|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **REPUBLIQUE DU CAMEROUN**  **Paix - Travail - Patrie**  **----------------------** |  | **REPUBLIC OF CAMEROON**  **Peace - Work - Fatherland**  **------------------** |
| MINISTERE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS  **------------------** | MINISTRY OF POSTS AND TELECOMMUNICATIONS  **------------------** |

**MARCHE N°0000002482/OS/MTP/SG/DAG/SDBM/SMA/2023 DU 20 JUIN 2023 RELATIF A LA LETTRE COMMANDE POUR LA REALISATION DE L’ETUDE DE FAISABILITE EN VUE DE LA MISE EN PLACE D’UNE PLATEFORME NATIONNALE DE LUTTE CONTRE LA CYBERCRIMINALITE, PASSE APRES APPEL D’OFFRES NATIONAL RESTEINT N° 0000012/AONO/MPT/CIPM/2022 DU 16 SEPTEMBRE 2022.**

**RAPPORT D’ANALYSE TECHNIQUE**

**(Version provisoire)**



Gestionnaire

Superviseur

Administrateur

**SOMMAIRE**

[1- Fiche Signalétique 3](#_Toc139641571)

[2- Conformité entre le TDR, le Contrat et le BQE en ce qui concerne les livrables 4](#_Toc139641572)

[3- Analyse des exigences liées aux experts 9](#_Toc139641573)

[4- Analyse des incohérences 10](#_Toc139641574)

[a) En ressources humaines 10](#_Toc139641575)

[b) Sur les livrables 10](#_Toc139641576)

[5- Planning des livrables 10](#_Toc139641577)

[6- Budget 11](#_Toc139641578)

[a) En ressources humaines 11](#_Toc139641579)

[b) Logistique 11](#_Toc139641580)

[c) Compte d’exploitation provisoire 11](#_Toc139641581)

[7- Equipe Projet 12](#_Toc139641582)

[ANNEXES 12](#_Toc139641583)

[- Fiche Signalétique 12](#_Toc139641584)

[- Copie Lettre commande enregistrée 12](#_Toc139641585)

[- Ordre de service 12](#_Toc139641586)

[- Caution définitive 12](#_Toc139641587)

# Fiche Signalétique

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Maitre d’ouvrage** | **LE MINISTRE DES POSTES ET TELECOMMUNICATIONS** | |
| **Objet du Contrat** | REALISATION DE L’ETUDE DE FAISABILITE POUR LA MISE EN PLACE D’UNE PLATEFORME NATIONALE DE LUTTE CONTRE LA CYBERCRIMINALITE | |
| **N0 Du Contrat** | **MARCHE N°0000002482/OS/MTP/SG/DAG/SDBM/SMA/2023 DU 20 JUIN 2023 RELATIF A LA LETTRE COMMANDE POUR LA REALISATION DE L’ETUDE DE FAISABILITE EN VUE DE LA MISE EN PLACE D’UNE PLATEFORME NATIONNALE DE LUTTE CONTRE LA CYBERCRIMINALITE, PASSE APRES APPEL D’OFFRES NATIONAL RESTEINT N° 0000012/AONO/MPT/CIPM/2022 DU 16 SEPTEMBRE 2022.** | |
| **Chef Service du Marché** | Le Directeur des Affaires Générales | |
| **Ingénieur du Marché** | Le Directeur de la sécurité des réseaux et des systèmes d’Information | |
| **Date signature Ordre de Service** | 20 juin 2023 | |
| **Durée du projet** | 3 mois | |
| **Montant HT** | 44 596 519 | |
| **NAP** | 36 574 755 | |
| **Caution définitive** | 5% TTC | 2 229 825 |
| **Caution d’avance de démarrage** | 20% TTC | 8 919 303 |
| **Caution de retenue de garantie** | % |  |
| **Assurance** |  |  |

# Conformité entre le TDR, le Contrat et le BQE en ce qui concerne les livrables

2.1 livrables administratif

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Livrable** | **Montant** | **valeur** | **Délai** |
| 1 | Cautionnement définitif | 5% TT C | 2 229 825 |  |
| 2 | Caution avance de démarrage | 20% TT C | 8 919 303 |  |
| 3 | Assurance |  |  |  |
| 4 | Enregistrement du marché |  |  |  |

NB :

* La caution d’avance de démarrage est valable lorsque le service administratif sollicitera une avance de démarrage
* Le service administratif transmet les originaux des livrables administratifs au Chef de Service du Marché et joindre les copies à l’Ingénieur du Marché et au Gestionnaire.

