en mesure de comprendre l'ensemble des problématiques du service informatique. Le travail de chacun n'est pas isolé, il s'inclut au sein d'une structure unique.

Une unité opérationnelle technique de déploiement à l'utilisation : Cette unité opérationnelle technique sera composée de 2 types de personnes : Un Intégrateur d'ERP ; Un Formateur à l'ERP ; dont les rôles sont détaillés plus bas dans la section 6.6.2 (Les différents rôles du processus de déploiement de l'ERP).

6.3 Propositions ressources financières

Ici nous pourrons avoir deux sources :

- ❖ La première : le gouvernement établira un plan d'action annuel budgétisé qui est validé par le conseil d'administration et géré par le directeur général. Ce budget étant limité, une seconde source s'avère nécessaire,
- ❖ La deuxième serait le revenu ici de la commercialisation du progiciel.

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

6.4 Proposition du Mix-Marketing

Tableau 4 : Aperçu de la solution en réponses aux attentes des PME

LE MIX-MARKETING	DETAILS
PRODUIT	<ul style="list-style-type: none"> ❖ OODOO ❖ Personnaliser au maximum le progiciel et l'adapter aux spécificités de chaque PME, ❖ Donner la possibilité d'utiliser et de sauvegarder les données même en cas de coupure d'internet ou même d'électricité ❖ Envisager la possibilité de synchroniser l'outil au sein de l'entreprise avec l'outil utilisé dans le Centre de Gestion Agrée (CGA) qui l'accompagne pour sa comptabilité et sa fiscalité ❖ Assurer non pas un service après-vente qui est limité mais plutôt un service autour du produit qui consiste à offrir une valeur ajoutée avant, pendant et après l'achat de l'outil
PRIX	<p>Proposer deux types de pricing :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Des forfaits mensuels, semestriels, trimestriels et annuels 2- Un paiement unique <p>Fixer les prix en fonction de ceux de la concurrence et privilégier des prix plus bas et donc plus accessibles (stratégie de pénétration)</p>
DISTRIBUTION	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Distribution via une plateforme en ligne ❖ Distribution Multicanal via des revendeurs de la solution au détail ❖ Recruter des apporteurs d'affaires qui seront rémunérés à la commission, ❖ Organiser une cérémonie de lancement à laquelle seront conviés des PME et leaders d'opinion. ❖ Organiser une opération de vente promotionnelle pendant un mois avec des prix réduits de moitié pour attirer le plus grand nombre ❖ Proposer des démo ou des essais gratuits
COMMUNICATION	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Utiliser les structures privées et publiques d'encadrement des PME pour toucher la cible. Les dirigeants de ces structures vont jouer ici le rôle de prescripteurs et vont conseiller l'utilisation de ce produit aux PME qu'ils encadrent, ❖ Communiquer via les réseaux sociaux tels que Whatsapp, Facebook, Youtube, LinkedIn, Tweeter, Instagram ❖ Utiliser le Bulk SMS pour envoyer des SMS groupés à la cible. Certaines structures comme KIAMA S.A offrent ce service et ont une base de données bien fournie. ❖ Catalogue et mini vidéo de présentation ❖ Participer aux salons et foires de renommée Nationale
LE PERSONNEL	<p>Ce projet doit être confié à une entité distincte de l'APME avec une raison sociale claire un statut d'entreprise. Ainsi donc il devra employer un personnel distinct ayant des objectifs de chiffre d'affaires et de réalisation de profit. Un accent doit être mis sur le profil du personnel de contact et des personnes chargées de la vente (les commerciaux) qui doivent avoir des qualités humaines irréprochables (politesse, respect, empathie, écoute, attention etc...), ce personnel devra être formé de façon intensive et continue sur la façon de gérer les clients et de faire face aux imprévus. Il faudra former le personnel aux techniques du « discours client ».</p>
	<p>Il s'agira de mettre en place le processus qui va conduire à délivrer l'offre au client, il est important car il permet le respect des normes. La</p>

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

PROCESSUS	cartographie des processus garantit que l'offre sera perçue comme étant fiable par le segment de cible.
LES PREUVES MATERIELLES	Cela va concerner l'organisation physique des bureaux, et de la plateforme elle-même qui doit avoir une bonne ergonomie, facile à parcourir, bonne présentation, avec une harmonie dans les couleurs.

6.5 Modèle d'affaire mis en œuvre

Le logiciel étant basé sur un OpenSource, précisons que les services ne le sont pas pour autant. Nous proposons à l'APME d'adopter un modèle de distribution de logiciel au sein duquel l'APME recueille le besoin des clients en ligne par le choix des modules et le paiement en ligne, par la suite l'APME déploie en local (si elle dispose de l'infrastructure appropriée) ou en ligne (si elle veut rendre ses données accessible n'importe quel endroit) le produit pour le client.

6.5.1 Services offerts.

Types de produit	Contenu de l'offre
Pack 1 Test	Prix : gratuit Nombre d'utilisateur : 01 Nombre de modules : tous les modules Durée : 02 semaines Formation : NON Accompagnement : NON Hébergement : sur les serveur de l'APME
Pack 2 Standard	Prix : fonction du nombre de modules Nombre d'utilisateur : illimité Nombre de modules : au choix de la PME Durée :un an Formation : deux personnes pour la formation fonctionnelle et une pour la formation technique Accompagnement : gratuit les six premiers mois Hébergement : sur les serveur de l'APME
Pack Personnalisé	Prix : à la carte Nombre d'utilisateur : illimité Nombre de modules : au choix de la PME ; possibilité de développer des modules personnalisés Durée :un an Formation : OUI ; nombre de personnes à former fonction de la demande de la PME Accompagnement : gratuit pendant toute la période du contrat Hébergement : sur les serveur de l'APME ou dans les serveurs de la PME à sa demande

6.5.2 Proposition de prix des modules

Nous proposons une tarification basée sur le prix annuel des modules. Notre analyse des données et de la réalité locale nous a permis de proposer le pricing ci-après.

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Nº	Module	Prix annuel
1	CRM	100 000
2	Ventes	50 000
3	Site web	120 000
4	Elearning	100 000
5	Achats	100 000
6	Inventaires	100 000
7	Production	100 000
8	Comptabilité	100 000
9	Paie	50 000
10	Projet	100 000
11	Planification	60 000
12	Feuille de temps	60 000
13	RH	100 000
14	GED	60 000
15	Recrutement	50 000
16	Présence	50 000
17	Note de frais	50 000
18	Parc automobile	50 000
19	Point de vente	100 000

Ainsi, une entreprise qui souscrit tous les modules devra payer annuellement 1 500 000 FCFA (soit en moyenne 125 000 FCFA par mois).

6.6 Plan d'exploitation des ressources humaines

6.6.1 Activités de production et ressources matérielles.

Le processus permettant à une entreprise d'acquérir la solution de gestion proposée par l'APME est déclinée en plusieurs étapes présentées ci-dessous.

Etape 1 : Crédit d'un compte Utilisateur sur le site de la solution. www.erpapme.cm

Etape 2 : Remplissage des formulaires d'informations de l'entreprise (formulaire de base)

+ Téléversement des documents et pièces justificatives des informations juridiques, administratives et techniques fournies par l'entreprise. (pièces pas obligatoire pour ne pas freiner l'identification des PME clientes de l'APME)

Etape 4 : Choix du package et des modules à déployer dans le package.

Etape 5 : Paiement des frais de déploiement de la solution.

Etape 6 : Notification de l'APME avec les informations du client.

Etape 7 : Déploiement de la solution + paramétrage de la solution par l'APME.

Etape 8 : Activation des modules achetés + paramétrage des dits modules.

Etape 9 : Formation à l'utilisation de l'utilisateur.

Etape 10 : L'entreprise possède alors son propre ERP disponible aux accès fourni par l'APME.

Etape 11 : Accompagnement de l'APME à l'utilisation. (SAV, Correction des Bug sur une période définie dans le package payer).

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

6.6.2 Les différents rôles du processus de déploiement de l'ERP

Au regard des étapes ci-dessus, Le processus d'acquisition de la solution par les PME fait intervenir 2 types d'acteurs techniques opérationnel pour l'APME que sont :

- Un Intégrateur d'ERP
- Un Formateur à l'ERP

6.6.2.1 L'intégrateur d'ERP

Intégrateur d'ERP est chargé une fois le Package acheté par le client sur le site, à déployer la solution logicielle aux besoins du client, à paramétrier la solution, à activer et configurer les modules souscrits, faire des tests d'intégration, fonctionnels. Il doit disposer d'un minimum de connaissance sur l'ERP (Base de données, Langage de programmation Python).

6.6.2.2 Le formateur à l'utilisation.

Une fois le logiciel déployé, le formateur prend rendez-vous avec le client, en présentiel ou à distance pour la formation du personnel du client pour l'utilisation de la solution déployée. (Formation des utilisateurs, Formation des administrateurs).

6.6.3 Ressources humaines et plan d'embauche opérationnel pour le déploiement et la formation à l'exploitation.

L'APME est une entreprise publique comportant un personnel nanti de compétences variées pouvant être utilisés pour aider à la formation sur les modules déployés chez le client. Cependant, avant d'arriver à former la PME il faut bien déployer la solution pour/chez le client , la paramétrier, la personnaliser aux besoins du client. Deux cas de figure se présente ici : externaliser l'activité de déploiement technique ou alors disposer d'un personnel qui possède un profil intégrateur d'ERP à l'APME. En fonction de l'option choisie, la direction générale de l'APME déterminera si elle dispose de la ressource disponible en interne pour mener à bien cette activité ou si elle doit avoir recours à un personnel extérieur, voire un sous-traitant. Toutefois nous estimons à **1000** le nombre des entreprises qui vont acquérir la solution par an. L'exploitation des applications déployées peuvent être faite à la cellule informatique de l'APME ou du service technique dédié à cette activité.

Tableau 1: Estimation des coûts et besoins en ressources humaines pour déploiement ERPAPME Standard.

Poste/Fonction	Nombre de déploiement	Temps requis en heures / déploiement	Taux horaire	Effectif requis	Coût mensuel par fonction
Intégrateur ERP	1000	3h	10 000	2	350 000
Formateur	1000	3h	6 000	2	250 000
Responsable suivi-Exploitation	1000	2h	4 000	2	200 000
Total					800 000

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Tableau2: Estimation des coûts et besoins en ressources humaines pour déploiement **ERPAPME Personnalisé.**

Poste/Fonction	Nombre de déploiement	Temps requis en heures	Taux horaire	Effectif requis	Coût mensuel par fonction
Intégrateur ERP	1000	6h	50 000	2	650 000
Formateur	1000	5h	30 000	2	500 000
Responsable suivi-Exploitation	1000	3h	25 000	2	400 000
Total					1 550 000

CONCLUSION

Au niveau de la PME, les TIC et leurs applications améliorent et accélèrent la communication et permettent une gestion plus efficace des ressources de l'entreprise. Le transfert transparent de l'information grâce au partage de fichiers électroniques et aux réseaux d'ordinateurs améliore l'efficacité d'un certain nombre de processus de l'entreprise comme la documentation, le traitement de données et d'autres fonctions d'administration (organisation des commandes et facturation, par exemple). Le dirigeant de la PME veut pourvoir piloter son entreprise avec une meilleure maîtrise du système d'information. Le progiciel de gestion intégré (**ERP**) **Odoo** qui est un progiciel opensource se présente comme la solution à ce besoin exprimé par le dirigeant de la PME. Ce progiciel se présente aussi comme un outil indispensable pour une meilleure collecte, de l'information, un traitement automatique de cette dernière et une utilisation plus aisée ce qui facilite la prise de décision. Compte tenu de l'existant au sein de l'APME, le déploiement de ce progiciel ne va pas nécessiter la mobilisation de moyens matériels, humains et financiers considérables, toutefois des manquements relevés au sujet de l'hébergement, d'infrastructure matériel, de stockage, de connexion internet stable et efficace et de sécurité doivent être résolus avant le déploiement du progiciel.

Une fois la conception matérialisée du progiciel validée, les prochaines étapes sont :

- ❖ Implémenter la solution
- ❖ Tester le système
- ❖ Former le personnel

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

ANNEXE

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

I- A1 / CARTOGRAPHIE DU PROCESSUS / DESCRIPTION DE L'ERP

LES BESINS STANDARDS SONT CEUX QUI SONT DÉJÀ PRÉSENTS PAR DÉFAUT SUR ODOO	
NB: Lors du déroulement du projet, certains besoins standards peuvent devenir spécifiques en fonction des attentes	
1 Paie et RH	
Organisation des services	
Annuaire employé	
Génération des feuilles de paie	
Livre de paie	
Comptabilisation automatique	
2 Gestion des Achats	
Annuaire fournisseur	
Commande fournisseur	
Création de facture fournisseurs	
3 Gestion des ventes	
Annuaire client	
Commandes clients	
Liste des prix	
Création de factures clients	
4 Point de vente	
Contrôle de caisse (ouverture, fermeture)	
Historique des ventes	
Comptabilisation automatique des ventes	
5 Gestion de stock	
Catégorie / famille d'articles	
Plusieurs unités de mesure	
Suivi de date de péremption	
Réapprovisionnement automatique	
Détermination des seuils mini d'approvisionnement	
Multi-entrepôt	
Multi-emplacement	
Transfert inter-entrepôt	
Transfert inter-emplacement	
6 Gestion de la production	
Création nomenclature	
Création ordre de fabrication	
Coût de production	
Planification des fabrications	
7 Gestion de la qualité	
Procédures	
8 Gestion de la comptabilité	
Échéancier client	
Échéancier fournisseur	
9 Gestion de l'immobilisation	
Tableau d'amortissement	

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

LES BESOINS SPÉCIFIQUES SONT CEUX QUI NÉCESSITENT DES DÉVELOPPEMENT SPÉCIFIQUES ET PERSONNALISATIONS	
NB: Avant implémentation des besoins spécifiques, il faudra au préalable faire une analyse approfondies de chacun des besoins	
1 Paie et RH	
Télédéclaration	
Modèle de feuilles de paie personnalisé	
État de paie légaux	
2 Point de vente	
Vente en unités et en pack	
Gestion des cartes de fidélité	
3 Gestion de la production	
Historique de fabrication	
4 Gestion de la qualité	
Actions	
Non conformité	
5 Site web (Sur Odoo avec le module website)	
6 Gestion de la comptabilité	
Comptabilité analytique	

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

II- A2 / GUIDE D'ENTRETIEN APME

CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE (ERP)

QUESTIONNAIRE APME

1. Quelle sont les principales difficultés que rencontre l'APME vis-à-vis des PME Clientes ?

2. Quelles sont les solutions Digitales qu'offre l'APME aux PME clientes ?

3. Ces solutions sont-elles toutes payantes ?

4. Comment l'APME transfère-t-elle les compétences (en rapport avec l'utilisation des logiciels) aux PME clientes ?

5. Comment l'APME fait-elle pour délivrer la bonne information au bon moment ?

6. Comment les ressources humaines allouées à l'assistance des PME clientes sont-elles planifiées ?

7. Comment les ressources matérielles et financières sont-elles allouées et gérées ? Existe-t-il un canevas précis dont les actions sont interdépendantes ?

8. Comment l'APME gère-t-elle la documentation électronique telle que les mails avec pièces jointes ? Qui s'en charge ?

9. L'APME dispose-t-elle d'un intranet ?

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

10. Si oui, l'APME préfère-t-elle héberger l'ERP en interne ou bien sur le cloud ?
11. Quels sont les logiciels utilisés actuellement et qui permettent à l'APME de remplir ses missions vis-à-vis des PME clientes ?
12. Ces logiciels sont-ils interconnectés ? échangent-ils des informations entre eux ?
13. Comment l'APME facture-t-elle ses services aux PME clientes ?
14. Comment l'APME gère-t-elle les PME clientes ? Y'a-il un processus bien défini en fonction des entreprises suivant des critères précis ?
15. Quelles sont toutes les parties prenantes (départements) qui entrent directement en contact avec les PME clientes dans le cadre de l'utilisation de ces logiciels par les PME clientes ?
16. Quel est le nombre d'utilisateurs qui pourraient utiliser l'ERP au quotidien au sein de l'APME ?
17. Combien de PME clientes bénéficient-elles des services des différents logiciels conçus par l'APME actuellement ?
18. Quelles sont les caractéristiques précises que l'ERP devrait avoir selon l'APME ?
19. Quels sont les éléments bloquants la rentabilité ou l'utilisation de ces logiciels par les PME clientes ?
20. Par quel moyen l'APME sait-elle si oui ou non les PME clientes sont satisfaites des services proposés ?
21. Quelles sont les actions Marketing utilisées par l'APME pour vendre les différents logiciels aux PME clientes ?
22. L'APME est-elle présente et active sur les réseaux sociaux ?
23. Le site web de l'APME fonctionne-t-il normalement ?

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

III- A3 / QUESTIONNAIRE PME

CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP)

QUESTIONNAIRE PME

Mesdames, Messieurs,

Dans le cadre d'une étude sur la conception et le déploiement d'un progiciel intégré (ERP) réalisée dans le but de vous proposer une solution de gestion et pilotage informatique de votre entreprise, adaptée à vos attentes spécifiques, nous vous prions de bien vouloir prendre quelques minutes afin de répondre à ce questionnaire. Nous vous rassurons que vos informations seront utilisées exclusivement pour cette étude et un anonymat gardé sur votre identité.

Q1 : Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?

- A-Agroalimentaire
- B-Cosmétique
- C- Commerce au détail
- D-BTP
- E-Exploitation forestière
- F-Logistique et transport
- G-Boulangerie
- H-Restauration
- Autres à préciser.....

Q2 : Quel est votre chiffre d'affaires annuel ?

- Moins de 15.000.000FCFA
- 15.000.000FCFA à 50.000.000FCFA
- Plus de 50.000.000FCFA

Q3 : Quel est votre effectif ?

- 1 à 3 employés
- 4 à 9 employés
- Plus de 9 employés

Q4 : Avez-vous une gestion manuelle ou numérique de votre activité ?

- A- Manuelle (utilisation des registres physiques)
- B- Numérique (utilisation de l'ordinateur et des logiciels de gestion)
- C- Les deux

Q5 : Pourquoi avez-vous une gestion manuelle ? (Uniquement pour ceux qui ont répondu A et C)

- A : C'est plus facile à faire
- B : Je n'ai pas confiance au numérique
- C : j'ai besoin de formation à la manipulation de l'ordinateur/des outils de gestion numériques
- D : La digitalisation de mon entreprise va nécessiter des moyens financiers supplémentaires dont je ne dispose pas

Q6 : Votre personnel et vous disposez-vous des outils NTIC de travail ?

- A-Oui

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

B-Non

Si oui,

A-D 'ordinateur portable

B-Ordinateur desktop (fixe)

C-Imprimante

D-Scanner

E-Téléphone Android

Autre à préciser.....

Q7 : Quels sont les logiciels ou applications que vous utilisez pour faciliter la gestion de votre activité ?

.....
.....
.....
.....

Q8 : Quels sont les difficultés auxquelles vous faites face au quotidien ?

A-Gestion de la ressource humaine (Salaire, congés, CNPS, blâmes, mise à pieds, etc...)

B-Gestion des ventes

C-Gestion des achats

D-Gestion des rendez-vous

E-Gestion de la comptabilité

F-Gestion fiscale

G-Gestion de la relation avec les clients

H-Gestion de la production

I-Gestion des fournisseurs

Autre à préciser.....

Q9 : Avez-vous déjà entendu parler de Progiciel de Gestion Intégré (ERP) ?

NB : Un ERP est un logiciel informatique. Ce dernier est dédié à la gestion opérationnelle de l'ensemble des ressources d'une entreprise, donc au pilotage de votre entreprise. Exemple ODoo, Sage, Oracle, Microsoft dynamique

A-Oui

B-Non

Q10 : Si Oui, Que savez-vous de ce logiciel informatique ?

.....
.....

Q11 : En avez-vous déjà utilisé ?

A-Oui

B-Non

Q12 : Si non, pourquoi ?

.....
.....
.....
.....

Q13 : Compte tenu des avantages suivants d'un ERP : vous pouvez sauvegarder la totalité de vos bases de contacts clients et fournisseurs. Vous y enregistrerez toutes les informations nécessaires, y compris des images, le logo de vos clients, des notes internes pour mieux les connaître, et les paramètres d'achats et de ventes, de management de votre ressource humaine, de votre

RAPPORT D'ANALYSE DES BESOINS

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

comptabilité et du suivi en temps réel de votre entreprise même sur votre téléphone portable.
Seriez-vous disposé à l'utiliser dans votre entreprise ?

A-Oui

B-Non

Q14 : Si Oui pour quels domaines fonctionnels ?

A-Gestion Relation Client (GRC)

B-Gestion des ventes

C-Gestion financière

D-Gestion des achats

E-Gestion de la production

F-Logistique

G-Gestion des Ressources Humaines

H-Service après-vente

I-Projet/affaires

J-Qualité

K-E-commerce

L-Référentiel

Autre à préciser.....

Q15 : Combien seriez-vous prêt à payer pour qu'un ERP soit déployé dans votre entreprise ?

.....

...

.....

....

Q16 : Quelle est votre préférence en terme de périodicité de paiement ?

A-Forfait Journalier

B-Forfait mensuel

C-Forfait trimestriel

D-Forfait semestriel

E-Forfait annuel

Q17 : Quand seriez-vous prêts à démarrer le projet de déploiement d'un progiciel de gestion intégrée au sein de votre entreprise ?

A-Maintenant

B-Dans moins de 6mois

C-Dans plus de 6mois



**CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE
GESTION INTEGRÉ (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES
PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE**

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE
DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

CAHIER DES CHARGES

ETABLISHED BY KIAMA SA	VISA INGENIER DU MARCHÉ N° 1	VISA INGENIER DU MARCHÉ N° 2



CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

SOMMAIRE

I. CADRE DU PROJET	3
1. Contexte.....	3
2. Enjeux et objectifs	3
3. Livrables	3
4. Planning prévisionnel	4
II. CONSIDERATIONS MARKETING.....	5
1. Cibles	5
2. Business model	5
III. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES.....	7
1. Gestion des achats et inventaires	7
2. Stocks.....	7
3. Expédition et Facturation ponctuelle ou récurrente des clients	7
4. Devis, commandes, livraisons,	7
5. Projets, Planification et réapprovisionnement en intrants ou matières premières,	7
6. Planification de la main-d'œuvre,	8
7. CRM (Customer Relationship Management) et Marketing, campagnes promotionnelles,	8
8. Pointage ou feuille de temps des ressources humaines, Possibilité de créer des fiches de paie.....	8
9. Gestion et calcul du coût de revient,.....	9
10. Gestion et analyse budgétaire,	9
11. Comptabilité,.....	9
12. Caisse enregistreuse,	9
13. Fabrication et production,	9
14. Indicateurs de performance du tableau de bord calculés automatiquement,.....	9
15. Logistique, coordination, etc. –.....	9
16. Messagerie interne et instantanée	10
17. Reporting, Analyse et traitement des données	10
IV. SPECIFICATION TECHNIQUES	10
1. Choix technologiques	10
2. Hébergement.....	10

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

I. CADRE DU PROJET

1. Contexte

Les PME constituent plus de 95% des entreprises privées (hors secteur agricole) et sont une source essentielle de création d'emplois. C'est pourquoi, la "vision 2035" place la PME, au centre de la stratégie nationale de création d'emplois. La PME fait face à de nombreux obstacles notamment : les difficultés d'approvisionnement en matières premières, d'acquisition des équipements, d'acquisition des techniques de production et de transformation, des difficultés de commercialisation, de recherche de débouchés et surtout management de l'information interne.

Face à cette menace permanente sur la compétitivité et la durabilité des PME camerounaises, les autorités nationales ont pris une série d'actes visant à accompagner les PME. L'on peut citer : la création d'un ministère dédié aux PME, la création de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) et de la Banque Camerounaise des Petites et Moyennes Entreprises (BC-PME).

