REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix - Travail - Patrie

MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE

SECRETARIAT GENERAL

**CELLULE INFORMATIQUE** 



REPUBLIC OF CAMEROON

Peace – Work – Fatherland

MINISTRY OF PUBLIC HEALTH

**GENERAL SECRETARY** 

**COMPUTER UNIT** 

\_\_\_\_\_

# FORMATION DES UTILISATEURS « APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION HOSPITALIERE »

MARCHE N°0096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N°084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION HOSPITALIERE

## MANUEL ADMINISTRATEUR

Décembre 2022



MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

## **SOMMAIRE**

I- (	CONFIGURATION DES PARAMETRES DE BASEDE LA SOCIETE	. 3
II-	GESTION DES MODULES	. 4
1-	Activer / désactiver un module de l'outils	. 4
2-	Ajout d'un module externe	. 5
3-	Développer son propre module	. 6
III-	GESTION DES UTILISATEURS ET DES GROUPES	. 7
1-	Création des utilisateurs	. 7
2-	Supprimer un utilisateur	. 8
3-0	Gérer les permissions d'un utilisateur	. 9
4-	Création d'un groupe	10
5-	Supprimer un groupe	11
6-	Gérer les permissions d'un groupe	11
7-	Ajouter un utilisateur a un groupe	12
1-	Modifier la langue	12
2-	Modifier le Skin	
V-	GESTION DES WIDGETS	14
VI-	GESTION DES DÉLAIS DES ALARMES	15
VII-	CONFIGURATION DES SMS ET DES EMAIL	
1-	Configuration des SMS	16
2-	Configuration des Email	17
1-	Mot de passe	18
2-	Proxy	19
X-	INFORMATION SUR L'OUTILS	20
1-	Information sur Dolibarr	20
2-	Information sur le serveur Web	21
3-	Information de la base de données	
4-	Information sur état de sécurité	22
1-	Sauvegarde et restauration de la base de données du site	23
2-	Mise à jour	24
٦.	Nettover l'outils	24

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

Subdivisé en quatre principale onglet le menu réservé aux administrateurs contient une variété d'élément de configuration permettant de réaliser à peu près toutes les actions nécessaires pour la gestion de l'outils. Tout le long de ce document nous toucherons l'ensemble des onglets dédier aux taches de l'administrateur de l'outils.

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

## I- CONFIGURATION DES PARAMETRES DE BASE DE LA SOCIETE

Pour enregistrer les informations de base de la société hôte (son identification, sa localisation, sa hiérarchie, ses attributs économiques et sa relation avec le monde extérieur)

> Se rendre sur le menu Accueil

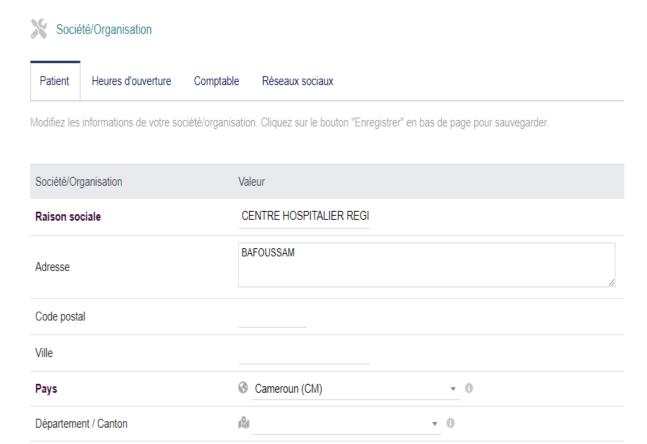


> Ouvrir l'onglet Configuration ensuite Société/Organisation



MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

#### Remplir en parcourant les options



## II- GESTION DES MODULES

Dolibarr contient en son sein 78 (soixante-dix-huit) module préconfiguré et activable et désactivable a volonté il laisse également la possibilité d »es recherche des modules externes via le site DoliStore et permet également de déployer vos propres modules.