2.2 les livrables techniques

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Livrables** | **Type** | **Contrat (oui/ Préciser article)** | **TDR** | **BQE** | **Délai** |
| 1 | Plan d’action | Rapport | Article 23 |  |  |  |
| 2 | Rapport de collecte d’information sur les plateformes de lutte contre la cybercriminalité existants auprès des régulateurs, des opérateurs de réseaux de communication électroniques, des fournisseurs d’accès et de services internet |  |  | Page 11 |  |  |
| 3 | Le rapports sur l’identité des lieux et sites d’hébergement de ces différentes plateformes, |  |  | Page 11 |  |  |
| 4 | Le rapport d’étude des méthodes de collecte et de traitement des plaintes des victimes des cybercriminels |  |  | Page 11 |  |  |
| 5 | Rapport d’étude d’interaction entre les différentes plateformes |  |  | Page 11 |  |  |
| 6 | Le rapport sur les limites de fonctionnement de ces plateformes et les méthodes existants en matière de lutte contre la cybercriminalité |  |  | Page 11 |  |  |
| 7 | Le rapport des architecture des plateformes déployées dans les pays visités dans le cadre de Benchmark |  |  | Page 11 |  |  |
| 8 | Le rapport d’analyse critique de benchmark par rapport au contexte camerounais |  |  | Page 11 |  |  |
| 9 | Le rapport de diagnostic général relatif aux données collectés dans la phase benchmark en rapport à la mise en place d’une plateforme de lutte contre la cybercriminalité au Cameroun |  |  | Page 11 |  |  |
| 10 | Le rapport identifiant sur le plan national les parties prenantes les interactions entre eux ainsi que leur rôles et responsabilité vis-à-vis de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 11 | Le rapport d’analyse situationnelle actuelle de l’environnement et les conditions de réussites d’une telle plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 12 | Une architecture contextuelle de la situation technique choisie en se basant sur les architectures des plateformes déployées et réussies dans les pays visités |  |  | Page 12 |  |  |
| 13 | Le rapport ressortissant les contraintes pouvant exister pour la mise en œuvre de cette plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 14 | Le rapport proposant le ou les institutions de tutelle de plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 15 | Rapport proposant et définissant les missions opérations et stratégiques de la plateforme de lutte contre la cybercriminalité |  |  | Page 12 |  |  |
| 16 | Le rapport identifiant les types de personnel, leurs rôles, leurs profils, les types de formation, de compétences à acquérir ou à renforcer |  |  | Page 12 |  |  |
| 17 | Un rapport proposant une architecture organisationnelle de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 18 | Le rapport définissant et décrivant les profils de poste que devra occuper certaines personnels de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 19 | Un rapport proposant une architecture organisationnelle et fonctionnelle de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 20 | Un rapport proposant le modèle de gestion de la plateforme et son modèle économique |  |  | Page 12 |  |  |
| 21 | Un rapport proposant le lieu d’hébergement de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 22 | Un rapport proposant un manuel de procédure de fonctionnement, d’utilisation et de sécurisation de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 23 | Un rapport proposant un cahier des charges à soumettre aux différents intervenants concernés par la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 24 | Un rapport proposant un cahier des charges de mis en œuvre effective de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 25 | Un rapport ressortissant les limites légales et règlementaire relative au fonctionnement de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 26 | Un rapport proposant des projets de textes encadrant le fonctionnement de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 27 | Un rapport proposant les mécanismes et les sources de financement des activités de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 28 | Un rapport estimant des couts globaux de mise en place de la plateforme et le budget de démarrage |  |  | Page 12 |  |  |
| 29 | Un rapport proposant un chronogramme et le phasage du projet de déploiement de la plateforme |  |  | Page 12 |  |  |
| 30 | Le document sur l’état des lieux et diagnostic des différentes cyberattaques enregistrées dans le Cameroun ces derniers années et des plateformes existant en matières de cyber sécurité. | Rapport |  | Page 12 |  |  |
| 31 | Document de plan directeur de mise en œuvre de la plateforme | Rapport |  |  |  |  |
| 32 | Rapport de séminaire de pré restitutions | Rapport |  | Page 12 |  |  |
| 33 | Rapport de séminaire de restitutions | Rapport |  | Page 12 |  |  |
| 34 | Rapport de missions | Rapport |  | Page 12 |  |  |
| 35 | Rapport de suivi du projet | Rapport |  | Page 12 |  |  |

