



FUAT KILIÇ

05345756029 / ftklc@outlook.com

GİTHUB: [ftklcc - Overview](https://github.com/ftklcc) / LinkedIn: [LinkedIn](https://www.linkedin.com/in/ftklcc/)

Projeler Link / [Portfolyo](#)

Front-End Developer

HAKKIMDA

HTML5, CSS3 ve JavaScript (ES6+) ile **responsive ve kullanıcı odaklı web arayüzleri** geliştiren bir Front-End Developer'ım.

Semantic markup, accessibility ve cross-browser uyumluluk prensiplerine uygun, **mobile-first yaklaşımıyla** modern web projeleri geliştirdiyorum. Fetch API, Async/Await ve LocalStorage kullanarak temel veri yönetimi ve API entegrasyonları yapabiliyorum; **Figma tasarımlarını Bootstrap ve Tailwind CSS ile sürdürülebilir arayzlere** dönüştürüyorum.

GİTHUB üzerinden projelerimi kontrol edebilirsiniz.

Askerlik yapıldı / Sürücü Belgesi B / Doğum Tarihi : 10.03.1994 / İstanbul/Avcılar

Yetkinlikler

- HTML5 (Semantic Markup , Accessibility)
- CSS3 (Flexbox, Grid, Responsive Design)
- JavaScript (ES6+, DOM Manipulation, Event Handling)
- Fetch API, Async/Await, JSON
- LocalStorage & Browser Storage
- Responsive & Mobile-First Web Design
- Cross-Browser Compatibility
- UI/UX Fundamentals
- Figma to HTML/CSS
- Bootstrap, Tailwind CSS

Trakya Üniversitesi Edirne, Türkiye

Kamu Yönetimi

İngilizce : Orta Seviye

Türkçe : Anadil

Yetenekler

İletişim ve takım çalışması

SLA düzeyinde problem çözme

Müşteri odaklı yaklaşım

Hızlı adaptasyon ve öğrenme

Sorumluluk bilinci

Geri bildirime açıklık

DENEYİM

Müşteri Hizmetleri Uzmanı

OYUNEKS | Ağustos 2023 – Nisan 2025

- E-ticaret operasyonlarında CRM ve ticket sistemleri ile teknik destek süreçlerini yönettim
- Kullanıcı bildirimleri üzerinden sistem hatalarının (bug) tespitini yaptım
- Yazılım ve ilgili ekiplerle koordineli şekilde SLA standartlarında çözüm süreçleri yürüttüm

E-Ticaret Operasyon Elemanı

Aison | Ocak 2023 – Nisan 2023

- Ürün ve sipariş süreçlerinin takibi
- Canlı destek ve müşteri taleplerinin yönetimi
- Ödeme ve teslimat süreçlerine yönelik temel sorunların çözümü

Operasyon Destek

LCW | Şubat 2020 – Ekim 2022

- Üretim ve depo süreçlerine operasyonel destek
- Ürün akışı, stok takibi ve sistem kayıtlarının kontrolü
- Temel raporlama ve ekipler arası koordinasyon