Parlant de l'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME), elle a développé ces dernières années, plusieurs outils notamment digitaux permettant non seulement aux PME de trouver des solutions aux multiples difficultés auxquelles elles font face, mais aussi et surtout de s'arrimer à l'évolution du monde afin de mieux s'intégrer dans l'environnement au sein duquel elles évoluent et s'ouvrir ainsi au monde. Malheureusement, cette dernière ainsi que les PME qu'elle accompagne font face à un problème de gestion de l'information et ont besoin d'un système d'information. C'est dans ce cadre que l'APME a pensé qu'il était nécessaire de concevoir et déployer un Progiciel de gestion intégré (ERP) qui corresponde parfaitement aux attentes de la cible constituée des PME Camerounaise et qui s'intègre parfaitement aux réalités de l'écosystème dans lequel évoluent ces PME, il s'agit de leur faciliter la collecte, le traitement, l'utilisation et la diffusion de l'information indispensable pour une meilleure performance.

2. Enjeux et objectifs

Le présent projet vise à analyser l'existant, comprendre les besoins et attentes des PME clientes en matière d'outil de gestion intégré, comparer ceux existants tout ceci afin de faciliter la prise de décision devant conduire à la conception d'une cartographie du Progiciel de Gestion Intégré le mieux adapté et le plus accessible pour les PME clientes ainsi que l'unité commerciale de l'APME, et d'identifier les ressources nécessaires pour sa mise en œuvre.

3. Livrables

A l'issue de ce projet, les livrables suivants seront produits :

- Rapport d'analyse ;
- Cahier des charges et chronogramme ;
- Rapport de conception ;
- Rapport d'implémentation ;
- Rapport de tests ;
- ERP conçu (codes sources et logiciel).

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

4. Planning prévisionnel

Nº	Activités	PHASE d'ÉVOLUTION du PROJET (semaines)										
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Étude fonctionnelle détaillée											
1.1	Identification des compléments à l'expression et à l'analyse des besoins											
1.2	Élaboration des modèles de données											
1.3	Rédaction de la documentation fonctionnelle détaillée											
2	Conception											
2.1	Adoption d'une architecture des données et des traitements basée sur OODOO											
2.2	Identification des modules de la solution existante à intégrer ou à modifier											
2.3	Définition des modules supplémentaires à implémenter											
3	Mise en œuvre de la solution											
3.1	Implémentation de l'architecture et des modules de la solution											
3.2	Déploiement dans les sites pilotes											
3.3	Tests et validation											
3.4	Rédaction de la documentation technique											
4	Formation des administrateurs et des utilisateurs											
4.1	Rédaction du guide d'utilisateur par profil											
4.2	Formation											
4.3	Rédaction du rapport											

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

II. CONSIDERATIONS MARKETING

1. Cibles

L'ERP à mettre à réaliser dans le cadre de ce projet cible la business unit de l'APME et les PME désirant moderniser leur gestion et qui signeront de ce fait un contrat avec l'APME.

Le Rapport principal de l'APME sur la cartographie des Petites et Moyennes Entreprises de Novembre 2020 décrit le contexte numérique des PME :

« Au niveau de l'entreprise, les TIC et leurs applications améliorent et accélèrent la communication et permettent une gestion plus efficace des ressources de l'entreprise. Le transfert transparent de l'information grâce au partage de fichiers électroniques et aux réseaux d'ordinateurs améliore l'efficacité d'un certain nombre de processus de l'entreprise comme la documentation, le traitement de données et d'autres fonctions d'administration. »

2. Business model

L'APME entend également à travers ce projet retrouver son équilibre financier. Il est donc question de lui donner une orientation qui fera de la vulgarisation de l'ERP proposé une activité génératrice de revenus.

Nous proposons à l'APME le business model canva suivant selon lequel, les ressources financières provenant de cette activité proviendront de :

- Souscription annuelle donnant droit à la formation et l'accompagnement sur une courte période;
- Frais de déploiement et de configuration des modules ;
- Frais d'intervention ponctuelle à la demande après la période d'accompagnement facturé en heure d'intervention.

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Partenaires clés	Activités clés <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la plateforme • Promotion de l'ERP • Traitement des demandes émanant des PME • Déploiements • Formations • SAV 	Offre (proposition de valeur) <ul style="list-style-type: none"> • Structurer les processus de la PME • Moderniser les outils de gestion • Améliorer la visibilité • Avoir une vision à 360° de son activité 	Relation client <ul style="list-style-type: none"> • Contact physique • Échanges téléphoniques • Échange par mail et courriers • Pages sur les réseaux sociaux 	Segments de clientèle <ul style="list-style-type: none"> • PME • Business unit de l'APME
Structure des coûts			Canaux de distribution <ul style="list-style-type: none"> • Bouche à oreille • Marketing online et offline • Site Web • Réseaux sociaux (facebook, whatsapp, etc.) • Email • Appels • SMS 	
			Sources de revenus <ul style="list-style-type: none"> • Souscription annuelle donnant droit à la formation et l'accompagnement sur une courte période; • Frais de déploiement et de configuration des modules ; • Frais d'intervention ponctuelle à la demande après la période d'accompagnement facturé en heure d'intervention 	

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

-

III. SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES

1. Gestion des achats et inventaires

Cette fonctionnalité sera gérée par les modules suivants : module achat et module stock.

Le module achat consistera à élaborer la demande de prix à envoyer au fournisseur, ensuite lorsqu'on recevra la liste à jour des prix, on lance notre commande aux fournisseurs, et on attend la réception des stocks, ainsi que les factures fournisseurs pour la comptabilisation.

Le module stock va permettre de :

- de structurer les entrepôts selon leurs emplacements et leurs agencements,
- de tracer par lots,
- de localiser des produits grâce à une structure hiérarchique de localisation,
- de définir des unités de mesure et possibilité d'en associer jusqu'à deux pour un même produit (pour le stockage et la vente par exemple),
- de réaliser des inventaires et des écarts avec le stock réel,
- de visualiser le tout à travers des tableaux de tableau de bord complet d'analyse des mouvements

2. Stocks

Cette fonctionnalité sera gérée par le module Stock. Ce module va permettre de :

- de structurer les entrepôts selon leurs emplacements et leurs agencements,
- de tracer par lots,
- de localiser des produits grâce à une structure hiérarchique de localisation,
- de définir des unités de mesure et possibilité d'en associer jusqu'à deux pour un même produit (pour le stockage et la vente par exemple),
- de réaliser des inventaires et des écarts avec le stock réel,
- de visualiser le tout à travers des tableaux de tableau de bord complet d'analyse des mouvements.

3. Expédition et Facturation ponctuelle ou récurrente des clients

Cette fonctionnalité sera gérée par le module comptabilité. Ce module va permettre de :

- Gérer la facturation clients c'est-à-dire de créer des factures clients,
- Gérer la facturation des fournisseurs, c'est-à-dire de créer des factures des fournisseurs,
- Gérer le suivi du paiement

4. Devis, commandes, livraisons,

Ces fonctionnalités seront gérées par le module de vente. Ce module va permettre d'exécuter votre processus de vente (du devis à la commande client) et de livrer et facturer ce qui a été vendu.

5. Projets, Planification et réapprovisionnement en intrants ou matières premières,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module projet et le module production.

Le module projet permettra de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les planifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

Le module de production va permettre de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

6. Planification de la main-d'œuvre,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module projet. Le module projet permettra de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les planifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

7. CRM (Customer Relationship Management) et Marketing, campagnes promotionnelles,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module CRM. Ce module, orienté client par excellence, est destiné au suivi des pistes et à l'élaboration des prévisions de vente. Il va nous permettre de :

- d'utiliser des données concrètes afin de prendre les meilleures décisions,
- d'utiliser des tableaux de bords personnalisés afin d'avoir un aperçu rapide de l'entreprise,
- de planifier des activités en fonction des scripts de vente: appels, réunions, mailing et devis,
- de passer facilement en revue les performances et les prochaines activités,
- de suivre les performances en temps réel et de les comparer aux objectifs mensuels,
- d'organiser le travail sur la base des prochaines actions planifiées.

8. Pointage ou feuille de temps des ressources humaines, Possibilité de créer des fiches de paie

Cette fonctionnalité sera gérée par le module présence et le module Ressources humaines.

Le module présence complémentaire au module Employés sera destiné à gérer les présences/absences des employés de l'entreprise de manière efficace.

Le module ressources humaines va nous permettre de :

- d'utiliser des données concrètes afin de prendre les meilleures décisions.

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- d'utiliser des tableaux de bords personnalisés afin d'avoir un aperçu rapide de l'entreprise.
- de planifier des activités en fonction des scripts de vente: appels, réunions, mailing et devis.
- de passer facilement en revue les performances et les prochaines activités.
- de suivre les performances en temps réel et de les comparer aux objectifs mensuels.
- d'organiser le travail sur la base des prochaines actions planifiées.

9. Gestion et calcul du coût de revient,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module inventaire. Ce module va permettre de gérer les délais de livraison, à automatiser les réapprovisionnements et à configurer des itinéraires avancés comme le drop-shipping, les cross-docks.

10. Gestion et analyse budgétaire,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module comptabilité. Ce module va permettre de :

- Gérer la facturation clients c'est-à-dire de créer des factures clients,
- Gérer la facturation des fournisseurs, c'est-à-dire de créer des factures des fournisseurs,
- Gérer le suivi du paiement.

11. Comptabilité,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module comptabilité. Ce module va permettre de :

- Gérer la facturation clients c'est-à-dire de créer des factures clients,
- Gérer la facturation des fournisseurs, c'est-à-dire de créer des factures des fournisseurs,
- Gérer le suivi du paiement.

12. Caisse enregistreuse,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module point de vente. Ce module va permettre de vendre des produits (en ligne ou hors ligne) avec n'importe quel appareil. Ce module va nous permettre d'enregistrer également automatiquement les mouvements de produits dans votre stock, de donner des statistiques en temps réel et des consolidations dans tous les magasins.

13. Fabrication et production,

Cette fonctionnalité sera gérée par le module production. Le module de production va permettre de :

- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances,
- de vérifier facilement les horaires des équipes et de les replanifier pour garder les échéances.

14. Indicateurs de performance du tableau de bord calculés automatiquement,

Ces fonctionnalités seront déjà intégrées dans tous les modules.

15. Logistique, coordination, etc. –

Ces fonctionnalités seront déjà intégrées dans tous les modules.

CAHIER DES CHARGES

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

16. Messagerie interne et instantanée

Cette fonctionnalité sera gérée par le module messagerie. Ce module permettra de rassembler toutes les communications de votre entreprise via des messages, des notes et des discussions. Ce module devra également permettre de partager des informations, des projets, des fichiers, hiérarchisez les tâches et restez connecté avec vos collègues et partenaires d'une application à l'autre.

17. Reporting, Analyse et traitement des données

Ces fonctionnalités seront déjà intégrées dans tous les modules.

IV. SPECIFICATION TECHNIQUES

1. Choix technologiques

Objet	Caractéristiques
Serveur et Sauvegarde	Serveur
Serveur d'application & Serveur base de données	<ul style="list-style-type: none">▪ Processeur minimum 8 CPU Cores▪ 16 GB RAM minimum▪ 1 To de Disque en SSD▪ Port réseau Gigabit▪ OS linux
Sauvegarde	Sauvegarde locale
Disque Dur	Disque Dur externe: Minimum 2000 GB
Réseau & Poste de travail	
Réseau informatique	<ul style="list-style-type: none">▪ Une connexion internet haut débit est requise dans tous les sites devant accéder au système central Odoo
Tablettes & Téléphone	<ul style="list-style-type: none">▪ Min 2 GB de RAM et au moins 10" d'écran▪ OS Android
Poste de Travail	<ul style="list-style-type: none">▪ PC standard avec carte réseau et un Min. 4 GB de RAM▪ Unité centrale avec port RJ45 ou Wifi
Imprimante	<ul style="list-style-type: none">▪ Une imprimante matricielle▪ Une imprimante A4 couleur sera nécessaire

2. Hébergement

- Un nom de Domaine sera nécessaire pour le déploiement
- Une adresse IP public sera nécessaire



CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE
DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

RAPPORT DE CONCEPTION

ETABLI PAR KIAMA SA	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°1	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°2



RAPPORT DE CONCEPTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
I- PRESENTATION DU PROJET.....	3
1.1 Objectifs du système	3
1.2 Interfaces du système	3
Page d'accueil :	3
Page de connexion au système :	4
La boutique	5
Achat des modules :	5

RAPPORT DE CONCEPTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

INTRODUCTION

Introduction respectant le principe général d'une introduction dans un document : préciser le contexte et l'objectif du document, et annoncer ses grandes lignes ;

I- PRESENTATION DU PROJET

1.1 Objectifs du système

Permettre aux PME d'acquérir la solution de gestion intégré taillé sur leur besoins.

1.2 Interfaces du système

Accessible en ligne à l'adresse : <http://82.165.100.179:8069/>

Page d'accueil :



RAPPORT DE CONCEPTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Gratuit	Personnaliser	Pack Complet
00 FCFA / mois	A partir de 5 000 FCFA / mois	125 000 FCFA / mois
Base de données disponible gratuitement pendant 14 jours	Nombre d'utilisateurs illimités	Nombre d'utilisateurs illimités
Gestion des comptes et des ventes	Accéder aux modules de votre choix	Accéder à tous les modules et fonctionnalités
Pas de customisation	Personnalisation limitée	Personnalisation illimitée
Pas de support	Courriel de support	Support 7J/7
Mise en place rapide, satisfait ou remboursé.	Mise en place rapide, satisfait ou remboursé.	Mise en place rapide, satisfait ou remboursé.
Commander maintenant	Commencer maintenant	Commencer maintenant

Page de connexion au système :

Connexion

Courriel

Mot de passe

Connexion

Réinitialiser le mot de passe

Liens utiles

- Accueil
- À propos
- Articles
- Services
- Légal
- Contactez-nous

À propos

Le partenaire idéal des petites et moyennes entreprises. L'APME vise à offrir des services et des produits qui contribuent à la création, au développement des PME camerounaises afin de les rendre performantes, innovantes, compétitives et responsables, pour une meilleure contribution au développement durable du Cameroun.

Rejoignez-nous

- ✉ Contactez-nous
- ✉ contact@apme.cm
- 📞 +237 55 37 39 38



RAPPORT DE CONCEPTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

La boutique

The screenshot shows the APME online store interface. At the top, there's a navigation bar with links for Accueil, Boutique, Événements, Contactez-nous, a shopping cart icon, and buttons for Se connecter and Contactez-nous. Below the navigation is a search bar and a sorting dropdown set to "En vedette". The main content area displays eight software modules arranged in two rows of four. Each module is represented by a logo featuring the APME monogram and a brief description with a price:

Module	Description	Prix
Vente	5 000 FCFA	5 000 FCFA
Paie	5 000 FCFA	5 000 FCFA
Recrutement	5 000 FCFA	5 000 FCFA
Présences	5 000 FCFA	5 000 FCFA
Notes de Frais	5 000 FCFA	5 000 FCFA
Parc Automobile	5 000 FCFA	5 000 FCFA
CRM	10 000 FCFA	10 000 FCFA
Elearning	10 000 FCFA	10 000 FCFA

Achat des modules :

Etape 1 : Choix du module à acquérir

The screenshot shows the product details page for the "Vente" module. At the top, there's a back-link to "Tous les produits > Vente", a search bar, and a "Contactez-nous" button. The product title "Vente" is displayed in bold, with a price of "5 000 FCFA". Below the title are quantity selection buttons (-, 1, +) and an "AJOUTER AU PANIER" button. A note below the buttons states: "Conditions générales: Garantie satisfait ou remboursé de 30 jours". At the bottom right are social media sharing icons for Facebook, Twitter, Pinterest, and Email.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Interface de paiement

The screenshot shows a payment interface for APME. At the top, there's a navigation bar with links for Accueil, Boutique, Événements, Contactez-nous, a shopping cart icon with 1 item, Se connecter, and Contactez-nous. Below the navigation, there are three main sections: "Vérifier la commande" (Check order), "Adresse" (Address), and "Confirmer la commande" (Confirm order). The "Vérifier la commande" section displays a table with one item: Recrutement (Recruitment) at 1 unit, 5 000 FCFA. It includes a "Continuer vos achats" (Continue shopping) button and a "Passer au paiement" (Proceed to payment) button. The "Confirmer la commande" section shows a "Total" summary: Sous-total: 5 000 FCFA, Taxes: 0 FCFA, and Total: 5 000 FCFA. It also has a "Passer au paiement" button and a "J'ai un code promo" (I have a promo code) input field.

Informations de paiement de l'utilisateur :

The user is filling out a payment information form. At the top right, there are links for "Vérifier la commande" (Check order), "Adresse" (Address), and "Confirmer la commande" (Confirm order). The "Adresse" section contains fields for Nom (Name) with value "ras", Courriel (Email) with value "lambou.marlus@klama.cm", Téléphone (Phone) with value "+237693341132", Nom de la société (Company name), TVA (TVA), Rue et Numéro (Street and Number) with value "ras", Ville (City) with value "yaoundé", and Code postal (Postal code) with value "15153". The "Ville" and "Code postal" fields are highlighted with a red border. At the bottom left are "Retour" (Return) and "Suivant" (Next) buttons. On the right, there's a summary table identical to the one in the payment interface, showing one item: Recrutement (Recruitment) at 1.0 unit, 5 000 FCFA. It includes a "Passer au paiement" button.

Article	Quantité	Prix
Recrutement	1.0	5 000 FCFA

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDÉE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

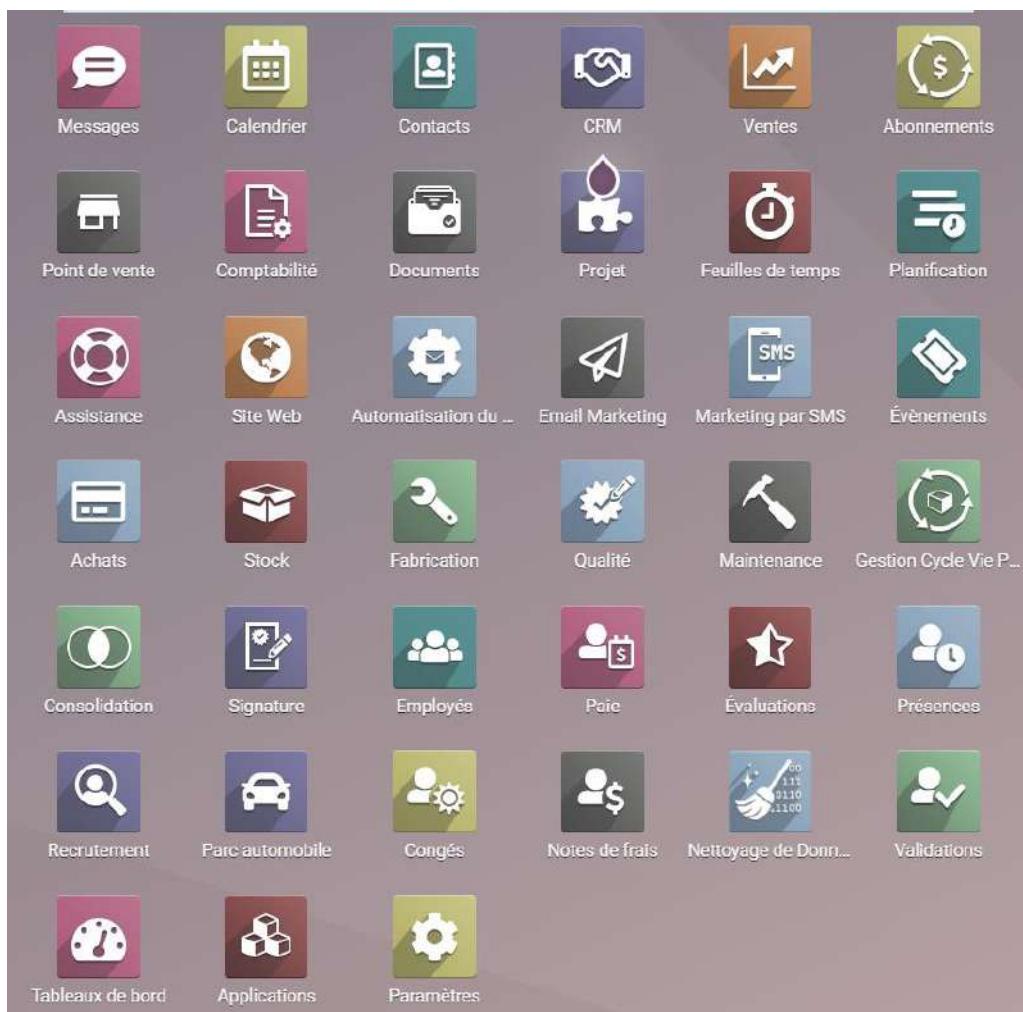
Choix du mode de paiement :

The screenshot shows a payment interface with three main sections: 'Vérifier la commande' (Check order), 'Adresse' (Address), and 'Confirmer la commande' (Confirm order). Under 'Vérifier la commande', there's a note about 'Facturation: Yaoundé 15153, Cameroun'. Below this is a 'Payer avec' (Pay with) section featuring 'Orange Money Mode test' and 'Test Card Information'. At the bottom are buttons for 'Retour au panier' (Return to cart) and 'Payer maintenant' (Pay now). The 'Confirmer la commande' section displays a table of items:

Article	Quantité	Prix
Recrutement	1.0	5 000 FCFA
Sous-total :		5 000 FCFA
Taxes :		0 FCFA
Total :		5 000 FCFA

A link 'J'ai un code promo' (I have a promotional code) is also present.

Une fois payé, cela vous donne accès à l'ERP taillé à votre mesure, en voici un extrait :





**CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE
GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES
PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE**

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE
DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

RAPPORT DE TEST

ETABLI PAR KIAMA SA	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°1	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°2



PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
I- CONTEXTE	3
II- LISTE DES TESTS EFFECTUES ET LEUR RESULTATS (OK ou KO)	4
III- ANALYSE DES RESULTATS.....	6
IV- SYNTHESE.....	6
V- CONCLUSION	6
ANNEXES	7
A- LE PLAN DE TEST	7
1- Liste des tests	8
2- Organisation des tests	9
B- LES FICHES DE TEST	10

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

INTRODUCTION

Le présent document vise à présenter tests effectués sur l'application de gestion intégré des PME. La conception et le déploiement de la solution étant effective, il important de s'assurer que les travaux menés respectent le cahier des charges, tant au niveau fonctionnel qu'au niveau non fonctionnel. Nous débuterons par la vérification de la disponibilité des modules, par la suite module après module nous ferons les tests fonctionnels de chaque module.

I- CONTEXTE, OBJECTIFS & RESULTATS ATTENDUS

L'Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprises (APME) a développé ces dernières années, plusieurs outils notamment digitaux permettant non seulement aux PME de trouver des solutions aux multiples difficultés auxquelles elles font face, mais aussi et surtout de s'arrimer à l'évolution du monde afin de mieux s'intégrer dans l'environnement au sein duquel elles évoluent et s'ouvrir ainsi au monde. Malheureusement, cette dernière ainsi que les PME qu'elle accompagne font face à un problème de gestion de l'information et ont besoin d'un système d'information. C'est dans ce cadre que l'APME a pensé qu'il était nécessaire de concevoir et déployer un Progiciel de gestion intégré (ERP) qui corresponde parfaitement aux attentes de la cible constituée des PME Camerounaise et qui s'intègre parfaitement aux réalités de l'écosystème dans lequel évoluent ces PME, il s'agit de leur faciliter la collecte, le traitement, l'utilisation et la diffusion de l'information indispensable pour une meilleure performance.