## 1-Activer/ désactiver un module de l'outils

> Se rendre sur l'onglet Accueil/Configuration/Module

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



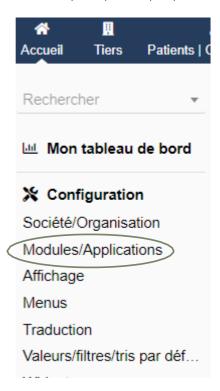
> Dans l'option Module/application disponibles



## 2-Ajout d'un module externe

> Se rendre sur l'onglet Accueil/Configuration/Module

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



> Dans l'option Rechercher un module/application externe



## 3-Développer son propre module

Se rendre sur l'onglet Accueil/Configuration/Module



MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

> Dans l'onglet Déployer/Installer un module externe



## III- GESTION DES UTILISATEURS ET DES GROUPES

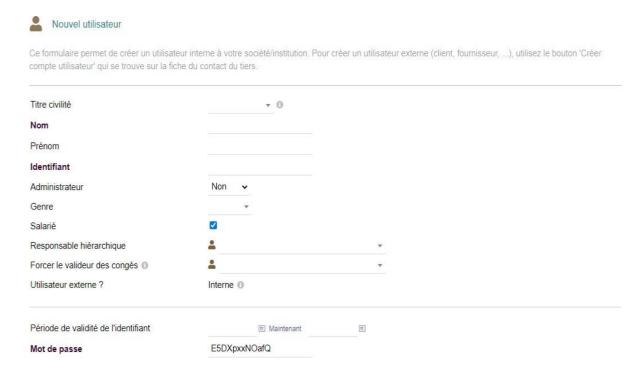
## 1-Création des utilisateurs

> Se rendre dans l'onglet Accueil/Utilisateurs & Groupes



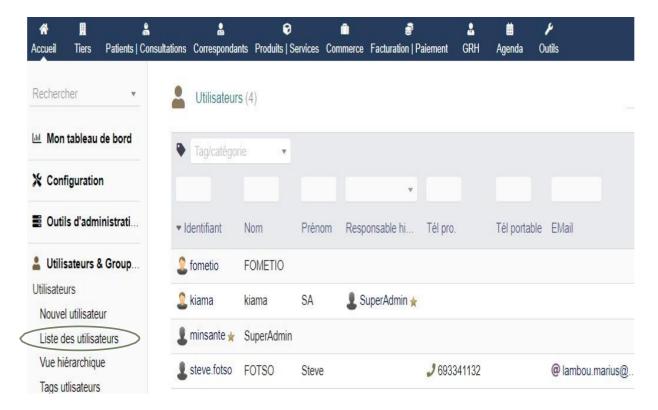
> Cliquer sur le sous onglet **Nouvel utilisateur** et remplir les paramètres propres à ce dernier.

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



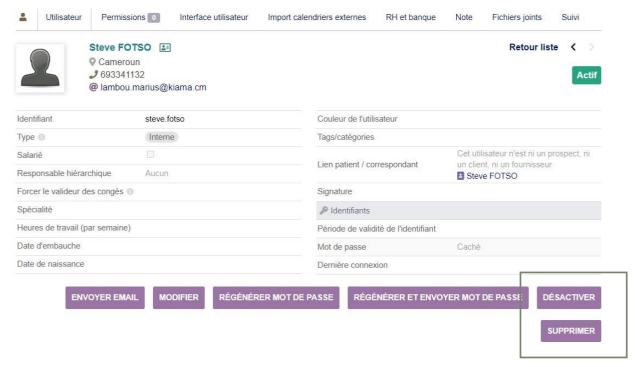
## 2-Supprimer un utilisateur

> Se rendre dans l'onglet Accueil/Utilisateurs & Groupes/liste des utilisateurs



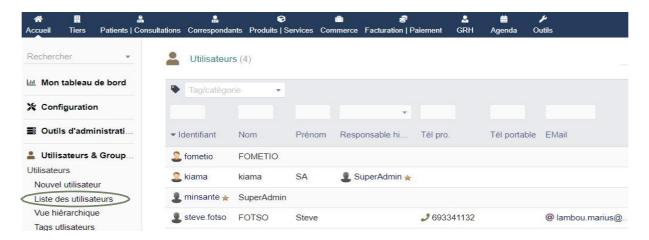
MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

> Sélectionner l'utilisateur, Désactiver ou supprimer l'utilisateur



## 3-Gérer les permissions d'un utilisateur

Se rendre dans l'onglet Accueil/Utilisateurs & Groupes/liste des utilisateurs



> Sélectionner l'utilisateur puis sous l'option **Permissions** activer ou désactiver les permissions



MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

## 4-Création d'un groupe

> Se rendre dans l'onglet Accueil/Utilisateurs & Groupes/ Nouveau groupe



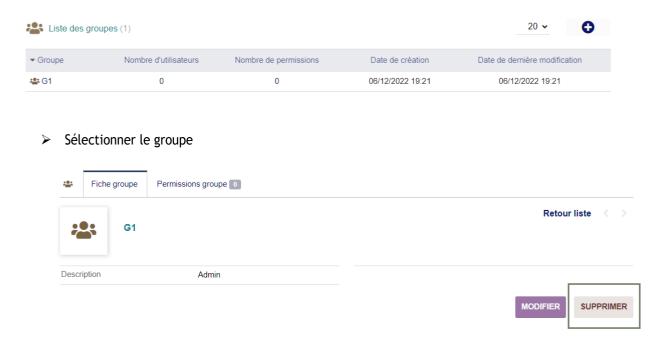
> Rentrer les paramètres du groupe et le créer



MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

## 5-Supprimer un groupe

> Aller dans l'onglet Accueil/Utilisateurs & Groupes/ Liste des groupes



Supprimer

## 6-Gérer les permissions d'un groupe

> Aller dans l'onglet Accueil/Utilisateurs & Groupes/ Liste des groupes



> Sélectionner le groupe et se rendre dans la sous option Permissions Groupe

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



> Activer et désactiver les permissions

## 7-Ajouter un utilisateur a un groupe

> Aller dans l'onglet Accueil/Utilisateurs & Groupes/ Liste des groupes

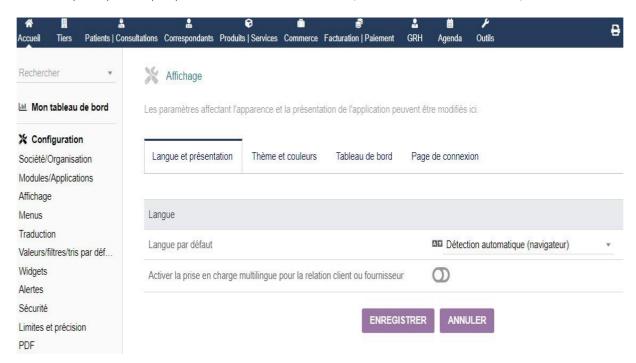


## IV- MODIFIER LES PARAMETRES D'AFFICHAGE

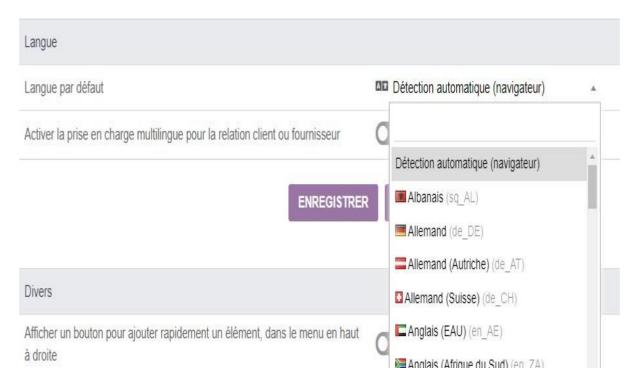
## 1-Modifier la langue

> Se rendre dans l'onglet Accueil/Configuration/Affichage/langue et présentation

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



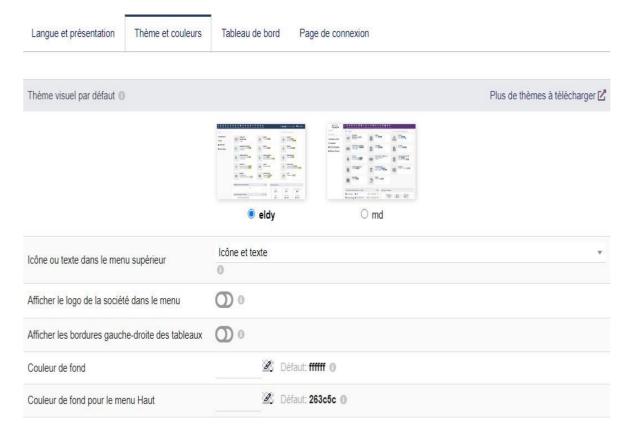
Choisir la langue par défaut Dans le menu déroulant



