|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REPUBLIQUE DU CAMEROUN**  **Paix - Travail - Patrie**  **----------------------** | **CONCEPTION ET DEPLOIEMENT D’UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP)** | **REPUBLIC OF CAMEROON**  **Peace - Work - Fatherland**  **------------------** |
| AGENCE DE PROMOTION DES PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES  **------------------** | SMALL AND MEDIUM SIZED ENTREPRISES PROMOTION AGENCY  **------------------** |

**LETTRE-COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPME/2022 DU 12 OCTOBRE 2022 PASSE SUIVANT L’APPEL D’OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT(EN PROCEDURE D’URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D’UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D’UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L’AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D’URGENCE.**

**RAPPORT D’ANALYSE**



Gestionnaire

Superviseur

Administrateur

**SOMMAIRE**

[1- Fiche Signalétique 3](#_Toc118736051)

[2- Conformité entre le TDR, le Contrat et le BQE en ce qui concerne les livrables 4](#_Toc118736052)

[3- Analyse des exigences liés aux experts 4](#_Toc118736053)

[4- Analyse des incohérences 6](#_Toc118736054)

[a) En ressources humaines 6](#_Toc118736055)

[b) Sur les livrables 7](#_Toc118736056)

[5- Planning des livrables 7](#_Toc118736057)

[6- Budget 10](#_Toc118736058)

[a) En ressources humaines 10](#_Toc118736059)

[b) Logistique 10](#_Toc118736060)

[c) Compte d’exploitation provisoire 10](#_Toc118736061)

[7- Equipe Projet 10](#_Toc118736062)

[ANNEXES 11](#_Toc118736063)

[- Fiche Signalétique 11](#_Toc118736064)

[- Copie Lettre commande enregistré 11](#_Toc118736065)

[- Ordre de service 11](#_Toc118736066)

[- Caution définitive **Erreur ! Signet non défini.**](#_Toc118736067)

# Fiche Signalétique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Maitre d’ouvrage** | Le Directeur Générale de l’Agence de Promotion des Petites et Moyennes Entreprise | |
| **Objet du Contrat** | Le recrutement d’un consultant pour la conception et le déploiement d’un progiciel intégré(ERP) pour le compte de l’agence de promotion des PME (APME)(en procédure d’urgence) | |
| **N0 Du Contrat** | LETTRE-COMMANDE N°22-0000006/LC/APME/CIPME/2022 DU 12 OCTOBRE 2022 PASSE SUIVANT L’APPEL D’OFFRES NATIONAL RESTREINT N°22-004/AONR/APME/CIPM/2022 DU 08 AOUT(EN PROCEDURE D’URGENCE) RELATIF AU RECRUTEMENT D’UN CONSULTANT POUR LA CONCEPTION ET LE DEPLOIEMENT D’UN PROGICIEL DE GESTION INTEGRE (ERP) A L’AGENCE DE PROMOTION DES PME (APME) EN PROCEDURE D’URGENCE. | |
| **Chef Service du Marché** | Le Chef de Département des Ressources Humaines, Financières et Matériels de l’APME | |
| **Ingénieur du Marché** | Le Chef de Division de Développement et de Restructuration des PME et le Chef de la Cellule Informatique | |
| **Date signature Ordre de Service** | 12 oct. 2022 | |
| **Durée du projet** | 120 Jours | |
| **Montant HT** | 32 273 850 | |
| **NAP** | 31 563 825 | |
| **Caution définitive** | 5%TTC | 1 924 328 |
| **Caution d’avance de démarrage** | 20% TTC | 7 697 313 |
| **Caution de retenue de garantie** | Sans objet | |
| **Assurance** | RAS | |