L'objectif global assigné est sur pied un progiciel de gestion intégré pour les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME. Cette plateforme devra permettre d'améliorer pour les PME clientes : - d'une part la visibilité commerciale et les ventes et - d'autre part les processus de gestion internes pour plus de compétitivité de dynamisme, d'efficacité professionnelle, de structuration. De manière spécifique, différentes fonctions doivent être paramétrées :

- ✓ Gestion des achats et inventaires,
- ✓ Stocks,
- ✓ Expédition et Facturation ponctuelle ou récurrente des clients,
- ✓ Devis, commandes, livraisons,
- ✓ Projets, Planification et réapprovisionnement en intrants ou matières premières,
- ✓ Planification de la main-d'œuvre,
- ✓ CRM (Customer Relationship Management) et Marketing, campagnes promotionnelles,
- ✓ Pointage ou feuille de temps des ressources humaines, Possibilité de créer des fiches de paie
- ✓ Gestion et calcul du coût de revient,
- ✓ Gestion et analyse budgétaire,
- ✓ Comptabilité,
- ✓ Caisse enregistreuse,
- ✓ Fabrication et production,
- ✓ Indicateurs de performance du tableau de bord calculés automatiquement,

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- ✓ Logistique, coordination, etc.
- ✓ Possibilité d'intégrer une messagerie interne et instantanée
- ✓ Possibilité de faire un reporting, analyse, traitement des données

Comme résultats attendus :

Résultat : les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME disposent d'un ERP fonctionnel qui permet de gérer et suivre au quotidien, l'ensemble des informations, des services opérationnels et des flux financiers.

Résultat : les PME clientes et l'unité commerciale de l'APME disposent d'outils de pilotage et d'aide à la décision (ERP offre une vue globale et en temps réel de toutes les données de l'organisation, le système apporte une visibilité à l'ensemble des unités et permet de répondre aux besoins de la clientèle au bon moment et au bon endroit, avec la quantité et la qualité correcte des produits sollicités, à l'organisation de gérer les risques, d'améliorer la conformité financière et légale).

Résultat : l'ERP permet d'automatiser et de rationaliser un certain nombre de processus de la structure ; d'intégrer, de synchroniser les flux d'informations, produits et financiers pour satisfaire les besoins de la clientèle. 55/85

Résultat : la plateforme électronique est un marché virtuel où les produits et services de l'APME et des PME clientes sont visibles, promus et commercialisés avec des systèmes de paiement intégrés ; cette connaissance ou cette meilleure maîtrise de l'information sur l'écosystème des PME a un impact positif sur l'image de l'Agence comme la référence de l'accompagnement des PME ; l'Agence maîtrisant mieux ses données elle va améliorer le service aux PME avec des sources de données fiables, une information technico-économique appropriée et des produits d'accompagnement appropriés.

L'application en mode test a été déployée et accessible à l'adresse suivante :

- **URL** : <http://31.207.34.248:10070/>
- **Login** : mlambou
- **Pass** : mlambou

II- LISTE DES TESTS EFFECTUÉS ET LEUR RESULTATS (OK ou KO)

Liste des Tests		
Identification	Description	Résultats
	Test de disponibilité des modules prescrits dans le projet	
01	Disponibilité du module gestion des achats et inventaires	OK
02	Disponibilité du module gestion des stocks	OK
03	Disponibilité expédition et facture ponctuelle ou récurrente des clients	OK
04	Disponibilité modules de devis, commande et livraison	OK
05	Disponibilité module de gestion des projets	OK
06	Disponibilité module gérant la planification de la main d'œuvre	OK

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

07	Disponibilité module de CRM, de marketing et de campagne promotionnelles	OK
08	Disponibilité module de pointage de temps et création des fiches de paie	OK
09	Disponibilité module de gestion du cout de revient	OK
10	Disponibilité module de gestion et analyse budgétaire	OK
11	Disponibilité module de comptabilité	OK
12	Disponibilité gestion des caisses enregistreuse	OK
13	Disponibilité module de fabrication et production	OK
14	Disponibilité module d'indication de performance de tableau de bord	OK
15	Disponibilité module de messagerie interne instantané	OK
16	Disponibilité module de gestion de logistique et coordination	OK
17	Disponibilité modules de reporting, d'analyse et de traitement de données	OK
Tests Fonctionnels des modules		
18	Test fonctionnel du module gestion des achats et inventaires	OK
19	Test fonctionnel du module gestion des stocks	OK
20	Test fonctionnel expédition et facture ponctuelle ou récurrente des clients	OK
21	Test fonctionnel modules de devis, commande et livraison	OK
22	Test fonctionnel module de gestion des projets	OK
23	Test fonctionnel module gérant la planification de la main d'œuvre	OK
24	Test fonctionnel module de CRM, de marketing et de campagne promotionnelles	OK
25	Test fonctionnel module de pointage de temps et création des fiches de paie	OK
26	Test fonctionnel module de gestion du cout de revient	OK
27	Test fonctionnel module de gestion et analyse budgétaire	OK
28	Test fonctionnel module de comptabilité	OK
29	Test fonctionnel gestion des caisses enregistreuse	OK
30	Test fonctionnel module de fabrication et production	OK
31	Test fonctionnel module d'indication de performance de tableau de bord	OK
32	Test fonctionnel module de messagerie interne instantané	OK
33	Test fonctionnel module de gestion de logistique et coordination	OK
34	Test fonctionnel modules de reporting, d'analyse et de traitement de données	
Test intégration des modules externes myobus & smefineacess		
35	Test d'intégration de MYOBUS	KO
36	Test d'intégration de SMEFINEACCESS	KO
37	Test des systèmes de paiement intégrés (Module désactivé, Intégration MonetBill)	KO

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

III- ANALYSE DES RESULTATS

D'après les résultats ci-dessus nous avons un score égal à 91,18% (34/37) d'intégration. Les modules **myobus** et **smefineaccess** manquent parmi les différents modules à intégrer d'intégrer les modules. Ces 2 modules sont très importants pour la visibilité de ces services et pour la continuité des travaux menés au sein de l'APME. L'intégration du système de paiement est indispensable pour la commercialisation des produits de l'APME et des PME. En ce qui concerne les aspects ergonomiques et de paramétrage de la solution elles sont prises en compte et une bonne formation permettra une mise à jour rapide.

IV-SYNTHESE

Contient les éléments à corriger, l'appréciation globale de l'application testée et celle du déroulement des tests.

De manière globale, l'application contient la plupart des modules demandés pour la gestion et la commercialisation des produits de l'APME et des PMEs. Le score obtenu 91.18% témoigne des travaux qui ont été menés. Néanmoins des aspects importants ont été négligés à savoir :

35	Test d'intégration de MYOBUS	KO
36	Test d'intégration de SMEFINEACCESS	KO
37	Test des systèmes de paiement intégrés (Module désactivé, Intégration MonetBill)	KO

NB : Les éléments à intégrer points 35, 36 et 37 seront intégrés avant la restitution finale

V- CONCLUSION

Pour cette première phase de test, suite à la conception et au déploiement du logiciel, nous pouvons dire que le logiciel est exploitable en mode production, et que les mises à jour des tests suivront dans la phase d'exploitation prévu dans le cadre du marché prévu contractuellement sur 04 semaines. Pour les tests avenir, nous validerons premièrement les manquements observés à cette phase et nous soulèverons les éventuels manquements détectés dans l'exploitation du logiciel par les PME et l'APME.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

ANNEXES

A- LE PLAN DE TEST

PLAN DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	Date : 13/12/2022
		Auteur : Sense sarl

CONTEXTE	
Application à Tester : APME-ERP	Version : 1.0
Environnement de Test :	
Date de début des tests : 11/12/2022	Date de fin des tests : 13/12/2022

Intervenant	Rôle
LAMBOU MBOGNING MARIUS	Effectue les tests d'intégration Effectue les tests non fonctionnels
CHRISTIANT FOTZEU	Effectue les tests fonctionnels Effectue les tests de disponibilité du matériel
SOREL MOUAFO	Effectue la conformité avec les besoins exprimés

Objectifs, portée des tests, cas à exclure :
1- Objectifs
a. S'assurer de la disponibilité des modules de gestion demandés
b. S'assurer des aspects fonctionnels et non fonctionnels
c. S'assurer du respect des besoins et du cahier des charges dans sa globalité.
2- Portée des tests
a. S'applique au logiciel APME-ERP déployé dans sa version Test.
3- Cas à exclure
a. Connexion internet manquante (Mode hors connexion)

Risques : RAS

Critères de fin de tests :
Tous les modules testés, cahier de charge et expression des besoins testés.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

1- Liste des tests

Liste des Tests	
Identification	Description
Test de disponibilité des modules prescrits dans le marché	
01	Disponibilité du module gestion des achats et inventaires
02	Disponibilité du module gestion des stocks
03	Disponibilité expédition et facture ponctuelle ou récurrente des clients
04	Disponibilité modules de devis, commande et livraison
05	Disponibilité module de gestion des projets
06	Disponibilité module gérant la planification de la main d'œuvre
07	Disponibilité module de CRM, de marketing et de campagne promotionnelles
08	Disponibilité module de pointage de temps et création des fiches de paie
09	Disponibilité module de gestion du cout de revient
10	Disponibilité module de gestion et analyse budgétaire
11	Disponibilité module de comptabilité
12	Disponibilité gestion des caisses enregistreuse
13	Disponibilité module de fabrication et production
14	Disponibilité module d'indication de performance de tableau de bord
15	Disponibilité module de messagerie interne instantané
16	Disponibilité module de gestion de logistique et coordination
17	Disponibilité modules de reporting, d'analyse et de traitement de données
Tests Fonctionnels des modules	
18	Test fonctionnel du module gestion des achats et inventaires
19	Test fonctionnel du module gestion des stocks
20	Test fonctionnel expédition et facture ponctuelle ou récurrente des clients
21	Test fonctionnel modules de devis, commande et livraison
22	Test fonctionnel module de gestion des projets
23	Test fonctionnel module gérant la planification de la main d'œuvre
24	Test fonctionnel module de CRM, de marketing et de campagne promotionnelles
25	Test fonctionnel module de pointage de temps et création des fiches de paie
26	Test fonctionnel module de gestion du cout de revient
27	Test fonctionnel module de gestion et analyse budgétaire
28	Test fonctionnel module de comptabilité
29	Test fonctionnel gestion des caisses enregistreuse
30	Test fonctionnel module de fabrication et production
31	Test fonctionnel module d'indication de performance de tableau de bord
32	Test fonctionnel module de messagerie interne instantané
33	Test fonctionnel module de gestion de logistique et coordination
34	Test fonctionnel modules de reporting, d'analyse et de traitement de données
Test intégration des modules externes myobus & smefineacess	
31	Test d'intégration de MYOBUS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

32	Test d'intégration de SMEFINEACCESS
----	-------------------------------------

2- Organisation des tests

<u>Organisation et planification des Tests</u>
Lieux des tests : KIAMA SA, en ligne
Ressources matérielles et humaines nécessaires : <ul style="list-style-type: none">- Ordinateur portable marque hp, core i5 génération 10- Connexion internet haut débit CAMTEL
Description de l'organisation des tests : Les Tests se sont déroulés dans un premier temps dans l'objectif de s'assurer que les modules demandés dans le marché sont présents, des fiches de tests ont été soigneusement remplis et ont permis d'attester de la disponibilité des différents modules demandés. Nous avons par la suite précédé au test fonctionnel de chaque module en listant quelques fonctionnalités par module afin de s'assurer de opérations de bases (Enregistrement, sélection, suppression et mise à jour) ces tests aussi se sont avérées concluants.

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

B- LES FICHES DE TEST

FICHE DE TEST		
 APME <small>Agence de Promotion des PME</small>	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	Version : 1 Base : 0

1.0.1

Objectif du test : Test d'existence du module de gestion des achats Inventaires
--

Prérequis : paramètre de connexion

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder à l'espace de travail	Accès a la page	Accès a la page
Se rendre dans le module Achats	Accès au module	Ouverture de la page d'achats
Création d'une commande	Ouverture du formulaire de création	Ouverture du formulaire de connexion
Se rendre dans le menu inventaire	Accès au module	Accès au module

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
------------------	----------------	-----------------	-----------

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FOTZEU CHRISTIAN	OK	KO	12/12/2022	RAS
-------------------------	-----------	-----------	-------------------	------------

FICHE DE TEST	
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
Version : 1	Base : 0

1.0.2

Objectif du test :
Test de fonctionnement des gestions des stocks

Prérequis : Paramètre de connexion

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Connexion à l'espace de travail	Accès à l'espace de travail	Accès à l'espace de travail
Se rendre au module des stocks	Accès au module	Accès au module
Enregistrement d'un nouvel stock	Ouverture du formulaire d'enregistrement	Ouverture du formulaire d'enregistrement
Création d'une opération de gestion des stocks	Ouverture d'une page de requête	Ouverture d'un formulaire de requête

Description des problèmes :
RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0
1.0.3		
Objectif du test : Test de fonctionnement de la gestion des expédition et facture ponctuelle ou récurrente des clients		
Prérequis : Accéder à l'espace de travail		
Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Se rendre à l'espace de comptabilité	Accès à la page de comptabilité	Accès à la page de comptabilité
Se rendre à la page facture du sous menu client	Accès à la page	Accès à la page
Créé une nouvelle facture	Ouverture du formulaire de création	Ouverture du formulaire de création
Se rendre à la page de réception du sous menu client	Accès à la page	Accès à la page
Ajout d'une expédition	Ouverture d'un formulaire de réception	Ouverture du formulaire de réception
Description des problèmes : RAS		

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

FICHE DE TEST	
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME Version : 1 Base : 0

1.0.4

Objectif du test : test de fonctionnement des modules de devis, commande et livraison

Prérequis : Accéder à l'espace de travail
--

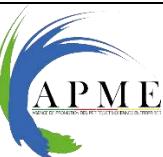
Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder au module Devis et création d'un devis	Ouverture d'un formulaire de création	Ouverture d'un formulaire de création
Accéder à la page de commande du menu devis	Affichage de la liste des commande	Affichage de la liste des commande
Création d'une commande	Formulaire de création	Formulaire de création
Accès au sous menu clients	Ouverture d'une page de présentation des clients	Liste des clients et leurs commande

Description des problèmes : RAS
--

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.5

Objectif du test : test de fonctionnement du module de gestion des projets

Prérequis : Accéder à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Création d'un projet sous le menu projet	Formulaire de création	Formulaire de création
Allez dans le menu Toutes les taches	Accès à la page de planification des projet	Accès à la page d'ajout des taches de réalisation du projet
Accéder au menu Stock request	Accès à la page	Accès à la page
Accès au sous menu produits et y faire une commande	Ouverture d'une page de demande de ravitaillement	Ouverture d'une page de demande de ravitaillement

Description des problèmes : RAS
--

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.6

Objectif du test : test se fonctionnement du module gérant la planification de la main d'œuvre

Prérequis : Accéder à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accès à la page des projets	Accès à la page	Accès à la page
Assignation des taches a des employés	Assignation des taches a des employés	Ajout des taches a des employé
Accès au module employé	Accès à la liste des employés	Accès à la liste des employés

Description des problèmes : RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.7

Objectif du test : test de fonctionnement du module de CRM, de marketing et de campagne promotionnelles

Prérequis : Paramètre de connexion

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accès au module CRM	Accès à la page	Accès à la page
Création d'un PIPELINE	Formulaire de création	Formulaire de création
Accéder à l'analyse des pipelines	Ouverture de la page des statistique	Accès a la page des statistique

Description des problèmes :
RAS

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.8

Objectif du test : Test de fonctionnement du module de pointage de temps et création des fiches de paie

Prérequis : Accéder à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder au module de présence	Ouverture de la page de Présente	Ouverture de la page de gestion des présence
Enregistrement d'une présence	Ouverture d'une présence	Ouverture d'une présence
Se rendre au menu de paie	Accès à l'espace de paie	Accès a l'espace de paie
Enregistrement d'une nouvelle paie dans la fiche	Formulaire d'ajout	Formulaire d'ajout

Description des problèmes :
RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.9

Objectif du test : test de fonctionnement du module de gestion du cout de revient

**Prérequis : Accéder à l'espace de travail
Projet crée**

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder au module projet	Accéder à la page de projet	Accéder à la page de projet
Se rendre au sous menu de cout et revenu du projet	Afficher les statistique	Afficher les statistiques en fonction des paramètres sélectionner

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.10

Objectif du test : Test de fonctionnement du module de gestion et analyse budgétaire
--

Prérequis : Accéder à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Se rendre au menu Devis	Accès au menu	Accès au module
Se rendre au sous menu Analyse	Affichage des statistique	Affichage des statistique

Description des problèmes : RAS

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.11

Objectif du test : Test de fonctionnement du module de comptabilité

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Se rendre au module comptabilité	Accès au module	Accès au module

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
 APME Agence de promotion des PME	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.12

Objectif du test : test de fonctionnement de la gestion des caisses enregistreuse

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder au module comptabilité	Accès au module	Accès au module
Accéder au journal dans le sous menu configuration	Liste tous les journaux des caisse	Liste tous les journaux des caisse
Enregistrement des paiements via le sous menu client	Formulaire de paiement	Formulaire de paiement

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--	--	--	--	--

FICHE DE TEST

	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1 Base : 0

1.0.13

Objectif du test : Test de fonctionnement du **module de fabrication et production**

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder au module Projet	Accès au module Projet	Accès au module
Définir les étapes de réalisation	Accès à la liste des taches	Accès à la liste des taches

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 0

1.0.14

Objectif du test : Test de fonctionnement du module d'indication de performance de tableau de bord

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Se rendre au Module CRM	Accès du module	Accès du module
S rendre au menu d'analyse pipeline	Accès au module	Accès au module
Modification des filtres	Génération des données	Génération des statistiques en fonction du filtre

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST			
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME		
	Version : 1		Base : 0

1.0.15

Objectif du test : test de fonctionnement du module de messagerie interne instantané

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Se rendre dans le module message	Accès à l'interface	Accès à l'interface

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--	--	--	--	--

FICHE DE TEST

	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1 Base : 0

1.0.16

Objectif du test : Test de fonctionnement du **module de gestion de logistique et coordination**

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Création d'un entrepôt dans le menu inventaire	Formulaire de création	Formulaire de création
Se rendre dans le menu de requête des stocks	Accès au menu	Accès au menu
Effectuer une activité	Formulaire de livraison ou d'approvisionnement	Formulaire de livraison ou d'approvisement

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--	--	--	--	--

FICHE DE TEST	
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
Version : 1	Base : 0

1.0.17

Objectif du test : Test de fonctionnement sur les **modules de reporting, d'analyse et de traitement de données**

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Se rendre dans le menu analyse pipeline de CRM	Affichage d'une analyse de projet	Statistique des projet
Se rendre dans le menu d'analyse d'activité	Afficher l'analyse des taches	Afficher l'analyse de taches
Se rendre dans le menu de planification	Permettre de réalise les journaux d'activité	Réalisation des journaux d'activité

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST	
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1

1.1.1

Objectif du test : Test des Fonctionnalités du module de gestion des Achat et inventaire

Prérequis : Accéder à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Ajout des Articles	Formulaire d'ajout	Formulaire d'ajout
Ajout d'une commande	Formulaire d'ajout	Formulaire d'ajout
Analyse des achats d'un Article	Affichage des statistique	Affichage des statistiques de vente
Ajout d'un entrepôt	Formulaire d'ajout	Formulaire d'ajout
Ajout D'un article a un entrepôt	Transfert de l'article	Transfert de l'article

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Rapport d'inventaire	Liste des stocks	Liste des stocks et leurs valeurs
----------------------	------------------	-----------------------------------

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

FICHE DE TEST			
 APME	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME		
	Version : 1 Base : 1		

1.1.2

Objectif du test : Test de fonctionnalité du module de gestion des stocks

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Ajout d'un article a un entrepôt	Formulaire d'ajout	Formulaire d'ajout
Rapport d'inventaire	Liste des Stocks	Liste des stocks et valeurs
Mouvement des Stocks	Rapport des mouvements des stocks	Rapport des mouvements des stocks
Couts logistiques	Formulaire d'ajout	Formulaire d'ajout
Alerte d'expiration	Alerte émise en cas d'expiration	Alerte émise lors qu'une certaine valeur est atteinte
Suivie des livraisons	Suivie des livraison	Suivie des livraison

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2020	RAS

FICHE DE TEST		
 APME Agence de Promotion des PME	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 1

1.1.3

Objectif du test : Test de fonctionnement du **module d'expédition et de facturation de clients**

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Transfert des produits	Création et liste des Expédition	Création et liste des Expédition
Edition des factures	Formulaire de création	Formulaire de création
Edition des fiches de réception	Formulaire de réception	Formulaire de réception
Facturation des fournisseurs	Edition des fiches de facturation de réception	Edition des fiches de facturation de réception

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST

	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1 Base : 1

1.1.4

Objectif du test : Test des fonctionnalités de la gestion du devis

Prérequis : connexion a l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Conception d'un devis	Conception des devis	Conception des devis
Gestion des commandes	Conception d'un devis d'une commande	Conception d'un devis d'une commande
Analyse des devis	Diagramme de réalisation	Diagramme de réalisation

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS
-------------------------	-----------	-----------	-------------------	------------

FICHE DE TEST

	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1 Base : 1

1.1.4

Objectif du test : Test de fonctionnalité du module de gestion des projets

Prérequis : Connection à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Création d'un projet et ajout de taches	Création d'un projet	Création d'un projet
Analyse de réalisation des taches	Affichage des Statistique d'évolution	Affichage des Statistique d'évolution
Cout de revient du projet	Mesure du cout de revient du projet	Mesure du cout de revient du projet

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 1

1.1.6

Objectif du test : Test de fonctionnalité du module de gestion de la main d'œuvre

Prérequis : se connecter à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Ajout d'une tache a un employé	Ajout de la taches	Ajout de la taches
Cuivre la réalisation	Statistique de réalisation des activités	Statistique de réalisation des activités

Description des problèmes :
RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	NON

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--	--	--	--	--

FICHE DE TEST	
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
Version : 1	Base : 1

1.1.7

Objectif du test : Test de fonctionnalité du module de CRM

Prérequis : Accéder à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Création d'un pipeline	Création de la piste	Création de la piste
Gestion des projets d'équipe	Création d'une équipe de projet	Création d'une équipe de projet
Analyse des activités et des pipelines	Accès aux pages d'analyse	Accès aux pages d'analyse
Gestion des données des clients	Gestions des informations des achats des clients	Gestions des informations des achats des clients

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 1

1.1.8

Objectif du test : test de fonctionnement des modules de ressource humaines

Prérequis : connexion à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Gestion des présences	Fiche de pointage	Fiche de pointage
Demande de permission	Fiche de demande	Formulaire de demande et alerte
Gestion des employés	Liste des employés	Liste des employés, tâches et leurs hiérarchie
Gestion des congés	Fiches de demande	Planning de demande, alerte, analyse des départ
Gestion des heures supplémentaires	Formulaire d'heure supplémentaire	Formulaire de demande et rapport d'heure supplémentaire
Gestion des sanctions	Liste des sanctions	Liste des sanctions

Description des problèmes : RAS

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	123/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 1

1.0.9

Objectif du test : test de fonctionnalité du service de gestion des paies

Prérequis : connexion à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Bulletin de paie	Conception des bulletins de paie	Conception des bulletins de paie
Fiches de paiement	Conception des fiches de paiement	Conception des fiches de paie
Cotisation salariale	Registre des cotisation	Registre des cotisation
Analyse des paies	Statistique de paiement	Statistique de paiement
Ordre de transfert	Définition d'un ordre de transfert	Définition d'un ordre de transfert

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST			
 APME	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME		
Version : 1		Base : 1	

1.1.10

Objectif du test : test des fonctionnalités des analyse budgétaire

Prérequis : connexion à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Analyse du cout de revient	Ressortir le cout de revient d'un projet	Ressortir le cout de revient d'un projet
Analyse de stocks	Ressortir les statistiques de sortie des stock	Ressortir les statistiques de sortie des stock
Analyse des ventes	Ressortir les statistiques de vente d'un article	Ressortir les statistiques de vente d'un article

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité	
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--	--	--	--	--

FICHE DE TEST

	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1 Base : 1

1.1.11

Objectif du test : Test des fonctionnalités du module de comptabilité

Prérequis : connexion à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Gestion des factures	Conception et suivie des facture	Conception et suivie des facture
Gestion des rapports de paiement	Journalisation des paiement	Journalisation des paiement
Gestion des pièces comptables	Liste des opérations de comptabilité	Liste des opérations de comptabilité
Banque et liquidité	Gestion des compte	Gestion des compte
Gestion des avoir	Gestion des bien	Gestion des bien mobilier et immobilier
Compte de résultat	Compte courant	Compte courant