## 2-Modifier le Skin

- o Modifier le Thème
- > Se rendre dans l'onglet Accueil/Configuration/Affichage/Thème et couleurs et modifier

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



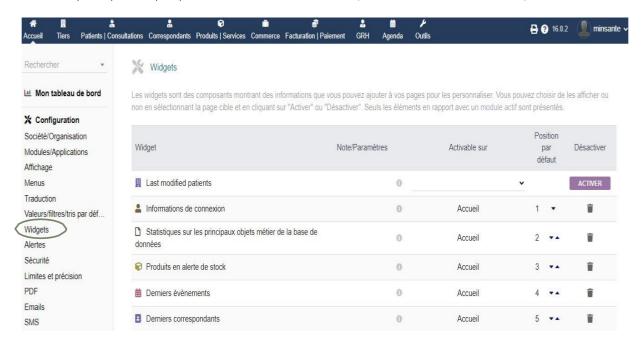
- o Modifier la page de connexion
- > Se rendre dans l'onglet Accueil/Configuration/Affichage/Page de connexion et modifier



## V- GESTION DES WIDGETS

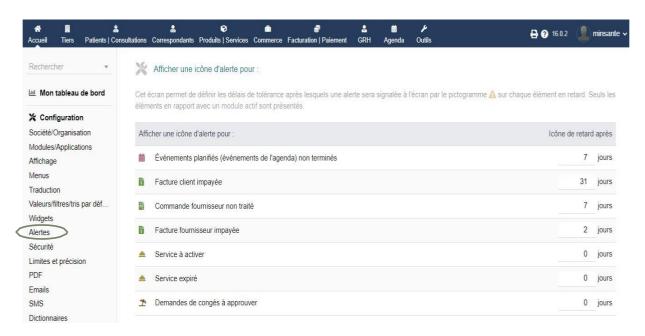
Afin de modifier les widgets activer dans l'outils et présent dans notre tableau de bord nous pouvons nous rendre dans l'onglet **Accueil/Configuration/widget** et ainsi modifier la position, ou désactiver ses derniers

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



## VI- GESTION DES DÉLAIS DES ALARMES

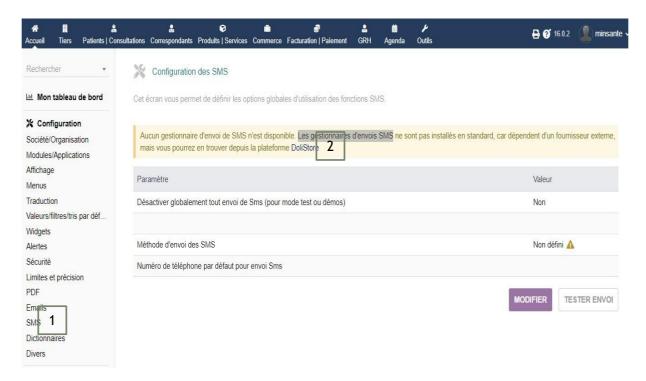
Pour chaque type d'alarme une priorité est attribuée et un message est afficher a l'Ecran de l'utilisateur /groupe gérant l'alarme. Nous avons donc la possibilité ici de modifier de délais de signalement d'une alarme a l'écran lors que cette dernière est émise. Pour cela l'on se rendant l'onglet **Accueil/Alertes** et de là on modifie le délai



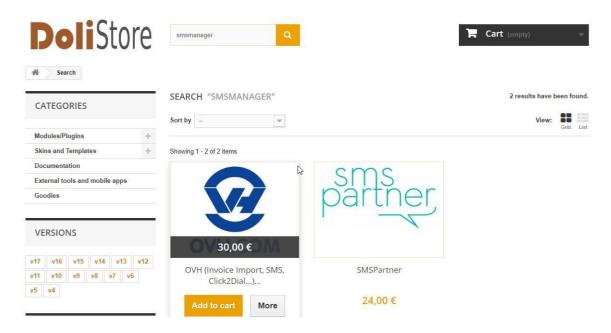
## VII-CONFIGURATION DES SMS ET DES EMAIL

## 1-Configuration des SMS

Pour configurer Le gestionnaire d'envois SMS nous devons premièrement télécharger ce dernier du au fait que ce service dépendra d'un fournisseur externe. Pour cela se rendre dans l'ongle Accueil/configuration/SMS et cliquer sur le lien de DoliStore