**Ingénieur d’Etude**

# Conformité entre le TDR, le Contrat et le BQE en ce qui concerne les livrables

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Livrables** | **Contrat (oui/ Préciser article)** | **TDR** | **BQE** |
| 1 | Programme d’exécution/plan d’action | Article 25 |  |  |
| 2 | Rapport de la Réunion ou échange de cadrage + PowerPoint |  |  |  |
| 3 | Production des rapports définitifs en huit exemplaires : Amendement des rapport | Article 28 |  |  |
| 4 | Hard et soft(ERP) | Article 28 |  |  |
| 5 | Rapport d’analyse de besoin |  |  |  |
| 6 | Le rapport provisoire à livrer trois mois après la signature de l’OS(version électronique et physique en dix exemplaire) |  |  |  |
| 7 | La première note d’étape |  |  |  |
| 8 | Le rapport final à livrer quatre mois après la signature de l’OS(version électronique et physique en dix exemplaire) |  |  |  |
| 9 | Rapport de test |  |  |  |
| 10 | Rapport de formation personnel |  |  |  |
| 11 | Cahier des charges et chronogramme |  |  |  |
| 12 | Rapport de conception |  |  |  |
| 13 | La seconde note d’étape |  |  |  |
| 14 | Rapport d’implantation |  |  |  |
| 15 | Rapport de SAV |  |  |  |
| 16 | Manuel de formation des équipes de l’APME |  |  |  |
| 17 | Note synthétique des recommandations et les stratégies |  |  |  |
| 18 | Powerpoint de présentation au public |  |  |  |
| 19 | Rapport et Powerpoint de restitution final |  |  |  |

# Analyse des exigences liées aux experts

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Poste** | **Nom Expert** | **Importance**  **/5** | **Disponibilité Mission** | **Décision** |
| 1 | Chef de Mission ou Directeur de Projet Digital, Bac+5, de formation ingénieur informaticien, Etre certifié ITIL ou équivalent, 15 années d’expérience | TAPANG EULOGE MELAINE | 5 | OUI |  |
| 2 | Expert en Développement des Logiciel Intégrés (ERP) Open Sources BAC+5 de formation ingénieur informaticien, Minimum 10 ans dans la pratique fonctionnelle ou technique dans la conception, l’utilisation, le paramétrage et le développement d’ERP Open source | NGUANGUE EBONGUE JOSEPH | 5 | OUI |  |
| 3 | Expert en Conception/Gestion de Base des données, chargé de la conception des bases de données BAC +4/5 minimum en informatique de gestion spécialisé en base de données et système d’information ou tout domaine connexe, minimum 10 ans dans la pratique fonctionnelle ou technique dans la conception, l’utilisation, le paramétrage et le développement d’ERP | AKONO PATRICK AIME | 2 | OUI |  |
| 4 | Expert en Sécurité Informatique BAC+4 au minimum en informatique tout domaine connexe, avoir au minimum une (01) certification en sécurité informatique(CISSP, CEH etc ) | TSANGA ETEME FRANK ARNAUD | 2 | OUI |  |
| 5 | Expert Intégrateur d’ERP BAC + 4 en informatique ou informaticien de gestion , Minimum 5 ans d’expériences pratique fonctionnelle ou technique dans l’utilisation , la parametrisation ou le développement d’ERP Open source | KANA NADJOU PEREZ | 5 | OUI |  |
| 6 | Expert en Validation des Test des Applications BAC+3 en informatique génie logiciel Minimum 5ans d’expérience dans le test de logiciel débogage | KAMDEM FEUZEU HARRY | 5 | OUI |  |
| 7 | Expert dans l’Administration des Plateformes Commerciales Electronique et ayant une connaissance dans les domaines de PME et de l’entreprenariat | LAMBOU MBOGNING MARIUS | 4 | OUI |  |
| 8 | Statisticien ou économiste bac+4 ayant fait ses preuve dans l’élaboration des indicateurs économiques sur les PME | TIENTCHEU DJIENA YANNICK | 5 | OUI |  |
| 9 | Développeur full stack/back end et front end confirmé d’application et de gestion intégré open source | NGUEFACK SONFA YANNICK | 5 | OUI |  |

# Analyse des incohérences

## En ressources humaines

Personnels dont nous n’avons pas besoin pour la mission

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **id** | **poste** | **Nom de l’expert** | **remarque** |
| 1 | Expert en Sécurité Informatique | TSANGA ETEME FRANK ARNAUD | Fonction gérée par l’intégrateur ERP |
| 2 | Expert dans l’Administration des Plateformes Commerciales Electronique | LAMBOU MBOGNING MARIUS | Fonction gérée par l’expert en intégrateur d’ERP |
| 3 | Expert en Conception/Gestion de Base des données, chargé de la conception des bases de données | AKONO PATRICK AIME | Fonction gérée par l’intégrateur ERP.  NB : Utilisé comme **expert en validation des test** |
| 4 | Expert en Développement des Logiciel Intégrés (ERP) Open Sources | NGUANGUE EBONGUE JOSEPH | Fonction gérée par l’expert en intégrateur d’ERP |

## Sur les livrables

Tous les livrables ont été cite plus haut.