Description des problèmes :

RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 1

1.1.12

Objectif du test : test de fonctionnalité du module de caisse enregistreuse

Prérequis : connexion à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Configuration des journaux de caisse	Edition d'un journal de caisse	Edition d'un modèle de journal de caisse
Enregistrement d'un paiement	Formulaire d'enregistrement	Formulaire d'enregistrement
Rapport des ventes	Liste des ventes	Liste des ventes

Description des problèmes : RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 1

1.1.13

Objectif du test : test de fonctionnalité du module de gestion des performances
--

Prérequis : connexion à l'espace de travail
--

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Analyse des projets	Statistique des projets	Statistique des projets
Analyse des activités	Statistique de suivi des activité	Statistique de suivi des activité
Analyse des ventes	Analyse des ventes d'un produit	Analyse des ventes d'un produit

Description des problèmes : RAS
--

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

FICHE DE TEST			
 APME	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME		
Version : 1		Base : 1	

1.1.14

Objectif du test : test de fonctionnalité du module de gestion de la logistique
--

Prérequis : connexion à l'espace de travail Articles préconfigurer

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Gestion des livraisons	Fiche de réception et de dépôt	Fiche de réception et de dépôt
Gestion des commandes	Fiches des commandes	Fiches des commandes
Planification des livraisons	Gestion des livraisons dans le projet	Gestion des livraisons dans le projet

Description des problèmes :
RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

--	--	--	--	--

FICHE DE TEST

	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1 Base : 1

1.1.15

Objectif du test : gestion des messageries instantané

Prérequis : connexion à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Envoyer un message	Envoie des message	Envoie des message
Message grouper	Envoie des messages grouper	Envoi des messages grouper

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test	Test réalisé le	Criticité
-------------------------	-----------------------	------------------------	------------------

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS
-------------------------	-----------	-----------	-------------------	------------

FICHE DE TEST

	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME
	Version : 1 Base : 1

1.1.16

Objectif du test : test de fonctionnalité de **gestions des données**

Prérequis : connexion à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Journalisation des activités	Journalisation es information	Journalisation es information
Génération des rapports	Génération des rapport partagé	Génération des rapport partagé
Génération des statistiques	Conception des statistiques par données	Conception des statistiques par données

Description des problèmes :

RAS

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 2

1.2.1

Objectif du test : Test d'intégration du module externe MYOBUS

Prérequis : connexion à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder à l'espace de travail	Accès a la page	Accès a la page
Se rendre dans le module myobus	Accès au module	Module pas disponible

Description des problèmes :
MYOBUS pas intégré

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

FICHE DE TEST		
	PROJET : CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGREE A L'APME	
	Version : 1	Base : 2

1.2.2

Objectif du test : Test d'intégration du module externe SMEfineaccess

Prérequis : connexion à l'espace de travail

Etapes	Résultats attendus	Résultats obtenus
Accéder à l'espace de travail	Accès a la page	Accès a la page
Se rendre dans le module myobus	Accès au module	Module pas disponible

Description des problèmes :
MYOBUS pas intégré

Test réalisé par	Statut du Test		Test réalisé le	Criticité
Fotzeu Christian	OK	KO	12/12/2022	RAS



CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE
GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES
PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL
D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN
PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET
LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME
(APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

**MANUEL DE FORMATION DES EQUIPES
APME**



PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Sommaire

I. MODULE ACHAT.....	3
II. MODULE GESTION DES STOCKS ET DES ENTREPÔTS	24
IV. MODULE COMPTABILITE ET FACTURATION.....	148
V. MODULE VENTE	328
VI. MODULE GESTION DE PROJET	355
VII. MODULE GESTION DE PRODUCTION.....	362
VIII. MODULE CRM	379
IX. MODULE RESSOURCES HUMAINES ET PRESENCES.....	392
X. MODULE PAIE	433
XI. MODULE POINT DE VENTE.....	465

PROGRAMME D'EXECUTION

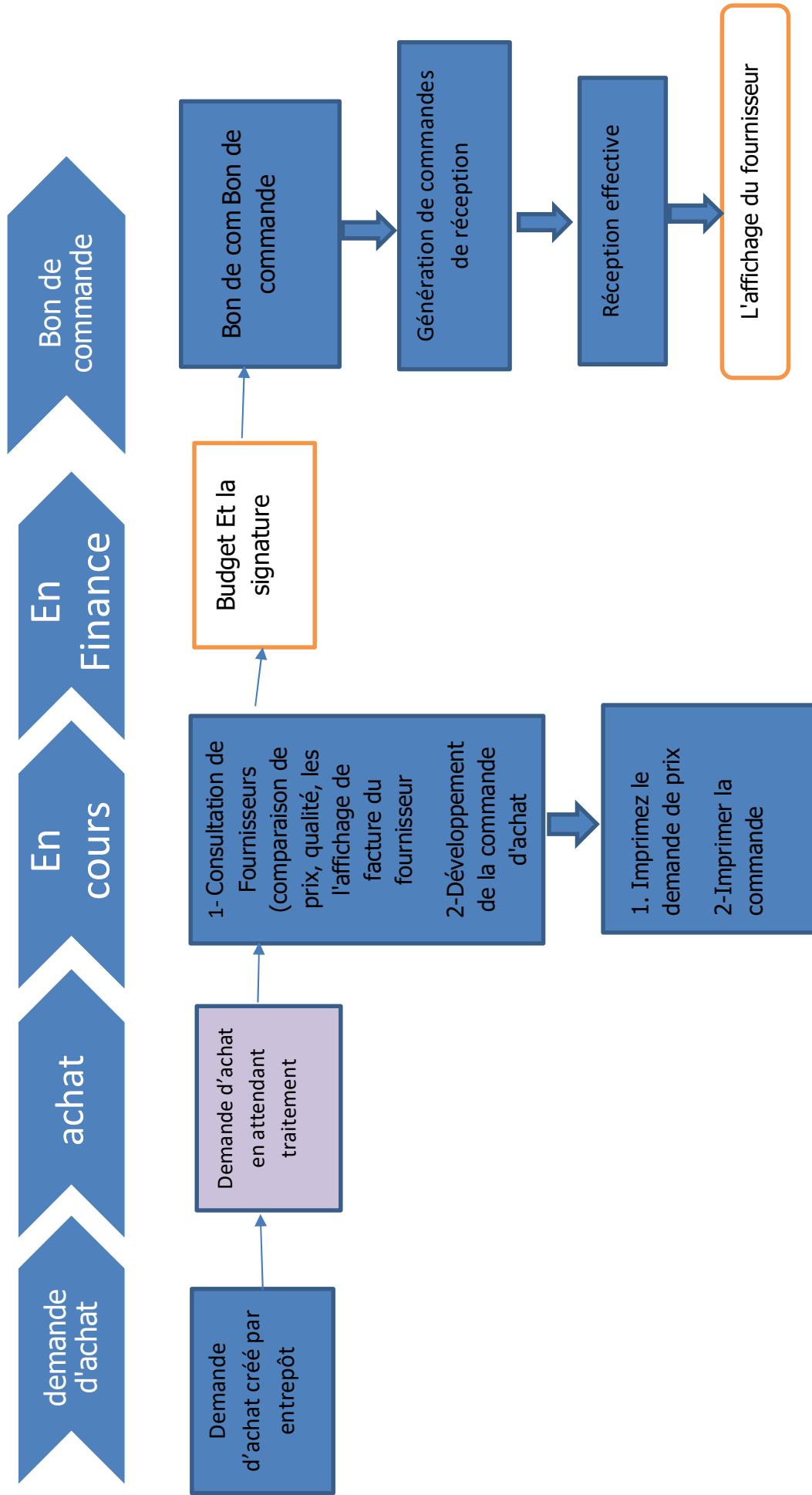
LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

I. MODULE ACHAT

Principales fonctionnalités du module Achats de Odoo

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.



PROGRAMME D'EXECUTION

LETTERE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Étape 1 (SDP) : Il s'agit de la préparation de la demande d'achat par l'entrepôt

Une fois préparé, envoyé à achat

Envío a Compra

Productos	Otra información	Descripción	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
[10000908] Tobillera	[10000908] Tobillera	10	uds.	0,00	0,00	(IVA 15%)	0 FCFA	

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Étape 2 (EN ACHAT) : la demande d'achat est envoyée au service des achats.

Productos	Otra información	Información del solicitante	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
	Producto	Descripción						
		[10000908] Tobillera	10	uds.	0.00	0.00	(IVA 15%)	0 FCFA

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDÉE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Etape 2 (EN ACHAT) : L'utilisation des filtres permettra de voir uniquement les demandes en attente pour traitement.

Referencia	Fecha de pedido	Proveedor	Repres	Documento origen	Total	Estado
P000108	06/09/2020 03:07:05	SUPERMERCADO MARTINEZ	SDPS	ALMAC	0 FCFA	En Compra
P000103	04/09/2020 14:24:33	RYESA	SDPS enviadas	Training	57 500 FCFA	En Compra
P000096	02/09/2020 06:17:37	SUPERMERCADO MARTINEZ	test	En proceso	0 FCFA	En Compra
P000095	02/09/2020 06:12:40	AVA and REY	test	Control de Presupuesto	350 000 FCFA	En Compra
			Rechazado	Rechazado	407 500,00	
			Ordenes de Compra	Ordenes de Compra		
			Para aprobar	Para aprobar		
			Fecha de pedido	Fecha de pedido		
			Avisos	Avisos		
			Añadir filtro personalizado	Añadir filtro personalizado		

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Étape 2 (EN ACHAT)

Initier le processus d'approvisionnement

Solicitudes de Propuestas / PO00108

Compra Pedidos Productos

EDITAR CREAR IMPRIMIR SDP PROCESAR IMPRIMIR ORDEN DE COMPRA CANCELAR

Etape d'écoulement

SDP SOP ENVIADA ORDEN DE COMPRA EN COMPRAS EN PROCESO CONTROL DE PRESUPUESTO RECHAZADO

1 / 4 < >

Orden de compra
PO00108

Proveedor SUPERMERCADO MARTINEZ
Referencia de proveedor
Moneda XAF

Fecha de pedido 06/09/2020 03:07:05

Productos	Otra información	Información del solicitante	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
[10000908] Tobillera	Descripción	[10000908] Tobillera	10	uds.	0,00	0,00	(IVA 15%)	0 FCFA

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Étape 3 (EN COURS) : Consultation des fournisseurs (impression de la demande de propositions et envoi aux fournisseurs)

Imprimir demandes de prix

Solicitudes de Propuestas / PO000108

CREAR EDITAR ENVIAR A FINANZAS IMPRIMIR ORDEN DE COMPRA CANCELAR

Etape d'écoulement

1 / 4 < >

ORDEN DE COMPRA > EN COMPRAS > EN PROCESO > CONTROL DE PRESUPUESTO > RECHAZADO

Orden de compra
PO000108

Proveedor: SUPERMERCADO MARTINEZ
Referencia de proveedor:
Moneda: XAF

Fecha de pedido: 06/09/2020 03:07:05

Productos	Otra información	Información del solicitante	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
[100000908] Tobillera	[100000908] Tobillera		10	uds.	0,00	0,00	(IVA 15%)	0 FCFA

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUivant L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.



Centro Medico La Paz
Tel.: 666 152071/333 083501
lapazbatagq@gmail.com
<http://www.lapazge.org>

Dirección de Envío

ALMACEN PRINCIPAL

Biyendem, Bata

Guinea Ecuatorial

666 152071/333 083501

Solicitud de propuesta PO000108

DESCRIPCIÓN	FECHA PREVISTA	CANT
[10000908] Tobillera	06/09/2020 03:07:05	10 uds.

Étape 3 (EN COURS) : Comparaison des prix

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDÉE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Sélection les propositions pour comparer

2- Commencer la comparaison des prix

Solicitudes de Propuestas						
		Acción		Estado		
<input type="checkbox"/> Referencia		Fecha de pedido	Proveedor	Documento origen	Total	
<input checked="" type="checkbox"/> P000108		06/09/2020 03:07:05	SUPERMERCADO MARTINEZ		5 175 000 FCFA	En proceso
<input type="checkbox"/> P000107		05/09/2020 21:14:41	IPRO SL		1 006 250 FCFA	Orden de Compra
<input type="checkbox"/> P000106		05/09/2020 19:39:22	SUPERMERCADO MARTINEZ	ALMACEN/FARMACIA	3 450 000 FCFA	Orden de Compra
<input type="checkbox"/> P000105		05/09/2020 14:58:33	MULTISERVICIOS MODY	training	805 000 FCFA	SDP enviada
<input checked="" type="checkbox"/> P000104		05/09/2020 04:10:20	AGEM	ALMACEN/FARMACIA	920 000 FCFA	En proceso
<input type="checkbox"/> P000103		04/09/2020 14:24:33	RYESA	training	57 500 FCFA	En Compra
<input checked="" type="checkbox"/> P000102		04/09/2020 11:26:24	RYESA	ALMACEN/FARMACIA	1 035 000 FCFA	Orden de Compra
<input type="checkbox"/> P000101		04/09/2020 11:08:17	PEST CONTROL	COMIPRA	92 000 FCFA	SDP

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLACEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Compra

Solicitudes de Propuestas / Comparación de precios

MEDIDAS ▾ = + ±

Total						
+ AGEM			+ RYESA			
Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario
800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	1 900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00
+ [10000908] Tobillera	800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00

Compra

Solicitudes de Propuestas / Comparación de precios

MEDIDAS ▾ = + ±

Total						
+ AGEM			+ SUPERMERCADO MARTINEZ			
Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario
800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	1 900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00
+ [10000908] Tobillera	800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00

Compra

Solicitudes de Propuestas / Comparación de precios

MEDIDAS ▾ = + ±

Total						
+ RYESA			+ SUPERMERCADO MARTINEZ			
Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario
800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	1 900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00
+ [10000908] Tobillera	800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00

Compra

Solicitudes de Propuestas / Comparación de precios

MEDIDAS ▾ = + ±

Total						
+ RYESA			+ SUPERMERCADO MARTINEZ			
Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario	Cantidad	Subtotal	Precio unitario
800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	1 900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00
+ [10000908] Tobillera	800 000,00	1 800 000,00	900 000,00	450 000,00	10 450 000,00	2 150 000,00

Défauts de facturación

✓ Cantidad

Cantidad recibida manual

Cantidad total

Cantidad recibida

Descuento (%)

Impuesto

✓ Precio unitario

Reprogramar si es superior a Secuencia

✓ Subtotal

Total

Cuenta

Défauts critères de mesures disponibles

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Étape 3 (EN COURS) : Préparation du bon de commande

3- Imprimer le Bon de commande

1- Modifier l'achat

2- Editer les prix

Productos	Otra información	Información del solicitante	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
[10000908] Tobillera	[10000908] Tobillera		10	uds.	450 000,00	0,00	(IVA 15%)	4 500 000 FCFA

PROGRAMME D'EXECUTION

LETRE COMMANDÉE N°02-00000006/LC/APME/CPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUivant L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°02-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLACEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

 <p>Centro Medico La Paz Tel.: 666-152071 / 333-083501 lipazbata4q@gmail.com http://www.lipaz.org</p>	<p>SUPERMERCADO MARTINEZ. Bata 333082881</p>	<p>Orden de Compra #PO00108</p> <p>Dirección de Envío: ALMACEN PRINCIPAL Bvendim, Bata Guineo Editorial ✓ 666-152071 / 333-083501</p> <p>Dep. de compra: ALMACEN/FARMACIA</p> <p>Dep. Solicitante:</p> <p>Para servicio:</p> <p>Necesidad de compra:</p>	<p>V. B." del Dto. de Finanzas (presupuesto)</p>																																																															
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>DESCRIPCIÓN</th> <th>IVÁ</th> <th>FECHA REQ.</th> <th>CANT</th> <th>PRECIO DESC.</th> <th>UNIDAD</th> <th>[%]</th> <th>MONTO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[1000000]i) Tobillera</td> <td>IVÁ 15%</td> <td>04/09/2020 03/07/05</td> <td>10 uds.</td> <td>450 000,00</td> <td>Q.00 000,00</td> <td>4.500,000 FCFA</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Subtotal</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>4.500,000 FCFA</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>I.V.A.</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>675,000 FCFA</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Total</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>5.175,000 FCFA</td> </tr> </tbody> </table>	DESCRIPCIÓN	IVÁ	FECHA REQ.	CANT	PRECIO DESC.	UNIDAD	[%]	MONTO	[1000000]i) Tobillera	IVÁ 15%	04/09/2020 03/07/05	10 uds.	450 000,00	Q.00 000,00	4.500,000 FCFA								Subtotal								4.500,000 FCFA								I.V.A.								675,000 FCFA								Total								5.175,000 FCFA	<p>Jefe de Compras</p> <p>Director Administrativo</p> <p>Director Financiero</p> <p>Directora General</p>
DESCRIPCIÓN	IVÁ	FECHA REQ.	CANT	PRECIO DESC.	UNIDAD	[%]	MONTO																																																											
[1000000]i) Tobillera	IVÁ 15%	04/09/2020 03/07/05	10 uds.	450 000,00	Q.00 000,00	4.500,000 FCFA																																																												
							Subtotal																																																											
							4.500,000 FCFA																																																											
							I.V.A.																																																											
							675,000 FCFA																																																											
							Total																																																											
							5.175,000 FCFA																																																											

Étape 3 (EN COURS) : Envoi du bon de commande au service financier

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLACEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Envoyer à finance

The screenshot shows a software application window titled "Compra". On the left, there's a sidebar with buttons for "Compras", "Pedidos", "Productos", and "Propuestas / Bids". Below these are buttons for "EDITAR", "CREAR", and "ENVIAR A FINANZAS". The main area has tabs for "SDP", "ORDEN DE ENVÍO", "ORDEN DE COMPRA", "EN COMPRA", "EN PROCESO", "CONTROL DE PRESUPUESTO", and "RECHAZADO". A blue arrow points from the "ENVIAR A FINANZAS" button towards the "ORDEN DE COMPRA" tab. The "ORDEN DE COMPRA" tab is highlighted with a red border. At the top right, there are icons for "COMPRAS", "1", and "80". Below the tabs, there are buttons for "Imprimir", "Acción", and a quantity selector. The main content area displays an order with the identifier "P000108". It shows the following details:

Proveedor	SUPERMERCADO MARTINEZ
Referencia de proveedor	
Monedas	XAF

The date "06/09/2020 03:07:05" is listed under "Fecha de pedido". Below this, the order number "P000108" is displayed. To the right, there's a table for product information:

Productos	Otra información	Descripción	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
[10000908] Tobillera	[10000908] Tobillera	10	uds.	450 000,00	0,00	(IVA 15%)	4 500 000 FCFA	

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Étape 4 (CONTROLE DU BUDGET) : dans les Finances pour le contrôle du budget et les signatures.

Productos	Otra información	Información del solicitante	Descripción	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
[10000908]	Tobillera			10	ud\$	450 000,00	0,00	(IVA 15%)	4 500 000 FCFA

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDÉE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Étape 4 (CONTRÔLE DU BUDGET) :

Contrôle du budget

Líneas de presupuesto	Posición presupuestaria	Cuenta analítica	Fecha de inicio	Fecha final	Importe planificado	Cantidad práctica	Logro
	COMPRAS DE CONSUMIBLES	01/01/2020	31/12/2020	-45 000 000 FCFA	-46 207 768 FCFA	-30 698 630 FCFA	150,52%
	COMPRAS DE MEDICAMENTOS	01/01/2020	31/12/2020	-825 000 000 FCFA	-402 500 000 FCFA	-562 808 219 FCFA	71,52%
	COMPRAS DE COMESTIBLES	01/01/2020	31/12/2020	-34 000 000 FCFA	-25 390 000 FCFA	-23 194 521 FCFA	109,08%
				-904 000 000,00	-474 007 768,00	-616 701 370,00	

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Étape 4 (VÉRIFICATION BUDGÉTAIRE) : validation de la commande une fois que les vérifications budgétaires sont terminées et que les signatures nécessaires ont été apposées.

The screenshot shows a software interface for managing procurement requests. At the top, there's a navigation bar with icons for Compra, Pedidos, Productos, Informes, Configuración, and FINANZA. Below this, a sub-menu for 'Solicitudes de Propuestas / P000108' is displayed, with options like CREAR, EDITAR, CONFIRMAR PEDIDO (highlighted with a red border), and CANCELAR. To the right, a large blue callout bubble says 'Confirmar l'ordre P000108'. Above the main content area, a header titled 'Etapes d'écoulement' lists several stages: SUSP, SDP ENVIADA, ORDEN DE COMPRA, EN COMPA, EN PROCESO, CONTROL DE PRESUPUESTO, and RECHAZADO. The 'EN PROCESO' stage is highlighted with a red border. The main body of the screen shows details for Order P000108, including the vendor (SUPERMERCADO MARTINEZ), date (06/09/2020 03:07:05), and currency (XAF). A table at the bottom provides product information:

Productos	Otra información	Información del solicitante	Cantidad	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
Producto	Descripción							
[10000908] Tobillera	[10000908] Tobillera		10	uds.	450 000,00	0,00	IVA 15%	4 500 000 FCFA

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Étape 5 (COMMANDE D'ACHAT) : Réception des produits



Étape 5 (COMMANDE D'ACHAT) : Réception des produits, enregistrement des quantités reçues

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Valider l'entrée dans l'entrepôt

The screenshot shows a software interface for managing procurement requests. At the top, there's a header with icons for Compra (Purchase), Pedidos (Orders), Productos (Products), and a status indicator showing 1/1 items. Below this is a navigation bar with links for ALMACEN/FARMACIA, C1, and C2.

The main area displays a list titled "Solicitudes de Propuestas / PO000108 / APRIN/ENT/00162". The list includes columns for Imprimir (Print), Acción (Action), and various status buttons like BORRADOR (Draft), EN ESPERA (On Hold), PREPARADO (Prepared), and HECHO (Done). A blue arrow points from the "VALIDAR" button in the list to a detailed view of the purchase order.

The detailed view for order APRIN/ENT/00162 shows the following information:

- Recibir de:** SUPERMERCADO MARTINEZ
- Tipo de operación:** ALMACEN PRINCIPAL: Recepciones
- Ubicación destino:** AP/Stock
- Fecha programada:** 06/09/2020 03:07:05
- Documento origen:** P000108
- Contacto interno:**

Below this, there's a table with columns for Operaciones (Operations), Info adicional (Additional info), Nota (Note), Demanda (Demand), Hecho (Done), and Unidad de medida (Unit of measure). The table contains one row for the item [10000908] Tobillera, with a quantity of 0.

Étape 5 (COMMANDE D'ACHAT) : Réception des produits, produits disponibles en stock

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

The screenshot shows a software interface for managing procurement requests. At the top, there are tabs for 'Compra' (Purchase), 'Pedidos' (Orders), and 'Productos' (Products). On the right, there are icons for notifications ('1'), a search function ('C'), and a location ('ALMACEN/FARMACIA'). Below these are buttons for 'EDITAR' (Edit), 'CREAR' (Create), 'IMPRIMIR' (Print), 'DEVOLVER' (Return), 'DESECHAR' (Delete), and 'DESBLOCKEAR' (Unblock).

The main area displays a list of 'Solicitudes de Propuestas / PO000108 / APRIN/ENT/00162'. To the right of the list are buttons for 'Imprimir' (Print), 'Acción' (Action), 'BORRADOR' (Draft), 'EN ESPERA' (On Hold), 'PREPARADO' (Prepared), and 'HECHO' (Done). Above the list, there are navigation arrows and a page number '1 / 1'.

The central part of the screen shows a detailed view of a purchase order with the identifier 'APRIN/ENT/00162'. It includes fields for 'Recibir de' (Recipient), 'Tipo de operación' (Operation type), 'Ubicación destino' (Destination location), 'Fecha programada' (Planned date), 'Fecha efectiva' (Effective date), 'Documento origen' (Origin document), and 'Contacto interno' (Internal contact).

