2eme RAPPORTS

Proposition d’actions à mener pour amélioration de la qualité de service

1. Donnons des problèmes
2. Propositions à mener
3. Problèmes

KIAMA est une société anonyme possédant environ 04 départements à savoir la direction générale, la DCAO, la DRDE, la DAAF qui rencontrent des difficultés qui freinent à son bon fonctionnement.

* DRDE

Est le département de la direction technique et est considéré comme le cœur des activités de KIAMA. Dans ce dernier, nous notons des problèmes liés à une imprimant qui n’est pas en réseau et une incapacité de capter le signal provenant de KIAMA HOSTOP. En plus, nous avons un problème au niveau du câblage qui traine

* DAAF

Est le département charge des finances de KIAMA souffrant également d’un problème d’imprimante qui n’est pas en réseau

1. Proposition d’action

Au vu des difficultés recensées, il sera proposé dans la mesure du possible des actions à mener.

DRDE

L’imprimante HP LaserJet pro MFP M227dn

L'imprimante HP LaserJet Pro MFP M227dn est une imprimante multifonction monochrome qui peut imprimer, numériser, copier et faxer des documents. Elle dispose d'une gamme de fonctionnalités utiles pour les petits bureaux, notamment une connectivité Ethernet, une impression recto verso automatique et une vitesse d'impression rapide. Pour le mettre en réseau, il faut :

1. Assurez-vous que votre imprimante est connectée au réseau à l'aide d'un câble Ethernet. Si ce n'est pas le cas, connectez un câble Ethernet entre l'imprimante et un routeur ou un commutateur Ethernet.

2. Sur l’imprimante, appuyez sur le bouton Accueil.

3. Sélectionnez Paramètres (l'icône de l'engrenage), puis appuyez sur OK.

4. Sélectionnez Réseau, puis appuyez sur OK.

5. Sélectionnez Configuration réseau, puis appuyez sur OK.

6. Sélectionnez Ethernet, puis appuyez sur OK.

7. Sélectionnez Configuration Ethernet, puis appuyez sur OK.

8. Sélectionnez l'option "Obtenir une adresse IP automatiquement" ou "Utiliser une adresse IP statique" en fonction de votre environnement réseau, puis appuyez sur OK.

9. Si vous avez choisi l'option "Utiliser une adresse IP statique", entrez les paramètres d'adresse IP, de masque de sous-réseau et de passerelle pour votre imprimante, puis appuyez sur OK.

10. Sélectionnez Appliquer, puis appuyez sur OK.

11. Appuyez sur le bouton Accueil pour revenir à l'écran d'accueil.

Une fois que vous avez configuré la connectivité Ethernet de votre imprimante, les autres ordinateurs du réseau devraient être en mesure de la détecter et de l'installer. Pour installer l'imprimante sur un ordinateur, vous pouvez utiliser le CD d'installation fourni avec l'imprimante ou télécharger les pilotes d'imprimante les plus récents à partir du site Web de HP.

Dans la mesure ou nous ne possédons le CD, la seconde option est utilisée et les étapes pour avoir son pilote sont :

1. Ouvrez votre navigateur web et accédez au site Web de HP : https://www.hp.com/fr-fr

2. Cliquez sur "Assistance" dans la barre de navigation supérieure, puis sélectionnez "Téléchargement de pilotes et de logiciels".

3. Entrez le nom de votre imprimante dans le champ de recherche, puis cliquez sur "Rechercher".

4. Sélectionnez votre imprimante dans la liste qui apparaît, puis cliquez sur "Télécharger" à côté du pilote que vous souhaitez télécharger.

5. Choisissez votre système d'exploitation dans le menu déroulant, puis cliquez sur "Télécharger".

6. Lisez et acceptez les termes et conditions pour télécharger le pilote.

7. Attendez que le téléchargement soit terminé, puis ouvrez le fichier téléchargé pour installer le pilote.

Une fois que vous avez installé le pilote, vous devriez être en mesure d'utiliser votre imprimante HP LaserJet Pro MFP M227dn avec votre ordinateur.

KIAMA HOSTOP

C’est le signal provenant de l’antenne 1 qui fournit de la connexion dans les départements de la DCAO, de l’administration générale et de la DRDE. Le problème présent est qu’il est très faible lorsqu’il arrive dans les logos de la DRDE, pour y remédier nous pourrions :

Configurer le routeur de la DAAF pour que la DRDE puis également avoir accès a ce réseau.

Ou alors acheter une antenne UNIFI AP AC PRO pour une de diffusion de 360⁰ et une étendu allant jusqu’à 183 mètres dans le but d’atteindre les logos de la DRDE et par la suite d’atteindre la DAAF et permettre le retrait du routeur y située et le câblage qui s’y trouve. En ce qui concerne les prix en fonction des vendeurs au Cameroun, nous avons :

1. Bantu Systèmes : environ 180 000 FCFA - 220 000 FCFA

2. PC Express : environ 150 000 FCFA - 250 000 FCFA

3. MTN Business : environ 180 000 FCFA - 220 000 FCFA

4. Orange Business Services : environ 180 000 FCFA - 220 000 FCFA

Câblage :

Dans la mesure ou on utilise l’antenne AP AC PRO nous nous verrons de retirer le câble qui quitte de la DAAF pour la DRDE du haut. Mais dans le cas contraire, nous pourrions faire passer les câbles qui trainent dans le mur afin de limiter leurs visibilités et garantir leurs protections.