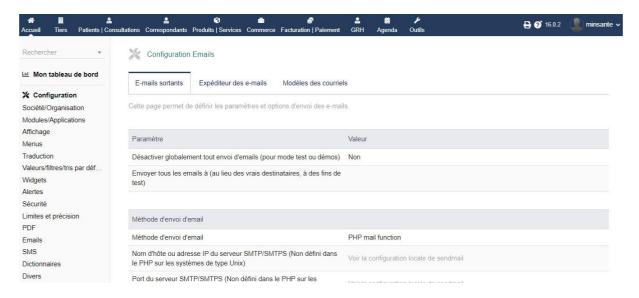
Et télécharger le gestionnaire de message de votre choix



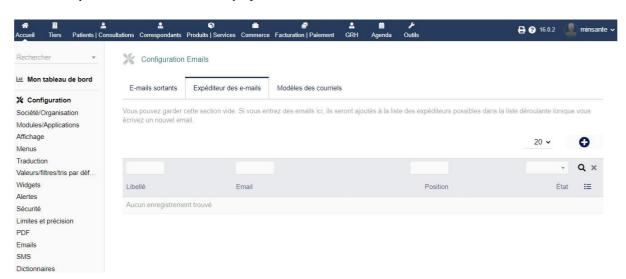
MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

## 2-Configuration des Email

Email sortant: Afin de configurer des paramètres lier aux Email nous devons nous rendre dans l'onglet Accueil/Configuration/Email et dans l'option E-mails sortant et modifier ainsi des paramètres tel-que (Méthode d'envoi d'email, le nom de domaine, le serveur DNS proxy)



Liste des expéditeurs possible : pour ajouter une liste l'expéditeur à afficher lors de l'envois d'un mail nous devons nous rendre dans l'onglet Accueil/Configuration/Email et dans l'option Expéditeur des e-mails et y ajouter la liste



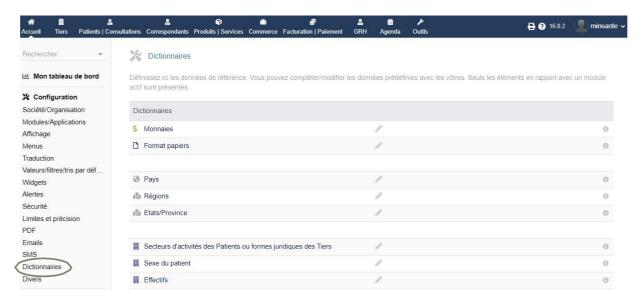
## VIII- DONNEES DE REFERENCE

Afin de définir les données connues et utiliser par l'entreprise dans son quotidien nous devons remplir le dictionnaire de l'outils. Ledit dictionnaire pourra stocker les informations comme : les monnaies utilisées, la localisation, les informations de base des patients, les informations sur la fiscalité, la liste des

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

établissements avec les quel l'entreprise est en relation et tant d'autre et laisse également la possibilité d'ajouter des champs.

Pour remplir les informations de notre dictionnaire nous devons nous rendre dans Accueil/configuration/dictionnaire et remplier les champs souhaitait

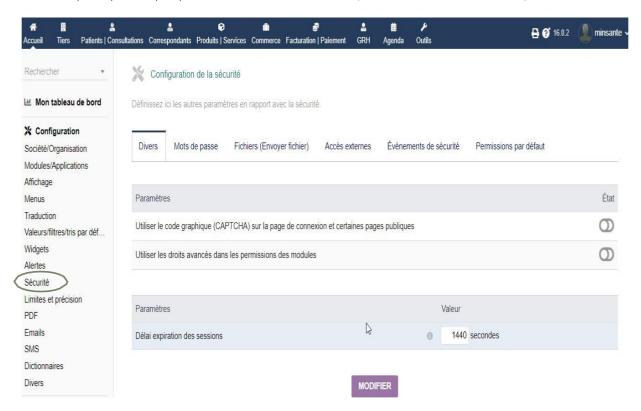


## IX- PARAMETRE DE SECURITE

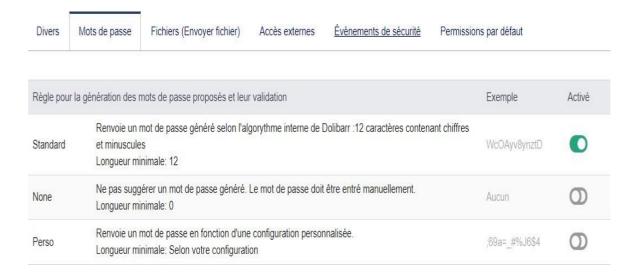
## 1-Mot de passe

Afin de modifier les paramètres lier au mot de passe tel que la structure valide, la gestion du chiffrement se rendre dans l'onglet **Accueil/configuration/sécurité** 