At the bottom, there is a table with columns for 'Operaciones' (Operations), 'Info adicional' (Additional info), 'Nota' (Note), 'Demanda' (Demand), 'Hecho' (Done), and 'Unidad de medida' (Unit of measure). The table contains one row for a product: '[10000908] Tobillera' with a quantity of '10' and a unit of 'uds.'

Étape 5 (COMMANDE D'ACHAT) : facturation des biens achetés

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Facturation des biens achetés

The screenshot shows a software application with a dark purple header bar containing icons for Compra, Pedidos, Productos, Informes, Configuración, FINANZA, and a user icon. Below the header, there's a navigation bar with buttons for IMPRIMIR, ACCIÓN, EDITAR, CREAR, and CREAR FACTURA. The main area displays a table for 'Solicitudes de Propuestas / PO000108'. The table includes columns for Proveedor (SUPERMERCADO MARTINEZ), Referencia de proveedor (06/09/2020 08:45:32), and Moneda (XAF). The status bar at the top right shows '1 / 80 < >' and 'RECHAZADO'.

Productos	Otra información	Información del solicitante	Cantidad	Recibido	Facturado	UdM	Precio unitario	Descuento (%)	Impuestos	Subtotal
[10000908] Tobillera	[10000908] Tobillera		10	10	0	uds.	450 000,00	0,00	(IVA 15%)	4 500 000 FCFA

A large blue arrow points from the 'CREAR FACTURA' button in the header bar down to the 'FACTURA' section of the table.

Étape 5 (COMMANDE D'ACHAT) : enregistrer la facture d'achat selon la facture du fournisseur et les produits reçus.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

The screenshot shows a software application with a dark purple header bar containing icons for search, refresh, and user profile, along with the text 'FINANZA'.

Solicitudes de Propuestas / PO000108 / Nuevo

Compra Pedidos Productos Informes Configuración

GUARDAR DESCARTAR

PUBLICAR

BORRADOR PUBLICADO

Borrador de Factura de Compra

Paciente	Apellidos	Fecha factura de compra
	SUPERMERCADO MARTINEZ	06/09/2020
Proveedor	Forzar número	
Dirección de entrega	Fecha contable	06/09/2020
Etiquetas	Plazos de pago	
Referencia	Términos	0 06/09/2020
Generar un Picking	diario	
Completar automáticamente	Moneda	XAF
<input type="checkbox"/> Seleccionar un pedido de compra o factura antigua		

Líneas de factura	Apuntes contables	Otra información	Información clínica	Comisiones de trabajo	Counterparts Mapping		
Producto	Descripción	Categoría del Inmovilizado	Cuenta	Cantidad	Lote Cad.	Precio	Subtotal
+[10000908] Tobillera	P000108: [10000908]	60110004 Consumibles Hospi...	10			450 000,00	4 500 000 FCFA
	Tobillera						

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

II. MODULE GESTION DES STOCKS ET DES ENTREPÔTS

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

A. INFORMATION GENERALE

1. Informations générales sur le processus

a. Recevoir les produits en stock

La première étape pour utiliser l'application d'inventaire est de créer des produits ou articles dans votre base de données via le menu Données de base > articles. Cliquez sur le bouton Crée et saisissez le nom de votre article.



Si vous définissez l'article comme pouvant être stocké, vous pourrez suivre le stock de cet article et savoir combien d'unités sont en stock et quelle est la quantité attendue d'unités.

Si vous voulez inclure un article dans les réceptions/livraisons mais n'avez pas besoin de suivre son stock, vous pouvez le définir comme consommable.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Articles / Nouveau

SAUVEGARDER ANNULER

METTRE LA QUANTITÉ À JOUR RÉAPPROVISIONNER

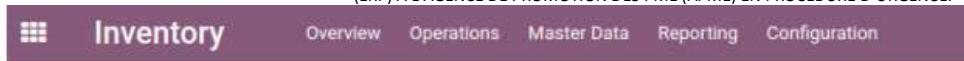
0,00 ... Disponible	0,00 ... Prévisions	Traçabilité	0 Règles de ...	Routes	Stratégies de rangement	0,00 ... Achetés	0,00 ... Vendu																				
Nom de l'article <input style="width: 100%;" type="text" value="Nom de l'article"/> Tags: <input checked="" type="checkbox"/> Peut être vendu <input checked="" type="checkbox"/> Peut être acheté <input type="checkbox"/> Peut être inséré dans une note de frais <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 5px; border-bottom: 1px solid #ccc;"> Information Générale Vente Point de vente Achats Inventaire Comptabilité </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Type d'article</td> <td>Article stockable</td> <td>Prix de vente</td> <td>1,00</td> <td>FCFA</td> </tr> <tr> <td>Catégorie d'article</td> <td>All</td> <td>Taxes à la vente</td> <td colspan="2">→ Prix supplémentaires</td> </tr> <tr> <td>Référence interne</td> <td></td> <td>Cout</td> <td colspan="2">(VAT 15% (Sales) x)</td> </tr> <tr> <td>Code-barres</td> <td></td> <td></td> <td colspan="2">0,00</td> </tr> </table>								Type d'article	Article stockable	Prix de vente	1,00	FCFA	Catégorie d'article	All	Taxes à la vente	→ Prix supplémentaires		Référence interne		Cout	(VAT 15% (Sales) x)		Code-barres			0,00	
Type d'article	Article stockable	Prix de vente	1,00	FCFA																							
Catégorie d'article	All	Taxes à la vente	→ Prix supplémentaires																								
Référence interne		Cout	(VAT 15% (Sales) x)																								
Code-barres			0,00																								

2. Recevoir les produits en stock

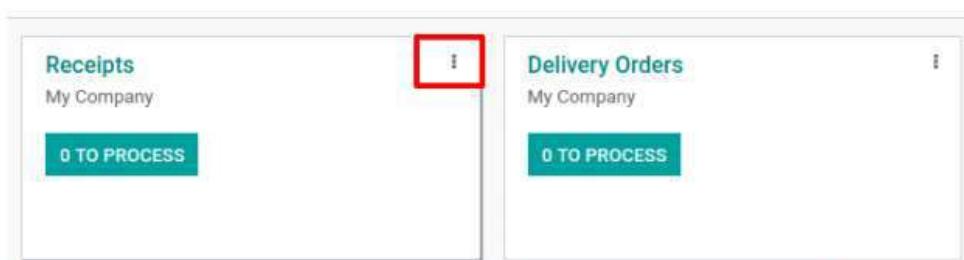
Une fois que vous avez des produits existants, vous pouvez décider de créer un reçu pour saisir les produits de votre fournisseur en stock. La procédure à suivre pour ce faire est décrite dans les écrans d'impression suivants.

PROGRAMME D'EXECUTION

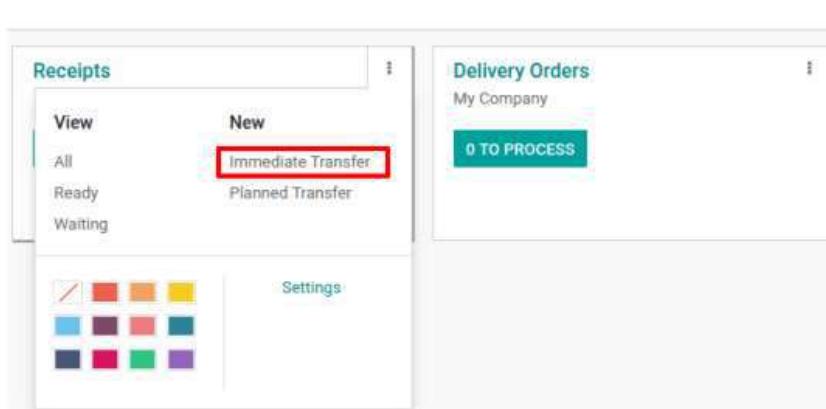
LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.



Inventory Overview



Inventory Overview



Sur le document de réception, vous pouvez sélectionner la quantité des différents produits que vous recevez et le fournisseur de qui vous les avez reçus. Lorsque la réception est terminée, vous pouvez appuyer sur **Validez** et les produits entreront dans votre stock.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Inventory Overview / New

SAVE DISCARD

VALIDATE CANCEL

DRAFT WAITING READY DONE

Partner	Coin Gourmand	Scheduled Date
Operation Type	My Company: Receipts	Source Document e.g. PO0032
<input type="button" value="Operations"/> <input type="button" value="Additional Info"/> <input type="button" value="Note"/>		
Product	Table	Done
	10.000 ₣	
Add a line		

Dans le cas où vous avez un reçu planifié mais qu'il ne doit pas être validé immédiatement, vous pouvez créer un reçu planifié avec une date prévue dans le futur. Vous pouvez indiquer la demande initiale de chaque produit, correspondant à ce qui a été commandé auprès de votre fournisseur. Une fois que vous avez terminé vous pouvez cliquer sur "**Marquer comme à faire**" pour le prendre en compte dans vos prévisions de produits.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

The screenshot shows the SAP Fiori interface for the Inventory Overview. At the top, there are tabs: Inventory (selected), Overview, Operations, Master Data, Reporting, and Configuration. Below the tabs, the title "Inventory Overview" is displayed.

Receipts Module:

- View:** All, Ready, Waiting.
- New:** Immediate Transfer, Planned Transfer (highlighted with a red box).
- Settings:** A color palette.

Delivery Orders Module:

- My Company:**
- 0 TO PROCESS:**

Bottom Panel:

- Buttons:** EDIT, CREATE, MARK AS TODO, CANCEL.
- Print, Action, Page Number (1/1), Navigation icons.**
- Status Bar:** DRAFT, WAITING, READY, DONE.
- Table View:** WH/IN/00002 details (Partner: Coin Gourmand, Operation Type: My Company: Receipts, Scheduled Date: 08/23/2019 13:43:58, Source Document). Operations tab is selected.
- Product Table:** Shows a single row for Table with Initial Demand: 5.000 and Done: 0.000.

Réceptionner les produits en stock à partir des bons de commande

Si l'application Achats est installée, les reçus peuvent être créés directement en validant une demande de devis. Vous pouvez trouver le reçu correspondant directement dans le bon de commande.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Purchase Order
PO00001

Product	Description	Scheduled Date	Quantity	Received Qty	Billed Qty	Unit Price	Taxes	Subtotal
Table	Table	08/14/2019 13:49:07	1.000	0.000	0.000	500.00		500.00 €

b. Livrer les produits déstockés

3. Créer des produits stockables / consommables

La première étape pour utiliser l'application d'inventaire est de créer des produits dans votre base de données via le menu Données de base > Produits. Cliquez sur le bouton Créer et saisissez le nom de votre produit.

Inventory

Overview Operations Master Data Reporting Configuration

Inventory Overview Products Reordering Rules

Si vous définissez le produit comme pouvant être stocké, vous pourrez suivre le stock de ce produit et savoir combien d'unités sont en stock et quelle est la quantité attendue d'unités. Vous souhaitez inclure un produit dans les réceptions/livraisons, mais n'avez pas besoin de suivre son stock, vous pouvez le définir comme consommable.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Products / New

SAVE **DISCARD**

UPDATE QTY ON HAND **REPLENISH**

Product Name: Table

General Information Sales Inventory

Product Type	Storable Product	Sales Price	1.00
Product Category	All	Cost	0.00
Internal Reference			
Barcode			

Livrer les produits du stock

Une fois que vous avez des produits existants, vous pouvez décider de créer une livraison pour livrer les produits à vos clients. La procédure à suivre pour ce faire est décrite dans les écrans d'impression suivants.

Inventory Overview

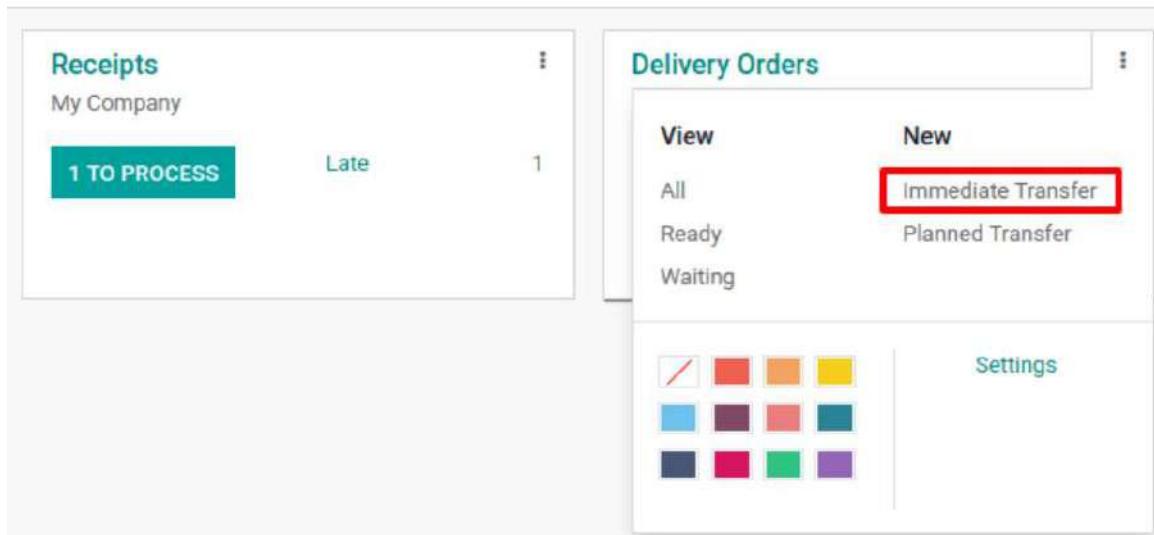
Receipts	
My Company	
1 TO PROCESS	

Delivery Orders	
My Company	
0 TO PROCESS	

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE DE COMMANDÉE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN LOGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Inventory Overview



Dans l'ordre de livraison, vous pouvez spécifier à qui les produits doivent être livrés ainsi que les différents produits et leurs quantités respectives. Lorsque la livraison est terminée, vous pouvez appuyer sur **Validez** et les produits seront épuisés.

The screenshot shows the 'Inventory Overview / New' form for creating a delivery order.

- Header:** Buttons for SAVE, DISCARD, VALIDATE (highlighted in green), CANCEL, and status indicators DRAFT, WAITING, READY, DONE.
- Fields:** Partner (Luc Dupont), Operation Type (My Company: Delivery Orders), Scheduled Date, Source Document (e.g. PO0012).
- Operations Tab:** Sub-tabs for Operations, Additional Info, and Note.
- Product Table:** A table with columns for Product, Table, and Done. It shows one row with a quantity of 1.

Dans le cas où vous avez une livraison prévue mais qui ne doit pas être validée immédiatement, vous pouvez créer une livraison planifiée avec une date prévue dans le futur. Vous pouvez indiquer la demande initiale pour chaque produit, correspondant à la demande de

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE DE DEMANDE N°022-000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

votre client. Une fois le document complété, vous pouvez cliquer sur "**Marquer comme à faire**" pour le prendre en compte dans vos prévisions de produits.

The screenshot shows the 'Inventory Overview' interface with the identifier 'WH/OUT/00004'. At the top, there are buttons for 'EDIT' (highlighted in green), 'CREATE', 'Print', 'Action', and status indicators 'DRAFT', 'WAITING', 'READY', and 'DONE'. Below the header, there are buttons for 'MARK AS TODO' and 'CANCEL'. The main area displays the delivery order details: Partner (Luc Dupont), Operation Type (My Company: Delivery Orders), Scheduled Date (08/30/2019 14:15:36), and Source Document. A navigation bar at the bottom includes 'Operations', 'Additional Info', and 'Note'. The 'Operations' tab is selected, showing a table with one row for 'Table'. The table columns are Product, Initial Demand, Reserved, and Done. The data for 'Table' is: Initial Demand 1.000, Reserved 0.000, Done 0.000.

Livrer les produits disponibles avec une commande de vente

Si l'application Ventes est installée, la livraison peut être créée directement en validant un devis. Vous pouvez trouver la livraison correspondante directement dans la commande client.

The screenshot shows the 'Quotations' interface with the identifier 'SO001'. At the top, there are buttons for 'EDIT' (highlighted in green), 'CREATE', 'Print', 'Action', and status indicators 'QUOTATION', 'QUOTATION SENT', and 'SALES ORDER'. Below the header, there are buttons for 'CREATE INVOICE', 'PREVIEW', 'PRINT', 'SEND BY EMAIL', 'CANCEL', and 'LOCK'. The main area displays the sales order details: Customer (Luc Dupont), Confirmation Date (08/14/2019 14:19:08), and Payment Terms. A red box highlights the 'Delivery' icon in the top right corner. A navigation bar at the bottom includes 'Order Lines', 'Optional Products', and 'Other Information'. The 'Order Lines' tab is selected, showing a table with one row for 'Table'. The table columns are Product, Description, Ordered Qty, Delivered Quantity, Invoiced Quantity, Unit Price, Taxes, and Subtotal. The data for 'Table' is: Ordered Qty 1.000, Delivered Quantity 0.000, Invoiced Quantity 0.000, Unit Price 1.00, Taxes 0.00 €, and Subtotal 1.00 €.

c. Constituer votre stock initial

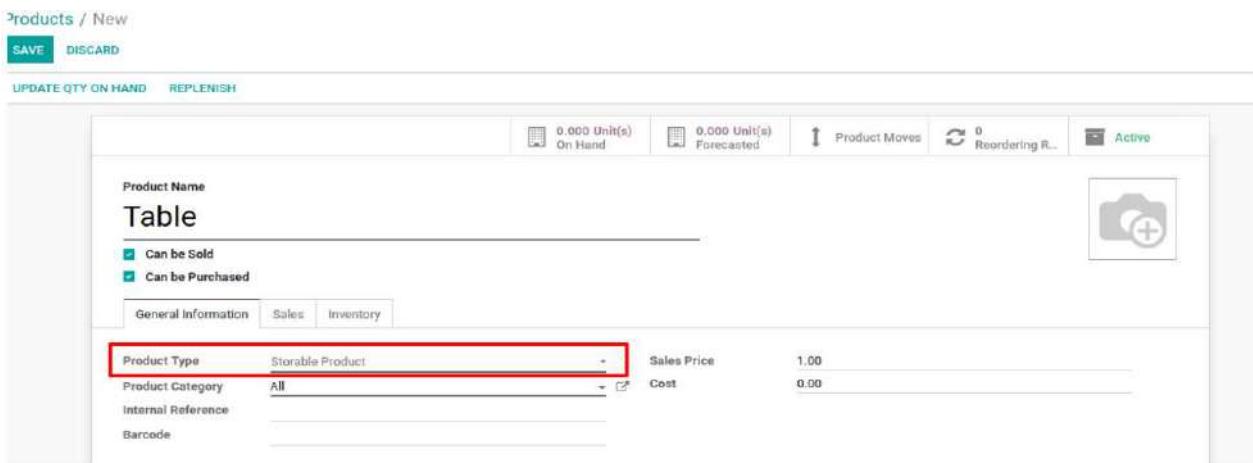
PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

La première étape pour utiliser l'application d'inventaire est de créer des produits dans votre base de données via le menu Données de base ▶ Produits. Cliquez sur le bouton Créer et saisissez le nom de votre produit.



Définissez le produit comme stockable pour suivre le stock de ce produit et pour pouvoir l'inclure dans un ajustement d'inventaire.



Ajustement des stocks multi-produits

Une fois que vous avez créé tous vos produits stockables, vous pouvez créer un ajustement d'inventaire pour déterminer votre niveau de stock actuel dans Odoo.

Par conséquent, vous devez aller dans Opérations ▶ Paramètres d'inventaire et en créer un nouveau.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

The screenshot shows the Odoo inventory interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Overview, Operations, Master Data, Reporting, and Configuration. The 'Inventory' tab is selected. Below the navigation bar, there are two main sections: 'Inventory Overview' and 'Receipts'. On the right side of the screen, there is a sidebar with several options: Transfers, Inventory Adjustments (which is highlighted with a red box), Scrap, Run Scheduler, and Delivery Orders.

Vous devez saisir un titre pour votre ajustement d'inventaire et ensuite vous pouvez décider si vous voulez procéder à l'ajustement d'inventaire de tous les produits ou seulement de certains d'entre eux. Pour un premier ajustement de l'inventaire, je vous suggère de laisser le champ Produits vide. Vous pouvez alors lancer l'inventaire.

The screenshot shows the 'Inventory Adjustments / New' form. At the top, there are buttons for 'SAVE', 'DISCARD', and 'START INVENTORY'. Below these, there is a section titled 'Initial Inventory' with fields for 'Locations', 'Products', 'Accounting Date', 'Company' (set to 'My Company (San Francisco)'), and 'Counted Quantities'. There are also two radio button options: 'Default to stock on hand' (selected) and 'Default to zero'.

Si vous avez déjà des produits en stock, Odoo ajoutera les lignes avec la quantité théorique actuellement en stock. Vous pouvez également ajouter de nouvelles lignes avec vos autres produits.

The screenshot shows the 'Inventory Adjustments / Initial Inventory / Inventory Lines' table. At the top, there are buttons for 'VALIDATE INVENTORY', 'SAVE', 'DISCARD', and 'IMPORT'. The table has columns for 'Product' (with rows for 'Chair' and 'Table'), 'On Hand' (values 0.000 and 10.000), 'Counted' (values 40 and 10.000), and 'Difference' (values 40.000 and 0.000). There are also filters, group by, and favorite buttons at the top of the table.

Odoo mettra en évidence en rouge les lignes pour lesquelles il existe une différence entre la quantité disponible, qui est calculée automatiquement par le système, et la quantité comptée que vous avez saisie manuellement. Une fois que tous les produits nécessaires ont été saisis,

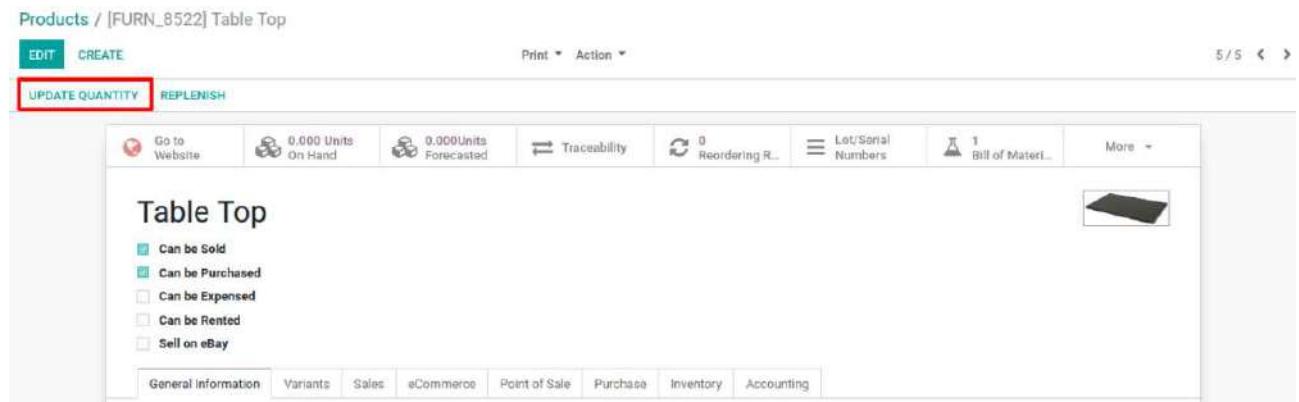
PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

vous pouvez appuyer sur **Validez** l'inventaire et les quantités disponibles de vos différents produits seront mises à jour.

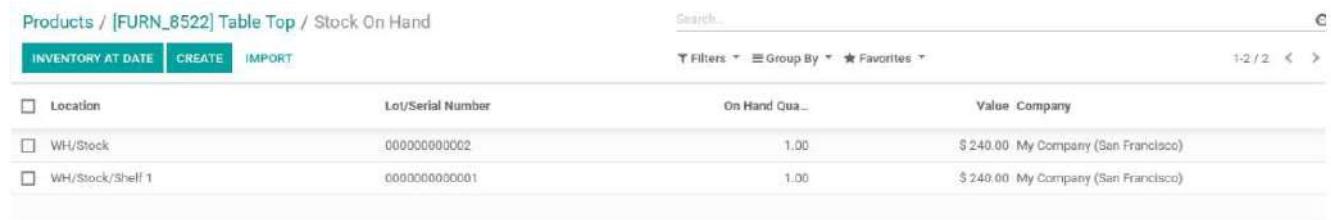
Ajustement des stocks d'un produit

Pour chaque produit stockable, vous avez accès au bouton Mettre à jour la quantité.