# Planning des livrables

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Livrables** | **Date bordereau Transmission au MO** | **Livrable intermédiaire** | **Délais** | **Responsable** |
| 1 | Programme d’exécution/plan d’action | 27 oct. 2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport * Transmission du rapport au MO | 15 jours | Chef de mission |
| 2 | Rapport de la Réunion ou échange de cadrage + PowerPoint | 27 oct. 2022 | * Liste des recommandations à intégrer au projet d’exécution | 15 jours | Chef de mission |
| 3 | Rapport d’analyse de besoin | 09 nov.2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 30 Jours | Chef de mission |
| 4 | Cahier des charges et chronogramme | 09 nov.2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 30 Jours | Chef de mission |
| 5 | Rapport de conception | 09 nov.2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 30 Jours | Expert en Développement des Logiciel Intégrés (ERP) |
| 6 | Première note d’étape | 09 nov.2022 | * Projet de note * Note signée | 30 Jours | Chef de mission |
| 7 | Rapport d’implantation | 10 déc. 2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 60 Jours | Expert Intégrateur d’ERP |
| 8 | Rapport de test | 10 déc. 2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 60 Jours | Expert en Validation des Test des Applications |
| 9 | Rapport de SAV | 10 déc. 2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 60 Jours | Chef de mission |
| 10 | Manuel de formation des équipes de l’APME | 10 déc. 2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 60 Jours | Expert en Développement des Logiciel Intégrés (ERP) |
| 11 | Rapport de formation personnel | 10 déc. 2022 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 60 Jours | Chef de mission |
| 12 | La seconde note d’étape | 10 déc. 2022 | * Projet de note * Note signée | 60 Jours | Chef de mission |
| 13 | Le rapport provisoire à livrer trois mois après la signature de l’OS(version électronique et physique en dix exemplaire) | 09 janv. 2023 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 90 Jours | Chef de mission |
| 14 | Production des rapports définitifs en huit exemplaires : Amendement des rapport | 09 janv. 2023 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 90 Jours | Chef de mission |
| 15 | Hard et soft(ERP) | 12 févr. 2023 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 120 jours | Expert en Développement des Logiciel Intégrés (ERP) |
| 16 | Le rapport final à livrer quatre mois après la signature de l’OS(version électronique et physique en dix exemplaire) | 12 févr. 2023 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 120 jours | Chef de mission |
| 17 | Note synthétique des recommandations et les stratégies | 12 févr. 2023 | * Plan du document * Projet du rapport * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 120 jours | Chef de mission |
| 18 | Powerpoint de présentation au public | 12 févr. 2023 | * Plan du document * Projet du Powerpoint * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 120 jours | Chef de mission |
| 19 | Rapport et Powerpoint de restitution final | 12 févr. 2023 | * Plan du document * Projet du Powerpoint * Séance interne de validation du rapport   Transmission du rapport au MO | 120 jours | Chef de mission |

# Budget

## En ressources humaines

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Poste** | **Nom** | **MONTANT total** | |
| 1 | Expert intégrateur d’ERP | SENSE | 4 000 000 | |
| 2 | Expert en validation des test des applications | AKONO PATRICK AIME | 500 000 | |
| 3 | Statisticien ou une économiste | *Expert M. BIKOUN* | 1 000 000 | |
| **TOTAL** | | | | **5 500 000** |

## Logistique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Description** | **PT** |
| 1 | Organisation des séances de travail | 200 000 |
| 2 | Logistique de formation | 500 000 |
| 3 | Atelier de restitution au grand public | 500 000 |
| **Total** | | **1 200 000** |

## Compte d’exploitation provisoire

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projet** | **Montant NAP**  **(XAF)** | **Superviseur** | **Gestionnaire** | **Délai**  **(Jours)** | **Budget**  **(XAF)** |
| **APME ERP** | **31 563 825** | **DRDE** | **IE** | **120** | **5 700 000**  **Soit 21,22 % NAP** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Description** | **Coût** |
| **1** | Ressource humaine | **5 500 000** |
| **2** | Logistique | **1 200 000** |
| **Total** | | **6 700 000** |

# Equipe Projet

1. Intégrateur d’ERP : SENSE
2. Expert en validation des tests des applications : AKONO PATRICK AIME
3. Statisticien ou une économiste Experts : *Expert M. BIKOUN*
4. Agents d’appui :

# ANNEXES

# Fiche Signalétique

# Copie Lettre commande enregistrée

# Ordre de service

# Caution définitive

# 