2. 3 Les réunions

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Réunion** | **But** | **organisateur** | **Reference** |
| 1 | Atelier de pré restitution des résultats de la première phase | Présenter les scenarios possibles des solutions techniques, le mécanisme de mis en œuvre de la plateforme et le cadre de fonctionnement des différentes plateformes étudiées,  Exposer sur les forces et les faiblesses de chaque de chaque solution et faire une orientation stratégique pour le choix de la solution technique | KIAMA | Page 11 |
| 2 | Séminaire de restitution final | Favoriser l’adhésion de l’ensemble des parties prenantes au projet | KIAMA | Page 21 du contrat |

# Analyse des exigences liées aux experts

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Poste** | **Nom Expert** | **Importance/5** | **Disponibilité Mission** | **Décision** |
| 1 | Chef de projet | NGONO ONGOLO ANTOINE BERTRAND | 5 |  |  |
| 2 | Ingénieur génie logiciel | NGUANGUE JOSEPH ARNAUD | 5 |  |  |
| 3 | Technicien informatique au moins BAC+2 | TCHOUATCHA MICHEL | 4 |  |  |
| 4 | Technicien en télécommunication au moins BAC +2 | MBOUYAP GERARD | 4 |  |  |
| 5 | Juriste expert en droit des TIC ou du numérique ou du cyberespace | TCHIENO ARSENE | 5 |  |  |
| 6 | Expert en planification | TIENTCHEU DJIENA | 5 |  |  |

# Analyse des incohérences

## En ressources humaines

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | Poste | NOM de l’Expert | Remarque |
| 1 | Chef de projet | NGONO ONGOLO ANTOINE BERTRAND |  |
| 2 | Ingénieur génie logiciel | NGUANGUE JOSEPH ARNAUD |  |
| 3 | Technicien informatique au moins BAC+2 | TCHOUATCHA MICHEL |  |
| 4 | Technicien en télécommunication au moins BAC +2 | MBOUYAP GERARD |  |
| 5 | Juriste expert en droit des TIC ou du numérique ou du cyberespace | TCHIENO ARSENE |  |
| 6 | Expert en planification | TIENTCHEU DJIENA |  |

* Expert dont on n’a pas besoin pour la mission

## Sur les livrables

* Tous les livrables ont été cité plus haut

# Planning des livrables

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Livrables** | **Date bordereau Transmission au MO** | **Livrable intermédiaire** | **Délais** | **Responsable** |
| 1 | Plan d’action |  |  |  |  |
| 2 | Rapport de collecte d’information sur les plateformes de lutte contre la cybercriminalité existants auprès des régulateurs, des opérateurs de réseaux de communication électroniques, des fournisseurs d’accès et de services internet |  |  |  |  |
| 3 | Le rapports sur l’identité des lieux et sites d’hébergement de ces différentes plateformes, |  |  |  |  |
| 4 | Le rapport d’étude des méthodes de collecte et de traitement des plaintes des victimes des cybercriminels |  |  |  |  |
| 5 | Rapport d’étude d’interaction entre les différentes plateformes |  |  |  |  |
| 6 | Le rapport sur les limites de fonctionnement de ces plateformes et les méthodes existants en matière de lutte contre la cybercriminalité |  |  |  |  |
| 7 | Le rapport des architecture des plateformes déployées dans les pays visités dans le cadre de Benchmark |  |  |  |  |
| 8 | Le rapport d’analyse critique de benchmark par rapport au contexte camerounais |  |  |  |  |
| 9 | Le rapport de diagnostic général relatif aux données collectés dans la phase benchmark en rapport à la mise en place d’une plateforme de lutte contre la cybercriminalité au Cameroun |  |  |  |  |
| 10 | Le rapport identifiant sur le plan national les parties prenantes les interactions entre eux ainsi que leur rôles et responsabilité vis-à-vis de la plateforme |  |  |  |  |
| 11 | Le rapport d’analyse situationnelle actuelle de l’environnement et les conditions de réussites d’une telle plateforme |  |  |  |  |
| 14 | Une architecture contextuelle de la situation technique choisie en se basant sur les architectures des plateformes déployées et réussies dans les pays visités |  |  |  |  |
| 15 | Le rapport ressortissant les contraintes pouvant exister pour la mise en œuvre de cette plateforme |  |  |  |  |
| 16 | Le rapport proposant le ou les institutions de tutelle de plateforme |  |  |  |  |
| 17 | Rapport proposant et définissant les missions opérations et stratégiques de la plateforme de lutte contre la cybercriminalité |  |  |  |  |
| 18 | Le rapport identifiant les types de personnel, leurs rôles, leurs profils, les types de formation, de compétences à acquérir ou à renforcer |  |  |  |  |
| 19 | Un rapport proposant une architecture organisationnelle de la plateforme |  |  |  |  |
| 20 | Le rapport définissant et décrivant les profils de poste que devra occuper certaines personnels de la plateforme |  |  |  |  |
| 21 | Un rapport proposant une architecture organisationnelle et fonctionnelle de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant le modèle de gestion de la plateforme et son modèle économique |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant le lieu d’hébergement de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant un manuel de procédure de fonctionnement, d’utilisation et de sécurisation de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant un cahier des charges à soumettre aux différents intervenants concernés par la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant un cahier des charges de mis en œuvre effective de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport ressortissant les limites légales et règlementaire relative au fonctionnement de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant des projets de textes encadrant le fonctionnement de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant les mécanismes et les sources de financement des activités de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Un rapport estimant des couts globaux de mise en place de la plateforme et le budget de démarrage |  |  |  |  |
|  | Un rapport proposant un chronogramme et le phasage du projet de déploiement de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Le document sur l’état des lieux et diagnostic des différentes cyberattaques enregistrées dans le Cameroun ces derniers années et des plateformes existant en matières de cyber sécurité. |  |  |  |  |
|  | Document de plan directeur de mise en œuvre de la plateforme |  |  |  |  |
|  | Rapport de séminaire de pré restitutions |  |  |  |  |
|  | Rapport de séminaire de restitutions |  |  |  |  |
|  | Rapport de missions |  |  |  |  |
|  | Rapport de suivi du projet |  |  |  |  |