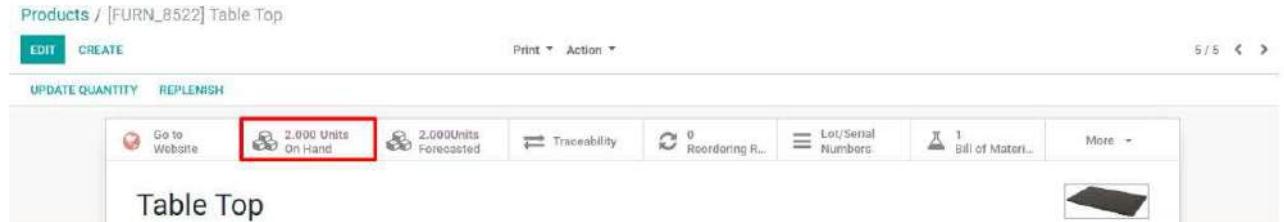
The screenshot shows the Odoo product management interface for a product named 'Table Top'. At the top, there are buttons for 'EDIT', 'CREATE', 'Print', and 'Action'. Below the header, there are tabs for 'UPDATE QUANTITY' (which is highlighted with a red box) and 'REPLENISH'. The main content area displays the product details: 'Table Top', 'Can be Sold', 'Can be Purchased', 'Can be Expensed', 'Can be Rented', and 'Sell on eBay'. Below this, there are tabs for 'General Information', 'Variants', 'Sales', 'eCommerce', 'Point of Sale', 'Purchase', 'Inventory', and 'Accounting'. On the right side, there is a small image of a table top.

En cliquant sur ce bouton, vous verrez le stock actuel dont vous disposez pour ce produit. Vous pouvez modifier des lignes existantes ou en créer de nouvelles pour ajouter du stock de votre produit dans différents endroits et/ou ajouter de nouveaux numéros de série/lot.



The screenshot shows the Odoo inventory interface for the 'Table Top' product. It displays a table with columns for 'Location', 'Lot/Serial Number', 'On Hand Qua...', and 'Value Company'. There are three entries: 'WH/Stock' with a value of 1.00 and 'Value Company' \$240.00; and 'WH/Stock/Shelf 1' with a value of 1.00 and 'Value Company' \$240.00. The table also includes a 'Filters' dropdown and a 'Group By' dropdown.

Lorsque vous revenez à votre produit, vous verrez que la quantité disponible a été mise à jour en tenant compte de votre modification.



The screenshot shows the Odoo product management interface for the 'Table Top' product again. The 'On Hand' quantity is now displayed as '2.000 Units'. The rest of the interface is similar to the previous screenshot, showing product details and various tabs.

Par défaut, la quantité disponible dans la fiche produit vous indiquera la quantité de produits qui font partie de votre emplacement de vue d'entrepôt, c'est-à-dire qui se trouvent dans votre entrepôt. Cela signifie que si vous avez un produit dans un emplacement qui n'est pas

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

inférieur à l'emplacement de l'entrepôt principal, il n'apparaîtra pas dans le bouton des statistiques sur le stock disponible.

<input type="checkbox"/> WH	View
<input type="checkbox"/> WH/Stock	Internal Location
<input type="checkbox"/> WH/Stock/Shelf 1	Internal Location
<input type="checkbox"/> WH/Stock/Shelf 2	Internal Location
<input type="checkbox"/> WH/Stock/Shelf 3	Internal Location

B. GESTION DES ENTREPOTS

1. Produits

a. Utiliser différentes unités de mesure

Dans certains cas, il est nécessaire de manipuler des produits dans différentes unités de mesure. Par exemple, si vous achetez des produits dans un pays où le système métrique est utilisé et les vendez dans un pays où le système impérial est utilisé, Vous devrez convertir les unités. Un autre cas d'utilisation courant est acheter des produits dans des emballages plus grands pour votre fournisseur et les vendre à l'unité à vos clients.

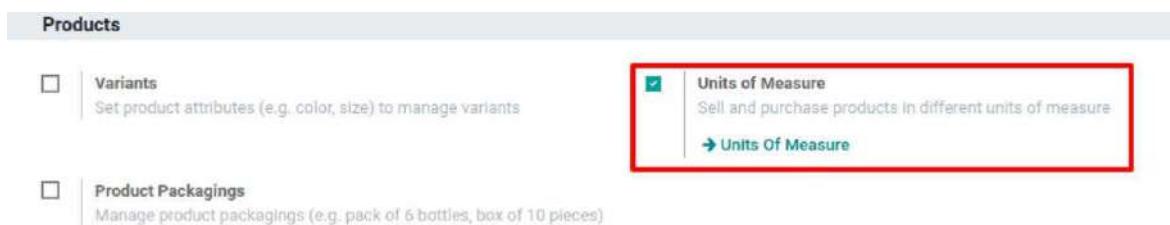
Vous pouvez configurer Odoo pour qu'il travaille avec différentes unités de mesure pour un produit.

Configuration

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Dans l'application Inventaire, allez dans Configuration ▶ Configuration. Dans la section Produits, activer Unités de mesure et ensuite Sauvegarder.



Créer de nouvelles unités de mesure

Dans l'application Inventaire, allez dans Configuration ▶ Unité de mesure. Là, cliquez sur Créer. Comme Par exemple, nous allons créer une boîte de 6 unités que nous utiliserons pour le produit Œuf.

Unit of Measure	Box of 6	Active	<input checked="" type="checkbox"/>
Category	Unit	Rounding Precision	0.01000
Type	Bigger than the reference Unit of Measure		
Bigger Ratio	6.00000 e.g. 1#(this unit)=ratio*(reference unit)		

La catégorie est importante pour la conversion des unités, vous pouvez convertir des produits d'une unité à une autre uniquement si ces unités appartiennent à la même catégorie. La boîte de 6 est 6 fois plus grande que l'unité de mesure de référence pour la catégorie qui est ici "Unités".

Unit of Measure	Units	Active	<input checked="" type="checkbox"/>
Category	Unit	Rounding Precision	0.00100
Type	Reference Unit of Measure for this category		

Spécifiez les unités de mesure sur vos produits

Dans l'application Inventaire ▶ Données de base ▶ Produits, ouvrez le produit dont vous souhaitez modifier l'unité de mesure et cliquez sur Modifier.

Dans l'onglet Informations générales, vous pouvez sélectionner l'unité de mesure dans laquelle le produit sera vendu, qui est également l'unité dans laquelle les transferts internes seront

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

effectués. Aussi Vous pouvez également sélectionner l'unité de mesure d'achat, qui est l'unité dans laquelle vous achetez le produit.

The screenshot shows a software interface for managing products. At the top, there are several status indicators: 'Go to Website' (red icon), '0.000 Units On Hand' (blue icon), '0.000 Units Forecasted' (green icon), 'Traceability' (grey icon), '0 Reordering R...' (orange icon), '0 Bill of Materi...' (purple icon), '0 ECOs' (brown icon), and a 'More' dropdown. Below this, the product name 'Egg' is displayed, followed by a list of checkboxes for product types: 'Can be Sold', 'Can be Purchased', 'Can be Expensed', 'Can be Rented', and 'Sell on eBay'. A small image of eggs is shown to the right. The main card displays general information for the egg product, including its type ('Storable Product'), category ('All'), internal reference, barcode, version (1), sale price (\$0.25), customer taxes (Tax 15.00%), cost (\$0.80 per Units), and company. The 'Unit of Measure' field is highlighted with a red box, showing 'Units' and 'Purchase Unit of Measure' as 'Box of 6'.

Transfert d'une unité à une autre

Achat dans l'achat

Dans l'application Achats, créez une nouvelle demande de devis dans laquelle vous incluez le produit avec les différents éléments suivants et de confirmer.

The screenshot shows a purchase order screen. At the top, it says 'Purchase Order' and 'P00015'. Below this, vendor information is listed: 'Vendor' (ChickenHouse), 'Confirmation Date' (09/03/2019 02:00:00), 'Vendor Reference' (My Company (San Francisco)), and 'Company'. The 'Purchase Agreement' section is also visible. The main area shows a grid of items. The first row has columns for 'Products' (Other Information), 'Product', 'Description', 'Quantity', 'Received', 'Billed', 'UoM', 'Unit Price', 'Taxes', and 'Subtotal'. The second row shows an item for 'Egg' with a quantity of '10.000'. This row is highlighted with a red box. At the bottom, there are summary totals: 'Untaxed Amount: \$ 9.00', 'Taxes: \$ 1.35', and 'Total: \$ 10.35'.

Pour les commandes d'achat générées automatiquement, l'UoM utilisée est la Caisse de 6, c'est-à-dire l'UoM d'achat. Bien entendu, vous avez la possibilité de modifier manuellement l'unité de mesure si nécessaire. Lorsque vous saisissez le reçu lié à la commande d'achat, vous

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

pouvez voir que les 10 boîtes de 6 unités sont devenues 60 unités. En effet, le stock est géré en unités.

WH/IN/00010

Receive From	ChickenHouse	Scheduled Date	09/03/2019 15:25:15
Operation Type	YourCompany: Receipts	Source Document	P00015
Destination Location	WH/Stock		

Operations	Additional Info	Note	
Product	Initial Demand	Done Unit of Measure	

Egg 60.000 0.000 Units

Réapprovisionnement

Lorsque vous effectuez un réapprovisionnement à l'aide du bouton Réapprovisionner de la fiche produit, vous avez la possibilité d'utiliser une unité de mesure différente.

Products / Egg

EDIT CREATE Print Action

UPDATE QUANTITY REPLENISH

Go to Website	0.000 Units On Hand	60.000 Units Forecasted	Traceability	0 Reordering R...	0 Bill of Materi...	0 ECO#	More
-------------------------------	---------------------	-------------------------	--------------	-------------------	---------------------	--------	------

Egg

Can be Sold
 Can be Purchased
 Can be Expensed
 Can be Rented
 Sell on eBay



PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE DE COMMANDE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

Replenish X

Use this assistant to replenish your stock. Depending on your product configuration, launching a replenishment may trigger a request for quotation, a manufacturing order or a transfer.

Product	Egg
Quantity	1.00
Scheduled Date	09/03/2019 15:38:48
Warehouse	YourCompany
Preferred Routes	
Units	
Box of 6	
Dozens	
Units	
Create and Edit...	

CONFIRM DISCARD

Vente en grandes UM

Vous pouvez choisir l'unité de mesure dans le document de commande client et décider de vendre les œufs par douzaine. Ce faisant, le prix est automatiquement calculé à partir d'unités UoM pour convenir à l'Unité de Mesure sélectionnée.

Customer Preview
1 Delivery

S00046

Customer	Azure Interior	Order Date	09/03/2019 15:42:28
Invoice Address	Azure Interior	Payment Terms	End of Following Month
Delivery Address	Azure Interior		
Quotation Template	Default Template		

Order Lines		Other Info					
Product	Description	Quantity	Delivered	Invoiced	UoM	Unit Price	Taxes
Egg	Egg	1.000	0.000	0.000	Dozens	3.00	Tax 15.00%
						Subtotal	\$ 3.00

ADD SHIPPING
COUPON
PROMOTIONS

Untaxed Amount: \$ 3.00
 Taxes: \$ 0.45

Dans l'ordre de lancement, la nomenclature utilisée dans la commande client devient la nomenclature utilisée pour la gestion des stocks, dans notre cas d'utilisation, les unités.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

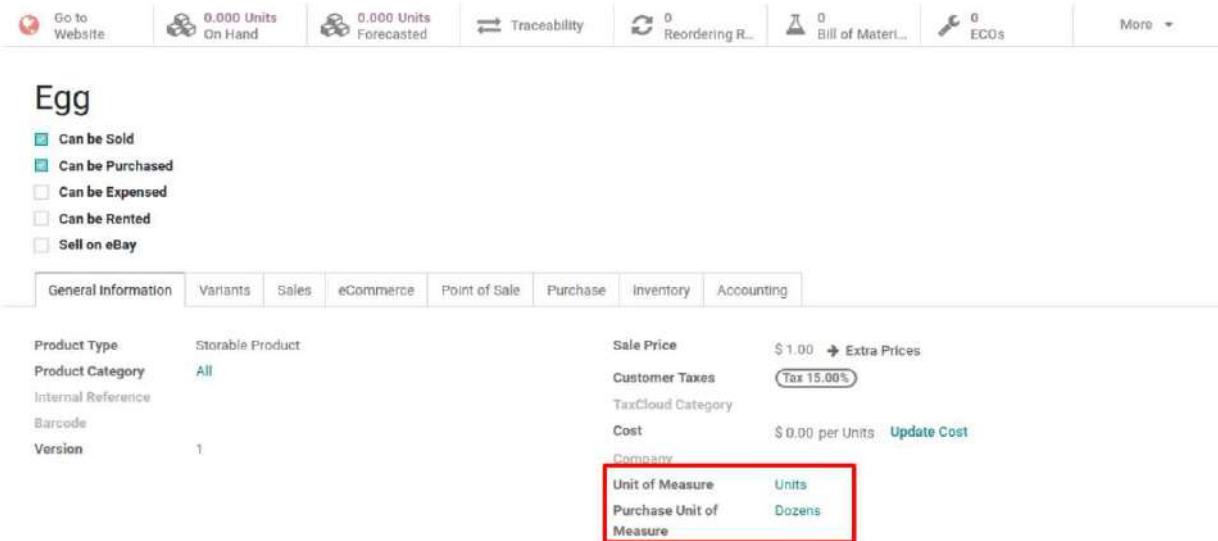
WH/OUT/00021

Delivery Address	Azure Interior	Scheduled Date	09/03/2019 15:42:28
Operation Type	YourCompany: Delivery Orders	Source Document	S00046
Source Location	WH/Stock		
<hr/>			
Operations	Additional Info	Note	
Product	Initial Demand	Reserved	Done
Egg	12.000	0.000	0.000 Units

2. Quand devez-vous utiliser des paquets spéciaux, des unités de mesure ou un emballage spécial ?

Unités de mesure

Les unités de mesure précisent l'unité utilisée pour manipuler un produit. Dans Odoo, vous avez la possibilité de spécifier l'unité de mesure dans laquelle vous gérez votre stock et l'unité de mesure utilisée lors de l'achat du stock de votre fournisseur



Go to Website	0.000 Units On Hand	0.000 Units Forecasted	Traceability	0 Reordering R...	0 Bill of Materi...	0 ECOs	More
<hr/>							
Egg							
<input checked="" type="checkbox"/> Can be Sold							
<input checked="" type="checkbox"/> Can be Purchased							
<input type="checkbox"/> Can be Expensed							
<input type="checkbox"/> Can be Rented							
<input type="checkbox"/> Sell on eBay							
General Information	Variants	Sales	eCommerce	Point of Sale	Purchase	Inventory	Accounting
Product Type	Storable Product			Sale Price	\$ 1.00 → Extra Prices		
Product Category	All			Customer Taxes	Tax 15.00%		
Internal Reference				TaxCloud Category			
Barcode				Cost	\$ 0.00 per Units	Update Cost	
Version	1			Company			
<hr/>							
Unit of Measure: Units Purchase Unit of Measure: Dozens							

La conversion entre les différentes unités de mesure se fait automatiquement. La seule condition est que toutes les unités doivent être dans la même catégorie (Unité, Poids, Volume, Longueur,...).

Par exemple, si j'ai la règle de commande suivante pour l'œuf et que je lance le programmeur, la quantité ajoutée dans le bon de commande générera automatiquement sera en douzaines, mais ce qui entrera dans le stock sera les unités.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

OP/00008

Product	Egg	Warehouse	YourCompany
Minimum Quantity	6.000 Units	Location	WH/Stock
Maximum Quantity	24.000 Units	Company	My Company (San Francisco)
Quantity Multiple	12.000	Lead Time	1 Days to purchase

Request for Quotation

P00016

Vendor	Poulpoul	Order Date	08/20/2019 15:16:51
Vendor Reference		Source Document	OP/00008
Purchase Agreement		Company	My Company (San Francisco)

Products		Other Information					
Product	Description	Quantity	UoM	Unit Price	Taxes	Subtotal	
Egg	Egg	2.000	Dozens	1.20	(Tax 15.00%)	\$ 2.40	
<hr/>							
						Untaxed Amount:	\$ 2.40
						Taxes:	\$ 0.36
						Total:	\$ 2.76

WH/IN/00009

Contact	Poulpoul	Scheduled Date	08/21/2019 15:16:51
Operation Type	YourCompany: Receipts	Source Document	P00016
Destination Location	WH/Stock		

Operations		Additional Info		Note	
Product	Initial Demand	Done	Unit of Measure		
Egg	24.000	0.000	Units		

Packages

Le colis est le contenant physique dans lequel sont placés un ou plusieurs produits d'une opération de prélèvement. Par exemple, lorsque vous livrez un produit, vous pouvez décider de séparer la quantité en deux colis différents. Il vous permet ensuite d'avoir un rapport avec la quantité de produits pour chaque paquet.

Pour séparer une livraison en différents colis, vous devrez régler la quantité effectuée sur la quantité de colis souhaitée, puis cliquer sur "**MISE EN COLIS**", et ce pour chaque colis.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUivant L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.



WH/OUT/00020

Contact	Wood Corner	Scheduled Date	08/19/2019 15:27:46
Operation Type	YourCompany: Delivery Orders	Source Document	outgoing shipment
Source Location	WH/Stock		
Detailed Operations			
Operations	Additional Info	Note	
Product	Unit of Measure	From	Source Package
[E-COM07] Large Cabinet	Units	WH/Stock	PACK0000003
[E-COM07] Large Cabinet	Units	WH/Stock/Shelf 1	PACK0000002
		Lot/Serial Number	Reserved
			Done
			0.000 40.000
			80.000 40.000

Emballage

L'emballage est le contenant physique qui protège votre produit. Si vous vendez des ordinateurs, l'emballage contient l'ordinateur avec la notice et la fiche.

Dans Odoo, l'emballage est utilisé à titre indicatif dans les commandes clients. Ils peuvent être spécifier sur la fiche produit, dans l'onglet inventaire

Packaging

Packaging	Contained Quantity	Unit of Measure
Box of 6	6.00	Units
Box of 12	12.00	Units



Package Type	
Shipping Weight	14.00 kg (computed: 13.20 kg)
Company	
Location	Partner Locations/Customers

Content

Product	Lot/Serial Number	Quantity	Unit of Measure
[E-COM07] Large Cabinet		40.00	Units



S044

Customer	Azure Interior	Expiration	09/18/2019
Invoice Address	Azure Interior	Pricelist	Public Pricelist (USD)
Delivery Address	Azure Interior	Payment Terms	End of Following Month
Quotation Template	Default Template		

Order Lines		Optional Products		Other Info				
Product	Description	Quantity	UoM	Package	Unit Price	Taxes	Subtotal	
Egg	Egg	6.000	Units	Box of 6	1.00	Tax 15.00%	\$ 6.00	

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

3. C. Comment choisir la bonne stratégie de réapprovisionnement

Note

Une autre utilisation utile de l'emballage est la réception des produits. En scannant le code-barres sur l'emballage, Odoo ajoute au prélèvement le nombre d'unités contenues dans l'emballage.

Les règles concernant le stock minimum et la fabrication à la demande ont des conséquences similaires mais des règles différentes. Ils doivent être utilisés en fonction de vos stratégies de production et de livraison.

Terminologie

Règle du stock minimum

Les règles de stock minimum sont utilisées pour s'assurer que vous avez toujours la quantité minimale d'un produit en stock pour fabriquer vos produits et/ou répondre aux besoins de vos clients. Lorsque le niveau de stock d'un produit atteint son minimum, le système génère automatiquement un bon de commande avec la quantité nécessaire pour atteindre le niveau de stock maximum.

Fabrication sur commande

La fonction de fabrication sur commande déclenchera une commande d'achat pour le montant de la commande de vente liée au produit. Le système ne vérifie pas le stock actuel. Cela signifie qu'un projet de commande sera généré quelle que soit la quantité disponible du produit.

Configuration

Règles de stock minimum

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

La configuration des règles de stock minimum est disponible via votre module d'inventaire. Dans le menu Contrôle des stocks, sélectionnez "Règle de réorganisation" dans le menu déroulant. Cliquez ensuite sur "**Créer**" pour définir les valeurs de stock minimum et maximum pour un produit donné.

Minimum Quantity	5.000
Maximum Quantity	25.000
Quantity Multiple	1.000

Note :

Afficher des infobulles pour les champs "quantité minimale", "quantité maximale" et "quantité multiple".

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE DE COMMANDE N°022-000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Ensuite, cliquez sur votre produit pour accéder au formulaire des produits connexes et, dans le "sous-menu Inventaire", n'oubliez pas de sélectionner un fournisseur.

Reordering Rules / OP/00008 / [1] Ice Cream

SAVE

DISCARD

UPDATE QTY ON HAND PROCUREMENT REQUEST

	Not Published On Website	0 On Hand	0 Forecasted	Traceability															
Product Name	[DVD] Blank DVD-RW																		
<input checked="" type="checkbox"/> Can be Sold																			
<input checked="" type="checkbox"/> Can be Purchased																			
GENERAL INFORMATION	INVENTORY	SALES	ACCOUNTING	NOTES															
Routes	<input type="checkbox"/> Buy																		
	<input type="checkbox"/> Make To Order																		
Internal Category	All / Saleable																		
Gross Weight	1.00																		
Vendors	<table border="1"><thead><tr><th>Vendor</th><th>Minimal Quantity</th><th>Price</th><th>Start Date</th><th>End Date</th></tr></thead><tbody><tr><td>ASUSTeK</td><td>5.00</td><td>20.00</td><td></td><td></td></tr><tr><td colspan="5">Add an item</td></tr></tbody></table>				Vendor	Minimal Quantity	Price	Start Date	End Date	ASUSTeK	5.00	20.00			Add an item				
Vendor	Minimal Quantity	Price	Start Date	End Date															
ASUSTeK	5.00	20.00																	
Add an item																			

Conseil : n'oubliez pas de sélectionner le bon type de produit. Un consommable ne peut pas être stocké et ne sera donc pas comptabilisé dans l'évaluation du stock.

De l'ordre à l'ordre

La configuration de la fabrication sur commande est disponible sur votre fiche produit via votre inventaire ▶ Inventory Control ▶ Products (ou tout autre module où les produits sont disponibles).

Dans la fiche produit, sous Inventaire, cliquez sur "Faire sur commande".

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

The screenshot shows the Odoo inventory management interface for a product named "Apple Wireless Keyboard". The product details include:

- Product Name: Apple Wireless Keyboard
- Status: Can be Sold (checked)
- Inventory Tab (highlighted in red):
 - Routes: Make To Order (checked)
 - Gross Weight: 0.00
 - Internal Category: All / Saleable / Physical
- Vendors:
 - Vendor: Campnocamp
 - Minimal Quantity: 0.00
 - Price: 10.00
 - Start Date: Not specified
 - End Date: Not specified
- Image: A small thumbnail image of the keyboard.

Choisir entre les deux options

Ainsi, le choix entre les deux options dépend de votre stratégie d'inventaire. Si vous préférez avoir une réserve et toujours avoir une quantité minimale, vous devez utiliser les règles de stock minimal. Si vous préférez réapprovisionner votre stock uniquement après avoir confirmé une vente, il est préférable d'utiliser des règles à la demande.

2- Entrepôts

a-Quelle est la différence entre Bodega et les emplacements ?

Dans Odoo, un entrepôt est le bâtiment/lieu réel dans lequel vos articles sont stockés. Vous pouvez configurer plusieurs entrepôts et créer des mouvements entre les entrepôts.

Un emplacement est un espace spécifique dans votre entrepôt. Il peut être considéré comme un sous-emplacement de votre entrepôt, une étagère, le sol, l'allée, etc. En outre, un emplacement ne représente qu'une partie d'un entrepôt et il n'est pas possible de relier un emplacement à plusieurs entrepôts. Vous pouvez installer autant de sites que vous le souhaitez dans un entrepôt.