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



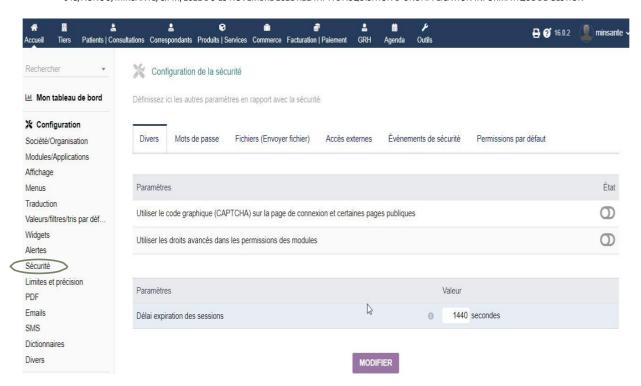
Ensuite dans l'option mot de passe modifier les paramètres comme souhaitais



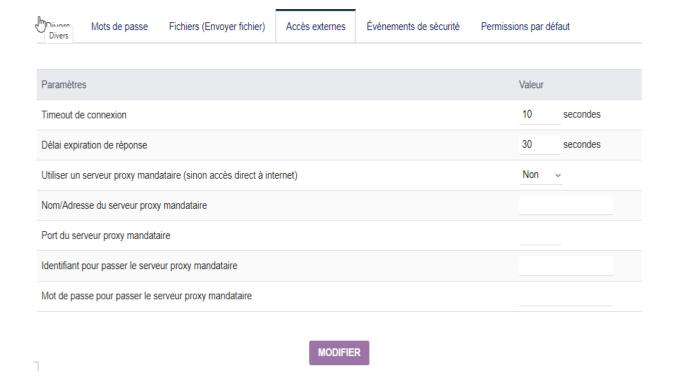
## 2-Proxy

Afin de modifier les paramètres du serveur proxy nous devons nous rendre dans l'onglet Accueil/configuration/sécurité

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



Ensuite dans l'option Accès externes nous aurions la possibilité de modifier les paramètres du proxy

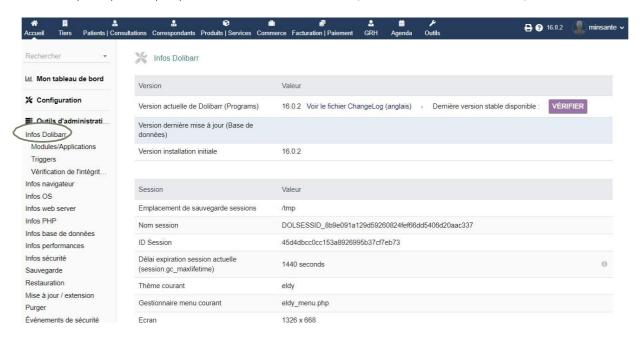


## X- INFORMATION SUR L'OUTILS

## 1-Information sur Dolibarr

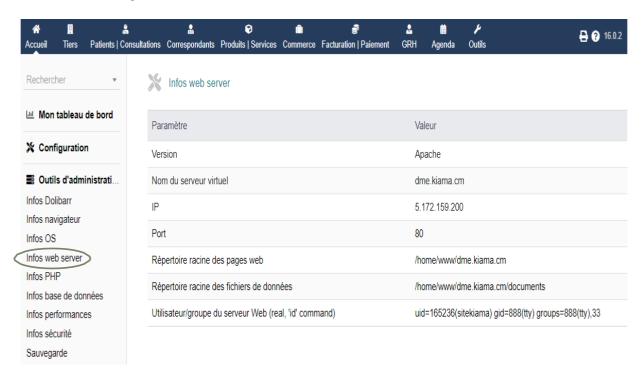
Se rendre sur l'onglet Accueil/Outils D'administration/Infos Dolibarr et parcourez ses sous menu

