*Activité II*

*Proposition d’action à mener pour l’amélioration de la qualité de service*

1. Donnons des problèmes
2. Propositions à mener
3. Problèmes

KIAMA est une société anonyme possédant 04 départements à savoir : DG (direction générale), la DCAO (département commercial des appels d’offres), la DRDE (département de recherche et développement et d’exploitation), la DAAF (département administratif des affaires financiers) qui rencontrent des difficultés qui freinent à son bon fonctionnement.

* DRDE

Est le département de la direction technique et est considéré comme le cœur des activités de KIAMA. Dans ce dernier, nous notons des problèmes liés à une imprimante qui n’est pas en réseau et une incapacité de capter le signal provenant de KIAMA HOSTOP. En plus, nous avons un problème au niveau du câblage qui traine

* DAAF

Est le département charge des finances de KIAMA souffrant également d’un problème d’imprimante qui n’est pas en réseau et a une faiblesse de la connexion

1. Proposition d’action

Au vu des difficultés recensées, il sera proposé dans la mesure du possible des actions à mener.

DRDE

* L’imprimante HP LaserJet pro MFP M227dn

L'imprimante HP LaserJet Pro MFP M227dn est une imprimante multifonction monochrome qui peut imprimer, numériser, copier et faxer des documents. Elle dispose d'une gamme de fonctionnalités utiles pour les petits bureaux, notamment une connectivité Ethernet, une impression recto verso automatique et une vitesse d'impression rapide. Pour la mettre en réseau, il faut :

* Utiliser un câble Ethernet pour qu’il soit connecter au réseau via un switch
* Faire une connexion wifi de l’imprimante au réseau existant
* Faire une connexion par wifi direct en créant un réseau wifi propre à l’imprimante
* KIAMA HOSTOP

C’est le signal provenant de l’antenne 1 qui fournit de la connexion dans les départements de la DCAO, de l’administration générale et de la DRDE. Le problème présent est qu’il est très faible lorsqu’il arrive dans les logos de la DRDE, pour y remédier nous pourrions :

* Configurez le routeur de la DAAF pour que la DRDE puis également avoir accès a ce réseau.
* Achetez une antenne UNIFI AP AC PRO pour une de diffusion de 360⁰ et une étendu allant jusqu’à 183 mètres dans le but d’atteindre les logos de la DRDE et par la suite d’atteindre la DAAF et permettre le retrait du routeur y située et le câblage qui s’y trouve.
* Utilisez un répéteur wifi ou amplificateur de signal pour étendre la portée du signal wifi.
* Dans la mesure ou le signal est toujours faible, il est possible d’envisager d’installer un point d’accès wifi supplémentaire pour améliorer la couverture wifi.
* Câblage :
* Dans la mesure ou on utilise l’antenne AP AC PRO nous nous verrons de retirer les câbles qui quitte de la DAAF pour la DRDE du haut.
* Nous pourrions faire passer les câbles qui trainent dans le mur afin de limiter leurs visibilités et garantir leurs protections.
* Utilisez des goulottes de câbles