Il existe 3 types d'emplacements :

- Les emplacements physiques sont des emplacements internes faisant partie des entrepôts dont vous êtes le propriétaire. Il peut s'agir de la zone de chargement et de déchargement de votre entrepôt, d'une étagère ou d'un appartement, etc.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

- Les sites d'entreprise sont des espaces situés dans l'entrepôt d'un fournisseur ou d'un client. Ils fonctionnent de la même manière que les emplacements physiques, à la seule différence que vous n'êtes pas le propriétaire de l'entrepôt.
- Les emplacements virtuels sont des lieux qui n'existent pas, mais dans lesquels les produits peuvent être placés lorsqu'ils ne sont pas encore (ou jamais) physiquement en stock. Ils deviennent utiles lorsque vous voulez placer des produits perdus hors du stock (dans Perte d'inventaire), ou lorsque vous voulez comptabiliser des produits qui sont en route vers votre entrepôt (Acquisitions).

Dans Odoo, les emplacements sont structurés de manière hiérarchique. Vous pouvez structurer vos emplacements comme un arbre, dans une relation de dépendance parent-enfant. Vous disposez ainsi de niveaux d'analyse plus détaillés de vos opérations d'inventaire et de l'organisation de vos entrepôts.

b- Créer un nouvel entrepôt

Configuration

Pour créer un nouvel entrepôt, vous devez activer la configuration Multi-entrepôts. Notez que la configuration de plusieurs sites sera automatiquement activée en même temps.

Pour ce faire, allez dans l'application Inventaire ▶ Configuration ▶ Configuration.

Ensuite, vous pouvez aller dans Inventaire ▶ Configuration ▶ Entrepôts et appuyer sur Créer pour ajouter un nouvel entrepôt.



Vous pourrez saisir le nom de votre entrepôt. Vous devez également choisir un nom court pour votre entrepôt qui comporte 5 caractères et qui est utilisé dans les différents documents de l'entrepôt.

Dans le champ Adresse, vous pouvez sélectionner une société existante ou en créer une à la volée. Par conséquent, l'adresse de votre entrepôt sera la même que celle de la société que

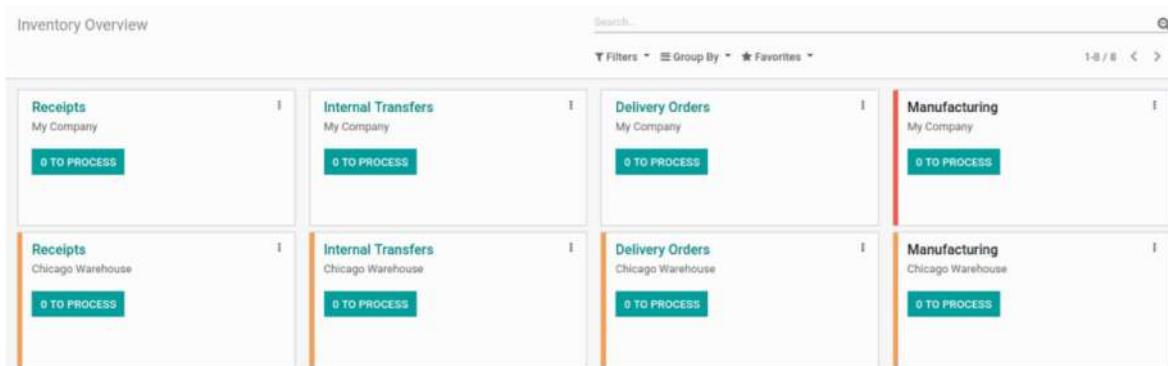
PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

vous avez sélectionnée. Vous pouvez également laisser ce champ vide et le modifier ultérieurement.

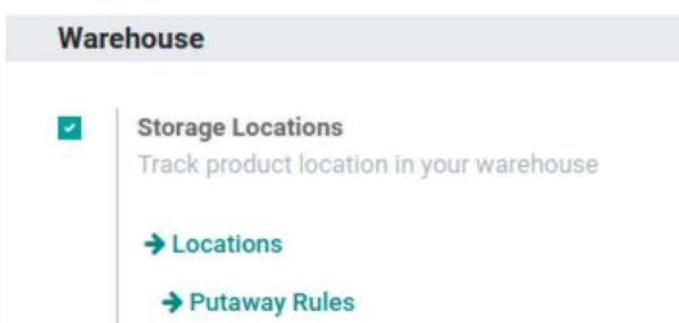


Après la création de votre nouvel entrepôt, vous pouvez retourner au tableau de bord et vous verrez les nouveaux types de transaction créés automatiquement par Odoo en raison de la création d'un nouvel entrepôt.



c- Crée un nouvel emplacement

Configuration



PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Dans l'application Inventaire, vous pouvez maintenant aller dans Configuration ▶ Emplacements et appuyer sur Créer pour créer un nouvel emplacement.

The screenshot shows the Odoo Inventory application interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Overview, Operations, Master Data, Reporting, Configuration, and a highlighted Configuration tab. Below the navigation bar, the main content area has a title 'Inventory Overview'. To the right of the title, there is a vertical sidebar with options: Settings, Warehouse Management, Warehouses, and Locations. The 'Locations' option is highlighted with a red box. In the main content area, there is a sub-navigation bar with Putaway Rules, Current Stock, and Products. Below this, there is a section titled 'Stock' with a sub-section 'WH'. Under 'WH', there is a 'Additional Information' group with the following fields:

- Location Type: Internal Location
- Company: My Company (San Francisco)
- Is a Scrap Location?:
- Is a Return Location?:
- Barcode: WH-STOCK

Si vous souhaitez que l'emplacement soit suggéré lors de la création d'un retour ou de la mise au rebut d'un produit, vous devez cocher la case "Est-ce un emplacement de mise au rebut" et "Est-ce un emplacement de retour".

Si l'application Code-barres est installée, vous pouvez spécifier le code-barres qui correspondra à cet emplacement.

Remarque : un entrepôt correspond également à un bac. Comme les emplacements sont hiérarchiques, Odoo créera l'emplacement parent de l'entrepôt, contenant tous les sous-emplacements.

3- Ajustement des stocks

3 a- Choisir entre les règles de réordonnancement et de fabrication à la commande

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Les règles de réapprovisionnement et de fabrication à la commande vous permettent de réapprovisionner automatiquement les produits lorsque cela est nécessaire. La différence entre ces outils réside dans la manière dont ils sont activés.

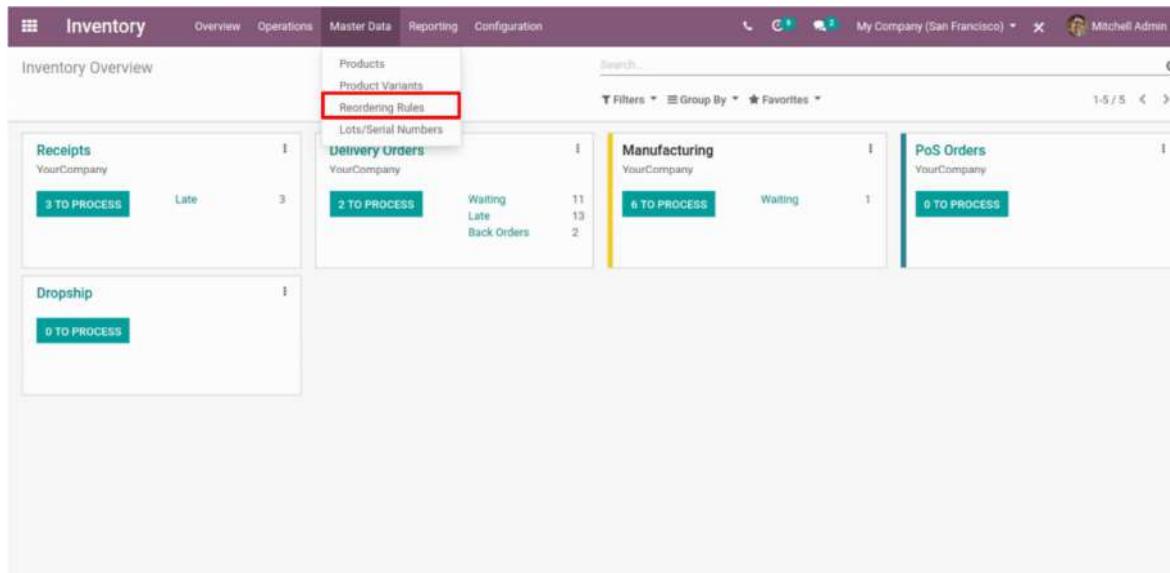
Les règles de réapprovisionnement sont utilisées pour s'assurer que vous avez toujours une quantité minimale d'un produit en stock pour fabriquer vos produits et/ou répondre aux besoins de vos clients. Lorsque le niveau de stock d'un produit atteint son minimum, le système génère automatiquement un réapprovisionnement avec la quantité nécessaire pour atteindre le niveau de stock maximum.

L'itinéraire de fabrication sur commande déclenchera un approvisionnement (commande d'achat ou ordre de production) avec la quantité nécessaire pour répondre à une demande de produit (à partir d'une commande de vente ou d'un ordre de production). Le système ne vérifie pas la quantité disponible du produit correspondant.

Configuration

Règles de sourcing

La configuration des règles de réapprovisionnement est accessible par le menu Inventaire ▶ Données de base ▶ Règles de réapprovisionnement. Là, cliquez sur Créer pour définir les valeurs minimales et maximales du stock pour un produit donné.



The screenshot shows the Odoo Inventory Overview dashboard. At the top, there are tabs for Inventory, Overview, Operations, Master Data, Reporting, and Configuration. The Configuration tab is active. Below the tabs, there's a sidebar with sections like Receipts, Delivery Orders, Manufacturing, and PoS Orders, each with counts of items to process. On the right, there's a main area for Delivery Orders with filters, group by, and favorite options. A dropdown menu is open over the Delivery Orders section, showing options: Products, Product Variants, and Reordering Rules. The 'Reordering Rules' option is highlighted with a red box. The status bar at the bottom right shows '1-5 / 5'.

Lorsque le stock prévu est inférieur à la quantité minimale spécifiée dans ce champ, Odoo génère un approvisionnement pour porter la quantité prévue à la quantité maximale. Le multiple de

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

quantité est utilisé pour arrondir la quantité d'achat à ce multiple. S'il est égal à 0, la quantité exacte sera utilisée.

Reordering Rules / OP/00001

EDIT **CREATE** Action ▾

Run the scheduler manually to trigger the reordering rules right now.

OP/00001	
Product	[FURN_8888] Office Lamp
Minimum Quantity	5.000 Units
Maximum Quantity	10.000 Units
Quantity Multiple	1.000
Warehouse	YourCompany
Location	WH/Stock
Company	My Company (San Francisco)
Lead Time	1 Days to purchase

Le délai de livraison est le nombre de jours après l'activation du point de commande pour recevoir les marchandises ou les commander au fournisseur.

Si vous travaillez avec plusieurs entrepôts et/ou plusieurs sites, vous pouvez spécifier des règles de commande différentes pour le même produit dans chaque site.

Conseil : Pour que les règles de réapprovisionnement soient activées, un itinéraire doit être spécifié pour le produit correspondant. Si vous fabriquez vos produits, assurez-vous de sélectionner la route Fabrication et de créer une nomenclature pour le produit. Si vous achetez vos produits, assurez-vous de sélectionner la route Acheter et d'ajouter une liste de prix du fournisseur.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

The screenshot shows the Odoo product management interface for an 'Office Lamp'. At the top, there are various status indicators: 'Go to Website' (green), '0.000 Units On Hand' (blue), '0.000 Units Forecasted' (blue), 'Traceability' (grey), 'Min: 5.00 Max: 10.00' (grey), 'Bill of Mater...' (grey), 'Routes' (grey), and a 'More' dropdown. Below this is a product thumbnail of a desk lamp.

Product Information:

- Can be Sold
- Can be Purchased
- Can be Expensed
- Can be Rented

Operations:

Routes:

- Dropship
- Replenish on Order (MTD)
- Manufacture
- Resupply Subcontractor on Order
- Buy

Traceability:

- Tracking
- No Tracking

Vendors:

Vendor	Subcontracted	Product Variant	Blanket order	Quantity	Price	Start Date	End Date	Company
Wood Corner	<input type="checkbox"/>			1.00	35.00			My Company (San Francisco)
Deco Addict	<input type="checkbox"/>			1.00	390.00			My Company (San Francisco)

Conseil

: n'oubliez pas de sélectionner le type de produit stockable dans la fiche produit. Un consommable ne peut pas être stocké et ne déclenchera pas de règles de réapprovisionnement.

Commande sur demande

La configuration de la fabrication sur commande est disponible dans votre fiche produit via votre module Inventaire ▶ Données de base ▶ Produits (ou dans tout autre module où des produits sont disponibles).

Dans la fiche produit, dans l'onglet Inventaire, vous pouvez définir un itinéraire. Vous pouvez choisir la fabrication sur commande et une autre voie, l'achat ou la fabrication.

Là encore, si la voie des achats est sélectionnée, veillez à définir une liste de prix fournisseur dans l'onglet des achats. Si vous avez mis en place une filière de fabrication, assurez-vous de

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDÉE N°022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCÉDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DÉPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRÉ (ERP) À L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCÉDURE D'URGENCE.

disposer d'une nomenclature pour ce produit.

The screenshot shows a software interface for managing products. At the top, it displays 'Products / [FURN_9666] Table (MTO)'. Below this, there are buttons for 'EDIT' and 'CREATE', and links for 'Print' and 'Action'. A navigation bar includes 'UPDATE QUANTITY' and 'REPLENISH'. The main area shows a product card for 'Table (MTO)' with the following details:

- Go to Website
- 1.000 Units On Hand
- 3.000 Units Forecasted
- Traceability
- 0 Reordering R...
- Lot/Serial Numbers
- 1 Bill of Materi... (highlighted with a red box)
- More

The product card also features an image of a table and a summary section with checkboxes:

- Can be Sold
- Can be Purchased
- Can be Expensed
- Can be Rented
- Sell on eBay

Below the card are tabs for General Information, Variants, Sales, eCommerce, Point of Sale, Purchase, Inventory (highlighted), and Accounting.

On the left, under 'Operations', there are sections for Routes (with 'Dropship' checked) and Replenishment (with 'Replenish on Order (MTO)' checked). On the right, under 'Traceability', there is a tracking section by Unique Serial Number.

3 b- Réapprovisionnement à partir d'un autre entrepôt

The screenshot shows a 'Warehouse' configuration page. It includes sections for 'Storage Locations', 'Multi-Step Routes', and 'Multi-Warehouses'.

Storage Locations: Track product location in your warehouse. Options include 'Locations' and 'Putaway Rules'.

Multi-Step Routes: Use your own routes. Option: 'Set Warehouse Routes'.

Multi-Warehouses: Manage several warehouses. Option: 'Warehouses'.

Configuration

Pour pouvoir se réapprovisionner à partir d'un autre entrepôt, vous devez activer * les entrepôts multiples * et * les itinéraires à passages multiples *. Les emplacements de stockage seront activés automatiquement lorsque plusieurs entrepôts sont activés.

Vous pouvez ensuite accéder à vos entrepôts via Inventaire > Configuration > Entrepôts. Créez les entrepôts nécessaires en suivant cette documentation. Entrer dans l'entrepôt pour

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

être réapprovisionné par un autre. Vous aurez la possibilité d'indiquer directement par quel entrepôt il est réapprovisionné.

[Warehouses / YourCompany](#)

The screenshot shows the 'Warehouses' module in Odoo. It displays a list of warehouses, with 'YourCompany' selected. Under the 'Resupply' section, the 'Resupply From' dropdown is set to 'Second warehouse' and is highlighted with a red box. Other options like 'Manufacture' and 'Buy to Resupply' are also visible.

En activant cette option, un nouvel itinéraire sera désormais disponible dans vos produits * Second **Warehouse** Product **Supply** *. Il peut maintenant être sélectionné, ainsi qu'une * règle de réorganisation * ou une * fabrication à la commande *.

[Products / \[FURN_5555\] Cable Management Box](#)

The screenshot shows the 'Products' module in Odoo. It displays a product named 'Cable Management Box'. In the 'Operations' section, a route 'YourCompany Supply Product from Second warehouse' is selected and highlighted with a red box. Above the operations section, a stock level indicator 'Min: 5.00 Max: 10.00' is also highlighted with a red box.

Pour la démonstration, j'ai mis en place une règle de réapprovisionnement avec un minimum de 5 unités en stock et un maximum de 10 unités en stock, ayant actuellement 0 unité disponible. Je vais exécuter le planificateur en allant dans Inventaire > Opérations > Exécuter le

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

planificateur.

The screenshot shows the SAP Inventory interface. At the top, there are tabs: Inventory (selected), Overview, Operations, Master Data, Reporting, and Configuration. Below the tabs, the path 'Products / [FURN_5555] Cable M' is displayed. Underneath this, there are buttons for EDIT, CREATE, UPDATE QUANTITY, and REPLENISH. On the right side, there are links for Transfers, Batch Transfers, Inventory Adjustments, Scrap, and Landed Costs. A prominent button labeled 'Run Scheduler' is highlighted with a red box. At the bottom, there are icons for Go to Materials, a truck, and Traceability, along with a status bar showing '1000 Units'.

Le système crée automatiquement deux prélèvements, un *ordre de livraison* à partir de mon second.

Entrepôt contenant les produits requis, et un reçu dans mon entrepôt principal WH / Stock pour les mêmes produits. Le document source est la * règle de réorganisation *.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

que desencadenó la ruta * Suministrar producto desde el segundo almacén *.

The screenshots illustrate the execution of a delivery order from WH2/OUT/00001 to WH/IN/00008. The first screenshot shows a list of transfers with two entries highlighted by red boxes. The second screenshot shows the details of the transfer to WH2/OUT/00001, where the operation type is 'Second warehouse: Delivery Orders'. The third screenshot shows the details of the transfer from WH/IN/00008, where the operation type is 'YourCompany: Receipts'.

Screenshot 1: List of Transfers

Reference	From	To	Contact	Scheduled Date	Source Document	Batch Transfer	Status	Company
WH/IN/00008	Physical Locations/YourCompany: Transit Location	WH/Stock		08/20/2019 14:17:42	OP/00006		Waiting Another Operation	My Company (San Francisco)
WH2/OUT/00001	WH2/Stock	Physical Locations/YourCompany: Transit Location		08/20/2019 14:17:42	OP/00006		Waiting	My Company (San Francisco)

Screenshot 2: Transfer Details - WH2/OUT/00001

Contact: [redacted]
Operation Type: Second warehouse: Delivery Orders
Source Location: WH2/Stock

Scheduled Date: 08/20/2019 14:17:42
Source Document: OP/00006

Detailed Operations: Operations Additional Info Note

Product	Initial Demand	Reserved	Done
[FURN_5555] Cable Management Box	10.000	0.000	0.000

Screenshot 3: Transfer Details - WH/IN/00008

Contact: [redacted]
Operation Type: YourCompany: Receipts
Destination Location: WH/Stock

Scheduled Date: 08/20/2019 14:17:42
Source Document: OP/00006

Operations Additional Info Note

Product	Initial Demand	Done
[FURN_5555] Cable Management Box	10.000	0.000

4- Bons de livraison

4. a- Comment choisir le bon flux d'inventaire pour gérer les ordres d'expédition ?

En fonction de facteurs tels que le type d'articles que vous vendez, la taille de votre entrepôt, le nombre de commandes que vous enregistrez chaque jour... la façon dont vous gérez les livraisons à vos clients peut varier considérablement.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Odoo vous permet de gérer les expéditions depuis votre entrepôt de 3 manières différentes :

- Une étape (expédition) : Expédition directe depuis le stock
- Deux étapes (pick + ship) : Apporter les marchandises au lieu de départ avant l'expédition.
- Trois étapes (pick + pack + ship) : Faire des paquets dans un emplacement réservé pour, amener à l'emplacement de sortie pour l'expédition.

Pour les entreprises qui disposent d'un entrepôt beaucoup plus petit et qui n'ont pas besoin de stocker beaucoup d'articles ou qui ne vendent pas d'articles périssables, l'expédition en une étape est la solution la plus simple, car elle ne nécessite pas beaucoup de configuration et permet de traiter les commandes très rapidement.

L'utilisation de méthodes d'inventaire telles que FIFO, LIFO et FEFO nécessite au moins deux étapes pour traiter une expédition. Le mode d'expédition sera déterminé par la stratégie de transfert de stock, et les articles transférés seront ensuite expédiés au client. Cette méthode est également intéressante si vous détenez des stocks importants et surtout lorsque les articles que vous stockez sont de grande taille.

Le système en trois étapes devient utile dans des situations plus spécifiques, la principale étant de gérer des stocks très importants. Les articles sont transférés vers une zone d'emballage, où ils seront regroupés par zone de destination, puis associés aux camions de sortie pour la livraison finale aux clients.

Configuration

Flux en une étape

Veuillez lire la documentation dans one_step

Flux en deux étapes

Veuillez lire la documentation dans deux_étapes

Flux en trois étapes

Veuillez lire la documentation en trois_étapes

4. b - Traiter les bons de livraison en une seule étape

(Expédition

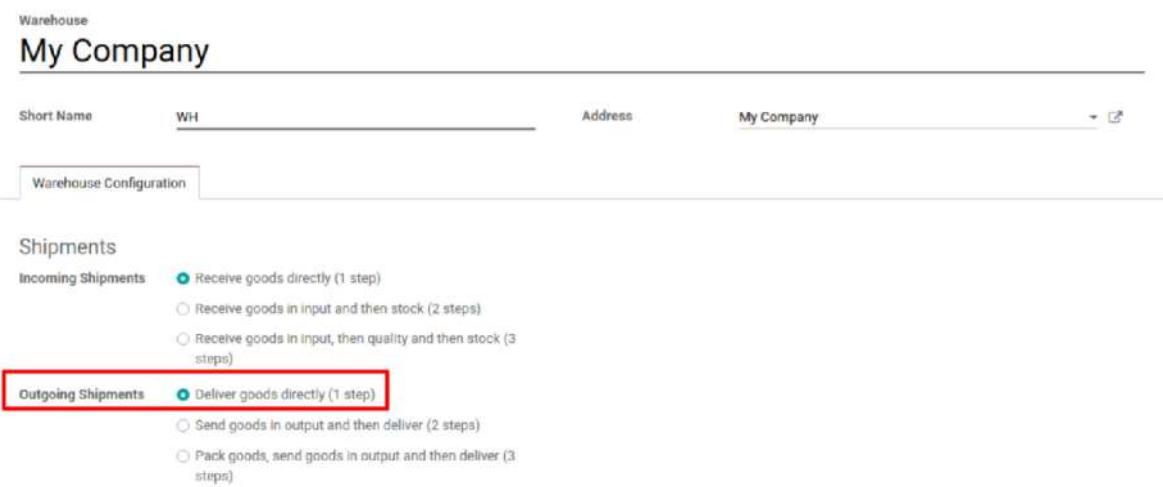
PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Aucune configuration n'est requise pour la livraison en une seule étape. Les envois sortants par défaut sont configurés pour être livrés directement du stock aux clients.

Toutefois, si les itinéraires avancés ont été activés et que vous avez défini une autre configuration d'expédition dans votre entrepôt, vous pouvez la redéfinir dans la configuration de livraison en une étape. Allez dans Inventaire > Configuration > Entrepôts et modifiez l'entrepôt en question.

Ensuite, choisissez Livrer les marchandises directement comme stratégie pour les transports



sortants.

Créer des commandes de vente

Dans l'application Ventes, créez un devis avec quelques produits stockables à livrer et confirmez-le.