# Budget

## En ressources humaines

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Id** | **Poste** | **unité** | **Qté** | **Nom et prénom** | **MONTANT** |
| 1 | Chef de projet | Jour | 35 | NGONO ONGOLO ANTOINE BERTRAND | 2 000 000 |
| 2 | Ingénieur génie logiciel | Jour | 30 | NGUANGUE JOSEPH ARNAUD | 1 500 000 |
| 3 | Technicien informatique au moins BAC+2 | Jour | 15 | TCHOUATCHA MICHEL | 750 000 |
| 4 | Technicien en télécommunication au moins BAC +2 | Jour | 15 | MBOUYAP GERARD | 750 000 |
| 5 | Juriste expert en droit des TIC ou du numérique ou du cyberespace | jour | 18 | TCHIENO ARSENE | 800 000 |
| 6 | Expert en planification | jour | 18 | TIENTCHEU DJIENA | 800 000 |
| **TOTAL** | | | |  | **6 600 000** |

## Logistique

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Description |  | Pu | Qté | PT |
| 1 | Benchmark | Visite de deux pays Africains et un pays Européen ou Asiatique | FF | FF | 5 500 000 |
| 2 | Production des documents et fournitures des accessoires pour le suivi du projet | L’organisation des réunions de validations des différents rapport exigés dans les TDR | FF | FF | 500 000 |
| Production des différents rapports exigés dans le TDR | FF | FF | 1 500 000 |
| Transport des Experts et Logistique Divers | FF | FF | 1 500 000 |
| Total | | | | | 9 000 000 |

## Compte d’exploitation provisoire

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Projet** | **Montant NAP**  **(XAF)** | **Superviseur** | **Gestionnaire** | **Délai**  **(Jours)** | **Budget**  **(XAF)** |
| **MINSPOSTEL CYBERCRIMINALITE** | **36 574 755** | **DRDE** | **SIE** | **90** | **15 600 000** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **DESIGNATION** | **MONTANT** |
| 1 | Ressources humaine | **6 600 000** |
| 2 | Logistique | 9 000 000 |
| **TOTAL** | | **15 600 000** |

# Equipe Projet

**Personnel clé**

|  |  |
| --- | --- |
| Chef de projet | NGONO ONGOLO ANTOINE BERTRAND |
| Ingénieur génie logiciel | NGUANGUE JOSEPH ARNAUD |
| Technicien informatique au moins BAC+2 | TCHOUATCHA MICHEL |
| Technicien en télécommunication au moins BAC +2 | MBOUYAP GERARD |
| Juriste expert en droit des TIC ou du numérique ou du cyberespace | TCHIENO ARSENE |
| Expert en planification Statisticien | TIENTCHEU DJIENA |

**Personnel d’appui**

# ANNEXES

# Fiche Signalétique

# Copie Lettre commande enregistrée

# Ordre de service

# Caution définitive