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



## 2-Information sur le serveur Web

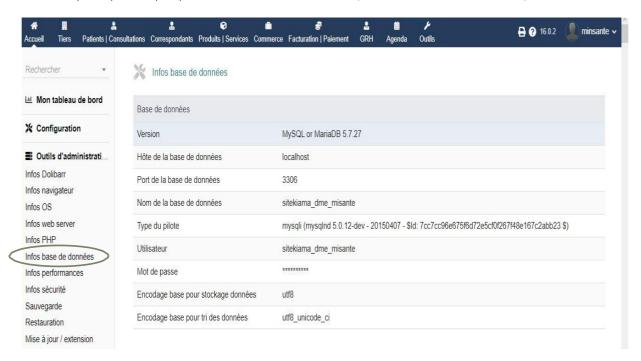
Se rendre sur l'onglet Accueil/Outils D'administration/Infos web server



## 3-Information de la base de données

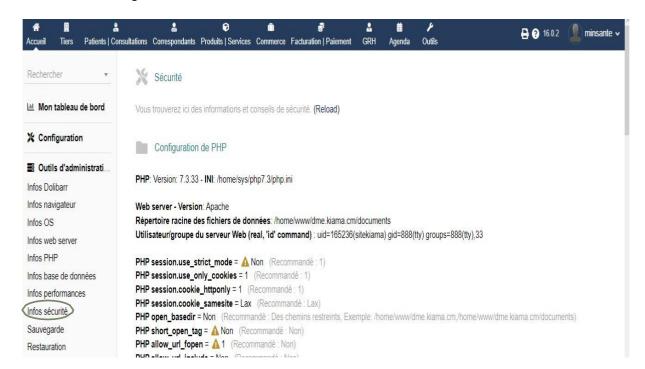
Se rendre sur l'onglet Accueil/Outils D'administration/Infos base de données

MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION



## 4-Information sur état de sécurité

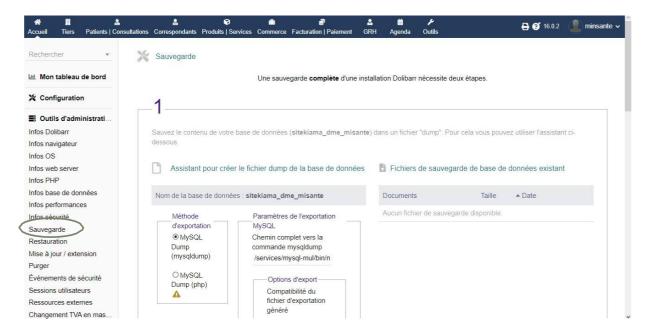
Se rendre sur l'onglet Accueil/Outils D'administration/Infos sécurité



## XI- OPERATION DE MAINTIEN DE L'OUTILS

# 1-Sauvegarde et restauration de la base de données du site

Pour réaliser une éventuelle restauration ou juste pour avoir une sauvegarde des informations. Se rendre dans l'onglet **Accueil/Outils D'administration/ Sauvegarde** ensuite suivre les deux étapes nécessaires à la sauvegarde



Une fois la sauvegarde effectuer nous devons nous rendre dans l'onglet **Accueil/Outils D'administration/Restauration** et suivre les deux étapes prévues à cet effet



MARCHE N00096/M/MINSANTE/CIPM/2022 PASSE PAR LA SOCIETE KIAMA SA SUIVANT L'APPEL D'OFFRE NATIONAL OUVERT N0084/D13-648/AONOU/MINSANTE/CIPM/2021 DU 15 NOVEMBRE 2021 RELATIF A L'ACQUISITION D'UNE APPLICATION INFORMATIQUE DE GESTION

## 2-Mise à jour

Afin de réaliser une action de misa à jour, se rendre dans l'onglet **Accueil/Outils D'administration/Restauration** et suivre les étapes y expliquer



Nb : Avant de réaliser une quelconque action de mise à jour il est souhaitable d'effectuer une sauvegarde.

## 3-Nettoyer l'outils

Afin de nettoyer notre outil nous devons nous rendre Accueil/Outils D'administration/Purger



LANCER LA PURGE MAINTENANT