Remarquez que nous voyons maintenant 1 livraison associée à cette commande client dans le bouton de statistiques de la commande client. Si vous cliquez sur le bouton 1 Delivery Status, vous devriez maintenant voir votre ordre de livraison.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

S001

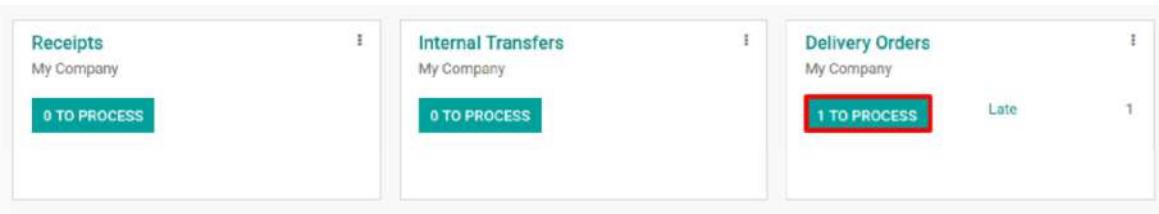
Customer	Julien Piret	Order Date	08/20/2019 12:19:02
		Payment Terms	
<input type="button" value="Order Lines"/> <input type="button" value="Optional Products"/> <input type="button" value="Other Info"/>			
Product	Description	Quantity	Delivered
Table	Table	1.000	0.000
			Invoiced
			Unit Price
			Taxes
			Subtotal
			1.00 €

Untaxed Amount: 1.00 €
Taxes: 0.00 €
Total: 1.00 €

Traiter

une livraison

Vous pouvez également trouver le bon de livraison directement dans l'application Inventaire. Dans le tableau de bord, vous pouvez cliquer sur le bouton 1 À TRAITER situé sous la carte Kanban du bon de livraison.



Saisissez la piqûre que vous voulez traiter. Vous pouvez cliquer sur Valider pour compléter le mouvement si vous avez des produits en stock.

pg. 37

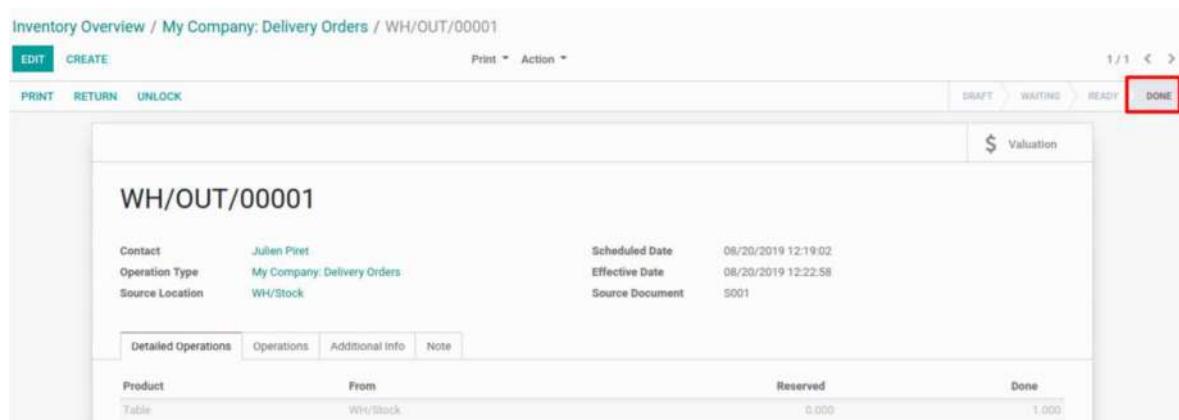
Inventory Overview / My Company: Delivery Orders / WH/OUT/00001

Edit		Create	Print	Action	1/1						
Validate		Print	Unreserve	Scrap	Unlock	Cancel	Draft	Waiting	Ready	Done	
WH/OUT/00001											
Contact	Julien Piret	Scheduled Date	08/20/2019 12:19:02								
Operation Type	My Company: Delivery Orders	Source Document	S001								
Source Location	WH/Stock										
<input type="button" value="Detailed Operations"/> <input type="button" value="Operations"/> <input type="button" value="Additional Info"/> <input type="button" value="Note"/>											
Product	From	Reserved	Done								
Table	WH/Stock	1.000	0.000								

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Une fois que vous avez validé le bon de livraison, les produits quittent votre emplacement WH / Stock et se déplacent vers l'emplacement du client. Vous pouvez facilement voir que la livraison a été effectuée grâce au statut du document qui est maintenant Prêt.



4.c-

Traiter les calendriers de livraison en deux étapes

(ramasser + envoyer)

Lorsqu'une commande est envoyée au service d'expédition pour la livraison finale, Odoo est programmé par défaut pour utiliser une opération en une seule étape : une fois que toutes les marchandises sont disponibles, elles peuvent être expédiées en un seul ordre de livraison.

Cependant, le processus commercial de votre entreprise peut comporter une ou plusieurs étapes avant l'expédition. Dans le processus en deux étapes, les produits qui font partie de l'ordre de lancement sont prélevés dans l'entrepôt et acheminés vers un site de sortie avant d'être effectifs.

Permettre des itinéraires à passages multiples

La première étape consiste à permettre l'utilisation d'itinéraires à plusieurs étapes. En fait, les routes fournissent un mécanisme pour enchaîner différentes actions. Dans ce cas, nous enchaînerons l'étape de prélèvement à l'étape d'expédition.

Pour activer les itinéraires en plusieurs étapes, allez dans Inventaire > Configuration > Configuration et activez l'option. Notez que l'activation des itinéraires à étapes multiples activera également les emplacements de stockage.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Warehouse

- Storage Locations
Track product location in your warehouse
 - Locations
 - Putaway Rules
- Multi-Step Routes
Use your own routes
 - Set Warehouse Routes

Configuration de l'entrepôt

Une fois que les itinéraires en plusieurs étapes ont été activés, vous pouvez aller dans Inventaire > Configuration > Entrepôt et entrer l'entrepôt qui utilisera la livraison en 2 étapes. Vous pouvez ensuite sélectionner l'option Envoyer les marchandises vers l'extérieur puis livrer (2 étapes) pour les envois sortants.

Warehouse
My Company

Short Name	WH	Address	My Company
Warehouse Configuration			
Shipments		Resupply	
Incoming Shipments		<input checked="" type="radio"/> Receive goods directly (1 step)	Buy to Resupply <input checked="" type="checkbox"/>
		<input type="radio"/> Receive goods in input and then stock (2 steps)	
		<input type="radio"/> Receive goods in input, then quality and then stock (3 steps)	
Outgoing Shipments		<input checked="" type="radio"/> Deliver goods directly (1 step)	
		<input type="radio"/> Send goods in output and then deliver (2 steps)	
		<input type="radio"/> Pack goods, send goods in output and then deliver (3 steps)	

L'activation de cette option entraîne la création d'un nouvel emplacement de sortie. Si vous souhaitez le renommer, allez dans Inventaire > Configuration > Emplacements, sélectionnez Sortie et mettez à jour son nom.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Locations / WH/Output

Output

WH

Additional Information

Location Type: Internal Location
Is a Scrap Location?
Is a Return Location?

Logistics

Removal Strategy

Putaway Rules **Current Stock** **Products**

Créer

des commandes de vente

Dans l'application Ventes, vous pouvez créer un devis avec certains produits stockables à livrer. Une fois que vous aurez confirmé le devis, deux sélections seront créées et automatiquement liées à votre commande de vente.

S002

Customer: Julien Piret **Order Date**: 08/20/2019 16:09:45

Product	Description	Quantity	Delivered	Invoiced	Unit Price	Taxes	Subtotal
Table	Table	1.000	0.000	0.000	100.00		100.00 €

Delivery

Untaxed Amount: 100.00 €
Taxes: 0.00 €
Total: 100.00 €

Si vous

cliquez sur le bouton 2 Delivery, vous devriez maintenant voir deux collections différentes, l'une avec une référence PICK pour désigner le processus de collecte et l'autre avec une référence OUT pour désigner le processus d'envoi.

Quotations / S002 / Transfers

Reference	From	To	Contact	Scheduled Date	Source Document	Status
WH/OUT/00002	WH/Output	Partner Locations/Customers	Julien Piret	08/20/2019 16:09:45	5002	Waiting Another Operation
WH/PICK/00001	WH/Stock	WH/Output	Julien Piret	08/20/2019 16:09:45	5002	Ready

Processus de prélèvement et de livraison

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

L'opération de prélèvement est la première à être traitée et a le statut "prêt", tandis que l'opération de livraison ne devient prête que lorsque l'opération de prélèvement a été marquée comme terminée.

Vous pouvez saisir l'opération de prélèvement à partir d'ici, ou y accéder via le tableau de bord de l'inventaire.

Receipts	Internal Transfers	Pick	Delivery Orders
My Company	My Company	1 TO PROCESS	My Company
0 TO PROCESS	0 TO PROCESS	1 TO PROCESS	0 TO PROCESS
		Late: 1	Waiting Late: 1

Si le

produit est en stock, il est automatiquement réservé et vous pouvez simplement valider le document de prélèvement.

WH/PICK/00001												
Contact	Julien Poret	Scheduled Date	08/20/2019 16:09:45									
Operation Type	My Company: Pick	Source Document	S002									
Source Location	WH/Stock											
Destination Location	WH/Output											
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Detailed Operations</th> <th>Operations</th> <th>Additional Info</th> <th>Note</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Product Table</td> <td>From WH/Stock</td> <td>To WH/Output</td> <td>Reserved 1.000 Done 0.000</td> </tr> </tbody> </table>					Detailed Operations	Operations	Additional Info	Note	Product Table	From WH/Stock	To WH/Output	Reserved 1.000 Done 0.000
Detailed Operations	Operations	Additional Info	Note									
Product Table	From WH/Stock	To WH/Output	Reserved 1.000 Done 0.000									

Une fois

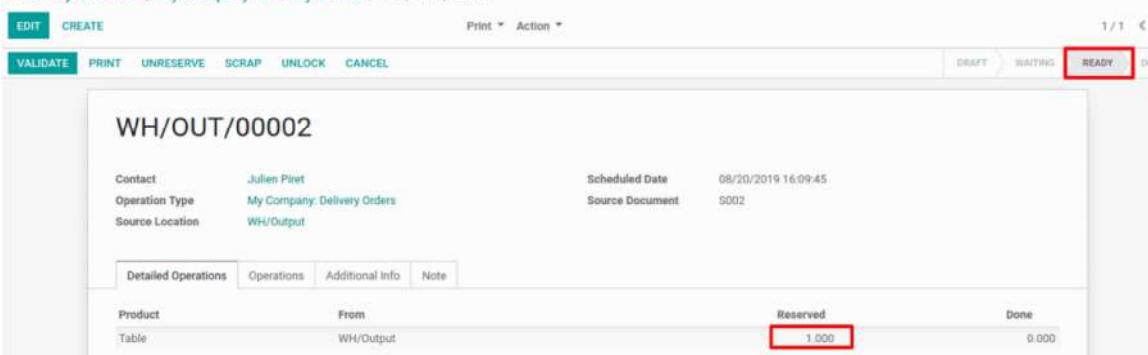
le prélèvement validé, le bon de livraison est prêt à être traité. Grâce à la liaison des documents, les produits précédemment prélevés sont automatiquement réservés dans le bon de livraison.

Receipts	Internal Transfers	Pick	Delivery Orders
My Company	My Company	0 TO PROCESS	My Company
0 TO PROCESS	0 TO PROCESS	0 TO PROCESS	1 TO PROCESS
			Late: 1

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE DE COMMANDE N°022-000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Inventory Overview / My Company: Delivery Orders / WH/OUT/00002



4.d-

Traiter les calendriers de livraison en trois étapes

(pick + pack + ship)

Lorsqu'une commande est envoyée au service d'expédition pour la livraison finale, Odoo est configuré par défaut pour utiliser une opération en une seule étape : une fois que tous les produits sont disponibles, ils peuvent être expédiés en un seul bon de livraison. Toutefois, ce processus peut ne pas refléter la réalité et votre entreprise peut nécessiter davantage d'étapes avant l'expédition.

Dans le cas d'une livraison en 3 étapes (Pick + Pack + Ship), les articles seront enlevés pour être déplacés vers une zone d'emballage. Ils seront ensuite déplacés vers un site de sortie avant d'être effectivement expédiés aux clients.

Permettre des itinéraires à plusieurs étapes

La première étape consiste à permettre l'utilisation d'itinéraires à plusieurs étapes. En fait, les itinéraires fournissent un mécanisme pour enchaîner différentes actions. Dans ce cas, nous enchaînerons l'étape de prélèvement à l'étape d'envoi.

Pour activer les itinéraires en plusieurs étapes, allez dans Inventaire > Configuration > Configuration et activez l'option. Notez que l'activation des itinéraires à étapes multiples activera également les emplacements de stockage.

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

Warehouse

- Storage Locations
Track product location in your warehouse
 - Locations
 - Putaway Rules

- Multi-Step Routes
Use your own routes
 - Set Warehouse Routes

Configurez l'entrepôt pour la livraison en 3 étapes.

Une fois que les itinéraires en plusieurs étapes ont été activés, vous pouvez aller dans Inventaire > Configuration > Entrepôt et entrer l'entrepôt qui utilisera la livraison en 3 étapes. Vous pouvez ensuite sélectionner l'option Emballer les marchandises, envoyer les marchandises vers l'extérieur et ensuite livrer (3 étapes) pour les envois sortants.

Warehouse
My Company

Short Name	WH	Address	My Company
Warehouse Configuration			
Shipments		Resupply	
Incoming Shipments	<input checked="" type="radio"/> Receive goods directly (1 step) <input type="radio"/> Receive goods in input and then stock (2 steps) <input type="radio"/> Receive goods in input, then quality and then stock (3 steps)	Buy to Resupply	<input checked="" type="checkbox"/>
Outgoing Shipments	<input type="radio"/> Deliver goods directly (1 step) <input type="radio"/> Send goods in output and then deliver (2 steps) <input checked="" type="radio"/> Pack goods, send goods in output and then deliver (3 steps)		

L'activation de cette option entraînera la création de deux nouveaux emplacements, la zone de sortie et la zone d'emballage. Si vous souhaitez les renommer, allez dans Inventaire > Configuration > Emplacements, sélectionnez celui que vous souhaitez renommer et mettez à jour son nom. Dans l'application Ventes, vous pouvez créer un devis avec certains produits stockables à livrer. Une fois que vous aurez confirmé le devis, trois sélections seront créées et

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

automatiquement liées à votre commande de vente

The screenshot shows a software interface for managing sales orders. At the top right, there are two buttons: "Customer Preview" and "Delivery". The "Delivery" button is highlighted with a red box. Below the buttons, the order reference "S004" is displayed. The interface is divided into several sections:

- Customer:** Julien Piret
- Order Date:** 08/20/2019 16:52:10
- Payment Terms:**
- Order Lines:** A table showing one item: Table (Quantity: 1.000, Delivered: 0.000, Invoiced: 0.000, Unit Price: 100.00, Subtotal: 100.00 €).
- Financial Summary:**
 - Untaxed Amount: 100.00 €
 - Taxes: 0.00 €
 - Total: 100.00 €

Si vous cliquez sur le bouton, vous aurez maintenant trois sélections différentes :

- 1.Le premier avec une référence PICK pour désigner le processus de prélèvement,
- 2.Le second avec la référence PACK qui est le processus d'emballage,
- 3.Le dernier avec la référence OUT pour désigner le processus de répartition.

Quotations / S004 / Transfers						
CREATE		IMPORT		Search...		
Reference	From	To	Contact	Scheduled Date	Source Document	Status
WH/OUT/00004	WH/Output	Partner Locations/Customers	Julien Piret	08/20/2019 16:52:10	S004	Waiting Another Operation
WH/PACK/00002	WH/Packing Zone	WH/Output	Julien Piret	08/20/2019 16:52:10	S004	Waiting Another Operation
WH/PICK/00003	WH/Stock	WH/Packing Zone	Julien Piret	08/20/2019 16:52:10	S004	Ready

Processus de prélèvement, d'emballage et de livraison

L'opération de prélèvement est la première à être traitée et a un statut Prêt, tandis que les autres sont en attente d'une autre opération. L'opération Pack devient prête dès que l'opération Pick est marquée comme terminée.

Vous pouvez saisir l'opération de prélèvement à partir d'ici, ou y accéder via le tableau de bord de l'inventaire.

The screenshot shows the "Inventory Overview" dashboard. It features four main sections:

- Receipts:** My Company, 0 TO PROCESS
- Internal Transfers:** My Company, 0 TO PROCESS
- Pick:** My Company, 1 TO PROCESS (highlighted with a red box)
- Delivery Orders:** My Company, 0 TO PROCESS, Waiting Late, 1

Si le

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

produit est en stock, il est automatiquement réservé et vous pouvez simplement valider le document de prélèvement.

The screenshot shows a document titled "WH/PICK/00003". At the top, there are buttons for EDIT, CREATE, VALIDATE, PRINT, UNRESERVE, SCRAP, UNLOCK, CANCEL, DRAFT, WAITING, READY, and DONE. The document header includes fields for Contact (Julien Piret), Operation Type (My Company: Pick), Source Location (WH/Stock), Destination Location (WH/Packing Zone), Scheduled Date (08/20/2019 16:52:10), and Source Document (S004). Below the header is a table with columns for Product (Table), From (WH/Stock), To (WH/Packing Zone), Reserved (1.000), and Done (0.000). The "VALIDATE" button is highlighted in red.

Une fois le prélèvement validé, l'ordre d'emballage est prêt à être traité. Les documents étant chaînés, les produits précédemment prélevés sont automatiquement réservés dans l'ordre d'emballage qui peut être validé directement.

The screenshot shows the "Inventory Overview" page. It displays four main categories: Receipts (0 TO PROCESS), Internal Transfers (0 TO PROCESS), Pick (0 TO PROCESS), and Pack (1 TO PROCESS). Below these are sections for Delivery Orders (1 TO PROCESS, Waiting, Late) and another section for Delivery Orders (1 TO PROCESS). The "Pack" section has its "READY" button highlighted in red.

The screenshot shows a document titled "WH/PACK/00002". At the top, there are buttons for EDIT, CREATE, VALIDATE, PRINT, UNRESERVE, SCRAP, UNLOCK, CANCEL, DRAFT, WAITING, READY, and DONE. The document header includes fields for Contact (Julien Piret), Operation Type (My Company: Pack), Source Location (WH/Packing Zone), Destination Location (WH/Output), Scheduled Date (08/20/2019 16:52:10), and Source Document (S004). Below the header is a table with columns for Product (Table), From (WH/Stock), To (WH/Output), Reserved (1.000), and Done (0.000). The "VALIDATE" button is highlighted in red. The "READY" button for the Pack section is also highlighted in red.

e fois
it

PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

I. Méthodologie de travail

Inventory Overview / My Company: Delivery Orders / WH/OUT/00004

EDIT	CREATE	Print	Action	1 / 1	<	>															
VALIDATE	PRINT	UNRESERVE	SCRAP	UNLOCK	CANCEL	DRAFT	WAITING	READY	DONE												
WH/OUT/00004																					
Contact	Julien Piret	Scheduled Date	08/20/2019 16:52:10																		
Operation Type	My Company: Delivery Orders	Source Document	S004																		
Source Location	WH/Output																				
<table border="1"><thead><tr><th>Detailed Operations</th><th>Operations</th><th>Additional Info</th><th>Note</th></tr></thead><tbody><tr><td>Product</td><td>From</td><td>Reserved</td><td>Done</td></tr><tr><td>Table</td><td>WH/Output</td><td>1.000</td><td>0.000</td></tr></tbody></table>										Detailed Operations	Operations	Additional Info	Note	Product	From	Reserved	Done	Table	WH/Output	1.000	0.000
Detailed Operations	Operations	Additional Info	Note																		
Product	From	Reserved	Done																		
Table	WH/Output	1.000	0.000																		



CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE

LETTRE COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE
SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-
004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE)
RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE
DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE
PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

RAPPORT DE FORMATION

ETABLI PAR KIAMA SA	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°1	VISA INGENIEUR DU MARCHE N°2



PROGRAMME D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

SOMMAIRE

DESCRIPTION.....	3
LES RECOMMANDATIONS	3
A1/ LISTE DE PRESENCE	5
A1/ PHOTOS DES PARTICIPANTS	6

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

DESCRIPTION

La formation s'est tenue au Technipole à Polytechnique en date du 18/12/2022. Après l'arrivée des participants et la mise en place, nous avons procédé à la présentation du contexte de la formation et des attentes non seulement du formateur et des participants. Puis nous avons démarré la formation en bonne et due forme. Il faut précisé que la formation s'est déroulées en 1 jour et le temps imparti a été jugé trop petit pour acquérir toutes les compétences nécessaires à l'exploitation complète et au déploiement de l'ERP par les équipes de l'APME. Nous avons proposé une seconde formation plus accrue de 4 jours en janvier.

Les modules de formation pour cette séance de formation on été :

- **MODULE ACHAT**
- **MODULE GESTION DES STOCKS ET DES ENTREPÔTS**
- **MODULE COMPTABILITE ET FACTURATION**
- **MODULE VENTE**
- **MODULE GESTION DE PROJET**
- **MODULE GESTION DE PRODUCTION**
- **MODULE CRM**
- **MODULE RESSOURCES HUMAINES ET PRESENCE**
- **MODULE PAIE**
- **MODULE POINT DE VENTE**

LES RECOMMANDATIONS

A l'issue de la formation, les recommandations ont été émise quant 'à l'utilisation de la solution, voici le résumé :

No	Recommandations
1	Intégrer les aspects de langue
2	Personnaliser les extrants : facture...
3	Personnaliser la plateforme
4	Intégrer les moyens de paiement locaux
5	Intégrer les package de paiement à l'entrée du site et les modules à payer

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

[ANNEXES]

PROJET D'EXECUTION

LETRE COMMANDÉE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT N022-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

A1/ LISTE DE PRESENCE

REPUBLIC OF CAMEROON Paix - Travail - Patrie AGENCE DE PROMOTION DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES		APME Peace - Work - Fatherland SMALL AND MEDIUM-SIZED ENTREPRISES PROMOTION AGENCY			
FICHE DE PRESENCE					
VERSION 0		AIO PRO 007 F02			
Type de réunion		<input type="checkbox"/> Information <input type="checkbox"/> Echanges/remue-méningues <input checked="" type="checkbox"/> Coordination			
Lieu/Salle	Technicien de l'Ecole Nationale Polytechnique				
Date début	15/12/2022				
Date fin	15/12/2022				
Thème/Libellé	Formation d'un consultant à l'outil ERP pour APME et les PMEs				
Organisateur	Modérateur				
	Rapporteur				
N°	Noms/Participants	Structure/Fonction	Email	Téléphone	Signature
1	BIKOUN JOSSE	APME	joseebikoun@yahoo.fr	6397653347	
2	EBELA RICHARD	Cellist	richardebela@yahoo.fr	6994634610	
3	MONSIEUR PATRICK ERIC	Ce/Ministre	cameroonministere@ yahoo.fr	693367196	
4	BÉLINSIT NOËL	ABC - APME	moblingo@yahoo.fr	69456606	
5	MSILA BIXIEN BEAUM	CENTRALE APME	beauim@centraleapme.com	650036050	
6	NGAMBISIUS SIRHET TAKIYE	Centre d'Innovation et de Recherche	sirhet.takiye@centredinnovation.com	657623571	
7	MBAFOU CHRISTEL PHARELL VIVIANE	CSAT/APME	christelviviane.mbafov@yahoo.fr	694055181	
8	MASSAÏ ANDÉLA C.	Commission	andrembaone@yahoo.fr	69449733	
9	MASSEI ANDÉLA C.	Commission	celistine.massei@apme.com	696406050	
10	MAPA TACAM SUDAN A.	GÉNÉRALE	sudan@apme.com	69449728	
11	SILVAN ESTHER	coic Diyo	Silvan.Couangou@gmail.com	69449733	
12					

PROJET D'EXECUTION

LETTRE COMMANDE N022-0000006/LC/APME/CIPM/2022 DU 12 OCT 2022 PASSE SUIVANT L'APPEL D'OFFRES NATIONAL RESTREINT No22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT 2022 EN PROCEDURE D'URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D'UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D'UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L'AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D'URGENCE.

A1/ PHOTOS DES PARTICIPANTS

